

USO DE LA APLICACIÓN DIGITAL EVALOE-SSD COMO INSTRUMENTO DE DESARROLLO DOCENTE PARA MEJORAR LAS COMPETENCIAS COMUNICATIVAS Y LINGÜÍSTICAS DE LOS ALUMNOS DE EDUCACIÓN INICIAL

Hermida, Lia¹, Gràcia, Marta²

liaherher6@gmail.com¹, mgraciag@ub.edu²

<https://orcid.org/0000-0003-0155-3160>¹, <https://orcid.org/0000-0003-1280-4578>²

Universitat de Barcelona

Recibido (18/10/19), Aceptado (20/11/19)

Resumen: El objetivo de esta investigación es validar el uso de la herramienta digital EVALOE-SSD (Escala de Valoración de la Enseñanza de la lengua Oral en Contexto Escolar como Sistema de Soporte a la toma de Decisiones) por parte de tres maestras en Ecuador, y analizar cómo contribuye al desarrollo de la competencia comunicativa y lingüística de los estudiantes. Mediante la investigación-acción y el estudio de casos se pretende conocer cómo el uso de esta herramienta puede contribuir al desarrollo de entornos de aprendizaje que fomenten las competencias comunicativas y lingüísticas. La recopilación de datos y el análisis siguen una metodología mixta (cualitativa y cuantitativa). Los participantes incluyen 3 maestras de Educación Inicial y sus grupos de estudiantes. Las maestras que utilizaron la aplicación digital EVALOE-SSD como herramienta de formación (autoevaluación, toma de decisiones) e introducción de cambios en la metodología de trabajo llevada a cabo en el aula. El uso de esta herramienta digital ha permitido a las docentes reconocer que algunas características de su lenguaje y de las estrategias comunicativas usadas cuando interactúan en clases con los estudiantes, influye significativamente en el desarrollo de la competencia lingüística. Esta constatación ha promovido la introducción de cambios en relación con las características del contexto y la gestión de la comunicación.

Palabras Clave: Competencia lingüística, aplicación digital, desarrollo profesional.

USE OF THE EVALOE-SSD DIGITAL APPLICATION AS A TEACHING DEVELOPMENT INSTRUMENT TO IMPROVE COMMUNICATIVE AND LINGUISTIC COMPETENCES OF INITIAL EDUCATION STUDENTS

Abstract: The objective of this research is to validate the use of the digital tool EVALOE-SSD (Scale of Assessment of the Teaching of the Oral Language in School Context as Support System for Decision Making) by three teachers in Ecuador, and analyze how it contributes to the development of students' communicative and linguistic competence. Through action research and case studies, it is intended to know how the use of this tool can contribute to the development of learning environments that foster communicative and linguistic skills. Data collection and analysis follow a mixed methodology (qualitative and quantitative). Participants include 3 Initial Education teachers and their student groups. The teachers who used the digital application EVALOE-SSD as a training tool (self-assessment, decision making) and introduction of changes in the work methodology carried out in the classroom. The use of this digital tool has allowed teachers to recognize that some characteristics of their language and the communicative strategies used when interacting with students in classes, significantly influence the development of language proficiency. This finding has promoted the introduction of changes in relation to the characteristics of the context and communication management.

Keywords: Linguistic competence, digital application, professional development

I. INTRODUCCIÓN

Los países latinoamericanos se encuentran en procesos de rediseños curriculares con el objetivo de mejorar la calidad de la educación. En Ecuador ello implica evaluaciones de las prácticas educativas desde la gestión escolar, el desempeño profesional de docentes y directivos, el desempeño escolar de los alumnos en los aprendizajes, y la infraestructura con la que cuentan los centros de educación.

En el marco educativo ecuatoriano, se gestiona la educación por medio de Estándares de Gestión Escolar, que abarcan procesos de gestión y prácticas institucionales, encaminadas a que los estudiantes logren los resultados de aprendizaje establecidos. Parte de este proceso es la evaluación docente. En Ecuador hace poco se ha empezado a trabajar en la cultura de la autoevaluación, cuestión que implica valorar la práctica en el aula, reflexionar sobre la misma, e incluir mejoras que promuevan el desarrollo de la competencia lingüística en los niños.

La “Escala de Valoración de la Enseñanza de la Lengua Oral en Contexto Escolar, EVALOE” [1] Es un instrumento diseñado y construido para valorar la actuación del docente y de los alumnos en relación con la enseñanza de la lengua oral. A partir de este instrumento se ha desarrollado la EVALOE-SSD [2], como aplicación digital que permite a los docentes reflexionar y autoevaluar su práctica docente, tomar decisiones, e introducir cambios en sus clases con el fin de contribuir al desarrollo de la competencia comunicativa oral de sus estudiantes [3].

Esta investigación tiene como objetivos: validar en contexto ecuatoriano el uso de la aplicación digital EVALOE-SSD como instrumento de desarrollo docente a través de la autoevaluación; analizar las estrategias de tres docentes vinculadas a la enseñanza de la lengua oral, respecto a la gestión de la conversación, la explicación de los objetivos lingüísticos y las funciones y estrategias educativas; y verificar la incorporación de las actuaciones docentes encaminadas a favorecer el desarrollo de la competencia lingüística de los alumnos. Se plantea como un estudio de caso múltiple y se enmarca en los enfoques de investigación-acción [4].

A continuación, se revisan los antecedentes de la EVALOE-SSD, se indican los aportes teóricos considerados en la revisión bibliográfica que sustentan este trabajo, la metodología de investigación, y los resultados obtenidos en el proceso de investigación de campo.

II. DESARROLLO

A. EVALOE-SSD.

La Escala de Valoración de la enseñanza de la Lengua Oral en contexto escolar (EVALOE) fue construida a partir de diversas investigaciones que van desde la didáctica, análisis del discurso, tratamiento integral de las lenguas hasta el aprendizaje integrado de contenidos y lenguas extranjeras. El resultado es una propuesta de procedimiento sistemático y explícito que permite a docentes mejorar su práctica educativa, específicamente en la enseñanza de la lengua oral utilizando la metodología conversacional [5]. A partir de la EVALOE se construyó una aplicación digital de autoevaluación (EVALOE-SSD), y se realizaron tres validaciones en escuelas diversas con profesorado y alumnado diferente en España (Barcelona), Ecuador y Brasil. Durante el curso 2016-17 se elaboró una primera versión del EVALOE-SSD [3] en formato Google Forms. Participaron escuelas de diferentes tipologías (ordinaria, especial y cíclica-rural). Algunas maestras utilizaron la herramienta (grupo de intervención) y otras participaron como maestras de comparación. Durante los 6 meses de intervención las maestras realizaron autoevaluaciones de manera semanal y las investigadoras llevaron a cabo observaciones de sus clases mensualmente con el fin de contrastar las puntuaciones obtenidas con la misma herramienta. En la mayoría de los casos se apreció una mejora en las puntuaciones obtenidas a lo largo del proceso de intervención, mostrando que las maestras y sus alumnos y alumnas incorporaron las acciones a las clases. Las puntuaciones de las maestras de comparación, obtenidas a partir de una evaluación inicial y una final de observaciones realizadas en clase por parte de las investigadoras, resaltaron la ausencia de cambios en la actuación docente y del alumnado en relación con la competencia comunicativa oral.

Durante el curso 2017-18 se elaboró una segunda versión de la herramienta EVALOE-SSD. El instrumento inicial se transformó en una aplicación digital que permitió el almacenamiento de grandes cantidades de datos. Esta versión digital se implementó en 8 escuelas de diferente tipología, con ajustes específicos (ordinaria, educación especial, escuela ordinaria con un proyecto bilingüe intermodal lengua oral-lengua de signos para estudiantes sordos, e internacional con inglés como lengua vehicular) y en cuatro lenguas (catalán, español, portugués e inglés). Participaron 8 maestras de España y Brasil, cinco de educación infantil, dos de Educación Primaria y una de Educación Secundaria adaptada (escuela de Educación Especial), una de cada escuela. También participaron las tres maestras de Educación

Inicial de una escuela de Ecuador, cuyos resultados se presentan más adelante en este artículo.

Durante el curso 2018-19, a partir de los resultados de los cursos previos y gracias a las valoraciones de las docentes que habían utilizado la primera versión digital de la EVALOE-SSD, se elaboró la versión final del instrumento y se llevó a cabo la tercera recogida de datos para validarla. En la versión final de la aplicación se mejoró la usabilidad, se introdujeron ayudas de cuatro tipos en los 30 ítems que la conforman (texto escrito, audio, vídeo, imagen -foto, tira de comic-), se introdujeron elementos que la hacían más accesible, como tres opciones de respuesta visual graduada, posibilidad de acceder a todos los tipos de ayuda sin necesidad de realizar una autoevaluación, etc.

La EVALOE-SSD está formada por 30 indicadores o ítems que se agrupan en cinco ámbitos: Gestión de la conversación por parte de los alumnos; Gestión de la conversación parte del docente; Diseño instruccional; Funciones comunicativas de los alumnos; y Funciones comunicativas y estrategias del docente. A su vez cada ámbito tiene un número diferente de indicadores mediante los cuales el docente identifica las estrategias utilizadas y vinculadas a la competencia comunicativa y lingüística considerando la gestión de la conversación, la explicación de los objetivos lingüísticos y las funciones, y estrategias educativas desde la perspectiva del docente y de los alumnos.

Los resultados de la utilización de la EVALOE-SSD en España evidencian que el instrumento cumple una función similar a un asesoramiento presencial, aunque realizado a través de un instrumento virtual diseñado con este propósito. Este instrumento permite al docente reflexionar sobre sus actuaciones, sobre aquello que tiene incorporado en su práctica diaria y sobre las estrategias que puede incorporar. También le ayuda a pensar en sus clases, a tomar decisiones, a conocer otras formas de hacer propuestas, otras maneras de organizar las clases, de hablar a los alumnos. Finalmente, puede ser útil para ayudarle a observar cómo interactúan y se comportan en general otros alumnos diferentes de los suyos, pero de edades similares, a través de los vídeos, y también otros docentes [6].

B. Enfoques del aprendizaje.

El desarrollo del lenguaje oral en el niño es resultado de las interacciones dadas en los contextos naturales en los que interactúa. El entorno social y familiar desempeña un rol importante en el desarrollo del lenguaje [7]. Sin embargo, cuando el niño ingresa a la escuela, este entorno también es responsable de fomentar sus habilidades comunicativas [8]. El enfoque constructivista

del aprendizaje considera que el conocimiento es producto de procesos sociales, cognitivos, culturales y de desarrollo, que influyen directamente en los procesos de aprendizaje. De este modo la intervención adecuada del maestro promueve la construcción de significados en el aprendizaje por parte de los alumnos, su rol debe brindar la oportunidad de adecuar sus conocimientos actuales, fomentar sus habilidades sociales y de comunicación, permitiendo de este modo el intercambio de ideas [9].

Otros autores defienden que el lenguaje en el contexto escolar es y debe ser considerado una “herramienta de comunicación e instrumento mediador en los procesos de enseñanza y aprendizaje” (permite pensar, aprender y enseñar mediante el uso de cinco funciones: Informar; obtener información; regular la acción; gestionar la comunicación; y la función metalingüística). Es así que, considerando que se habla para aprender, surge lo que los autores denominan la Metodología Conversacional [10], que propone que los objetivos de aprendizaje de la lengua oral sean considerados eje transversal en todas las asignaturas escolares, y que el proceso de enseñanza-aprendizaje considere el discurso oral como objeto y mediador, de modo que la comunicación oral fluya en el aula y con ellos las comprensiones.

Las condiciones de los ambientes escolares (factores estructurales, personales y funcionales) así como el clima escolar (normas y valores compartidos por los actores educativos) propician el aprendizaje [11], pues las relaciones interpersonales que se dan entre los actores educativos contribuyen en la motivación y compromiso hacia el aprendizaje, así como la sensación de bienestar psicológico.

Algunos autores [12] reivindican la necesidad de que la escuela considere una implantación progresiva de prácticas educativas inclusivas que incluyan una evaluación educativa y ecológica, que dirija la intervención en el lenguaje desde una propuesta integrada, sustentada en las perspectivas cognitiva y sociocultural que incluyen en la práctica educativa procesos cognitivos.

Mercer [13] defiende que el lenguaje es flexible, innovador y se adapta a las circunstancias de modo que permite crear, compartir y considerar nuevas ideas para pensar y actuar conjuntamente. Así, el niño comparte sus experiencias usando información que posee y procesando activamente la información que lo rodea, pues no se puede “entender el empleo del lenguaje simplemente como transmisión de información entre personas” donde los niños en especial son conductos pasivos en los que fluye la información, es indispensable comprender que el lenguaje es un proceso de “colaboración en el que se negocian significados y se movilizan

conocimientos comunes” [13], de modo que cada vez que se interpreta un enunciado lingüístico es gracias a la actividad conjunta.

III. METODOLOGÍA

La investigación que se presenta se plantea como un estudio de caso múltiple, con un enfoque de investigación-acción. La unidad de trabajo es la Escuela Huellas de Conocimiento ubicada en la Ciudad de Milagro, Provincia del Guayas en Ecuador. Las participantes son tres docentes y sus estudiantes; una de educación inicial, dos que corresponde al grupo de niños de 4 años y dos de primer año de educación general básica de la escuela mencionada. Participaron entre los tres grupos de estudiantes un total de 75 niños y niñas. Los instrumentos utilizados son los siguientes:

1) Aplicación digital EVALOE-SSD. Es el principal instrumento de intervención y de recogida de datos y al mismo tiempo es el instrumento que se validó.

Entrevistas semiestructuradas. Entrevista inicial; entrevistas de seguimiento; y entrevista de cierre realizadas a las maestras participantes. Permitieron inicialmente conocer cómo se da el proceso escolar, las percepciones sobre el aprendizaje y explicar el funcionamiento de la aplicación, posteriormente se conoce su percepción de la aplicación, el uso que le da, se contestan inquietudes que surgen en torno a su práctica educativa, y finalmente se recogen las reflexiones y percepciones finales sobre la aplicación.

2) Evaluación de la Competencia Lingüística de los alumnos. Prueba de Lenguaje Oral Navarra (PLON-R) [14]. Con esta prueba se evalúa la competencia lingüística (hablar-escuchar) de los alumnos antes y después del uso de la aplicación digital por parte de la maestra. Se aplicó esta evaluación al 33% de los alumnos participantes de cada grupo. Así, de 28 alumnos de educación inicial correspondiente al grupo de 4 años se evaluó un total de 9 niños y niñas; en primer año de educación básica en el grupo 2 se evaluaron 23 estudiantes, y en el grupo tres 24 niños y niñas. La aplicación de la PLON-R al inicio de la recogida de datos y luego al finalizar permitió reconocer los cambios en el desarrollo del lenguaje de los alumnos.

3) Análisis de la conversación entre iguales. Se observaron y registraron en vídeo conversaciones entre los niños con el Instrumento “Prueba de conversación entre iguales” [15], construido en el proyecto marco en el que se inscribe este proyecto de tesis doctoral. La prueba registra el tiempo que dura la conversación, las veces que el evaluador interviene para regular el comportamiento poco apropiado de los niños, o las veces que interviene para conseguir que los niños hablen o

permitan reconducir el tema. Se registra como se da el tipo de Comunicación No Verbal y Comunicación Verbal, puntuando en una misma tabla la intervención de los niños. Al igual que la PLON-R se realiza al inicio y al final del período escolar para contrastar las competencias comunicativas de los niños antes y después de la participación en el proceso de desarrollo profesional de las maestras.

4) Observación en contexto natural. Se realizaron observaciones mensuales de sesiones de clases que se registraron en vídeo.

Recogida de datos. El proyecto inició en el mes de abril del 2018 y tuvo una duración de 11 meses. En mayo se realizó la reunión inicial con las maestras participantes vía Skype, en la que se compartieron los objetivos y uso de la EVALOE-SSD. Se obtuvo información sobre cómo llevaban a cabo el proceso de planificación, ejecución y evaluación de los objetivos de la lengua oral en clases, así como sus percepciones sobre cómo se da el aprendizaje en los niños. Se aprobó el cronograma de trabajo que permitió la recogida de datos sistematizada.

En junio de 2018 se realizó la primera toma de las evaluaciones PLON-R. La evaluación final con esta prueba se realizó en enero de 2019 al mismo grupo de alumnos. En este mismo mes se realizó la primera toma de la prueba de conversación en grupos pequeños. En el grupo uno se realizaron tres grupos de tres alumnos cada uno, en los grupos dos y tres se organizó dos grupos de 3 alumnos cada uno.

Como primer paso la plataforma digital generó un usuario para cada maestra. Se registró en video una sesión de clases que posteriormente fue evaluada por la investigadora, esta primera evaluación generó un primer cuestionario en función de las puntuaciones dadas por la investigadora-evaluadora. Así, en el primer cuestionario que la maestra contestó autoevaluó la misma sesión que previamente había evaluado la investigadora. Cada semana las maestras autoevaluaron una sesión de clases concreta, cada cuatro semanas la investigadora realizó evaluación de una sesión de clase registrada en video, que también fue evaluada por la maestra.

IV. RESULTADOS

Desde julio de 2018 a enero de 2019, las maestras realizaron 24 autoevaluaciones utilizando la herramienta EVALOE-SSD, de estas 8 fueron evaluadas también por la investigadora. Durante este tiempo se realizaron cinco entrevistas-reuniones de seguimiento, y la reunión final se realizó en el mes de febrero, en esta reunión las maestras valoraron la herramienta contestando un Cuestionario de Valoración.

La autoevaluación docente realizada por siete meses consecutivos evidencia cambios en la metodología de dos de las tres maestras participantes, se muestra en dos de las maestras una disposición a pensar en cómo mejorar las actividades propuestas.

Para ejemplificar la forma como se da la comunicación y las estrategias que usa el docente, en la segunda observación registrada la actividad realizada consistió en describir lo observado en láminas educativas relacionadas a la higiene y cuidado del cuerpo. Esta situación concreta brindó en varias ocasiones oportunidades para incluir las sugerencias dadas por la herramienta a los niveles más bajos de este ámbito. Durante la interacción (ver anexo 1 transcripción de la conversación), la maestra tuvo oportunidades para “recoger (repetir) la emisión previa del alumno y corregir y/o añadir algunos elementos a la frase, sin exceso, sin cambiar el significado de la frase” (Dimensión: Funciones Comunicativas y estrategias del docente; D5) o “cómo se puede utilizar el lenguaje para aportar información a los demás en forma de datos, hechos, creencias, argumentos, sentimientos, confirmando datos, expresando dudas” (Dimensión 3), se puede decir que en retrospectiva es más fácil evaluar lo que se pudo o no realizar, sin embargo la EVALOE-SSD da sugerencias específicas sobre el tema, pensar en lo sugerido, tenerlo en cuenta al momento de planificar la clase y al momento de ejecutar lo planificado es lo que empieza a generar cambios en la forma de enseñar.

Al inicio las puntuaciones de las docentes en EVALOE-SSD son altas en comparación con lo evaluado por la investigadora. Se consideraron los resultados de todas las autoevaluaciones y tomas de decisiones de una de las maestras durante el periodo de recogida de datos, así como las evaluaciones realizadas por la investigadora.

Se observó que al inicio la maestra se puntúa alto, la décima autoevaluación evidencia un decremento, sin embargo, vuelve a subir las puntuaciones, que no coinciden con la valoración de la investigadora. Aunque el registro en video da muestra de cambios en las actividades propuestas y la forma en que las maestras abordan las clases, sus puntuaciones no alcanzan altos niveles de valoración.

Una de las tres maestras, en las cuatro primeras clases registradas en video, muestra un intento por cambiar la metodología, sin embargo, en las grabaciones posteriores las clases no registran cambios: la maestra da las instrucciones y los niños deben realizar la actividad en silencio, sus puntuaciones en las autoevaluaciones son bajas y en la mayoría de los criterios coinciden con la valoración de la investigadora.

V. CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos en las evaluaciones realizadas con la PLON-R muestran una aportación al desarrollo de habilidades en las competencias lingüísticas de dos de los grupos de estudiantes que participaron. La utilización de la EVALOE-SSD empezó de manera evolutiva a generar cambios en la concepción de la enseñanza de la competencia comunicativa por parte del maestro.

El acompañamiento a la gestión docente mediante la aplicación digital, en dos de las maestras ha generado reflexión, las sugerencias dadas para mejorar la práctica docente han sido específicas permitiendo su aplicación práctica en el aula.

El uso de esta herramienta digital ha permitido a las docentes reconocer que algunas características del lenguaje adulto y de las estrategias comunicativas usadas cuando interactúan en clases con los estudiantes influyen significativamente en el desarrollo de la competencia lingüística. A partir de este reconocimiento ha ayudado a introducir cambios en relación con las características del contexto y la gestión de la comunicación.

REFERENCIAS

- [1] M. Gràcia, Proyecto: Los sistemas de Soporte a la toma de decisiones (SSD) docentes y el desarrollo de la competencia lingüística (hablar y escuchar). Financiado por el Ministerio de Economía y Competitividad del Gobierno de España, Referencia EDU2015-63616-P, 2015.
- [2] M. Gràcia, EVALOE-SSD: Sistema Digital de Escala de Valoración de la enseñanza de la Lengua Oral en contexto escolar como Sistema de Soporte a la toma de Decisiones, En fase de validación, 2017.
- [3] S. Suman, M. Gligora Markovic y B. Jadro, «Decision Support and Business Intelligence,» Zbomik Veleucilista u Rijeci, pp. 41-58, 2014.
- [4] A. Latorre, La investigación-acción. Conocer y cambiar la práctica educativa, Barcelona: Grao, 2005.
- [5] M. Gràcia, P. Benitez, F. Vega y C. Domeniconi, «Escala de Valoración de la Enseñanza del Lenguaje oral en contexto Escolar: adaptación para su uso en educación especial,» Logopedia, Foniatría y Audiología, vol. 35, nº 2, pp. 84-89, 2015.
- [6] M. Gràcia, C. Lacerda, M. Jarque, C. Domeniconi, J. Casanovas, M. Sancho, J. Casanovas y M. Cuatrecasas, Diseño y construcción de un Sistema de Soporte a la toma de Decisiones de los docentes sobre las interacciones comunicativas y lingüísticas en el aula, Sometido a publicación, 2018.
- [7] M. Gràcia, Comunicación y Lenguaje en primeras edades. Intervención con familias, Lleida: Milenio,

2003.

[8]U. Bronfenbrenner, *La Ecología del Desarrollo Humano*, Barcelona: Paidós, 1987.

[9]C. Coll y I. Solé, *Los profesores y la concepción constructivista*, *El Constructivismo en el aula*, 1993.

[10]M. Gràcia, M. Galván y M. Sánchez, «Análisis de las líneas de investigación y actuación en la enseñanza y el aprendizaje del lenguaje oral en contexto escolar,» *Revista española de lingüística aplicada*, vol. 30, nº 1, pp. 187-207, 2017.

[11]Santillana, *Calidad Educativa*, Bogotá: Santillana, 2017.

[12]V. Acosta, «Evaluación, intervención e investigación en las dificultades del lenguaje en contextos inclusivos. Revisión, resultados y propuestas,» *Revista*

de Logopedia, Foniatría y Audiología, vol. 25, nº 4, pp. 148-161, 2005.

[13]N. Mercer, *Palabras y Mentes. Como usamos el lenguaje para pensar juntos*, Barcelona: Paidós, 2001.

[14]G. Aguinaga, M. Armentia, A. Blazquez, P. Olan-gua y N. Uriz, *PLON-R – Prueba de Lenguaje Oral de Navarra Revisada (2da ed.)*, Madrid: TEA Ediciones, 2004.

[15]M. Gracia, F. Vega, N. Castells, N. Vinyoles y R. Galve, *La competencia lingüística (hablar-escuchar) en el grado de maestro. Propuestas de mejora mediante la metodología conversacional y el trabajo colaborativo*, Vigo: Comunicación presentada al IV Congreso Internacional de Docencia Universitaria (CINDU), 2016.