

Factores y condiciones de la deserción escolar en Latinoamérica

Nancy Milagros Luna Puicon
<https://orcid.org/0000-0002-2657-6572>
C16906@utp.edu.pe
Universidad Tecnológica del Perú
Chiclayo, Perú

Susana Astrid Rojas Zúñiga
<https://orcid.org/0000-0003-1868-1329>
srojasz@cndesanjose.edu.pe
I.E. Emblemática Colegio Nacional de San José
Chiclayo, Perú

Kelly Maricela Reynoso Tafur
<https://orcid.org/0000-0003-2326-5987>
C16714@utp.edu.edu
Universidad Tecnológica del Perú
Chiclayo, Perú.

César Enrique Rojas Gonzales
<https://orcid.org/0000-0003-3267-1119>
C21729@utp.edu.edu
Universidad Tecnológica del Perú
Chiclayo, Perú

Recibido (12/03/2022), Aceptado (25/04/2022)

Resumen.-Este trabajo de investigación tuvo como objetivo analizar las causas que generan la deserción en los estudiantes de la modalidad virtual en la región Lambayeque. La investigación es de tipo descriptiva – propositiva y cuantitativa. La población estuvo conformada por 510 estudiantes del ciclo 2019 II. Se utilizó la encuesta y la entrevista para el acopio de información. Como resultado se obtuvo que los estudiantes se retiran en el primer ciclo y no informan formalmente. El motivo es por no conocer o acoplarse a la modalidad de estudios, por lo que la Universidad les realiza una reserva automática, para facilitar su retorno en poco tiempo. La conclusión a la que se llegó en esta investigación fue que este fenómeno no tiene una causa única, sino que es multicausal, que debe analizarse a profundidad para conocer y proponer soluciones desde el inicio de los estudios, así como no descuidar al estudiante durante todo su proceso de formación, creando estrategias para que cuente con apoyo, asesoría y acompañamiento continuo.

Palabras clave: deserción, programa académico, estudiante, modalidad virtual

Factors and conditions of school dropout in Latin America

Abstract.- The objective of this research work was to analyze the causes that generate desertion among students in the virtual modality in the Lambayeque region. The research is descriptive - propositive and quantitative. The population consisted of 510 students of the 2019 II cycle. The survey and interview were used to collect information. As a result, it was obtained that students withdraw in the first cycle and do not report formally. The reason is that they do not know or do not adapt to the modality of studies, so the University makes an automatic reservation for them, to facilitate their return in a short time. The conclusion reached in this research was that this phenomenon does not have a single cause, but is multi-causal, which should be analyzed in depth to know and propose solutions from the beginning of the studies, as well as not to neglect the student throughout their training process, creating strategies for them to have support, advice and continuous accompaniment.

Keywords: desertion, academic program, student, virtual modality.

I. Introducción.

El presente trabajo se ha desarrollado considerando una realidad que sucede en la educación con la modalidad a distancia en la región Lambayeque, teniendo en cuenta una problemática que no solo afecta a una institución, sino a todas las instituciones que brindan servicio educativo, ya sean públicas o privadas como es la deserción estudiantil, lo cual es motivo de investigación y propuestas con el afán de disminuir sus alarmantes porcentajes, en algunos lados que no permiten un avance adecuado, considerando lo programado y proyectado en diferentes instituciones de enseñanza.

Los estudiantes que ingresan a la modalidad virtual de estudios presentan características especiales que los diferencian de los alumnos de pregrado de la modalidad presencial, entre las que se puede destacar: el promedio de edad, que está entre los 32 y 34 años, lo que implica que tienen responsabilidades familiares que asumir, además cumplen una jornada laboral, no tienen una ubicación geográfica fija, movilidad por trabajo, han desarrollado sus estudios anteriores en un sistema de educación presencial, etc. Con este panorama es necesario que se brinde un programa adecuado para su inserción en esta modalidad de estudios y de tal manera que pueda adaptarse a los cambios, que implica el esquema educativo que tiene en mente y con las características propias de una modalidad de estudios a distancia.

Ante ello [1] precisan que esta es una problemática global, independientemente, de si se trata de una institución educativa pública o privada, de la especialidad o carrera elegida, e incluso, de la modalidad de estudios. La tasa de deserción en el ámbito educativo, específicamente en la educación superior es relativamente alto, de acuerdo a las estadísticas del año 2020. Así, se tiene que la deserción en Colombia alcanzó el 45.3%, en México el 42%, en Argentina el 43%, en Venezuela 52%, en Chile 54% y en Costa Rica el 62%. Esto implica que aproximadamente la mitad de los estudiantes que inician una carrera universitaria, terminan abandonando sus estudios. Si se considera la tasa anual de deserción, Colombia tiene un 11%, mientras que el Reino Unido el 8.6% y Estados Unidos el 18.3%. Ahora bien, si nos centramos exclusivamente en las tasas de deserción de los programas que se ofrecen en la modalidad virtual, se puede observar que existe una mayor tendencia al abandono, principalmente, en los primeros ciclos de estudio. Como se observa los índices de deserción son altos, por lo que es necesario conocer el problema y crear estrategias que permitan afrontar esta problemática.

Frente a esta realidad, era necesario realizar una investigación que permita conocer esta problemática de manera cercana y plantear estrategias para contrarrestar esta situación, reforzando el crecimiento del programa, mediante la investigación se buscó profundizar en las causas que provocan este fenómeno. Se puede intuir varios factores: económicos, tiempo, inadecuada inserción en el programa, trabajo, etc., para proponer una alternativa que permita reducir estas cifras.

La formación profesional es una meta que muchos ansían, se buscan medios y recursos que permitan lograr este objetivo en el menor tiempo posible, incluso se antepone ante diversas situaciones o necesidades que se puedan presentar. Es necesario conocer qué guía a una persona a inscribirse en esta modalidad de estudios. Si está motivado, convencido de emprender el estudio de una carrera profesional, quiere desarrollar y mejorar su estatus personal, laboral, profesional y social a retirarse; entonces ¿qué factores causan esta decisión?, ¿qué situaciones están impidiendo que se desarrolle?, ¿conoce adecuadamente el modelo educativo de esta modalidad de estudios para que le permita desarrollar su aprendizaje sin dificultades?, ¿es orientado adecuadamente en el momento de admisión sobre los procesos que debe seguir?, ¿logra concretar adecuadamente su matrícula?.

Por lo tanto, es necesario analizar esta problemática, identificar sus factores causales y proponer estrategias que permitan disminuir estos porcentajes, superar las deficiencias que se pueda tener y lograr el incremento deseado.

Para guiar este estudio se ha establecido como objetivo general analizar las causas que generan la deserción académica en los estudiantes de la modalidad virtual en la región Lambayeque.

La deserción se asume como el abandono voluntario de los estudios, ya sea por factores internos o externos en el estudiante [2], considerando que no procede a registrar su matrícula de estudios en el siguiente ciclo. Por ello, para obtener el porcentaje de deserción se debe realizar la comparación entre las matrículas del ciclo en estudio y el que le sigue.

Para la modalidad a distancia, se evidencian diversas causas según encuestas desarrolladas a los alumnos de las diferentes escuelas profesionales a través de correo electrónico o vía telefónica, que influyen en la decisión de retirarse de esta modalidad de estudios, el mismo que se observa ciclo a ciclo.

Uno de los factores que más se evidencia es la dificultad que tiene el alumno para adaptarse al modelo educativo que inicia, el cual implica: desarrollar su estudio de manera independiente, organizar su tiempo para poder cumplir con las responsabilidades que ya tiene e incluir el compromiso consigo mismo para desarrollar sus estudios, la dificultad en el manejo de las plataformas virtuales que la universidad pone a su disposición para su aprendizaje, los procesos administrativos y de gestión que debe tener en cuenta, aplicar estrategias para la organización de la información que se le brinda a través del material educativo, la interacción con los docentes y compañeros de estudio [3].

Por ello, se hace evidente la necesidad de implementar un curso que le brinde al estudiante el conocimiento y estrategias necesarias para insertarse adecuadamente al modelo educativo que asumirá, viéndose la imperiosa necesidad, que el discente sea capacitado en el uso adecuado de las plataformas virtuales que utilizará, los procesos administrativos que debe considerar, así como el asesoramiento académico que permita asegurar su participación de manera adecuada y oportuna en las actividades que se proponen.

Es de suma importancia otorgar una capacitación adecuada a los alumnos en los cursos de inducción, la misma que le permitirá: Conocer el modelo educativo, los procesos de aprendizaje, actividades académicas y de evaluación a desarrollar, cronogramas de trabajo, comunicación y asesoramiento docente, etc. Conocer los procesos administrativos y de gestión que es necesario considerar para su inserción adecuada en la institución. Manejar adecuadamente las plataformas virtuales que utilizaría para sus estudios, siendo estas recursos necesarios y obligatorios para el proceso de enseñanza aprendizaje.

Estos aspectos le ofrecerán seguridad y confianza para mantenerse en la institución y culminar su carrera. Un estudiante que se inserta adecuadamente está satisfecho con lo que se le brinda, se fideliza e identifica con la institución y asume el compromiso con ella, siendo más sencillo su desarrollo académico y menor la probabilidad de deserción.

Esta investigación ha permitido conocer el problema de la deserción de manera más cercana y entender que no se trata solo de una situación institucional, sino que todos los involucrados en el proceso enseñanza-aprendizaje aportamos de cierta manera para que se dé y en consecuencia, solucionarlo también debe ser un trabajo en el cual se comprometan todos los que son parte de este sistema, desde la tarea que tiene encomendada realizar, de esa manera, desde el primer momento que una persona tiene contacto con la institución con la intención de ser parte de ella, se deba ver comprometido con ella y su proceso de inserción sea más sencillo y eficaz y con ello pueda mantenerse hasta culminar con su formación.

II. Desarrollo

Es necesario conocer algunos aspectos teóricos que permitan entender y visualizar mejor el problema. Desde el punto de vista institucional todos los estudiantes que abandonan una institución de educación superior pueden ser clasificados como desertores; en este sentido, muchos autores asocian la deserción con los fenómenos de bajo rendimiento académico y retiro forzoso [4]. Así, cada estudiante que abandona la institución crea un lugar vacante en el conjunto estudiantil que pudo ser ocupado por otro alumno que persistiera en los estudios.

Sin embargo, no es claro que todos los tipos de abandono requieran la misma atención o exijan similares formas de intervención por parte de la institución. Allí radica la gran dificultad que enfrentan las instituciones educativas con la deserción. Siendo este nuestro caso, si se considera los diferentes tipos de abandono esto sería la base para elaborar políticas educativas efectivas con el fin de aumentar la retención estudiantil.

Desde esta perspectiva, es posible afirmar que existen variables externas e internas que determinan la probabilidad de deserción de los estudiantes, siendo las más comunes las académicas y las socioeconómicas y las menos exploradas las individuales e institucionales. Al hablar de variables de la deserción se puede encontrar a muchos investigadores que hablan sobre ello, encontrando similitudes y coincidencia en sus planteamientos.

Así, [5] se refiere a las variables de la deserción como un aspecto que no debe ser descuidado, aunque no presente un efecto determinante, pero pueden ser de ayuda para acciones preventivas de abandono, en la captación de estudiantes, en el desarrollo de políticas o líneas de acción orientadas a la calidad en la formación superior; sintetizando que el enfoque interaccionista proporciona un enfoque sobre el abandono de los estudios mucho más amplio e inclusivo que otros, debido a que integra de modo complementario las perspectivas psicológica, social y organizativa de la formación, así como los aspectos de orden económico, en un marco dinámico, el cual permite analizar los impactos causados por la interacción entre los individuos, su entorno y su ambiente formativo, constituyendo un modelo más complejo pero también de mayor relevancia para verificar las diversas hipótesis acerca del abandono estudiantil en cada contexto institucional .

En su investigación [6] manifiesta que las variables consideradas en el estudio están clasificadas de acuerdo con los diferentes enfoques teóricos que se han desarrollado en torno al problema de la deserción estudiantil, y responden a los cuatro conjuntos de factores que pueden determinar la decisión de desertar o graduarse: institucionales, socioeconómicos, académicos e individuales, y lo resumen en el cuadro siguiente:

A. Los determinantes de la deserción estudiantil

En [7] se sostiene que inciden en la deserción los siguientes factores: (1) Factores académicos: preuniversitarios, integración académica y desempeño académico. (2) Factores psicosociales: metas, utilidad percibida, interacción con pares y docentes. (3) Factores ambientales: financiamiento, oportunidad de transferirse, relaciones sociales externas. (4) Factores de socialización: rendimiento académico, adaptación y compromiso institucional.

Como se evidencia, no se puede considerar un factor único como causante de la deserción, sino que este fenómeno es multicausal, rasgo que en la mayoría de los estudios se menciona y se ha comprobado a través de diferentes medios, aunque no se deja de indicar que hay causa o factores que son más relevantes que otros.

En el intento de clasificar los tipos de deserción, también se dan diferentes propuestas, considerando los niveles de incidencia, tiempo, espacio, etc., algunas propuestas como: [6] indican, que al referirse a estudiantes universitarios, se puede diferenciar, dos tipos de abandono, considerando si se clasifican en función de criterios de tiempo y de espacio. El primer criterio, puede clasificarse en precoz, temprana y tardía, mientras que el segundo, en: deserción interna o del programa académico, si el alumno decide cambiar su programa académico, y cursar otro dentro de la misma institución universitaria, deserción institucional cuando el estudiante abandona la universidad, y deserción del sistema educativo, si el individuo abandona sus estudios para dedicarse a otras actividades distintas.

Otro aspecto importante que se debe conocer es sobre los modelos de deserción, siguiendo con el estudio por [8], en este se precisa que la decisión por desertar se debe al rendimiento académico, desarrollo intelectual, e interacción con pares y docentes.

Como se observa el fenómeno de la deserción es multicausal y existen diferentes criterios para tipificar a la deserción, conocer las causas específicas dentro de la institución nos permitirá mejorar la forma de abordar la problemática y encontrar soluciones efectivas.

III. Metodología

A. Diseño de la investigación

Considerando la investigación y tema que se proponía, se realizó una investigación descriptiva-propositiva, ya que se trabaja sobre realidades de hecho, para llegar a una interpretación correcta, incluyendo para este caso la encuesta [9]. Para este estudio, la realidad es el fenómeno de deserción que se presenta en la Universidad, la misma que se analizó para llegar a una propuesta tentativa para reducir ese índice [10].

Esta investigación es cuantitativa, ya que manejó datos numéricos y estadísticos que permiten medir porcentualmente los resultados de la investigación, para conocer datos sobre la deserción que confirmaron la existencia del problema a investigar, además, que se han empleado instrumentos de recolección de datos que permitieron recabar información objetiva de los sujetos de investigación [11], [12].

B. Población y muestra

La población estuvo conformada por los alumnos del I ciclo periodo 2019-II, de las diez carreras profesionales que ofrece la Universidad.

C. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas aplicadas fueron la técnica de gabinete y la técnica de campo. En la primera, se utilizó la técnica del fichaje, entre las fichas a emplear tenemos: ficha bibliográfica, ficha textual, ficha resumen, ficha comentario, ficha electrónica, las que permitirán enriquecer el marco teórico de la investigación [13]. En la segunda, se emplearon las técnicas de encuesta: por teléfono, realizada a estudiantes que habían abandonado sus estudios el ciclo anterior a su aplicación; On line; encuesta virtual a 510 alumnos inscritos en las carreras profesionales; personalmente, a estudiantes que visitaban las oficinas del Programa a fin de realizar algunas consultas; entrevista: aplicada a estudiantes invitados con la finalidad de conocer su apreciación sobre el Programa y su opinión para la mejora del mismo.

IV. Resultados

Para el análisis de resultados se han tomado como referencia datos de seis ciclos académicos consecutivos, a fin de poder comparar en un rango considerable la incidencia del fenómeno y demostrar que es una problemática real en las universidades.

Tabla 1. Incidencia en abandono o retiro entre postulantes y matriculados del 2017-I al 2019-II

Ciclo Lectivo	Post.	Ingres.	Matric.	%Post. – Matric.	% Post. - Ingres.	%Ingres. - Matric.
2017-I	1165	1099	986	84.64	94.33	89.72
2017-II	1543	1364	1169	75.76	88.4	85.7
2018-I	1369	1266	1115	81.46	92.48	88.07
2018-II	1879	1716	1485	79.03	91.33	86.54
2019 - I	2115	1992	1772	83.78	94.18	88.96
2019-II	1712	1583	1328	77.57	92.46	83.89

Fuente: Sistema de Admisión

Como se observa, el número de postulantes es mayor al número de ingresantes y matriculados, en el proceso de admisión hasta la matrícula se pierde un porcentaje considerable, entre 15 y 12% de futuros estudiantes de la Universidad, muchos de ellos por que al momento de inscribir tenían en mente lo sencillo que sería seguir una carrera virtual, pero al iniciar con el proceso de ingreso y tener que participar en un curso (para la fecha de dos semanas) virtual, no encuentra lo que busca o no puede ir al ritmo de lo que en ese momento se le da o no maneja el uso de las plataformas en las que desarrollará sus estudios y eso lo desanima y se retira, incluso antes de lograr matricularse.

Por ello, es que se hace necesario evaluar y reformular el proceso de inducción que se brinda en la actualidad, para lograr ir a un ritmo que el estudiante puede ir, así como replantear el plan de trabajo brindándole contenidos y alternativas que cumplan con sus expectativas y la incorporación a la Universidad. Ciclo a ciclo se evalúan los resultados de la participación en la Etapa de Inducción y aunque no son muy alentadores, siempre se está pensando en introducir mejoras para poder lograr mejores resultados.

Tabla 2. Participación en Etapa de Inducción presencial y virtual: 2017-I al 2019-II

Periodo	Presencial	Virtual
2017-I	66	53
2017-II	53	45
2018-I	45	59
2018-II	48	66
2019-I	30	18
2019-II	14	35

Fuente: Dirección Académica

Se evidencia que el nivel de participación en los cursos de inducción no es mayoritario. Por ello, la necesidad de cambiarlo a obligatorio y condicionar la matrícula a su aprobación, con lo cual se puede incrementar considerablemente la participación en ellos y asegurarse que el estudiante conozca el sistema y se familiarice con las plataformas que utilizará para su aprendizaje.

El ciclo 2017-I registró mayor convocatoria en la inducción de manera presencial. Sin embargo, el periodo 2018 - II consignó, en la modalidad virtual, el más alto número de participantes.

Es recomendable programar una sesión presencial para que el estudiante tenga contacto físico con la institución y personal de ella, lo cual le brindará confianza y seguridad, así como ya se le da un rostro humano a una modalidad de estudios que en adelante será virtual.

Tabla 3. Población consolidada por ciclos desde 2017-I al 2019-II

PERIODO	2017-I	2017-II	2018-I	2018-II	2019-I	2019-II
I	986	1284	1662	1273	1565	1552
II		369	366	557	592	692
III		27	42	514	502	618
IV		5	12	395	546	492
V		2	3	35	351	477
VI				6	35	409
VII				2	2	227
Total	986	1687	2085	2782	3593	4467

Fuente: Dirección Académica

Se observa que en los primeros ciclos (I, II y III) es en donde el número de pérdida de estudiantes para el siguiente ciclo es mayor, cambiando ya en los ciclos superiores (a partir del IV). Por ello, es necesario que el proceso de acompañamiento y tutoría se siga trabajando durante todo el desarrollo de la carrera.

Tabla 4. Deserción por escuelas del ciclo 2017-I al 2018-I.

ESCUELAS	2017-I	2017-II	2018-I	%
ADMINISTRACIÓN	51.42	42.69	40.24	44.78
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA		48.15	42.50	45.32
CONTABILIDAD	51.02	50.00	41.01	47.34
DERECHO	42.86	34.93	35.39	37.72
INGENIERÍA INDUSTRIAL	49.38	42.06	42.60	44.68
INGENIERÍA DE SISTEMAS	52.24	41.94	44.59	46.26
INGENIERÍA ECONÓMICA	53.33	42.55	40.63	45.50
NEGOCIOS INTERNACIONALES	80.00	56.76	80.95	72.57
PSICOLOGÍA	29.29	43.27	20.94	31.17
TURISMO Y NEGOCIOS	72.22	47.37	13.64	44.41
Total	47.87	42.09	39.21	43.06

Fuente: Dirección Académica

Como se puede observar en la tabla anterior el porcentaje de deserción es alto, siendo un 43.06%, convirtiéndose en un problema que debe ser motivo de estudio. Se debe proponer un Curso de Inducción que busque ayudar en la disminución de este alto índice, a través de estrategias que permitan cubrir aspectos que representan un problema para los nuevos ingresos, ya que son en los primeros ciclos donde el número de estudiantes que abandona el programa de estudios es mayor.

Se realizó una encuesta a la población de estudio en la que se pudo conocer los motivos de deserción en la institución:
-En primer lugar, el motivo económico, considerando las deudas con la Universidad y otros compromisos económicos suman un 35.70%.

-El segundo factor de mayor proporción son las reservas entre las solicitadas y las automáticas con un 25.82%, se deduce que estas reservas fueron motivadas por la dificultad en la adaptación en poco tiempo al modelo educativo y el estudiante prefiere estudiar en el siguiente ciclo, en el que ya vendrá mejor preparado.

-El índice de menor proporción se presenta en el modelo pedagógico, siendo un 0.26%, siendo una pregunta directa. Pero al momento de realizar las reservas el motivo que expone el estudiante es que le resulta difícil o no se adapta al modelo de estudios.

-Considerando el factor económico (35.70%) y las reservas automáticas (21.61%), tenemos un 57.31% de alumnos que desertan, se podría considerar que los alumnos que llegan a la institución quizás no cuenten con los recursos materiales y académicos requeridos para una formación universitaria en la modalidad a distancia y privada.

Conclusiones

-Es relevante que en los colegios se fortalezca los intereses personales, las motivaciones y la orientación vocacional del estudiante y así esté preparado para asumir el reto de iniciar su educación terciaria.

-Es importante mejorar la información y la orientación vocacional en los discentes, ya que de ello va a depender la elección oportuna de su carrera profesional.

-A partir de lo investigado se formulan los siguientes cuestionamientos: ¿La enseñanza digital es un problema en la Educación Básica Regular en los países latinoamericanos? ¿Acaso no se prepara adecuadamente al estudiante en los aspectos psicológicos, académicos, sociales y digitales? ¿Los docentes reúnen las condiciones para fortalecer la enseñanza remota? ¿Qué competencias debe reunir el personal directivo, administrativo y docente con respecto a la enseñanza a distancia o remota?

Referencias

- [1] E. Gonzales Lopez and I. Evaristo Chiyong, "Academic achievement and dropout of university students from a course in both an online and face-to-face modality," RIED-Revista Iberoam. Educ. a Distancia, vol. 24, no. 2, pp. 189–202, 2021, doi: 10.5944/ried.24.2.29103.
- [2] A. B. Rodriguez, J. Espinoza, L. J. Ramirez, and A. Ganga, "University dropout: New analysis methodology," Form. Univ., vol. 11, no. 6, pp. 107–118, 2018, doi: 10.4067/S0718-50062018000600107.
- [3] H. Orozco Lara, G. Torres Escobar, A. Beltrán Ariza, L. Parra Espitia, and C. Cabanzo Carreño, La deserción en programas universitarios a distancia El caso de dos instituciones de educación superior (IES) en Colombia, 1st ed. Colombia: Unimundo, 2020.

-
- [4] J. Trochez, L. Buritica, and Y. Socorro, "Modelo para la evaluación del riesgo de deserción en la educación superior," *Rev. Espac.*, vol. 41, no. 11, p. 17, 2020, [Online]. Available: <https://revistaespacios.com/a20v41n11/20411110.html>.
- [5] J. Ruè Domingo, "El abandono universitario: variables, marcos de referencia y políticas de calidad," *REDU. Rev. Docencia Univ.*, vol. 12, no. 2, p. 281, 2014, doi: 10.4995/redu.2014.5649.
- [6] E. Castaño, S. Gallón, K. Gómez, and J. Vásquez, "Análisis de los factores asociados a la deserción estudiantil en la Educación Superior: Un estudio de caso," *Rev. Educ.*, vol. 345, no. May 2014, pp. 255–280, 2008, [Online]. Available: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2506107>.
- [7] E. Apaza and F. Huamán, "Factores determinantes que inciden en la deserción de los estudiantes universitarios," *Apunt. Univ. Univ. Peru. Unión.*, no. 1, pp. 77–86, 2012.
- [8] E. Himmel, "Modelo de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior.," *Calid. en la Educ.*, no. 17, p. 91, 2002, doi: 10.31619/caledu.n17.409.
- [9] H. Ñaupas, E. Mejía, E. Novoa, and A. Villagómez, *Metodología de la investigación cuantitativa, cualitativa y redacción de la tesis*, 4th ed. Bogotá: Ediciones de la U, 2014.
- [10] R. Hernández-Sampieri, C. Fernández, and M. del P. Baptista, *Metodología de la Investigación*, 6th ed. Ciudad de México: Mc Graw Hill, 2014.
- [11] H. Galindo Domínguez, *Estadística para no estadísticos: una guía básica sobre la metodología cuantitativa de trabajos académicos*, 1st ed. Alicante: Editorial Científica 3Ciencias, 2020.
- [12] J. Meneses and D. Rodríguez, *El cuestionario y la entrevista.*, 1st ed. España: UOC Universitat Oberta de Catalunya, 2011.
- [13] C. A. Bernal, *Metodología de la Investigación*, 3rd ed. Colombia: Pearson Educacion, 2010.

Los autores

Nancy Milagros Luna Puicon, Licenciada en Educación. Especialidad de Lengua y Literatura. Maestría con mención en Investigación y Docencia. Docente de Educación básica y de Educación superior universitaria en las diversas universidades de la región Lambayeque, Perú. Experiencia como capacitadora en Habilidades de Lectura y escritura y Recursos tecnológicos. Especialista en Educación a Distancia.



Rojas Zúñiga Susana Astrid, Docente del área de Ciencia y Tecnología de la I. E. "San José"- Chiclayo, Magister en Docencia y Gestión Educativa, Titulada como Profesora de Educación Secundaria.



Kelly Maricela Reynoso Tafur, Docente en la Especialidad de Lengua y Literatura. Doctora de Educación, Magister en Investigación y Docencia Universitaria, Magister en Administración de la Educación. Ponente en Programas de Formación y Capacitación organizados por el Minedu e instituciones privadas. Docente adscrito al Departamento Académico de Humanidades de la Universidad Tecnológica del Perú.



César Enrique Rojas Gonzales, Docente en la Especialidad de Lengua y Literatura. Magister en Tecnología Educativa y Competencias Digitales por la UNIR México. Formador tutor, Mentor y Facilitador en Programas de Formación y Capacitación organizados por el Ministerio de Educación en convenio con UNPRG, UNT, PUCP y USIL. Docente adscrito al Departamento Académico de Humanidades de la Universidad Tecnológica del Perú. Docente nombrado en la I.E Karl Weiss – Chiclayo.