

# ESTUDIO AMBIENTAL COMPARADO DEL TURISMO SOSTENIBLE EN POBLACIONES DE LA SIERRA ANDINA ECUATORIANA

Ruiz, Lourdes <sup>1</sup>,

lr Ruiz@uide.edu.ec <sup>1</sup>,

Universidad Internacional del Ecuador

---

**Resumen:** El objetivo del presente artículo es comparar resultados en diferentes dimensiones del medio ambiente a través de la ponderación de los impactos ambientales adversos producto de las actividades turísticas en diferentes poblaciones consideradas como patrimonio cultural y natural ubicadas en la sierra o región montañosa andina de Ecuador. Para el análisis de los impactos que se estudian se han determinado cuatro categorías correspondientes al medio ambiente abiótico, medio ambiente biótico, medio sociocultural y el económico. En este análisis se emplearon diferentes instrumentos que parten de un estudio de referencia en las poblaciones evaluadas; entrevistas semiestructuradas de percepción social de los residentes locales sobre el turismo y un método automatizado. Las conclusiones de los estudios de caso de las poblaciones ubicadas en áreas geográficas similares de la sierra andina ecuatoriana proporcionan información para desarrollar propuestas estratégicas en los planes de gestión del turismo en ciudades históricas y en los planes de manejo del patrimonio tanto cultural como natural.

---

**Palabras Clave:** Turismo sostenible, patrimonio, poblaciones, sierra

---

**Abstract:** The objective of this article is to compare results in different dimensions of the environment by means of the weighting of the adverse environmental impacts produced by tourist activities in different populations considered as heritage Cultural and natural located in the Sierra or Andean mountain region of Ecuador. Four categories corresponding to the abiotic environment, the biotic environment, the sociocultural environment and the economy have been identified for the analysis of the impacts that are studied. In this analysis, different instruments were used that depart from a reference study in the evaluated populations; Semi-structured interviews of local residents' social perception about tourism and an automated method. The conclusions of the case studies of the populations located in similar geographical areas of the Ecuadorian Highlands provide information to develop strategic proposals in the tourism management plans in historic cities and in the Cultural and Natural heritage management plans.

---

**Key words:** Sustainable tourism, heritage, populations, sierra

## I. INTRODUCCIÓN

El pensamiento contemporáneo sobre el turismo sostenible se ha centrado principalmente en la reducción de los impactos del turismo al tiempo que se maximizan los beneficios para mantener a las comunidades locales, promoviendo así la equidad inter e intergeneracional [1].

Por otra parte, la Organización Mundial del Turismo describió que el año 2017 "fue una oportunidad única para avanzar en la contribución del sector turístico a los tres pilares de 2da sostenibilidad económica, social y ambiental, al tiempo que se sensibiliza sobre las dimensiones reales de un sector que a menudo está infravalorado"[2].

Internacionalmente se aprecia que los países que han colocado el mayor énfasis en el turismo sostenible dentro de sus planes económicos, realizaban evaluaciones

estratégicas para obtener los mayores rendimientos [3]. En esta idea, los impactos ambientales locales de las comunidades dedicadas al turismo pueden causar efectos no deseados en el ambiente de acogida de un área determinada y contribuir a su degradación a lo largo del tiempo. El nivel regional ha sido reconocido como una buena escala para implementar acciones hacia el desarrollo sostenible [4].

La propia complejidad del fenómeno turístico, donde se mezclan cuestiones de carácter sectorial (producto turístico) con lo territorial (soporte de producción y consumo), obligan a contextualizar el espacio (físico – geográfico) de conformidad con los procesos que ocurren en el mismo, los cuales son generadores de una impronta específica en lo social, económico y ambiental. De la interpretación y aplicación de esa realidad compleja es que surgen ahora los estudios

territoriales del turismo y, como resultado más actual de los mismos, se encuentran los diversos estudios relativos a los destinos y sus implicaciones para el desenvolvimiento del turismo desde el punto de vista espacial [5].

En el año 2014, se plantea por Korstanje [6], como crítica que la investigación turística que se centra en cinco tópicos principales: cultura, patrimonio, territorio, la sustentabilidad y el riesgo pero la discusión de fondo en el tema sugiere que el turismo adolece de un método conjunto, y una epistemología clara para comprender lo que pretende estudiar. Cualquiera que sea el espacio geográfico donde se realicen actividades turísticas, se manifiestan modificaciones temporales de densidad pero, también, se construyen infraestructuras que pueden crear conflictos territoriales [7]. Por estas ideas, se puede asumir que estudiar la sustentabilidad del turismo en un territorio constituye una premisa para fundamentar estrategias ambientales apropiadas en el territorio.

Las comunidades históricas de la región montañosa del Ecuador que son ricas en patrimonio natural y cultural son actualmente un tema de gran interés [8]. Dichas comunidades constituidas en poblados, son los lugares más visitados en todo el país debido a la enorme diversidad natural y cultural que incluye varios ecosistemas como: paramos o mesetas de gran altitud, bosques, lagos, volcanes activos, aguas termales, sitios arqueológicos, comunidades indígenas, pueblos y aldeas de diferentes tamaños y haciendas coloniales.

El turismo es un motor de la economía para las ciudades históricas siempre que se practique con un enfoque en la sostenibilidad, el respeto por la cultura autóctona, el medio ambiente y el patrimonio sociocultural tangible e intangible. La sostenibilidad implica una relación racional entre el hombre y la naturaleza; las alteraciones que afectan el entorno natural imponen límites que deben evaluarse antes de que creen alteraciones en ese entorno [9].

La definición del campo de aplicación del objeto de la investigación está condicionado por la variación de las acciones que ocasionan efectos negativos del turismo comunitario practicado sobre diferentes espacios geográficos, ecosistemas y activos patrimoniales; así como por la necesidad de un manejo integrado de los impactos ambientales en su dimensión ecológica, social, económica y tecnológica dentro de los principios de un modelo de desarrollo sostenible para la sierra ecuatoriana; formulándose como problema a resolver la siguiente cuestión:

¿Cuáles son las definiciones necesarias, insuficiencias existentes y acciones más importantes que se requiere considerar en la evaluación estratégica ambiental de turismo comunitario en la sierra ecuatoriana para introducir los enfoques del desarrollo sostenible?

Para dar respuesta al problema de investigación se plantea que el objetivo de este estudio es comparar los impactos ambientales adversos de las actividades turísticas en diferentes poblaciones consideradas como patrimonio cultural y natural ubicadas en la sierra o región montañosa andina de Ecuador.

Los estudios se realizaron en tres comunidades que son similares en tamaño y en su condición de destinos turísticos, dentro del territorio geográfico de la región sierra de Ecuador que presentan las siguientes características:

- Baños de Agua Santa es uno de los nueve cantones de la provincia de Tungurahua, que se encuentra en la región centro andina de Ecuador, y es la provincia más pequeña y más densamente poblada del país. Gracias a su ubicación estratégica, sus vínculos con la dinámica comercial de los dos polos económicos principales del país y el espíritu emprendedor de su gente, así como una serie de iniciativas locales de gestión participativa, se ha convertido en un ejemplo "atípico" de desarrollo en la región central del país [10], [11], [12].

- Mindo, provincia de Pichincha es una pequeña parroquia rural en San Miguel de los Bancos. Está ubicado en un valle al lado del Bosque Protector Mindo-Nambillo, y ofrece turismo comunitario, turismo de aventura que incluye deportes extremos y turismo de naturaleza con la biodiversidad y paisajes únicos y hermosos. Es visitado por turistas nacionales e internacionales, ayudado en parte por su proximidad a Quito (provincia de Pichincha) [12], Ha sido el foco de conflictos ambientales derivados de la construcción del oleoducto de crudo pesado [13], [8].

- Papallacta, una parroquia dentro de la provincia de Napo, es parte del rango oriental de los Andes. Su principal atractivo turístico son sus baños termales y aguas termales, y la pesca deportiva se realiza en el lago cercano, con grandes reservas acuíferas que abastecen de agua a Quito, la capital de Ecuador [14].

## II.METODOLOGÍA

En la metodología se empleó un conjunto de métodos tanto teóricos como empíricos para analizar los casos de estudio de poblados de la sierra ecuatoriana con valores patrimoniales y vocación turística. Se parte del concepto de la teoría de la integración que facilita abordar problemas sociales y ambientales complejos [15]. Dentro de los métodos teóricos se destacan el

análisis y la síntesis empleados en todo el proceso de investigación, así como para el estudio bibliográfico y la evaluación de la información obtenida. Además, se empleó el método inductivo-deductivo para el análisis, uso, tratamiento de la información y de los datos que se utilizaron con frecuencia en este trabajo.

En cuanto a los métodos empíricos se acudió a técnicas participativas con los actores de la comunidad, para acopiar información mediante entrevistas semiestructuradas y la observación directa y diagnósticos de las tres comunidades de Baños de Agua Santa, Mindo y Papallacta descritas anteriormente. Para ello se realizaron un total de cuatro visitas al poblado de Baños por docentes y alumnos de la Escuela de Turismo, Hospitalidad y Medio Ambiente de la Universidad Internacional del Ecuador (UIDE), programadas en diferentes periodos relacionados con la temporalidad turística del destino, donde se aplicaron instrumentos cualitativos y semicuantitativos para el procesamiento de la información, tales como el análisis documental, la entrevista, los diagnósticos por observación directa y la evaluación estratégica ambiental del área de estudio [10], [13], [14].

Se empleó el método del estudio de línea base del entorno que fue evaluado por el método de evaluación estratégica ambiental conocido como RIAM (por sus siglas en inglés). Los criterios de evaluación matemática utilizados por el método RIAM deben definirse para variables independientes y dependientes, y se basan en variables intermedias que pueden estar condicionadas por un cambio en el lugar o la ubicación de los proyectos individuales [16].

### III.RESULTADOS

Los resultados obtenidos en el diagnóstico ambiental del medio físico y sociocultural y económico de los tres poblados analizados se fundamentaron en los componentes del medio abiótico, biótico, sociocultural y económico, que fueron evaluados por matrices a partir del método RIAM, donde se obtuvo los siguientes datos:

- Medio Abiótico: la cantidad y calidad del agua, y de los suelos se consideraron en rangos de impactos aceptables; no obstante se aprecian rangos desfavorables en el inadecuado manejo de desechos sólidos urbanos, el ruido, la contaminación del aire en días de elevado tránsito que se considera deficiente, así como el riesgo natural latente de erupción volcánica.

- Medio Biótico: flora, fauna, ecosistemas y paisajes, se evaluaron de satisfactorios, excepto en la necesidad

de fomentar las especies de vegetación endémicas en los parques de las poblaciones.

- Medio Sociocultural: identidad y percepción de los pobladores originales y residentes fue aceptable pero como rasgo negativo se reconoce que es insuficiente la fusión de la salud pública y el turismo y los beneficios que puede proporcionar para los turistas y residentes por igual.

- Medio Económico: economía local, actividades turísticas y modalidades y empleos también indicó deficiencias discretas de la gestión turística y ambiental local.

A los componentes a evaluar se les han asignado grados de efectos adversos que van desde -A, -B, -C hasta -D, con -D el valor más negativo; mientras que una calificación cero significa que la evaluación no se aplica a ese componente.

Los resultados de las tres comunidades con actividad turística significativa en la sierra ecuatoriana revelan algunas similitudes en los componentes abióticos o físico-químicos de los impactos adversos que han tenido lugar, especialmente debido a la excesiva sobreexplotación y deterioro en la calidad del agua dulce, la calidad del suelo debido a los cambios en el uso de la tierra y las actividades agrícolas y ganaderas, y la calidad del aire por la contaminación vehicular y acústica.

También se encontró que los impactos del medio biótico de origen biológicos y ecológicos negativos en todas las comunidades, se producen como resultado de la deforestación, la alteración de hábitats y la introducción de especies de plantas exóticas que afectan a las especies protegidas y en peligro de extinción de flora y fauna..

Los impactos adversos relacionados con el componente sociocultural varían de una ciudad a otra. Sin embargo, en Papallacta, la situación no resultó ser particularmente negativa según las entrevistas a residentes locales.

Se informa que los impactos económicos del turismo son positivos, dado el aumento en las oportunidades de empleo y las mejoras a la infraestructura urbana en los tres estudios de comunidades.

Entre los residentes, hay una percepción insuficiente de los impactos acumulados del turismo y los efectos de las sinergias de cada tipo de turismo que se desarrolla, en relación con las características y la identidad de las poblaciones tradicionales. Las medidas propuestas y los esfuerzos de monitoreo existentes son generalmente débiles entre las empresas de turismo. Existe una deficiencia en la implementación de monitoreo

y auditoría ambiental por parte de los gobiernos municipales y otras instituciones públicas.

#### IV. CONCLUSIONES

Las conclusiones permiten elaborar recomendaciones y propuestas estratégicas y recomendaciones que puedan ser incorporadas en los planes de manejo del turismo en los poblados patrimoniales estudiados de la sierra ecuatoriana a partir de nuevos estudios enfocados a distinguir las siguientes acciones:

- Desarrollar un planeamiento estratégico territorial para incrementar el turismo cultural ecológico con regulaciones apropiadas para las actividades que permitan lograr un turismo más controlado y sostenible.

- Incrementar en las comunidades y en los visitantes la educación ambiental y patrimonial.

- Involucrar a las instituciones, empresas y la población, en especial a los jóvenes locales y viajeros en el concepto de bienestar y calidad de vida a través del turismo que puede ser promovido para los turistas y residentes para la construcción de una comunidad más sostenible.

#### V. RECONOCIMIENTO

“Agradecimientos de la autora a los estudiantes [13], (Sierra, Tello y Trujillo, 2015; (Manchego y Ordoñez, 2015; y Velasco et al., 2015) de la Escuela de Turismo y Medio Ambiente de la Universidad Internacional del Ecuador que apoyaron los trabajos de campo en los tres poblados de la sierra ecuatoriana.”

#### VI. REFERENCIAS

- [1]. Dickinson J, Filimonau V, Hibbert J, Cherrett T, Davies N, Norgate S. and Winstanley C. (2017). “Tourism communities and social ties: the role of online and offline tourist social networks in building social capital and sustainable practice”. *Journal of Sustainable Tourism*, 25(2), 163-180.
- [2]. Bramwell B, Higham J, Lane B and Miller G (2017). “Twenty five Years of sustainable tourism and the Journal of Sustainable Tourism: looking back and moving forward”. *Journal of Sustainable Tourism*, 25:1, 1-9, DOI: 10.1080/09669582.2017.1251689
- [3]. Boley B., McGehee N, and Hammett A., (2017). “Importance-performance analysis (IPA) of sustainable tourism initiatives: The resident perspective”. *Tourism Management*, 58, 66-77.
- [4]. Wang, Y.T., Sun, M.X., Wang, R.Q. and Lou, F. (2014). “Promoting Regional Sustainability by Eco Province Construction in China: A Critical Assessment”. *Ecological Indicators*, 51, 127-138.
- [5]. Rodríguez Ricardo, (2011). “Destinos turísticos.

Realidad y concepto”. *Revista Turydes*. Vol. 4, Nº 11 <http://www.eumed.net/rev/turydes/11/rrf.pdf>

[6]. Korstanje Maximiliano (2014). “Teoría turística: del choque cultural a la percepción del riesgo”. *Revista Turydes*. Vol. 7, Nº 16. <http://www.eumed.net/rev/turydes/16/teoria-turistica.pdf>

[7]. Valdés M. y Valarezo C. (2016). “¿Turismo desde la geografía o geografía del turismo?”, *Revista Turydes*. Turismo y Desarrollo, n. 20. <http://www.eumed.net/rev/turydes/20/geografia.html>

[8]. Andrade, M. (2007). “De la serpiente tecnológica a la mariposa de las secuoyas: el proyecto OCP y la ecología política de un conflicto”. Editorial FLACSO, Ecuador. ISBN 9978672281, 9789978672280

[9]. Ruiz L, García, D (2014). “Análisis de la falla ambiental de las construcciones turísticas en ecosistemas”. *Cub@: Medio Ambiente y Desarrollo*; Revista electrónica de la Agencia de Medio Ambiente. Año 14, No.26, 2014 ISSN-1683-8904.

[10]. Velasco G. et al. (2015). “Estudio ambiental de Baños de Agua Santa”. Trabajo de curso. Escuela de Gestión Turística y Medio Ambiente, Universidad Internacional del Ecuador, Quito. Inédito.

[11]. Ospina, Pablo (2011). “El territorio de senderos que se bifurcan: Tungurahua; economía, sociedad y desarrollo”. Universidad Andina Simón Bolívar, sede Ecuador. Quito. Corporación Editora Nacional.

[12]. Censo de Población y Vivienda (2010). “Proyecciones referenciales de población a nivel cantonal-parroquial”. Secretaría de Planificación y Desarrollo. Ecuador.

[13]. Sierra M., Tello M, Trujillo B. (2015). “Estudio ambiental de Mindo” Trabajo de curso. Escuela de Gestión Turística y Medio Ambiente, Universidad Internacional del Ecuador, Quito. Inédito.

[14]. Manchego S. y Ordoñez M, (2015). “Estudio ambiental de Papallacta”. Trabajo de curso. Escuela de Gestión Turística y Medio Ambiente, Universidad Internacional del Ecuador, Quito. Inédito.

[15]. Tengberg, A., y Valencia, S. (2017). “Science of Integrated Approaches to Natural Resources Management”, A STAP Information Document. Global Environment Facility, Washington, D.C.

[16]. Pastakia C. (1998). “The Rapid Impact Assessment Matrix (RIAM)—A New Tool for Environmental Impact Assessment”. VKI, Agern Alle 11, DK-2970 Hørsholm, Denmark.