

# PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA EN LA GENERACIÓN DE REDES AFECTIVAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ESPACIOS PEDAGÓGICOS

Rojas Vivian<sup>1</sup>, Calle Ruth<sup>2</sup>  
{vrojasc, rcallec}@unemi.edu.ec  
Universidad Estatal de Milagro

Recibido (04/10/19), Aceptado (04/11/19)

**Resumen:** El propósito de esta investigación fue comprobar los beneficios y alcances de la programación neurolingüística (PNL) en la enseñanza, para enfrentar exitosamente, situaciones presentadas dentro y fuera del aula en niños con desmotivación en el aprendizaje. Para ello, se llevó a cabo un plan de acción basado en estrategias de PNL como intervención pedagógica para elevar el nivel de motivación al logro. El presente estudio se justifica por cuanto posee valor teórico, utilidad práctica y relevancia social. El marco referencial más aproximado estuvo basado en las teorías: constructivista, humanista, las necesidades, la comunicación humana y la neurofisiológica. El estudio se desarrolló bajo el paradigma cualitativo, enmarcado en la metodología de la investigación acción de tipo descriptiva, cuya muestra intencional a trabajar contemplo estudiantes, docentes y representantes de cuarto, quinto y sexto grado de la unidad educativa Garabatos, Se implementó como técnica de recolección de información, la observación participante, entrevistas semi estructuradas y cuestionario reflejando las incidencias en notas de campo. Los datos obtenidos fueron transcritos, categorizados y analizados su contenido Se hizo la reflexión acerca de la situación vivida, organizándolas y relacionándolas entre sus partes lo que condujo a la teorización donde se consideró que el dilema de la desmotivación por aprender se interpreta como un problema de comunicación, olvidándose de las exigencias y necesidades de los estudiantes. Concluyendo que debe hacerse una revisión sobre las relaciones interpersonales entre docente-estudiantes-representantes a fin de sensibilizar y lograr un efectivo proceso en la enseñanza- aprendizaje.

**Palabras Clave:** Programación neurolingüística, redes afectivas, resolución de conflictos.

## NEURO-LINGUISTIC PROGRAMMING IN THE GENERATION OF AFFECTIVE NETWORKS FOR THE RESOLUTION OF CONFLICTS IN PEDAGOGICAL SPACES

**Abstract:** The purpose of this research was to verify the benefits and scope of neurolinguistic programming (NLP) in teaching, to successfully face situations presented inside and outside the classroom in children with learning demotivation. For this, an action plan based on NLP strategies was carried out as a pedagogical intervention to raise the level of motivation to achieve. This study is justified because it has theoretical value, practical utility and social relevance. The most approximate reference framework was based on: constructivist, humanist, needs, human communication and neurophysiological theories. The study was developed under the qualitative paradigm, framed in the descriptive action research methodology, whose intentional sample to work includes students, teachers and representatives of fourth, fifth and sixth grade of the educational unit Doodles, It was implemented as a collection technique of information, participant observation, semi-structured interviews and questionnaire reflecting the incidents in field notes. The data obtained were transcribed, categorized and analyzed its content. Reflection was made about the situation experienced, organizing them and relating them between their parts which led to theorizing where it was considered that the dilemma of demotivation to learn is interpreted as a problem of communication, forgetting the demands and needs of the students. Concluding that a review should be made on interpersonal relationships between teacher-students-representatives in order to raise awareness and achieve an effective teaching-learning process

**Keywords:** Neuro-linguistic programming, affective networks, conflict resolution.

## I. INTRODUCCIÓN

La programación neurolingüística conocida por las siglas PNL[1] su origen está compuesto de tres palabras; Programación, que remite a la idea de hábitos que se desarrollan de forma más o menos automática y que permiten la implementación de la conducta a través de la manera que se elige organizar las ideas y acciones con el fin de producir resultados; mientras que Neuro, se acerca a la experiencia sensorial (vista, oído, gusto, olfato tacto y sentimientos), captada por los sentidos y procesado por el cerebro, mientras que el aspecto Lingüístico por medio del lenguaje se transforma la experiencia en modelos expresados en forma verbal, corporal, gestual u otros con la finalidad de organizar la conducta al igual que el pensamiento, para así lograr una comunicación eficiente con los demás y consigo mismo. Siendo las cosas así, el objetivo general de esta investigación es construir redes afectivas en espacios pedagógicos basados en la programación neurolingüística (PNL) para la resolución de conflictos. El propósito entonces del proyecto investigativo consiste en la necesidad de mejorar el proceso para la enseñanza en niños con desmotivación por aprender,

Asimismo, son consideradas importantes como antecedentes para el fortalecimiento de este estudio las siguientes investigaciones, comenzando con “Estrategias pedagógicas de programación neurolingüística y su relación con la enseñanza de lengua y literatura en los sextos y séptimos años de las escuelas de la parroquia Augusto N. Martínez del cantón Ambato” de acuerdo a la autora [2] tiene como objetivo proponer un manual de estrategias pedagógicas de PNL que ayudaran a los docentes a intensificar su labor para potenciar y mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de Lengua y Literatura. Se desarrolló con un enfoque cualitativo y cuantitativo, la modalidad de campo y documental, el nivel aplicado fue el exploratorio y descriptivo. Concluyendo que, el trabajo investigativo sirvió para cambiar el lenguaje limitante que utilizaban los docentes durante sus clases para transformarse en un maestro con lenguaje empoderante capaz de crear ambientes propicios para mejorar la calidad educativa.

Mientras, [3] en su memoria master “La PNL como herramienta para la enseñanza del español como lengua extranjera”, la finalidad de este proyecto fue tomar conciencia de la manera en la cual se aprende (auditivo, visual y kinestésico) y cómo ésta ayuda a los estudiantes en las interferencias generales del aprendizaje, llegando a la conclusión que al saber cuál es el canal preferido por los educandos para aprender, ayudará a los docentes a preparar clases que atiendan a las necesidades de ellos. La investigación se realizó bajo un diseño des-

criptivo en la universidad Antonio de Nebrija en España. En el mismo orden, se presenta “Beneficios de la PNL como estrategia de enseñanza aprendizaje para mejorar la comunicación de los estudiantes puertorriqueños en las escuelas elementales” [4] este estudio surgió de la necesidad de concienciar tanto al sistema educativo como al magisterio puertorriqueño de la existencia de estrategias innovadoras como la programación neurolingüística permitiéndole tanto al docente como al estudiante mejorar el proceso enseñanza aprendizaje y en este caso el cómo comunican de manera eficaz lo que entienden. La investigación que se empleó para este estudio es documental, analizando la literatura e investigaciones realizadas acerca de la PNL en la educación. El presente trabajo estructuralmente parte en la sección II con la problemática y los referentes teóricos de la PNL, su influencia en el rendimiento académico de los escolares, seguidamente en la sección III, se describe la metodología utilizada a través del análisis del objeto de estudio de la investigación, que incluye la estrategia metodológica. Finalmente, en la sección IV se plantea los resultados obtenidos que generan las conclusiones y culminando el artículo con las referencias bibliográficas.

## II. DESARROLLO

El educador manifiesta resistencia a entender que la función del docente exige desempeñar actividades y tareas distintas a los que habitualmente se hacen en el aula, sin ninguna relación vivencial que perdure en su recuerdo, concibiendo como una amenaza cualquier proceso que les involucre en un rol diferente y que le suponga más sobrecarga en su trabajo habitual. donde no se presta atención a los intereses de los niños.

En sí, todo se vuelve un ciclo repetitivo que trae como consecuencia educandos que se aburren o aborrecen escuela. Es frecuente que un docente tienda a enseñar cómo le gustaría que le enseñaran a él, es decir, enseña como a él le gustaría aprender, en definitiva, enseña según su propio estilo de aprendizaje.

Dicho esto, es preocupante observar docentes ejerciendo funciones según sus necesidades pareciendo no haber cambios significativos a través del tiempo, debido a que repiten los esquemas aprendidos aun cuando los crean inadecuados. Esto sucede ya sea porque desconocen otros medios más adecuados o porque todavía conociéndolos se resisten a cambiarlos; cada persona o estudiante tiene una forma distinta de aprender y ser. En la mayoría de los casos inconscientemente los docentes prefieren el canal visual porque utilizan el pizarrón, papelógrafo o video y el auditivo para las explicaciones, audios, repeticiones o exposiciones, sin pensar

en ese estudiante kinestésico que necesita sentir, tocar, experimentar, participar de demostraciones, ejercicios y técnicas vivenciales. Se dice, que la mayoría de los estudiantes en riesgo de perder el año escolar dentro del sistema educativo son los kinestésicos, este tipo de estudiante representa el 26% de los que abandonan el sistema educativo. [1]

Muchas veces estos niños son catalogados con el masificado trastorno de déficit de atención, síndrome neurobiológico que consiste en una disfunción en el cerebro, cuando en realidad son niños kinestésicos, que al tener una etiqueta de niño “problema” “se tiene el pretexto para separarlos, existiendo solo niños con interferencias en el aprendizaje, por falta de motivación. Cuando esto ocurre la reacción del facilitador es alegar haber agotado todos los recursos para con el estudiante y este desarrolla problemas emocionales perdiendo la confianza en sí mismo.

Dentro de esta perspectiva, el desenvolvimiento académico del estudiante se verá afectado, elevándolo de alguna manera hacia el “fracaso escolar”, esta palabra posee una carga subjetiva muy fuerte y a su vez está vinculada con el rendimiento escolar sobre la cual gira toda la organización cotidiana de la escuela, cuando un niño fracasa en este campo también puede sentir que ha fracasado como persona y es precisamente aquí donde juega papel importante la valoración que le presten sus padres, maestros y compañeros.

Se evidencia que el 80% de las dificultades de aprendizaje son de origen metodológico producido en la escuela y el hogar por la imposición del saber-disciplina. Los docentes y padres no serán la causa, pero lamentablemente si son víctimas de arrastrar recetas del pasado en donde solo importa el saber y obedecer; generando miedos, bloqueos y limitaciones haciendo a un lado al ser biopsicosocial que somos todos. Cada ser es distinto con necesidades e intereses diferentes, los cuales hay que respetar de allí la actitud del docente y la familia como entes mediadores en el proceso educativo.

La programación neurolingüística está basada en la teoría constructivista cuya finalidad es contribuir a la creación de niños capaces de hacer cosas nuevas y formar mentes críticas que construyan ideas sobre su medio físico, social y cultural partiendo de sus conocimientos previos. Para [5] la herramienta psicológica más importante es el lenguaje a través de él se conoce, desarrolla y crea la realidad. También en la teoría humanista para [6] constituye un modelo dinámico y formal de cómo funciona la mente al igual que la percepción humana, permitiendo mejorar las estrategias pedagógicas existentes, donde el profesor ya no es el centro de la clase, que lo sabe todo y dirige todo; es un atento obser-

vador a las necesidades de sus estudiantes, motiva, da pistas, interacciona y juega como uno más, observa el aprendizaje y los medios para favorecerlo. se pretende comprender la experiencia y factores que inciden en el fenómeno educativo en interacción social. creando soluciones creativas ante la crisis.

Otro soporte teórico para esta investigación es la teoría de las necesidades [7] sostiene que el ser humano durante su vida presenta necesidades que debe satisfacer y en el caso del niño con desmotivación por aprender, las necesidades emocionales como pertenencia y amor son comunes, es decir, que el niño siente la necesidad de ser aceptado por sus padres, docentes y compañeros de clase o amigos, practicando la empatía, escuchando sin juzgar. Es decir, si son satisfechas sus necesidades psicológicas como los de seguridad, entonces el individuo podrá apreciar las relaciones interpersonales amables. Esa necesidad de amor y pertenencia comienza a motivar su conducta, de manera que es a través de su interacción con el entorno como él descubrirá sus necesidades e intereses y comenzará a desarrollarlas es lo que él denominó: la autorrealización.

No cabe duda, que otra teoría que avala esta investigación es la comunicación humana, según [8] toda conducta es comunicación, y toda comunicación afecta a la conducta. Interesa el efecto de la comunicación sobre el receptor y el efecto que la reacción del receptor tiene sobre el emisor. Es imposible no comunicarse porque todo comportamiento es una forma de comunicación, y ésta involucra mucha más información que la palabra expresada (movimientos, sonidos, gestos y lengua).

Así mismo, sirve de apoyo para este proyecto investigativo la teoría neurofisiológica, [9] afirma que los seres humanos aprenden por programas, llegando a apreciar como el cerebro a través del reconocimiento de patrones, se prepara para actuar a través de los programas mentales, y responde a la emoción.

### III.METODOLOGÍA

Esta investigación se desarrolla bajo el paradigma cualitativo. El estudio se basa en la investigación – acción emancipadora de [10] donde se recoge una cantidad de información ordenada de acuerdo a las evidencias encontradas en cada paso de la investigación. Las investigadoras toman nota de las incidencias o detalles relevantes en cada momento vivido en situación concreta, con el propósito de reflexionarla, poder comprender que pasa, lo cual lleva hacia interpretaciones bien fundamentadas y la producción de la teorización sobre la realidad estudiada. Es importante destacar también, la aplicación de un cuestionario abierto de [11] donde

se pudo saber a cuál tipo de aprendizaje pertenecen los niños, docentes y representantes.

Para el análisis de los datos se implementa la triangulación temporal de [12] la cual recoge información contrastada de los diferentes momentos, utilizando el antes en el que se sitúa la iniciativa y el diseño del mismo, el durante donde se escalonan temporalmente diferentes fases de la acción, y el después, como resultado se producen algunos efectos, las repercusiones producidas en lo sujetos y en los ambientes. De allí que este proceso se desarrolle en forma dinámica tomando en cuenta las intenciones, expectativas, propósitos y objetivos (antes), en el compromiso, interés, motivación y participación de los sujetos (durante) para la satisfacción, rectificaciones y análisis (después) que ayudan a

comprender su significado, a valorar su desarrollo para su acción.

El procesamiento para el análisis de la información se realizó a través de la categorización, es decir, transcribiendo detalladamente los contenidos, la cual llevó hacia interpretaciones, para su comprensión y reflexión bien fundamentadas y la producción de la teorización sobre la realidad estudiada. La teorización permitió poner al relieve la relación existente entre las diferentes categorías, es decir, los tres rasgos resaltantes que inciden en el resultado de la investigación las cuales son: actitud del docente, del estudiante y del representante, la presentación de las estrategias pedagógicas de PNL e incentivar la motivación en su aplicación, como se observa en la tabla I.

**Tabla I. Actividades realizadas en el plan de acción**

Actividades	Indicadores	Recursos
Diagnóstico inicial de los estudiantes	-Comunicación oral. -Estilos de aprendizajes	- Material de apoyo para aplicar las estrategias de PNL -Escala de estimación
Rol del docente sobre la atención a los estilos de aprendizaje	-Capacitación del docente sobre estilos de aprendizaje. -Estrategias didácticas aplicadas dentro de cada clase para la atención a los estilos de aprendizaje	Talleres Observación de clases
Roll de la familia en el proceso educativo.	-Nivel de funcionalidad familiar --Preparación de la familia para colaborar con la comprensión de los estilos de aprendizaje de sus hijos, así como de ellos mismos para un mejor entendimiento y comunicación afectiva.	Entrevistas abiertas Cuestionarios

Posteriormente, se codificaron y analizaron los datos con el fin de compararlos en sus significados. Al comparar los diversos informes se señalaron los aspectos en que difieren, coinciden y se oponen En los casos de oposición, se contrastó con las pruebas contenidas en transcripciones.

Con el análisis de datos recolectados, tales como: opiniones, sugerencias y notas recabadas durante las

observaciones del encuentro con los diferentes actores que hacen vida en la institución se implementa la triangulación temporal para el desarrollo de la investigación con el propósito de esclarecer la utilidad y alcance del estudio a través de los resultados obtenidos, lo que permitió recoger la información contrastada de los tres diferentes momentos: el antes, en el que se sitúa la iniciativa, el durante ,donde se escalonan las fases de la

acción y el después cuando se producen los efectos en los sujetos y ambientes los cuales se encuentran reflejados en la tabla II.

**Tabla II. Análisis de datos recolectados. Triangulación temporal**

Participantes	Antes	Durante	Después
Docentes	Mayor importancia administrativa que pedagógica cargada de notable stress. Falta de conocimiento respecto a los estilos de aprendizaje del estudiantado y de promoción de las relaciones interpersonales dentro del grupo.	Sensibilización de la realidad educativa Apertura de aplicar las estrategias	Proyección de redes afectivas pedagógicas hacia una educación integral del ser bio-psico-social para la resolución de conflictos en el aula.
Estudiantes	Desinterés en la parte cognitiva de querer aprender. Conductas disruptivas. No se sienten escuchados ni queridos Frustración y rechazo a la escuela.	Motivación hacia el aprendizaje Incremento del auto estima y confianza en sí mismo.	Mejor conexión entre estudiantes y docentes, evidenciando avances significativos en el proceso cognitivo de los estudiantes mediante el dialogo afectivo y adaptación de los conocimientos al ambiente real, con tareas estimulantes en colectivo.
Representantes	Poca disposición y paciencia en atención escolar para con sus hijos. Desconocimiento de los estilos de aprendizaje. Ejerce presión, sobreprotección, y hasta amenazas que puedan alterar y comprometer el equilibrio fundamental entre la relación familia-escuela.	Receptividad hacia la importancia de las estrategias basadas en PNL.	Mejoramiento significativo de las relaciones interpersonales en casa, así como en el rendimiento escolar. Interacción con la escuela en unión con el docente.

#### IV. RESULTADOS

Se pudo constatar en el estudio realizado que predominó la distracción, el desinterés y la indisciplina por lo que fue necesario la aplicación de estrategias basadas en la programación neurolingüística a los maestros para que ellos a su vez la usaran con sus estudiantes demostrando el interés en los educandos, influido siempre por el estímulo del grupo familiar. Se comprobó que los

niños objeto de estudio mostraron cambios de actitud significativos en el aprendizaje dado a las estrategias aplicadas por el docente dentro de las clases y fuera de ella dado a que también la familia juega un papel primordial en el desarrollo integral del niño.

Después de realizar el taller de estrategias de la programación neurolingüística a los docentes, estos mostraron interés y disposición en aplicarlas en la clase

con sus estudiantes y, durante las observaciones realizadas en las aulas se pudo evidenciar importantes interacciones que condujeron al logro del interés. En sí, la investigación arrojó como resultado el hecho, que al prevalecer actitudes negativas por parte de los docentes, padres y hasta compañeros, algunos estudiantes reportaron sentimientos de inseguridad y miedo haciéndolos susceptibles a esa presión de ser rechazados sintiendo la necesidad interna de aprobación social. Siendo las cosas así, se pudo percibir una falta de conexión entre los docentes, representantes y estudiantes debido a que las relaciones no fueron del todo las idóneas para fomentar un proceso de socialización.

## V. CONCLUSIONES

Luego de haber sido ejecutado el plan de acción se puede concluir lo siguiente:

1. la motivación en los estudiantes es susceptible al ambiente que los rodea, respondiendo a los estímulos recibidos ya sean positivos o negativos dado al poder de los sentimientos en situaciones de aprendizaje.

2. Crear un clima de confianza, respeto y comunicación lo cual aumente el nivel motivacional, apreciando sus capacidades,

3. Incentivar sus logros sin criticar sus debilidades haciéndolos partícipe de la creación de normas, límites útiles a la convivencia

4. Mantener una actitud de solución de problemas en colectivo, y el efectivo desarrollo de la dinámica escolar para el beneficio de todos, basado en un enfoque humanista que insta a mediar y dar afecto.

Esto permite que los procesos mentales del educando sean estimulados eficazmente dándole un sentido más significativo al proceso de enseñanza –aprendizaje, además de educar a personas que se muevan por la vida con pie firme y pasó seguro; he allí el papel del docente como mediador de las actividades pedagógicas relacionando todo conocimiento con la realidad.

Ante lo planteado, se pudo expresar entonces, que la Programación Neurolingüística ha sido efectiva como estrategia para analizar, modificar conductas y lograr una comunicación eficiente tanto para los demás como consigo mismo ya sea en forma gestual, corporal y verbal.

## REFERENCIAS

- [1] M. Grinder. “Enderezar la cinta transportadora de la educación”. Publicación Metamorfosis, 1991.
- [2] G. Granizo. “Estrategias pedagógicas de programación neurolingüística y su relación con la enseñanza de lengua y literatura en los sextos y séptimos años de las escuelas de la parroquia Augusto N. Martínez del cantón Ambato”. (Trabajo de Maestría) Universidad Católica de Ambato, Ecuador, 2015.
- [3] A. Vellegal. “La PNL como herramienta para la enseñanza de E/LE. Memoria Master en enseñanza de español lengua extranjera”. (Trabajo de Maestría). Universidad Antonio de Nebrija, Argentina, 2004.
- [4] M. Figueroa. “Beneficios de la Programación Neurolingüística como estrategia de enseñanza - aprendizaje para mejorar la comunicación de los estudiantes puertorriqueños en las escuelas elementales públicas”. (Trabajo de Maestría en Artes de la Educación con especialidad en currículo y enseñanza). Universidad metropolitana, Puerto Rico, 2009.
- [5] L. Vygotsky. “Psicología y pedagogía”. Segunda edición. Madrid: Ediciones Akal S. A. 2004
- [6] C. Rogers. “El proceso de convertirse en persona: mi técnica terapéutica”. Barcelona: ediciones Paidós Ibérica, 2000.
- [7] A. Maslow. “Motivación y personalidad”. Primera edición. España: Ediciones Díaz De Santos, 2006.
- [8] P. Watzlawick. “El lenguaje del cambio”. 2da edición. Barcelona: Editorial Herder, 1997.
- [9] L. Hart. “Cerebro humano y aprendizaje humano”. Tercera edición. Nueva York: Publicación longman, 2002.
- [10] W. Carr y S. Kemmis (1988). “Teoría crítica de la enseñanza. La investigación-acción en la formación del profesorado”. Barcelona: Martínez Roca, 1988.
- [11] J. Revell y S. Norman. “En tus manos”. Inglaterra: Publicación Zafiro, 1999.
- [12] M. Santos. “Hacer visible lo cotidiano: Teoría y práctica de la evaluación cualitativa de centros escolares”. Madrid: Ediciones AKAL, 1990