

## Estrés académico en estudiantes universitarios en periodo de confinamiento por COVID-19

**Calizaya López José Manuel**

<https://orcid.org/0000-0001-6221-0909>

[jcalizaya@unsa.edu.pe](mailto:jcalizaya@unsa.edu.pe)

Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa  
Arequipa-Perú

**Monzón Alvarez Gloria Isabel**

<https://orcid.org/0000-0001-8712-5188>

[gmonzon@unsa.edu.pe](mailto:gmonzon@unsa.edu.pe)

Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa  
Arequipa-Perú

**Ortega Paredes Gianni Carol**

<https://orcid.org/0000-0002-3790-8077>

[gortegap@unsa.edu.pe](mailto:gortegap@unsa.edu.pe)

Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa  
Arequipa-Perú

**Alemán Vilca Yaneth**

<https://orcid.org/0000-0002-9820-6036>

[yaleman@unsa.edu.pe](mailto:yaleman@unsa.edu.pe)

Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa  
Arequipa-Perú

Recibido (05/04/21 ) Aceptado (02/06/21)

**Resumen:** Se analizó el nivel de estrés académico según factores sociodemográficos en estudiantes universitarios en periodo de confinamiento por COVID-19, se describieron las características más importantes sobre los estresores, síntomas y estrategias de afrontamiento que presentan los estudiantes. Se incluyeron 462 estudiantes de una universidad pública de Arequipa, se utilizó un instrumento de medición con 21 ítems que permitieron entender la situación actual del estudiante frente a sus responsabilidades académicas. Los resultados indican que existe nivel moderado a severo de estrés académico y que las principales razones de este problema se deben al tiempo limitado para realizar los trabajos, la sobrecarga de tareas, la poca claridad sobre lo que quieren los profesores al momento de asignar las tareas, las evaluaciones, las exigencias de los docentes, y sobre todo la utilización permanente de la tecnología trayendo repercusiones a nivel físico, psicológico y social.

**Palabras Clave:** Estrés académico, COVID-19, estudiantes universitarios.

### Academic stress in university students in a period of confinement due to COVID 19

**Abstract:** Was to analyze the level of academic stress according to sociodemographic factors in university students in a period of confinement due to COVID-19, the most important characteristics of the stressors, symptoms and coping strategies presented by the students were described. 462 students from a public university in Arequipa were included, a measurement instrument with 21 items was used that allowed us to understand the current situation of the student regarding their academic responsibilities. The results indicate that there is a moderate to severe level of academic stress and that the main reasons for this problem are due to the limited time to do the work, the overload of tasks, the lack of clarity about what the teachers want when assigning the tasks, evaluations, the demands of teachers, and above all the permanent use of technology bringing repercussions on a physical, psychological and social level.

**Keywords:** Academic stress, COVID-19, university students.



## I. INTRODUCCIÓN

La situación crítica actual a nivel mundial originada por el virus COVID 19, ha impactado en todas las esferas de la sociedad, la pandemia viene repercutiendo no solo en el sistema sanitario sino también en el económico, ambiental y socialmente en lo educativo, en el Perú dentro de las medidas de emergencia sanitaria dadas por el gobierno de turno se encuentran las de aislamiento social, esta situación ha conllevado a que los docentes y estudiantes de educación básica regular y superior tengan que desarrollar sus actividades académicas en línea (online) con la finalidad de continuar y cumplir con el proceso de enseñanza-aprendizaje [1].

En ese sentido, en la formación universitaria al experimentar el cambio de una educación presencial a una virtual el proceso ha sido bastante complejo y complicado, debido a la adaptación del uso de herramientas y tecnologías virtuales para la educación donde los docentes no se encontraban capacitados a diferencia de los estudiantes quienes estaban bastante familiarizados, así también, los recursos económicos precarios de una gran cantidad de familias imposibilitan al estudiante el acceso a los entornos virtuales por el costo del servicio, además, la adecuación de las plataformas virtuales universitarias para desarrollar las actividades síncronas y asíncronas evidencian la desmedida cantidad de actividades académicas (tareas, trabajos, participación en foros, responder cuestionarios y encuestas) que los docentes asignan a los estudiantes sobrecargándolos. A ello se suma, las preocupaciones personales y familiares de los estudiantes sobre la presencia de la enfermedad, el temor a contagiarse y sobre todo observar que el sistema de salud colapsa, desconcentra y distancia al estudiante en el cumplimiento de sus actividades, situaciones que se presentan como estresores que al final se manifiesta en niveles de estrés académico elevados.

Al respecto, el estrés académico es el resultado de la experiencia negativa que el estudiante presenta física o emocionalmente debido a estresores académicos como el espacio, la convivencia, la calidad y cantidad de actividades académicas y el ambiente humano que influyen en su normal desempeño [2], esta situación es impactante debido a que los altos niveles de estrés traen como efecto el bajo rendimiento o la deserción académica.

A partir de estos indicios, se vio por conveniente realizar el estudio sobre el tema en mención con el objetivo de analizar el nivel de estrés académico según factores sociodemográficos en estudiantes universitarios en periodo de confinamiento por COVID 19. Siendo un estudio transversal, *ex post facto*, no experimental [3], así mismo, el tiempo de recolección de información se realizó en los meses de junio - julio del año 2020.

## II. DESARROLLO

El proceso de educación virtual en tiempos de confinamiento ha generado tanto en docentes como estudiantes altos niveles de estrés académico sobre todo en estudiantes debido a que a diario se tienen que enfrentar a las exigencias de los docentes, la cantidad de trabajos y actividades académicas (exceso), acciones de responsabilidad social universitaria compartiéndolas con otras actividades personales y familiares [4].

En ese sentido, el estrés académico es el resultado de la presión, exigencia y demandas de las actividades académicas complejas que padecen los estudiantes ante situaciones que afectan el aspecto fisiológico, psicológico, cognitivo y conductual [5] influenciadas por las condiciones familiares, culturales, económicas y sociales [6].

Una principal fuente de estrés en la universidad es la adaptación al sistema, pasar de la educación básica a la superior requiere adecuarse a las exigencias y eventos académicos, problemas psicosociales y económicos, en ese proceso surge la probable amenaza del estrés que puede traer como consecuencia problemas de salud mental y deserción académica si esto no se controla [7].

Dentro de las exigencias y eventos académicos de la educación virtual se destaca como fuentes de estrés los relacionados a la excesiva cantidad de trabajos, la relación con los docentes, las formas de evaluación, el tiempo para cumplir con las tareas y la poca claridad de los profesores en el proceso de enseñanza, así como, la disponibilidad de equipos, el acceso a internet y las condiciones personales del estudiante tanto físicas como psicológicas [8].

Investigadores como Bedoya, Matos y Zelaya [9] explican que el nivel de estrés académico en estudiantes universitarios está condicionado principalmente por la exigencia de la carrera profesional, por el semestre académico que se encuentra cursando, por los horarios de los cursos y por las evaluaciones, en estos procesos se pueden presentar altos niveles de estrés que pueden afectar el sistema digestivo, cardiovascular y dermatológico.

En ese sentido, los síntomas originados por el estrés académico que usualmente presenta el estudiante a nivel psicológico son: ansiedad, depresión, fatiga, preocupación, irritabilidad, problemas de concentración, trastornos del sueño; a nivel fisiológico: aumento del pulso, transpiración y tensión muscular, respiración entrecortada, problemas digestivos; a nivel social: aislamiento, alto consumo de alcohol, tabaco y drogas, ausentismo y deserción o abandono académico [10].

Con respecto al afrontamiento del estudiante frente al estrés académico se identifica la capacidad y moti-

vación del estudiante para conseguir sus objetivos, indicando lo persistente que puede ser para mantenerse en sus metas demostrando niveles de resiliencia, habilidad asertiva y confianza en sí mismo, que ayudan hacer frente a las adversidades que demandan la academia, además, el rol de la institución universitaria a través de sus programas de tutoría ayudan en cierta medida a retener al estudiante [11].

Al mismo tiempo, los hábitos de estudio ayudan a mejorar las prácticas universitarias desde la organización del tiempo, el lugar donde realiza sus actividades de estudio, los métodos empleados para estudiar, la disciplina y la dedicación son el soporte para evitar el alto estrés académico, sin embargo, algunos estudios indican que un alto porcentaje de estudiantes no cuentan con estos hábitos académicos [12].

Por lo tanto, un buen número de estudiantes relacionan el estrés académico con sus experiencias desagradables e incómodas [13], sin embargo, los eventos que pueden ser su fuente se relacionan más en la presión y en el ambiente académico (ahora virtual) a los que están expuestos convirtiéndose en un enemigo silencioso del estudiante que podría provocar o no un desequilibrio sistemático (situación estresante) [14]. Es por ello, que el interés de realizar el estudio de investigación está asociado a la actual coyuntura de la educación virtualizada en periodo de confinamiento por la pandemia mundial y por las decisiones del gobierno al implementar las medidas para el desarrollo de actividades académicas.

### III. METODOLOGÍA

Se incluyeron 462 estudiantes de una universidad pública de la ciudad de Arequipa elegidos aleatoriamente, presentando los siguientes factores sociodemográficos, según sexo 40.7% fueron varones y 59.3% mujeres, el rango de edad de los estudiantes se encuentra entre los 17 a 29 años, el 43.1% son del área de ciencias sociales, 39.4% de ingenierías y 17.5% de biomédicas, el 13.6% cursan estudios en el primer año, 30.7% segundo año, 27.1% tercer año, 13.6% cuarto año y 14.9% quinto año.

En relación con el lugar de procedencia el 52.6% proceden de la ciudad de Arequipa, 22.1% de Cusco, 13.0% de Puno, 6.1% de Tacna y 6.3% otros (Lima, Moquegua e Ica). En cuanto a la dependencia económica el 68.0% dependen de sus padres, 20.6% de sí mismos y 11.5% otros familiares (abuelos, tíos, primos). Según ocupación del estudiante el 63.6% solo estudia, 36.4% estudia y trabaja.

El instrumento utilizado fue el inventario sistémico cognoscitivista para el estudio del estrés académico segunda versión (SISCO, SV-21) [15]. La escala evalúa el nivel de estrés académico según 3 dimensiones, Estre-

sores, Síntomas y Estrategias de Afrontamiento (cada dimensión se compone por 7 ítems), los valores se encuentran entre 0 y 5 de respuesta tipo Likert donde 0 es “nunca” 1 “casi nunca” 2 “rara vez” 3 “algunas veces” 4 “casi siempre” y 5 es “siempre”, la clave de corrección indica que se transforma la media en porcentaje y el baremo indicativo señala nivel leve de estrés (0 a 33%), nivel moderado (34% a 66%) y nivel severo (67% a 100%). Además, en el instrumento se adicionaron características sociodemográficas como edad, sexo, lugar de procedencia, dependencia económica, ocupación, área y año de estudios, así mismo, se consignaron los datos del consentimiento informado. Para la versión a la muestra local se obtuvieron los niveles de confiabilidad de la escala mediante el método de consistencia interna con la prueba alfa de Cronbach, por lo tanto, el instrumento posee buena confiabilidad cuando los valores (alfa)  $\alpha \geq 0.700$  [16] para el caso se obtuvo un  $\alpha = 0.882$  de acuerdo con la medición el alfa es bueno.

Para la aplicación del instrumento se contó con la autorización de la Universidad, luego el instrumento fue aplicado de manera individual al estudiante a través de redes sociales y correo electrónico previa información del objetivo de la investigación, las instrucciones del inventario y la confidencialidad de los datos proporcionados, aceptando participar voluntariamente (admitiendo el consentimiento informado respectivo).

### IV. RESULTADOS

Los resultados de la investigación comparan el nivel de estrés académico según factores sociodemográficos, por lo tanto, se exploraron los datos para analizar la distribución, la asimetría, curtosis y pruebas de normalidad evidenciando que los datos no se aproximan a una distribución normal ( $p < .05$ ). Se realizó el análisis descriptivo y el comparativo del estrés académico según cantidad de grupos. Para comparar dos muestras independientes se utilizó la U de Mann-Whitney. La comparación de más de dos muestras independientes se realizó con la H de Kruskal Wallis, y para establecer las correlaciones, se empleó la Rho de Spearman [17]. Utilizándose para el análisis estadístico el programa SPSS 25.0.

**Tabla 1. Nivel de estrés académico, autopercepción y dimensiones de estudio.**

Nivel	Autopercepción		Estrés Académico		Estresores		Síntomas		Afrontamiento	
	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%
Leve	89	19.3%	19	4.1%	28	6.1%	42	9.1%	25	5.4%
Moderado	141	30.5%	277	60.0%	242	52.4%	412	89.2%	277	60.0%
Severo	232	50.2%	166	35.9%	192	41.6%	8	1.7%	160	34.6%
Total	462	100%	462	100%	462	100%	462	100%	462	100%

El nivel de estrés académico que presentan los estudiantes a nivel general es de moderado a severo, sin embargo, la autopercepción del estudiante frente al nivel de estrés es severo en el 50%, además, los estresores que generan el nivel de estrés son de moderado a severo, los síntomas son moderados en un 89% y los niveles

de afrontamiento son también de moderado a severo, por lo tanto, el nivel moderado a severo implica que el estudiante se encuentra expuesto a estresores y presenta síntomas de estrés pero también demuestra capacidad para afrontar los niveles de estrés.

**Tabla 2. Frecuencia porcentual de los estresores y las comparaciones según factores sociodemográficos.**

Estresores	%	<i>Sig</i> *	<i>Sig</i> **	<i>Sig</i> ***	<i>Sig</i> ****	<i>Sig</i> *****
La sobrecarga de tareas y trabajos	62.4%	,773	,642	,038	,049	,042
La personalidad y el carácter del profesor	56.4%	,181	,370	,458	,093	,416
Las evaluaciones de los profesores	61.6%	,059	,046	,690	,000	,001
El nivel de exigencia de los profesores	61.0%	,637	,192	,157	,032	,027
El tipo de trabajo que piden los profesores	60.4%	,417	,134	,909	,004	,023
Tiempo limitado para hacer el trabajo	62.6%	,071	,047	,748	,003	,016
La poca claridad sobre lo que quieren los profesores	62.4%	,304	,024	,100	,099	,015

Nota: \* comparación entre sexos. \*\* comparación por años de estudio. \*\*\*Comparación por área de estudios. \*\*\*\* comparación por lugar de procedencia. \*\*\*\*\* comparación por ocupación.

Los principales estresores que generan estrés en los estudiantes son el tiempo limitado para realizar los trabajos, la sobrecarga de las tareas, la poca claridad sobre lo que quieren los profesores al momento de asignar las tareas, las evaluaciones y el nivel de exigencias de sus docentes.

En relación a la comparación de los estresores según variables sociodemográficas se encontró que existen diferencias significativas por año de estudios siendo los estudiantes de los primeros años que presentan mayores niveles de estrés que los compañeros de años superiores, también se encontraron diferencia por área de estudios siendo los estudiantes del área de ciencias sociales quienes indican que la sobrecarga de tareas los estresa

más que los estudiantes de ingenierías y biomédicas (ciencias de la salud).

Otro factor asociado al estrés académico es el lugar de procedencia encontrando diferencias estadística describiendo que los estudiantes de la ciudad de Arequipa se estresan más que los de la ciudades de Tacna, Moquegua, Cusco y Puno, debido a que la presencia del Covid-19 en la primera ciudad se había incrementado en el tiempo de recolección de información, situación que los tenía preocupados dado que varios estudiantes y sus familiares habían contraído el virus, así también, los estudiantes de zonas rurales presentan mayores niveles de estrés que los de zonas urbanas por el acceso a internet que en muchas de estas zonas es restringido.

Y según la ocupación del estudiante también se hallaron diferencias estadísticamente significativas debido a que los estudiantes que comparten sus estudios con el trabajo se sienten más estresados que los que solo

estudian debido a que la responsabilidad académica la tienen que compartir con el trabajo para poder sobrevivir y a la vez cumplir con sus actividades académicas.

**Tabla 3. Frecuencia porcentual de los síntomas y las comparaciones según factores sociodemográficos.**

Síntomas	%	Sig *	Sig **	Sig ***	Sig ****	Sig *****
Fatiga crónica	56.2%	,784	,777	,635	,008	,698
Sentimientos de depresión o tristeza	58.0%	,074	,026	,261	,009	,018
Ansiedad, angustia o desesperación	59.6%	,105	,035	,044	,000	,029
Problemas de concentración	60.2%	,447	,489	,967	,094	,017
Sentimiento de agresividad o irritabilidad	54.4%	,383	,310	,823	,003	,090
Tendencia a polemizar o discutir	54.2%	,154	,508	,363	,150	,751
Desgano para realizar las labores académicas	58.0%	,517	,345	,938	,000	,245

Nota: \* comparación entre sexos. \*\* comparación por años de estudio. \*\*\*Comparación por área de estudios. \*\*\*\* comparación por lugar de procedencia. \*\*\*\*\* comparación por ocupación.

En cuanto a los síntomas se describe que el nivel de estrés trae repercusión en los problemas de concentración, la presencia de ansiedad y angustia, depresión o tristeza, desgano para realizar sus labores académicas, fatiga crónica e irritabilidad.

Según las comparaciones de los síntomas con los factores sociodemográficos se describe que según sexo no se encontraron diferencias significativas, sin embargo, en los factores año y área de estudios, lugar de procedencia y ocupación si se encontraron diferencias estadísticamente significativas.

De acuerdo con el año de estudios los estudiantes de los primeros años se sienten más tristes, deprimidos, ansiosos y angustiados que los estudiantes de los años superiores. De igual manera, los estudiantes del área de ciencias sociales se sienten más ansiosos y angustiados que los estudiantes de ingenierías y biomédicas (ciencias de la salud).

Con respecto al lugar de procedencia del estudiante los de la ciudad de Arequipa se sienten más fatigados, deprimidos, ansiosos, agresivos, irritables y desganados en comparación a los estudiantes de las otras ciudades.

**Tabla 4. Frecuencia porcentual de estrategias de afrontamiento y las comparaciones según factores sociodemográficos.**

Estrategias de Afrontamiento	%	Sig *	Sig **	Sig ***	Sig ****	Sig *****
Concentrarse en resolver la situación que preocupa	60.0%	,188	,065	,832	,019	,009
Establecer soluciones para resolver la preocupación	58.8%	,317	,846	,827	,000	,047
Analizar lo (+) y (-) de las soluciones para la preocupación	60.2%	,954	,199	,895	,966	,174
Mantener el control de las emociones sin que afecte lo que estresa	60.0%	,731	,588	,382	,630	,041
Recordar situaciones anteriormente y pensar en solucionar	60.6%	,222	,056	,624	,231	,674
Elaborar un plan para enfrentar lo que estresa	57.0%	,767	,264	,948	,221	,166
Fijarse o tratar de obtener lo positivo de la situación que preocupa	59.6%	,636	,148	,857	,171	,261

Nota: \* comparación entre sexos. \*\* comparación por años de estudio. \*\*\*Comparación por área de estudios. \*\*\*\* comparación por lugar de procedencia. \*\*\*\*\* comparación por ocupación.

Con relación a las estrategias de afrontamiento sobre el nivel de estrés académico los estudiantes usualmente recuerdan situaciones anteriores y piensan en cómo solucionarlas, tratan de mantener el control, analizan lo positivo o negativo de las soluciones para reducir las preocupaciones y finalmente elaboran un plan para enfrentar lo que estresa.

De acuerdo con las comparaciones según factores sociodemográficos no se encontraron diferencias estadísticamente significativas de acuerdo con el sexo, año y área de estudios, sin embargo, sí se encontraron dife-

rencias estadísticamente significativas de acuerdo con el lugar de procedencia y la ocupación del estudiante.

Por lo tanto, los estudiantes de la ciudad de Arequipa se concentran más en resolver la situación que les preocupa en sus actividades académicas en comparación a los estudiantes de las otras ciudades. Y con respecto a la ocupación, los estudiantes que trabajan y estudian establecen mejores soluciones para resolver la situación que los preocupa, así como, controlan mejor las emociones sin que les afecte lo que los estresa en comparación con los estudiantes que solo estudian.

**Tabla 5. Correlaciones de la edad, dependencia económica y nivel estrés académico**

Rho Spearman	Edad	Dependencia económica	Estrés académico
Edad	1		
Dependencia económica		1	
Estrés académico	-,206**	-,248**	1

En la tabla se describen las correlaciones entre la edad, la dependencia económica con el estrés académico obteniendo los siguientes resultados: de acuerdo con la edad y estrés académico (-,206\*\*) se describe que a mayor edad menor estrés académico y en relación con la dependencia económica (-,248\*\*) a mayor dependencia económica existe menor nivel de estrés académico.

## V. CONCLUSIONES

En el presente estudio después de evaluar a los estudiantes se determinó que el nivel de estrés académico en general es de moderado a severo y las principales razones de este problema se deben al tiempo limitado para realizar los trabajos, la sobrecarga de tareas, la poca claridad sobre lo que quieren los profesores al momento de asignar las tareas, las evaluaciones, las exigencias de los docentes, y sobre todo la utilización permanente de la tecnología trayendo repercusiones a nivel físico, psicológico y social.

Los principales síntomas que presentan los estudiantes con niveles de estrés son: los problemas de concentración, la presencia de ansiedad y angustia, depresión o tristeza, desgano para realizar sus labores académicas, fatiga crónica e irritabilidad. Y estos síntomas se presentan más en estudiantes de los primeros años, de ciencias sociales que proceden de la ciudad Arequipa y que trabajan y estudian a la vez.

Las estrategias de afrontamiento que utilizan los estudiantes para enfrentar el estrés académico son: recordar situaciones anteriores y pensar en cómo solucionarlas, tratar de mantener el control, analizar lo positivo

o negativo de las soluciones para reducir las preocupaciones y finalmente elaborar un plan para enfrentar lo que estresa. Y estas estrategias las afrontan más los estudiantes que radican en la ciudad de Arequipa y que comparten sus estudios con el trabajo.

El estudio es un precedente importante por la coyuntura actual resultado de la pandemia Covid-19, por ello se espera que el estudio haya sido de contribución académica para las diferentes disciplinas que abordan los diferentes problemas de la educación. Finalmente, es relevante seguir estudiando el estrés académico en los diferentes ámbitos educativos privados y públicos, con la finalidad de tener mejores lineamientos sobre el tema en mención para obtener una amplia información y comprender las dificultades que presentan las personas.

## REFERENCIAS

- [1] Ministerio de Educación, «Disposiciones del Minedu ante el Coronavirus (COVID-19),» Resolución Viceministerial N° 081-2020-MINEDU, 12 Marzo 2020. [En línea]. Available: <https://www.gob.pe/institucion/minedu/campa%C3%B1as/855-disposiciones-del-minedu-ante-el-coronavirus-covid-19>. [Último acceso: 10 Octubre 2020].
- [2] B. Alfonso, M. Calcines, R. Monteagudo y Z. Nieves, «Estrés académico,» Revista Edumecentro, vol. 7, nº 2, pp. 163-178, 2015.
- [3] S. Carrasco, Metodología de la investigación científica. Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación, Lima: Editorial San Marcos

E.I.R.L., 2019.

[4]R. D. Alania, R. A. Llancari, M. De la Cruz y d. I. Ortega, «Adaptación del cuestionario de estrés académico SISCO SV al contexto de la crisis por COVID-19,» Revista Científica de Ciencias Sociales, vol. 4, nº 2, pp. 111-130, 2020.

[5]N. Montalvo y M. Aarón, «Impacto del COVID-19 en el estrés de unirsitarios,» Ava Cient, vol. 4, nº 2, pp. 1-8, 2020.

[6]N. Suárez y L. B. Díaz, «Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior,» Revista de Salud Pública, vol. 17, nº 2, pp. 300-313, 2015.

[7]C. Castillo, T. Chacón y D. Gabriela, «Ansiedad y fuentes de estrés académico en estudiantes de carreras de la salud,» Investigación en educación médica, vol. 5, nº 20, pp. 230-237, 2016.

[8]C. M. Apaza, R. S. Seminario y J. E. Santa-Cruz, «Factores psicosociales durante el confinamiento por el Covid-19 – Perú,» Revista Venezolana de Gerencia, vol. 25, nº 90, pp. 1-10, 2020.

[9]F. N. Bedoya, L. J. Matos y E. C. Zelaya, «Niveles de estrés académico, manifestaciones psicosomáticas y estrategias de afrontamiento en alumnos de la facultad de medicina de una universidad privada de Lima en el año 2012» Revista de Neuro-Psiquiatría, vol. 77, nº 4, pp. 262-270, 2014.

[10]N. Suarez y L. B. Diaz, «Estrés académico, deserción

y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior,» Revista Salud Pública, vol. 17, nº 2, pp. 300-313, 2015.

[11]Y. Díaz, «Estrés académico y afrontamiento en estudiantes de Medicina,» Humanidades Médicas, vol. 10, nº 1, pp. 1-17, 2010.

[12]N. E. Zárate, M. G. Soto, E. G. Martínez, M. L. Castro, R. A. García y N. M. López, «Hábitos de estudio y estrés en estudiantes del área de la salud,» FEM: Revista de la Fundación Educación Médica, vol. 21, nº 3, pp. 153-157, 2018.

[13]M. M. Marín, «Estrés en estudiantes de educación superior de Ciencias de la Salud,» RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, vol. 6, nº 11, pp. 1-14, 2015.

[14]C. Toribio y S. Franco, «Estrés Académico: El Enemigo Silencioso» Salud y Administración, vol. 3, nº 7, pp. 11-18, 2016.

[15]A. Barraza, Inventario Sistemico Cognoscitivista para el estudio del estrés académico. Segunda versión de 21 ítems SISCO SV-21, México: Ecorfan, 2018.

[16]D. Frías, Apuntes de consistencia interna de las puntuaciones de un instrumento de medida, Valencia: Universidad de Valencia, 2019.

[17]C. Pérez, Técnicas estadísticas predictivas con IBM SPSS, España: Garceta, 2016.

## RESUMEN CURRICULAR



**Calizaya López, José Manuel**, Doctor en Ciencias de la Educación, Magíster en Ciencias con Mención en Gestión Social - Desarrollo Sostenible. Licenciado en Trabajo Social. Docente Principal, Docente investigador UNSA- INVESTIGA y miembro del Instituto de Investigaciones Sociales de la Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, Perú



**Monzón Alvarez, Gloria Isabel**, Doctora en Administración (DBA), Magister en Estrategias de Desarrollo y Políticas Sociales, Licenciada en Trabajo Social, integrante de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Histórico-Sociales. Experta en ejecución de Programas de Bienestar Social, Promoción de la Salud y Políticas del Sistema Integral de Salud Pública. Docente de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la Universidad Nacional de San Agustín



**Ortega Paredes, Gianni Carol**, Magister en Trabajo Social de la Pontificia Universidad Católica de Chile, Licenciada en Trabajo Social. Líneas de trabajo de intervención e investigación género, familia y comunidad, migración. Docente de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la Universidad Nacional de San Agustín



**Alemán Vilca, Yaneth**, Doctora en Administración (DBA), Maestra en Ciencias, con mención en Gerencia Social y de Recursos Humanos. Asesora de Proyectos de Investigación relacionados a la salud pública y mental. Docente de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la Universidad Nacional de San Agustín