

# Diseño de un modelo de aprendizaje-servicio para la formación ciudadana

Valle Castillo Sandra Maritza  
<https://orcid.org/0000-0003-0750-0262>  
sandraritela@gmail.com  
I.E. Federico Villarreal  
Chiclayo, Perú

Santisteban Chévez Dyanne  
<https://orcid.org/0000-0002-8366-0762>  
C16907@utp.edu.pe  
Universidad Tecnológica del Perú  
Chiclayo, Perú

Barrientos López Patricia Emperatriz  
<https://orcid.org/0000-0003-4658-1181>  
mpvie-279120@ugelchiclayo.edu.pe  
I.E. Juan Pablo Vizcardo y Guzmán  
Lambayeque, Perú

Solano Cavero Jessica Karin  
<https://orcid.org/0000-0003-3132-5310>  
jsolanoc@unprg.edu.pe  
Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo  
Lambayeque, Perú

Recibido (08/03/2022), Aceptado (01/05/2022)

**Resumen.**- La investigación tuvo como propósito presentar la propuesta de un diseño de un modelo de aprendizaje-servicio para la formación ciudadana en el área de Desarrollo Personal y Ciudadanía. La metodología de investigación es básica, descriptiva, diseño no experimental, transversal, propositiva. Se utilizó la técnica de la encuesta con instrumento de cuestionario de 35 preguntas. Se trabajó con una población de 144 estudiantes. Los resultados obtenidos afirman que el 61% de los estudiantes tienen conocimiento del uso de aprendizaje-servicio nivel medio y el 60% en el nivel medio para la variable formación ciudadana. Para superar esta problemática se ha propuesto una serie de estrategias. Se concluyó que la propuesta del modelo permitirá potenciar y estimular la participación de los adolescentes escolares integrando el aprendizaje vivencial y los contenidos curriculares.

**Palabras clave:** Aprendizaje, servicio, formación ciudadana, participación activa, servicio comunal

Design of a service-learning model for citizen training

**Abstract.-** The purpose of the research was to present a proposal for the design of a service-learning model for citizenship training in the area of Personal Development and Citizenship. The research methodology is basic, descriptive, non-experimental design, transversal, propositional. The survey technique was used with a 35-question questionnaire instrument. We worked with a population of 144 students. The results obtained show that 61% of the students have knowledge of the use of service-learning at the middle level and 60% at the intermediate level for the citizenship training variable. To overcome this problem, a series of strategies have been proposed. It was concluded that the proposal of the model will allow to empower and stimulate the participation of school adolescents by integrating experiential learning and curricular contents.

**Keywords:** Learning, service, citizenship training, active participation, community service

## I. Introducción

Los estudiantes de diversos países tienen dificultad en desarrollar experiencias apoyadas en metodologías innovadoras que promuevan el conocimiento de las diversas áreas interrelacionadas entre sí. Esto con el fin de lograr el desarrollo de competencias del saber, hacer, convivir, ser y emprender. [1] expone la existencia de baja productividad en la educación en el desarrollo de competencias de las diversas áreas de estudios a través de aprendizaje - servicio reflejado en el 44,9% de alumnos que en algún momento han participado en trabajos de voluntariados, existiendo un mayor porcentaje de desconocimiento de trabajar en este tipo de intervención metodológica. Asimismo, en [2] la investigación realizada en universidades españolas sobre este tema expresaba que estos son escasos, no existiendo incluso estudios centrados en el elemento de participación; también, [3] reconocen que la actual forma de enseñar se traduce en aprendizajes poco significativos imposibilitando al alumnado para transferir y generalizar lo que aprendieron a través de una acción.

En México, aparentemente mediante normativas se aceptó que los adolescentes, igual que los jóvenes, tienen los mismos derechos; pero, en la vida diaria se les limitaba estos derechos y se desvalorizaba como agentes de cambio social dudando de la capacidad que puedan tener para generar espacios de participación democrática y formación ciudadana [4]. En cambio, en Chile se precisa que existía una crisis que se evidencia en todos los estamentos de participación igualitaria de todas las personas y/o estudiantes en asuntos públicos obedeciendo ello a la poca formación ciudadana; es decir, las escuelas no cumplían con su papel importante donde el alumno tiene la oportunidad de aprender a vivir en su entorno social [5]; tampoco no se ha logrado formar a un ciudadano para que participe así como se interesa en asuntos de interés público que puede ser planteado mediante un modelo educativo de formación ciudadana.

Lambayeque, Perú, se caracterizaba por su baja calidad, los alumnos no tenían las mismas oportunidades de aprendizaje siendo este memorístico, repetitivo que no responden a solucionar necesidades sociales reales de su entorno, planteándose una pedagogía crítica [6], alumnos que no se compenetraban con su entorno ni tampoco participan en forma activa frente a los objetivos de su carrera profesional evidenciándose bajo nivel de conciencia social para desarrollar proyectos de aprendizaje servicio en la universidad [7].

En el Perú, existía escasa información sobre la relación existente entre los contenidos de formación ciudadana y las actitudes democráticas de los estudiantes en su entorno, escuela y sociedad [8]; asimismo, [9] señalaba en su tesis doctoral que la educación no ha logrado formar individuos con formación ciudadana, capaces de realizar análisis de su entorno social con respeto a sus derechos y deberes. Por otro lado, [10] señalaban que las estudiantes mujeres de zonas rurales solo un 7,7% alcanzaban a desarrollar competencias de formación ciudadana; es decir, mostraron bajos desempeños en la participación ciudadana y democrática en su contexto.

## II. Desarrollo

En España, se realizó la investigación con el propósito de difundir ampliamente el aprendizaje servicio entre los estudiantes de educación para lograr que utilicen esta forma de trabajo en las aulas, se trabajó con el enfoque cuantitativo a través de estadística descriptiva, con una población de 185 y 65 alumnos de muestra, se concluyó la urgencia de trabajar en forma práctica la actividad que fomente este tipo de metodología y mejore su uso a través de la expansión en línea [11]. En Venezuela, se planteó el análisis conceptual de las áreas de ciencias sociales determinando las competencias requeridas en formación ciudadana, para ello se utilizó el enfoque cualitativo con uso de la hermenéutica, se concluyó la necesidad de implementar un currículo nacional que logre en los estudiantes el avance en su formación ciudadana teniendo en cuenta el variado conocimiento mundial y exigencias del país [12].

En Lambayeque, Perú, se planteó como finalidad proponer un modelo de gestión, bajo los fundamentos y principios del aprendizaje - servicio solidario, con una muestra de 40 líderes comunales, se realizó una investigación en forma descriptiva propositiva, teniendo como resultados que este modelo motiva el progreso en el desarrollo personal de los habitantes de las comunidades campesinas [7] y no se han encontrado trabajos de investigación a nivel doctoral sobre aprendizaje - servicio y formación ciudadana, de ahí la importancia de trabajar este tema innovador.

El aprendizaje - servicio se fundamenta en la teoría experiencial de Dewey, se refiere al aprendizaje de vivencias o experiencias que permite a los alumnos analizar la relación entre acción y reflexión, de ahí que se puede precisar la naturaleza empírica de esta metodología, porque a partir de los conocimientos buscan soluciones a las dificultades de su contexto real [13]. Esta teoría logra que el estudiante se conduzca a la acción desde sus apreciaciones conceptuales es decir logra que el aprendizaje sea producto de aquella reflexión sobre sus propias vivencias. Así mismo, se sustenta en la teoría Socio-Cultural de Vygotsky; debido a que aplica los conocimientos, aptitudes, capacidades adquiridos en actividades de servicio a la comunidad.

Este tipo de metodología tiene como finalidad que los estudiantes apliquen sus conocimientos en su entorno social ya sea como actividades o proyectos de impacto social para modificarlo buscando el bienestar común.

Las intenciones de un aprendizaje - servicio es mejorar la participación de los alumnos, padres de familia en el sistema educativo y sociedad, así como seleccionar los conocimientos más relevantes, considerar las características individuales de los participantes y reforzar el nexo entre la sociedad y la ejecución de proyectos; además, incentivar el trabajo mutuo, promover en los alumnos la responsabilidad cívica y la práctica de valores y por último trabajar en forma conjunta con los diversos entes de la educación. En síntesis, podemos decir que este tipo de aprendizaje produce impacto en tres sectores: en el plan de estudio, la enseñanza en valores y en la formación de las obligaciones sociales [11].

Se plantearon dos dimensiones: una pedagógica y la otra social. Con respecto a la primera, debemos entenderla como las formas de participación del alumno en el proceso de enseñanza-aprendizaje; es decir, en la construcción de sus actividades académicas, señalándose como indicadores: el aprendizaje, el servicio, la actividad de utilidad social, la participación y reflexión. En su conjunto hacen del aprendizaje servicio que sea un proyecto educativo útil para la sociedad, así como se convierte en un camino para la pedagogía pudiéndose trabajar sin importar la edad de los participantes, permite la conexión necesaria entre lo que se conoce y aplica logrando las habilidades para desarrollarse en su mundo personal, social y laboral. En otras palabras, convierte al alumno en un constante agente participativo y transformador.

La dimensión social es la acción del estudiante hacia su entorno con el objetivo de solucionar problemáticas comunes y para ello realizan una serie de actividades teniendo en cuenta los indicadores como: elaborar un plan que sea producto del análisis, reflexión y compromiso para ejecutar, la acción libre para adquirir aquellos conocimientos que incrementen las capacidades y la actividad dirigida a superar los problemas de su entorno social, ejecutar acciones en beneficio de la comunidad. Es decir, esta dimensión permite el dinamismo de todos los agentes involucrados en este tipo de metodología [12].

Tocar el tema de formación ciudadana significa no sólo la adquisición de valores y actitudes cívicas, sino sobre todo la formación de destrezas, comportamientos la valoración al otro sujeto; es decir, participación activa de nuestra ciudadanía en la sociedad [3].

Para algunos hablar de ciudadanía es considerarla como una condición o una opción. La primera se refiere al sitio de su nacimiento la misma que ya lo convierte parte de la sociedad, significa que tiene la condición de acceder a sus derechos y obligaciones. En cambio, opción significa que la persona tiene la capacidad de optar voluntariamente en participar en los actos públicos con el objetivo de contribuir a mejorar el bienestar general. Estas dos acepciones están interrelacionadas con el actuar de acuerdo a sus derechos y deberes propios de su lugar de domicilio respetando las normas económicas, sociales y culturales [14].

Se entiende por formación ciudadana al procedimiento ordenado, deliberado y constante de vincularse con la sociedad, incentivando en el ser humano la naturaleza de ciudadano para que conduzca su participación en la realidad logrando un cambio efectivo para su entorno luego de realizar el análisis reflexivo de las situaciones que se presentan [13].

La importancia de lograr la formación ciudadana radica en que incluye al ser humano en la sociedad liberal donde se practica la democracia en forma activa, relacionándolo con los demás seres y que en forma conjunta puede transformar o cambiar aquellas posturas que en algún momento las consideraban como fijas. Es decir, el hombre desde su ubicación personal o social logra ese devenir histórico donde los ciudadanos participen en forma creativa y ayuden a resolver los grandes problemas del entorno [15]. La formación ciudadana se sustentó en la teoría del constructivismo sociocultural de Vygotsky, al entender que el estudiante es un ser activo que se involucra en su proceso de enseñanza aprendizaje.

La formación ciudadana implica la dimensión social, comprendida como el actuar de cada persona en la construcción de las normas; la dimensión cultural, que tiene que ver con el conjunto de conocimiento, convicciones, posturas que guía su actuar; la dimensión personal, orientando al tipo de conocimiento y/o aprendizajes que necesitan el ser humano para ser partícipe de los cambios e interactúe con sus pares [13].

Algunas veces, se entiende a la educación ciudadana teniendo en cuenta tres dimensiones: competencias cívicas, valores democráticos y participación. La primera, las personas se informan sobre el funcionamiento del sistema político, como opera la democracia en una nación y cuál es el papel de los ciudadanos comprometidos con el desarrollo social mediante la presencia de diversas preferencias y opciones partidarias. La segunda, los valores democráticos se construyen permitiendo aceptar las diversas opiniones y entender que cada grupo o persona tienen sus propias concepciones. Y por último, la participación es el nexo entre el conocimiento sobre ciudadanía con practica; es decir, la capacidad que tiene el individuo de participar en todo tipo de acto ya sea político, social económico [6]. Para efecto del presente trabajo de investigación abordaremos seis dimensiones: personal, social, cultural, competencias cívicas, valores democráticos y participación. Todas ellas contribuyen a mejorar la formación ciudadana en los alumnos de cualquier nivel educativo.

### **III. Metodología**

El trabajo de investigación fue de tipo básico, de enfoque cuantitativo y descriptivo, ya que permite nombrar en forma detallada, secuencial, rigurosa, cierta cada aspecto de mi realidad motivo de estudio. Además, fue proyectiva y no experimental, descriptiva, pues se caracterizó por la indagación observacional. No se aplicó ningún elemento que modifique las conductas de los individuos estudiados. También, fue transversal, debido a que se extrajo la información por una sola vez en un tiempo determinado a la población o muestra de estudio. El diseño esquemáticamente del estudio es no experimental, transversal – propositivo.

*A. Variable*

Aprendizaje-servicio, se refiere al planteamiento de la educación donde se conjugan los procedimientos de aprendizaje y de servicio a su contexto social, y se trabaja en un único proyecto, donde cada miembro que la integra propone alternativas de solución para superar las carencias detectadas [2].

**Tabla 1.** Operacionalización de la variable aprendizaje – servicio

<b>Variable</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de medición</b>
Aprendizaje-servicio	Pedagógica	Participación en el proceso de aprendizaje	Ordinal
		Construcción de actividades académicas	
		Utilidad social	
		Proyectos educativos	
		Transformador	
	Social	Elaborar planes para ejecutar	
		Ejecutar acciones en beneficio de la comunidad	
		Dinamismo de los agentes involucrados	

*B. Población*

Este estudio estuvo constituido por 144 estudiantes del quinto grado de educación secundaria de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo, divididos en cuatro secciones (A, B, C y D) y cada una de ellas constituida por 36 discentes. El criterio de inclusión de este grupo fue por fácil acceso a ellos y por cumplir con los requisitos del trabajo de investigación. Y se excluyeron los grados menores por dificultad en la comunicación virtual.

*C. Técnicas e instrumentos de recolección de datos*

La técnica de recolección de datos fue la encuesta. Se tuvo información de la población que se investigó con el objeto de observar el vínculo existente entre las variables de estudios aprendizaje servicio y formación ciudadana. Por ello, se plantearon ítems de acuerdo a las dimensiones y sus indicadores obtenidos del marco teórico.

El instrumento de recolección fue el cuestionario, herramienta que permitió plantear ítems para recabar información estructurada sobre una muestra de personas. Para obtener la validez de constructo, se hizo uso de la matriz de correlación de Pearson para establecer la coherencia entre la teoría y el instrumento, y tener certeza de lo que se mide, para la confiabilidad del instrumento se aplicó la fórmula del coeficiente del Alfa de Cronbach y la confiabilidad de este se tuvo en cuenta 43 estudiantes de otra institución, pero con las mismas características del grupo de investigación.

*D. Procedimientos*

Para la aplicación del instrumento, previamente se solicitaron los permisos respectivos al director de la Institución Educativa. Asimismo, se realizó una reunión de socialización y sensibilización a los docentes responsables de las secciones. Seguidamente, se aplicó el cuestionario de forma online. Luego de ello se descargó la data para el procesamiento de los resultados. Con el diagnóstico realizado, la variable independiente aprendizaje - servicio fue manipulado con la finalidad de diseñar el modelo de estrategias para la mejora de la formación ciudadana.

*E. Métodos de análisis de datos*

Para esta parte se trabajó con herramientas de estadística de confiabilidad y estadística descriptiva, medidas de tendencia central como la media aritmética, moda y mediana, así como las medidas de dispersión de varianza y desviación estándar. Para el procesamiento, se utilizaron las herramientas del Excel para procesar y presentar los resultados mediante cuadros y gráficos estadísticos de frecuencias simples y porcentajes para la adecuada interpretación de estos.

*F. Aspectos éticos*

La investigación se realizó con personal académico y estudiantes, por lo que deben tenerse en cuenta los siguientes principios: beneficencia, que está referido al respeto que debe siempre mostrar el equipo investigador con las personas involucradas, asegurándoles siempre su protección y bienestar por encima de cualquier otra situación o interés, para evitar provocar perjuicio alguno debiendo el investigador procurar un mínimo de peligro y un máximo de utilidad; de no maleficencia, que significa que el investigador evaluó los peligros o utilidad que genera una investigación respetando siempre la integridad de los involucrados; de justicia, referida a la correcta división de las cargas y beneficios.

Se hizo uso del consentimiento, otorgándole el derecho al participante incluso de poder seguir o retirarse del proceso de investigación sin responsabilidad alguna. La tabla 2 ofrece los resultados referidos a los estadísticos descriptivos.

**Tabla 2.** Estadísticos descriptivos sobre la variable aprendizaje servicio

Preguntas	P1	P2	P3	P4	P5
Media	1.73	1.66	1.71	2.15	1.85
Mediana	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
Desviación Estándar	0.613	0.587	0.651	0.567	0.561
Coefficiente de variación	0.35	0.35	0.38	0.26	0.26

Datos: Valores determinados por el software spss.v.26

Las interrogantes planteadas en la tabla corresponden a la dimensión pedagógica de la variable aprendizaje – servicio. Los 103 participantes respondieron que algunas veces participan en formular sus propósitos en cada clase, evidenciando con ello que el trabajo de los docentes permite una participación activa responsable y solidaria que permita mejorar el rol en la sociedad.

En la tabla 3, se observa los resultados de las medidas de tendencia central y de dispersión de la variable de estudio.

**Tabla 3.** Medidas de tendencia central y de dispersión de la variable de estudio.

PREGUNTAS	P6	P7	P8	P9	P10	Promedio
Media	1.81	1.52	1.90	1.71	1.66	1.77
Mediana	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
Desviación Estándar.	0.561	0.521	0.475	0.517	0.486	0.55
Coefficiente de Variación	0.35	0.34	0.25	0.30	0.30	0.31

Datos: Valores determinados por el software spss.v.26

Desde la pregunta 6 a la 10 corresponden a la dimensión social e indican si participan en algún proyecto para resolver situaciones problemáticas de la comunidad. Es decir, las experiencias de aprendizaje en la escuela tienen la capacidad de plantear soluciones en pares ante los problemas sociales, preocupándose por buscar soluciones reales a los diversos problemas del contexto.

Analizando las tablas 2 y 3 se evidencia que, el promedio de las 10 preguntas realizadas a los 103 alumnos, se encontró que el 50% de los alumnos encuestados en las 10 preguntas de la variable aprendizaje servicio respondieron menor o igual al número 2; es decir, algunas veces, significa que la media de las 10 preguntas se encuentra en 1.77 y la mediana en 2.

La mayor dispersión corresponderá a 0.31 y la menor dispersión en el coeficiente de variación es de 0.25; es decir, el coeficiente de variación en promedio es 0.31, lo que significa mayor de 20 es decir la estimación es poca precisa y solo debe usarse con fines descriptivos. Asimismo, se precisa que la mayoría de los datos está entre 1 y 2, encontrándose el coeficiente por debajo del promedio, estando frente a datos heterogéneos.

En la tabla 4 se muestra los intervalos de los criterios de la variable.

**Tabla 4.** Baremo de la Variable Aprendizaje Servicio

Intervalo	Criterio Valorativo
14 a 16	Bajo
17 a 19	Medio
20 a 22	Alto

Fuente: Elaboración propia, 2021.

Al realizar la escala de valores teniendo en cuenta las categorías bajo, medio y alto arroja un 61% de los encuestados en las primeras 10 preguntas de la variable independiente ubicándose a los alumnos en el rango medio.

**Tabla 5.** Estadístico de la variable Formación Ciudadana

Preguntas	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18
Media	2.12	1.37	1.73	1.83	1.73	1.84	1.72	2.38
Mediana	2.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
Desviación Estándar	0.676	0.610	0.581	0.513	0.564	0.459	0.513	0.596
Coeficiente de Variación	0.32	0.45	0.34	0.28	0.33	0.25	0.30	0.25

Datos: valores determinados por el software spss.v.26

**Tabla 6.** Estadístico de la variable Formación Ciudadana

Preguntas	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26
Media	2.05	1.72	1.86	1.79	1.83	1.82	1.78	1.73
Mediana	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
Desviación Estándar	0.354	0.550	0.486	0.412	0.473	0.480	0.593	0.597
Coefficiente de Variación	0.17	0.32	0.26	0.23	0.26	0.26	0.33	0.35

Datos: valores determinados por el software spss.v.26

Tanto las preguntas 19 y 20 son de la dimensión cultural de la variable dependiente, sobre si los alumnos formulan propuestas que promueven la interculturalidad, respetando la diversidad cultura de los miembros de la comunidad; y desde la 21 hasta el ítems 26 se encuentran enmarcados dentro de la dimensión personal, donde los alumnos precisan si los contenidos programados por los docentes logran el cambio personal, así como le permiten aplicar o resolver problemas comunes del entorno social, abordando actividades extracurriculares para trabajar en equipo e intervienen en forma planificada de los eventos de participación democrática. La mediana se ubica en 2; es decir, algunas veces realizar las actividades antes descrita.

**Tabla 7.** Estadístico de la variable Formación Ciudadana

Estadísticos										
Preguntas	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	Promedio
Media	1.92	1.63	1.48	1.77	2.50	2.13	2.41	1.58	1.84	1.84
Mediana	2.00	2.00	1.00	2.00	3.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.88
Desviación estándar	0.537	0.594	0.624	0.489	0.558	0.362	0.601	0.496	0.480	0.56
Coefficiente de Variación	0.28	0.36	0.42	0.28	0.22	0.17	0.25	0.31	0.26	0.31

Datos: valores determinados por el software spss.v.26

En la variable de formación ciudadana, se presentaron cuatro dimensiones: pedagógica, cultural, personal, de competencias cívicas y de valores democráticos que corresponden a las 25 preguntas del cuestionario. Se evidenció, que de los 103 encuestados, el promedio es de 1.84 siendo la media de 1.88, que respondieron menor o igual al número 2. Es decir, algunas veces, el coeficiente de variación en promedio es 0.31 significa mayor de 20, en otras palabras, la estimación es poca precisa y solo debe usarse con fines descriptivos. Asimismo, se precisa que la mayoría de datos está entre 1 y 2, encontrándose el coeficiente por debajo del promedio estando frente a datos heterogéneos.



## Conclusiones

Los estudiantes mostraron dificultades para ejecutar o llevar a cabo experiencias que tengan que aplicar un tipo de método diferente que conlleve una relación entre el conocimiento y la práctica.

Existe un porcentaje medio de estudiantes que en alguna oportunidad han trabajado proyectos de aprendizaje servicio en áreas de estudio o investigación según sea el nivel. Sin embargo, por no tratarse de un nivel alto se puede suponer que aún falta reforzar la metodología de aprender a pensar a través de la propia experiencia del aprendizaje. Es importante precisar que los estudiantes ante un espacio social situado, que urge satisfacer una necesidad real, hacen uso de sus saberes conceptuales, procedimentales y actitudinales; los mismos que contribuyen al desarrollo de su formación integral y al mejoramiento de las condiciones de vida de la comunidad.

Desde el análisis descriptivo, se precisó que existe limitado trabajo con respecto al aprendizaje-servicio. No se propone actividades que permitan formar una cultura ciudadana. Es decir, no se vinculan aprendizajes que están directamente relacionados desde sus ambientes escolares, su diario vivir y de su entorno social. Además, se delimita la ejecución de valores cívicos y el análisis crítico. En resumen, se debe fortalecer las relaciones entre pares para buscar el bien común y así garantizar en los adolescentes - estudiantes su autonomía en la toma de decisiones pertinentes y adecuadas previas a una investigación e indagación. A partir de lo investigado, se formulan los siguientes cuestionamientos: ¿Es solo responsabilidad de los centros de estudios fortalecer el aprendizaje servicio? ¿Las autoridades gubernamentales deben priorizar como política el aprendizaje servicio en su organización? ¿Los medios de comunicación deben cumplir un rol protagónico en el aprendizaje servicio?

## Referencias

- [1] C. E. Nóvoa Presas, «Aprendizaje-servicio en un colegio rural,» Papeles Salmantinos de Eeducación, nº 24, pp. 191-207, 2020.
- [2] D. Mayor Paredes, «Dimensiones pedagógicas que configuran el aprendizaje - servicio,» Páginas de Educación, vol. 12, nº 2, pp. 23-42, 2019.
- [3] D. Herrera Pastor, «Aprendizaje Servicio. Análisis de una experiencia universitaria,» Investigación en la Escuela,, nº 102, pp. 154-164, 2020.
- [4] A. Reyes Juárez, «Adolescentes, formación ciudadana y participación: una reflexión desde la escuela de secundaria,» Política y Cultura, nº 53, pp. 131-153, 2020.
- [5] C. E. Orellana Fonseca y C. Muñoz Labraña, «Escuela y Formación ciudadana: Concepciones de ciudadanía, formación ciudadana y el rol de la escuela,» Revista Electrónica Interuniversitaria de formación del profesorado, vol. 22, nº 2, pp. 137-149, 2019.
- [6] R. Arroyo Coico, M. L. Ramos Santamaría, N. Dioses Lescano y Á. J. Centurión Larrea, «Modelo integrado de gestión escolar: aprendizaje servicio solidario como generador de desarrollo rural,» Tzhoecoen, vol. 11, nº 3, pp. 16-25, julio 2019.
- [7] R. Cuenca y C. Urrutia, «Educación Cívica y actitudes democráticas en estudiantes de Educación Secundaria en el Perú,» Revista Internacional de Educación para la Justicia Social, vol. 9, nº 2, pp. 219-241, noviembre 2020.

- 
- [8] L. Cerna Ruiz, C. Brito Mallqui y L. Nivin Vargas, «Proyectos de aprendizaje servicio en el marco de la responsabilidad social universitaria en las instituciones educativas rurales del distrito de Independencia - Huaraz - Perú,» Revista Tayacaja, vol. 2, n° 2, pp. 95-109, noviembre 2019.
- [9] M. Sánchez Armas y J. M. Delgado Bardales, «Gestión educativa en el desarrollo del aprendizaje en las instituciones educativas,» Hacedor, vol. 4, n° 2, pp. 83-96, diciembre 2020.
- [10] B. Ortega-Ruipérez, «Formación del profesorado a distancia sobre aprendizaje servicio: aspectos a considerar,» RIDAS. Revista Iberoamericana de Aprendizaje-Servicio, n° 9, pp. 102-122, mayo 2020.
- [11] B. M. González Rivero, «Retos de la formación ciudadana para la Educación Superior,» Revista Universidad y Sociedad, vol. 11, n° 4, pp. 341-349, diciembre 2019.
- [12] D. Mayor Paredes, «Dimensiones pedagógicas que configuran las prácticas de aprendizaje - servicio,» Páginas de Educación, vol. 12, n° 2, pp. 23-42, julio 2019.
- [13] M. Méndez y S. De la Torre-Bueno, «Aprendizaje-servicio, actitudes y habilidades cívicas en un grupo de estudiantes de una universidad privada de Lima, Perú,» RIDAS. Revista Iberoamericana de Aprendizaje-Servicio, n° 11, pp. 64-79, mayo 2021.
- [14] M. Fernández-Hawrylak, J. Huelmo García, A. Uyarra Rivera y R. Escudero Albandea, «Formación universitaria y prácticas extracurriculares: una experiencia de aprendizaje servicio para favorecer la inclusión,» vol. 40, n° 1, pp. 21-34, junio 2021.
- [15] V. Yopez-Reyes, J. C. Gónzales y M. Moreano, «Aprendizaje en servicio: un enfoque interdisciplinario de salud escolar y comunitaria,» Repositorio Pucesa, vol. 2, n° 1, pp. 23-37, junio 2018.



**Valle Castillo Sandra Maritza**, Magister en Educación, con mención en Gestión Educativa por la Universidad César Vallejo, Profesora de Filosofía y Religión. Bachiller en Educación. Abogada de profesión. Docente de la I.E. Federico Villarreal de Chiclayo - Perú.



**Dyanne Santisteban Chévez**, Docente en la Especialidad de Lengua y Literatura. Magister en Gestión y Docencia Universitaria, Segunda Especialidad en Tecnología e Innovaciones Didácticas. Ponente en Programas de Formación y Capacitación organizados por el Minedu - Perú. Docente nombrada en la I. E. N° 10781 Los Mestas - Mochumí - Lambayeque - Perú.



**Barrientos López Patricia Emperatriz**, Magister en Psicopedagogía Cognitiva, Segunda Especialidad en Gestión escolar con liderazgo pedagógico, Bachiller en Educación, Titulada como Profesor de Educación Secundaria.



**Solano Cavero Jessica Karin**, Licenciada en Sociología, Magister en Ciencias de la Educación con mención en Docencia y Gestión Universitaria y Post Grado en Marketing Empresarial. Docente adscrito al Departamento Académico de Sociología de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Lambayeque - Perú.