

# LA CONFLICTIVIDAD POLÍTICA Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO ACADÉMICO E INVESTIGATIVO EN LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS DEL ECUADOR: CASO ESPOCH

Procel, María <sup>1</sup>., Sánchez, Doris <sup>2</sup>., Brito, Mónica <sup>3</sup>

maprocels@epoch.edu.ec; doris.sanchez@epoch.edu.ec; monica.brito@epoch.edu.ec

0000-0001-5926-1481; 0000-0002-1072-9212; 0000-0002-9115-6822

Escuela Superior Politécnica de Chimborazo

Recibido (03/02/20), Aceptado (17/02/20)

**Resumen:** Las Instituciones de Educación Superior (IES) tienen como función garantizar el derecho a la educación superior mediante la docencia, la investigación y su vinculación con la sociedad, y asegurar crecientes niveles de calidad, excelencia académica y pertinencia; la universidad es la institución social cuya función es salvaguardar, desarrollar y promover la educación y la cultura en la sociedad. Particularmente, en la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo (ESPOCH), se propende a mejorar los niveles de eficacia y eficiencia en la utilización de los recursos, así como generar mecanismos de transparencia y de rendición de cuentas, fundamentos básicos que impulsan el perfeccionamiento en el ámbito de la docencia y la investigación. No obstante, la confrontación política en las universidades y escuelas politécnicas generan problemas de tipo económico – financiero, académico, tecnológico y social que influyen directamente sobre la docencia e investigación. Por ello, en el presente trabajo se definen indicadores para cada uno de los estados situacionales, siendo estos descritos cualitativamente y calificados también de la misma forma calculando el índice de la conflictividad. Los resultados significativos que se obtuvieron hacen referencia a evaluaciones de índices asociados al problema de influencia política concretamente, su valoración y acciones de mejora en el control de la gestión de docencia.

**Palabras Clave:** Conflictividad política, docencia, investigación, gestión universitaria.

## THE POLITICAL CONFLICT AND ITS IMPACT ON ACADEMIC AND RESEARCH DEVELOPMENT IN PUBLIC UNIVERSITIES IN ECUADOR: ESPOCH CASE

**Abstract:** The Institutions of Higher Education (IES) have the function of guaranteeing the right to higher education through teaching, research and their relationship with society, and ensuring increasing levels of quality, academic excellence and relevance; The university is the social institution whose function is to safeguard, develop and promote education and culture in society. Particularly, in the Polytechnic Superior School of Chimborazo (ESPOCH), the aim is to improve the levels of effectiveness and efficiency in the use of resources, as well as to generate mechanisms of transparency and accountability, basic foundations that promote the improvement in the field of teaching and research. However, the political confrontation in universities and polytechnic schools generates problems of an economic - financial, academic, technological and social type that directly influence teaching and research. Therefore, in the present work indicators are defined for each of the situational states, these being described qualitatively and also qualified in the same way calculating the conflict index. The significant results obtained refer to index evaluations associated with the problem of political influence specifically, its assessment and improvement actions in the control of teaching management.

**Keywords:** Political conflictive, teaching, research, university management.

## I. INTRODUCCIÓN

En Latinoamérica, el debate de lo global ha puesto de manifiesto el carácter impostergable del cambio necesario en sus sistemas e instituciones educativas. Es así, pues que urge encontrar mecanismos para superar el subdesarrollo en función del bienestar colectivo.

En la República del Ecuador, esta realidad se ha agravado en los últimos años, deteriorando las capacidades de desarrollo humano, como resultado de la exacerbación de las contradicciones que tuvieron su punto culminante en la crisis de finales de la década del 90, y que hoy está sujeta a una transformación radical y permanente.

El órgano rector de la educación superior (SENESCYT), habla acerca de los cambios que se llevan a cabo en el Ecuador, con el propósito de que las Instituciones de Educación Superior (IES) brinden una educación de calidad y contribuyan a la solución de los problemas que enfrenta el país. El reto es elevar la calidad del servicio educacional y buscar fórmulas de inclusión de aquellas clases que no tenían acceso a este nivel de educación, buscando vías de financiamiento.

Lamentablemente, las universidades ecuatorianas, en gran parte no han cumplido con los principales parámetros de la educación superior como son: la investigación y la innovación científica nacional, convirtiéndose las mismas en feudos de partidos, familias y grupos para cubrir cargos e incluso beneficiarse económicamente en el ejercicio de la administración universitaria.

Según (Silva, 2010), las transformaciones que se han venido dando y que se encuentran aún en proceso apuntan a la reducción burocrática, la rutina, la pereza intelectual e incentivar la calidad a través de procesos bien acertados como son la evaluación institucional y acreditación de carreras.

Con lo mencionado anteriormente se puede decir que esta circunstancia proporciona ventajas sobre el

resto de universidades y escuelas politécnicas, al mismo tiempo que cumple de manera general con las tres funciones principales de la educación superior ecuatoriana: formar excelentes profesionales en carreras que estén acordes con el desarrollo científico y tecnológico mundial; fomentar la investigación científica y tecnológica permanente y creciente; y, contribuir solidariamente al desarrollo nacional y global.

## II. DESARROLLO

### A. Análisis de la conflictividad política y su incidencia en el desarrollo académico e investigativo en la institución

En el presente epígrafe, (Santos, 2010) da a conocer la conflictividad política y la incidencia que la misma tiene en el desarrollo académico e investigativo de las Institución de Educación Superior (IES) y que influye obviamente en el cumplimiento de la misión institucional.

Este análisis permite brindar elementos de juicio, sobre la conflictividad política con la finalidad de posibilitar en primer lugar una profunda reflexión de los principales agentes involucrados en el tema permitiendo de esta manera evaluar si los objetivos, metas y estrategias de acción planteados son o no los más adecuados y realistas.

En el trabajo, se exponen los principales problemas académicos e investigativos que por la conflictividad política se ven afectados.

Al realizar la operación de los indicadores se da a conocer en la tabla I, solo algunas expresiones de cálculo. Se muestran en la tabla II, los problemas de tipo social que tienen su incidencia en el desarrollo académico e investigativo de la universidad. Estos problemas también pueden ser considerados de tipo tecnológico y ambiental si implicaran ser pertinentes.

**Tabla I. Problemas económicos y financieros de influencia política de la institución en la academia e investigación.**

Problemas con influencia política	Indicadores	Definición operacional	Meta
1- ¿Se cumple con el porcentaje de docentes titulares de acuerdo a como lo determina la Ley?	Nivel de docentes con nombramiento	-	-
2. ¿Los docentes realizan investigación?	Nivel de investigaciones realizadas por parte de los docentes titulares	Investigaciones ejecutadas/ Investigaciones planificadas en el período	-
3. ¿Se cumple con el porcentaje de docentes contratados de acuerdo a como lo determina la Ley??	Nivel de investigaciones realizadas por parte de los docentes ocasionales	-	-
4. ¿La gestión de los problemas económicos y financieros demanda la intervención de la institucionalidad pública y también de la sociedad civil?	Grado en que el gobierno debe intervenir en la gestión de los conflictos económicos y procesar sus demandas	Gastos incurridos en la solución de conflictos/ Total de gastos presupuestados al efecto	Menos 20%
5. ¿Los problemas económicos y financieros, están presentes en los medios de comunicación, de qué manera?	Nivel de intensidad en que están presentes en los medios de comunicación los problemas económicos y financieros	Cantidad de visitas públicas por conflictos políticos en el período/ Total de vistas públicas en el año	-
6. ¿La inestabilidad laboral, incumplimiento de pagos, incumplimiento de las políticas de remuneraciones y la falta de control sobre las políticas de empleo, implican movilizaciones sociales que empeoren la problemática en el territorio?	Nivel de incidencia del incumplimiento de las normas de contratación laboral	Cantidad de contratos impugnados por el Ministerio de Relaciones Laborales/ Total de contratos del período.  Cantidad de reclamos salariales en el período/ Total de reclamos del año	-  Menos del 10%
7. ¿Los daños y perjuicios económicos provocados a la entidad sobre los recursos materiales, económicos y financieros, repercuten en sus objetivos, metas y resultados?	Grado en que los daños y perjuicios económicos provocados a la entidad sobre los recursos materiales, económicos y financieros, repercuten en sus objetivos, metas y resultados	Cantidad de objetivos incumplidos por ineficiencia en el manejo de recursos/ Total de objetivos del período	-

Fuente: Resultados de la investigación.  
Elaborado por: Las autoras.

**Tabla II. Problemas sociales producto de la conflictividad política y su incidencia en el desarrollo académico e investigativo.**

Problemas con influencia política	Indicadores	Definición operacional	Meta
1. ¿Los Espacios físicos de Investigación para la comunidad politécnica brindan un servicio satisfactorio para un adecuado proceso educativo?	Nivel de servicio de los espacios de investigación para la comunidad politécnica	Percepción de la calidad del servicio recibido/ Expectativa del servicio.  Estos resultados se obtienen de encuestas de satisfacción de expectativas de los usuarios	Mayor 80%
2. ¿Los Espacios físicos de Academia - para la comunidad politécnica brindan un servicio satisfactorio para un adecuado proceso educativo?	Nivel de servicio de los espacios de Academia para la comunidad politécnica	Percepción de la calidad del servicio recibido/ Expectativa del servicio.  Estos resultados se obtienen de encuestas de satisfacción de expectativas de los usuarios	Mayor 80%
3. ¿Resulta efectiva la Normativa del Servicio de Becas para estudiantes de la ESPOCH?	Nivel de efectividad de la normativa del servicio de becas	Requisitos evaluados satisfactoriamente/ Total de requisitos de la normativa	100%
4. ¿El Reglamento de Atención a estudiantes y la Política de Acción Afirmativa con discapacidad refiere impacto positivo en la comunidad?	Nivel de atención a estudiantes discapacitados	Cantidad de estudiantes discapacitados atendidos/ Total de estudiantes discapacitados.  Cantidad de estudiantes discapacitados satisfechos/ Total de estudiantes atendidos en el período	100%
5. ¿Cómo se emplea el presupuesto en la investigación como proyectos sociales?	Nivel de utilización del presupuesto en proyectos de investigación en beneficio social	Valor del presupuesto ejecutado en proyectos de investigación de tipo social/ Valor de presupuesto asignado en el período	100%

Fuente: Resultados de la investigación.

Elaborado por: Las autoras.

### III.METODOLOGÍA

Para los indicadores de conflictividad las relaciones de cálculo se presentan a continuación:

$$IcPEF = \sum_{i=1}^n PEFi * Wi \quad (1)$$

$$IcPS = \sum_{i=1}^n PSi * Wi \quad (2)$$

$$IcPT = \sum_{i=1}^n PTi * Wi \quad (3)$$

$$IcPA = \sum_{i=1}^n PAi * Wi \quad (4)$$

Los valores correspondientes a PSi, PEFi, PAi, PTi se asignan a partir de una escala tipo Likert que refiere un formato (opcional) de 1 a 5 puntos o de 0 a 5 puntos.

Los valores de  $w_i$  se hallan en el intervalo:  $0 < W_i < 1$

Donde:

$n$ : Cantidad de factores  $i$  asociados a los problemas,  $i=1,2,3,\dots,n$

IcPEF: Indicador de conflictividad política que incurre la academia y la investigación en función a los problemas económicos y financieros.

IcPS: Indicador de conflictividad política que incurre la academia y la investigación en función a los problemas sociales.

IcPT: Indicador de conflictividad política que incurre la academia y la investigación en función a los problemas tecnológicos

IcPA: Indicador de conflictividad política que incurre la academia y la investigación en función a los pro-

blemas ambientales

$W_j$ : Factor de ponderación asociado al problema  $j$ .

PEFi: Valoración del índice  $i$  asociado al problema económico financiero

PSi: Valoración del índice  $i$  asociado al problema social

PTi: Valoración del índice  $i$  asociado al problema tecnológico

PAi: Valoración del índice  $i$  asociado al problema ambiental

La media aritmética de los índices calculados anteriormente corresponde al Indicador de Conflictividad Política (ICP). Su influjo en la situación de la institución se establece a través de la regla de decisión que se detalla a continuación:

**Tabla III. Regla de decisión**

Incidencia de la conflictividad política	Débil	Media	Alta	Muy Alta
Intervalo de evaluación cuantitativa	0-2	2.1- 3	3.1- 4	4.1- 5

Fuente: Resultados de la investigación.

Elaborado por: Las autoras.

#### IV.RESULTADOS

**Tabla IV. Indicadores del problema económico financiero con su evaluación media y porcentaje de cumplimiento.**

Resultados del análisis de la conflictividad política en la academia y la investigación <b>Indicador</b>	Evaluación media (puntos)	Porcentaje de cumplimiento
Grado en que el gobierno debe intervenir en la gestión de los conflictos económicos y procesar sus demandas	4	80
Nivel de incidencia del incumplimiento de las normas de contratación laboral	2	40
Nivel de intensidad en que están presentes en los medios de comunicación los problemas económicos financieros	-	-
Grado en que los daños y perjuicios económicos provocados a la entidad sobre los recursos materiales, económicos y financieros, repercuten en sus objetivos, metas y resultados	3	60
Nivel de corrupción en el manejo de recursos materiales y financieros	-	-
Nivel de eficiencia de la política tributaria de la universidad	4.5	90
Nivel de actualidad de pagos al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS)	4.2	84
Nivel de transparencia en la gestión presupuestaria	4.31	86.2
Nivel de efectividad de las acciones de auditoría, supervisión y control	4	80

Fuente: Resultados de la investigación.

Elaborado por: Las autoras.

Tal como se señalan los resultados de la tabla IV, refieren la menor puntuación en cuanto a las normas de contratación laboral. Lo cual está influenciado por los diversos intereses políticos que conllevaron como resultado: la contratación de personal sin tener en cuenta los requisitos establecidos en la ley de contratación del talento humano, primando tan solo los intereses políticos vinculados a la búsqueda de votos para elecciones de rector y vicerrectores en la universidad, olvidándose por completo de los pilares fundamentales de la educación universitaria como lo es la academia y la investigación que debido al despido involuntario del personal docente y administrativo de contrato ocasional no se ha tomado en cuenta lo antes mencionado conjuntamente con su evaluación del desempeño con porcentajes elevados y profesionales de experiencia y valía para la

universidad.

Los procesos de acreditación universitaria con estos acontecimientos afectaron notablemente la investigación científica y calidad de la docencia, así como también se vio afectada la imagen de la institución a nivel local y nacional.

El presupuesto asignado por el estado a la institución, en el momento del estudio, presentó un bajo nivel de cumplimiento, cuyas manifestaciones fundamentales estuvieron asociadas al atraso significativo de pagos a docentes contratados, jubilados, asistencia a otras extensiones de la ESPOCH en otras provincias, inversiones, entre otras.

Los resultados asociados al problema social se presentan en la tabla V.

**Tabla V. Evaluación media y porcentaje de cumplimiento de los indicadores del problema social**

Indicador	Evaluación media (puntos)	Porcentaje de cumplimiento
1. ¿Los Espacios físicos de Investigación para la comunidad politécnica brindan un servicio satisfactorio para un adecuado proceso educativo?	Nivel de servicio de los espacios de investigación para la comunidad politécnica	3
2. ¿Los Espacios físicos de Academia - para la comunidad politécnica brindan un servicio satisfactorio para un adecuado proceso educativo?	Nivel de servicio de los espacios de Academia para la comunidad politécnica	3
3. ¿Resulta efectiva la Normativa del Servicio de Becas para estudiantes de la ESPOCH?	Nivel de efectividad de la normativa del servicio de becas.	4
4. ¿La Política de Acción Afirmativa y el Reglamento de Atención a estudiantes con discapacidad refiere impacto positivo en la comunidad?	Nivel de atención a estudiantes discapacitados	4.5
5. ¿Cómo se emplea el presupuesto en la investigación como proyectos sociales?	Nivel de utilización del presupuesto en proyectos de investigación en beneficio social.	3

Fuente: Resultados de la investigación.

Elaborado por: Las autoras.

Al analizar los resultados, se pudo constatar que hubo un servicio poco satisfactorio en los espacios de investigación y academia pues no se cuenta con los sitios adecuados para desarrollar este tipo de actividades,

así como también se ejecutaron pocos proyectos de tipo social como parte de la investigación. En la tabla VI se muestran los resultados de todos los índices de conflictividad política en los diferentes problemas.

**Tabla VI. Índices de conflictividad política por tipo de problema y general**

ÍNDICES	RESULTADOS (Puntos)
Índice de conflictividad asociado al problema económico financiero (IcPEF)	3.89
Índice de conflictividad asociado al problema tecnológico (IcPT)	3.55
Índice de conflictividad asociado al problema social (IcPS)	3.4
Índice de conflictividad asociado al problema ambiental (IcPA)	3.55
ÍNDICE DE CONFLICTIVIDAD POLÍTICA GENERAL (ICP)	3.60

Fuente: Resultados de la investigación.

Elaborado por: Las autoras.

El Índice de Conflictividad política General (ICP) se obtiene un valor de 3.60. Este valor clasifica como Alta de acuerdo a la regla de decisión, Esta situación es negativa para la academia y la investigación porque no permite el cumplimiento de los objetivos y restringe la efectividad de los procesos en la actividad universitaria sobre todo en el desarrollo del proceso de inter - aprendizaje. Al respecto es necesario, respetar la pluralidad y la democracia desde el reconocimiento de los valores y la misión de la universidad, desechando toda postura egoísta, de interés particular y no colectivo. Defender la autonomía científica y pedagógica de la universidad establecida en el acatamiento financiero del estado.

La existencia política de las instituciones de nivel superior, debe estar dirigida al servicio de la misma y de su compromiso con la sociedad y el país en general. (Santos, 2010)

Para aminorar el efecto negativo de la conflictividad política resulta perentorio y decisivo el cumplimiento de las siguientes inferencias:

1. La existencia de un liderazgo real en el ápice estratégico de la ESPOCH
2. Predominio de los intereses de la organización por encima de intereses individuales y políticos
3. Descentralización en la toma de decisiones respetando las líneas de mando
4. Descentralización financiera con autonomía en las facultades para administrar eficientemente sus recursos
5. Existencia de un presupuesto real para apoyar las investigaciones y a los jóvenes investigadores.

A continuación, se muestran algunas acciones pertinentes con relación a la capacitación del personal incurridor de la educación superior.

**Tabla VII. Acciones de capacitación**

Objetivo: Dotar a los 100% de los docentes de los conocimientos y habilidades necesarios para su desempeño efectivo en el puesto y/o cargo que ocupan dentro de la academia y la investigación.					
Debilidades	Acciones	Indicadores	Fuente de verificación	Fecha	Responsable
No se detectan las necesidades de aprendizaje	Elaboración de un programa de capacitación integral para los docentes (los nuevos ingresos) en las áreas de la academia y la investigación.	Programa de inducción a nuevos docentes	Documentos, Oficinas de aprobación de programa de inducción	Sept. 2017	Director de Talento Humano
	Organización del desarrollo del trabajo en equipos y la colaboración interna en la gestión académica en investigativa	Cantidad de equipos de trabajo para asumir tareas  Cantidad de resultados obtenidos del trabajo en equipos	Registros  Encuestas	Oct. 2017	Vicerrector Académico - investigación
	Aplicación de un plan de superación que garantice una sistemática y adecuada superación de los directivos en temas de dirección, liderazgo, ética y calidad total	Plan de superación de directivos	Documentos, Oficinas de aprobación de programa de superación	Sept. 2017	Vicerrector de investigaciones y postgrados  Director de talento humano
Insuficiente formación en técnicas participativas y de dirección	Implementación de cursos de capacitación para los docentes, trabajadores, técnicos y especialistas que garantice una sistemática y adecuada superación de los mismos en diferentes temas referidos a la labor que desempeña y de calidad institucional.	Programas de los cursos de capacitación particulares	Documentos, Oficinas de aprobación de los cursos de capacitación	Oct. 2017	Vicerrector de investigaciones y postgrado  Director de talento humano

Fuente: Resultados de la investigación.

Elaborado por: Las autoras.

## V.CONCLUSIONES

Los índices de conflictividad calculados están relacionados con los problemas más significativos ligados a la docencia y la investigación y a su vez también los procesos que lo integran.

Los índices que se proponen en el presente trabajo, pueden servir a futuro para monitorear y controlar la conflictividad política, en diferentes periodos de un año. De tal modo que, las autoridades pueden tomar medidas y plantear mejoras con un enfoque proactivo.

Los elevados índices de conflictividad política son negativos para toda institución y más aún si se trata de instituciones que prestan servicios educacionales, le corresponde a la máxima autoridad o al órgano rector en conjunto con los estudiantes y demás estamentos que forman están instituciones adoptar un plan de acción que mejore todas y cada una de las situaciones negativas que se presenten para crear un clima de tranquilidad y estabilidad y en favor de la auténtica autonomía universitaria.

## REFERENCIAS

- [1]D. Robaina y M. Hernández, Modelo de Dirección Estratégica para la Integración del sistema de dirección de la Empresa., 2007.
- [2]J. Amat, El Control de Gestión, una Perspectiva de Dirección Finanzas y Contabilidad. Grupo Planeta (GBS). 6ª ed. 264 p., 2007.
- [3]J. Cejas y D. Robaina, Aproximación al estado y tendencias de la Gestión Universitaria en América Latina. Gestión Universitaria. v. 05 (1). 11p., 2012.
- [4]B. De Sousa Santos, La universidad del siglo XXI. Para una reforma democrática y emancipatoria de la universidad. Trilce., 2010.
- [5]G. Hernández, “Competencias distintivas en las PYMES: un aporte desde gestión humana. Innovar”. Revista Ciencias Administrativas y Sociales v. 16(27). Pp. 57-72. 2006.
- [6]J.Knight,Internationalization: Management strategies and issues.InternationalEducation Magazine., 1994.
- [7]E. Michelena, Propuesta de modelo para mejorar la gestión de procesos educativos universitarios. Ingeniería Industrial., 2010.
- [8]J. Royero, “Modelo de control de gestión para sistemas de investigación, universitarios, Instituto universitario de Tecnología José Antonio Anzoátegui”. Revista Iberoamericana de Educación. Pp. 1-16., 2006.
- [9]A. Acevedo y M. Linares, “El enfoque y rol del ingeniero industrial para la gestión y decisión en el mundo de las organizaciones”. Revista Facultad de Ingeniería industrial. Pp.9 – 24., 2012.

[10]J. Cejas y D. Robaina, “Aproximación al estado y tendencias de la Gestión Universitaria en América Latina”. Rev. Gestión Universitaria. v. 05 (1). 11p., 2012.

[11]L. Santos, Mejoramiento y aplicación de un modelo de gestión y universidad productiva de la facultad de Ingeniería Industrial. Tesis presentada en opción al Grado Científico de Máster. Facultad de Ingeniería Industrial. ISPJAE., 2012.

[12]A. Silva, Gobierno y gobernabilidad universitaria. Ejes para una discusión. Tiempo Universitario., 2002.

## RESUMEN CURRICULAR



María Alexandra Procel Silva: Ingeniera Comercial y Magister en Gestión de Proyectos de Desarrollo.Tiene experiencia en planificación desarrollada en la Unidad de Planificación; Docente Habilitada del Sistema Nacional de Nivelación y Admisión; Docente de la Unidad de Admisión y Nivelación; y actualmente Docente de la Facultad de Administración de Empresas en la Carrera de Contabilidad y Auditoría en la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo.



Doris Maribel Sánchez Lunavictoria ha obtenido los títulos de ingeniera en banca y finanzas y tecnóloga en contabilidad; magister en gestión empresarial; doctorado en ciencias económicas y administrativas en cuba, universidad de oriente. (culminando – defensa final trabajo



Mónica Elina Brito Garzón es Licenciada en Contabilidad y Auditoría, Contador Público Autorizada. Magister en Pequeñas y Medianas Empresas mención Finanzas. Doctorante en Ciencias Contables en la Universidad de Oriente de Santiago de Cuba-Cuba. Docente en la facultad de administración de la ESPOCH.