

Intervención y diseño de un plan estratégico contra el bullying

Roxana Katherine Gongora Cheme
<https://orcid.org/0000-0001-9299-6885>
rgongora@upse.edu.ec
Universidad Estatal Península de Santa Elena
Manta- Ecuador

Recibido(18/04/2022), Aceptado(21/05/2022)

Resumen: Una de las problemáticas sociales más importantes de estos últimos tiempos en el ámbito educativo, tiene que ver con el acoso escolar o Bullying. Se evidencia a través de los medios de comunicación o situaciones que se presencia como el problema del acoso se hace cada vez más presente en las instituciones educativas. El objetivo de la investigación es la propuesta de diseñar un el programa de Estrategia Metodológica de mediación escolar para mejorar la convivencia entre los escolares. Se utilizó una metodología descriptiva con un diseño mixto. se concluye en que es importante la capacitación del docente en identificación y gestión de la violencia escolar. Tanto las encuestas como la entrevista a la autoridad permiten evidenciar que el acoso como fenómeno de perturbación y violencia ha llegado a cualquier lugar. La propuesta se orienta a aprovechar todos los recursos necesarios para aumentar el conocimiento y formando un aprendizaje completo en estrategia metodológica de mediación escolar.

Palabras clave: Acoso, Estrategia metodológica, Mediación, escuela

Intervention and design of a strategic plan against bullying

Abstract: One of the most important social problems of recent times in the educational field has to do with bullying. It is evident through the media or situations that there is a presence as the problem of harassment becomes increasingly present in educational institutions. The objective of the research is the proposal to design a program of the Methodological Strategy of School Mediation to improve coexistence among schoolchildren. A descriptive methodology with a mixed design was used. It was concluded that teacher training in the identification and management of school violence is important. Proposal A aims to take advantage of all the resources necessary to increase knowledge and form a complete learning in methodological strategy of school mediation.

Keywords: Harassment, Methodological Strategy, Mediation, School

I. INTRODUCCIÓN

Los centros educativos son los espacios más importante para una comunidad, es el espacio donde se garantiza el desarrollo integral de los seres humanos, de manera participativa, democrática e incluyente, los niños, las niñas, y adolescentes tienen derecho integral entendido como proceso de crecimiento, maduración y despliegue del intelecto, las aspiraciones en su entorno familiar, escolar, social y comunitario de afectividad y seguridad, plasmado así en diversos documentos estatales como la Constitución de la República del Ecuador, El código de la niñez y la Adolescencia, que aseguran los derechos de la niñez y la juventud ecuatoriana.

Una de las problemáticas sociales más importantes de estos últimos tiempos en el ámbito educativo, tiene que ver con el “acoso escolar” o el “hostigamiento entre pares”, más conocido popularmente como el fenómeno del “Bullying”. Actualmente, se evidencia en diferentes medios de comunicación o situaciones que se presencia o se escucha, como el problema del acoso se hace cada vez más presente en las instituciones educativas del país trayendo como consecuencia un espiral de violencia en la cual muchas víctimas terminan padeciendo como consecuencia, baja autoestima, inseguridad, ansiedad, trastornos de pánico, bajo rendimiento escolar, ausentismo, trastornos del sueño y del humor y en muchas ocasiones hasta quitándose la vida como una manera de escapar de esa realidad que les ha tocado vivir. Esta investigación está enfocada al proceso explicativo para poder encontrar las causas del mismo, obteniendo los resultados por medio de la encuesta y entrevista a los estudiantes, docentes y directivo de 1 Escuela Fiscal Mixtas: República del Ecuador, para implementar como solución una guía de prevención y mediación sobre el acoso escolar, con el objetivo de mejorar el desarrollo y las relaciones entre estudiantes y pares. Ya diagnosticado el problema, se propone el diseño de las estrategias, haciendo énfasis en el dialogo para buscar soluciones con la participación de todos los involucrados en una institución educativa.

II. DESARROLLO

La CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe), declaró que la violencia entre estudiantes y desempeño escolar es muy repetitiva y se detectó que en Ecuador la violencia está en el aula y que esto genera un bajo rendimiento escolar evidenciado fundamentalmente en las asignaturas de Literatura y Matemática [1].

También la CEPAL [1] declaró que, de dieciséis países evaluados, Ecuador ocupa los primeros lugares en lo que se refiere al acoso escolar, demostrado en las encuestas realizadas a estudiantes de sexto grado que declaran haber sufrido el robo de sus cosas o haber recibido maltrato físico, en otras palabras, han sufrido el bullying. Ya para el 2017 el CEPAL plantea que la violencia entre estudiantes se incrementa cada vez más en la región [2].

En el mundo actual el bullying es considerado como una discriminación parcial, es un fenómeno mundial que ocurre por igual en instituciones educativas públicas o privadas.

Piñero et al. [3] coincide con la Organización Mundial de la Salud (OMS), reconocer que la violencia se ha convertido en un problema social y de salud que ha causado un impacto nocivo en la calidad de vida y estabilidad emocional de las personas, ya que la violencia se puede convertir en un factor generador de enfermedades a corto, medio o largo plazo, incluso provocar enfermedades crónicas.

Dan Olweus [4] quien acuñó a inicios de los años setenta el término de bullying y lo definió como una conducta de persecución física o psicológica que realiza un alumno hacia otro. Esta puede implicar contacto físico, verbal, gestos insultantes o exclusión intencionada, pero siempre conlleva un desequilibrio de poder.

La prevención del bullying o acoso escolar está diseñada para sensibilizar sobre esta problemática, de manera que exista una forma integral de su tratamiento que logre coordinar el proceso activo de atención y apoyo a los estudiantes a nivel individual y grupal, teniendo en cuenta la importancia que tiene un ambiente afectivo positivo para su desarrollo educativo y académico. El prevenir dificultades es esencial para brindar a los estudiantes un espacio de seguridad y crecimiento dentro de la institución educativa, en donde se desarrollen a cabalidad los aspectos característicos del estudiante y cada uno valore y respete las diferencias personales de forma íntegra y solidaria, lo cual es primordial para que estos logren incorporarse en la vida diaria sin los vestigios del maltrato ocasionado por los agresores, a partir de la existencia y gravedad del bullying o acoso escolar se crea la sensibilización mediante campañas internas preventivas antibullying que promuevan el “buen trato” entre todos los estudiantes.

Internacionalmente, como contrapartida al problema de la violencia, se ha promovido la Educación para la Paz, la cual se inserta en el proyecto de plan de acción integrado de la UNESCO sobre Educación para la Paz, los derechos humanos y la democracia. Sus direcciones principales, el contenido e importancia de la Cultura de Paz, han sido abordados en la literatura científica por una diversidad de autores en un espectro muy amplio de disciplinas, posiciones ideológicas, éticas, filosóficas, y políticas; especialmente luego de que la UNESCO declarara al 2000-2010: "Decenio por una Cultura Paz", entre los cuales se aprecian diferencias teóricas, epistemológicas en su proyección y alcance. La Educación para la Paz ha surgido como alternativa para corregir y prevenir la violencia especialmente desde la escuela, por el papel que esta puede desempeñar al contar con los espacios, tiempos y medios para ejercer influencias sistemáticas sobre los principales sujetos sociales que intervienen en la educación de las nuevas generaciones, particularmente los docentes, las familias y la comunidad, auspiciados por la UNESCO o estimulados y divulgados por esta organización, internacionalmente se han desarrollado proyectos de Educación para la Paz [5], [6], [7], [8], [10] orientados esencialmente hacia comunidades, sujetos y escuelas con altas tasas de violencia, con un carácter preponderantemente correctivo. También existen proyectos de organizaciones estatales y comunitarias orientados a la formación de redes de respuesta social frente al maltrato infantil, programas de atención a menores, entre otros [6], [8]. Las propuestas que emergen desde la escuela se orientan a aspectos específicos como la preparación para el conflicto, la negociación, la prevención de la violencia en las relaciones de género desde las escuelas [11], la autonomía y el desarrollo moral, estrategias terapéuticas, comunitarias, entre otras. Tinoco [12] ofrece una estrategia basada en la integración.

Si bien el sistema educativo en Ecuador reconoce el bullying como un problema para el desarrollo de sus estudiantes y la imposibilidad de los docentes para combatirlo, aún no se evidencian acciones que promuevan la preparación de los docentes para contribuir a erradicar ese nivel de violencia escolar que se declara en varios informes e investigaciones, a nivel cantonal, la ciudad de Manta denominada oficialmente como San Pablo de Manta, es una de las ciudades más importantes del Ecuador, localizada en la provincia de Manabí cuenta con doce centros educativos rurales administrada por una sola persona denominadas directores institucionales las clases son impartidas por una persona a la que se llaman docentes o profesores la investigación se centrará en 1 Escuela: República del Ecuador.

Aunque en Ecuador, específicamente en la ciudad de Guayaquil, los organismos de responsables de la educación por parte del Estado propiciaron proyectos y metodologías de "Educación para la Paz", estas propuestas no se extendieron al resto del país, menos hacia las zonas rurales, que es el caso que se presenta, en estas zonas se evidencia que el personal académico de las unidades educativas de la zona rural de la ciudad de Manta carece de herramientas para informarse sobre la temática del bullying y su prevención, además se aprecia una marcada desmotivación por parte de los directores para erradicar dicha problemática ya que no comprenden que esto afecta su proceso educativo y desconocen cómo se manifiesta en los educandos siendo esta problemática visualmente un problema en Ecuador y que aun con los esfuerzos de varios especialistas no se alcanza la preparación deseada para los docentes no se puede prevenir los ataques de bullying en sus alumnos.

De acuerdo a Martínez et al. [13], los docentes son conscientes de los problemas emocionales, sociales, familiares y económicos de los estudiantes, y al no sentir ayuda o tener la capacitación necesaria para resolver situaciones precarias de sus discentes se generan estados emocionales de angustia, tristeza o frustración, provocando que estos cuestionen su desempeño docente, llegando incluso al escepticismo frente a nuevas iniciativas o propuestas en contra de la violencia en el contexto escolar.

Montoya [14] define el término de estrategia como un modelo coherente, unificador e integrador de decisiones que define el propósito de la organización en términos de objetivos, programas de acción, y prioridades en casos de asignaciones de recursos de cualquier tipo, en fin, las estrategias son planes ideados para dirigir un asunto y para este fin se diseñan un conjunto de reglas que aseguran una decisión óptima en cada momento.

A. Estrategias Metodológicas

Las estrategias metodológicas son planes que permiten identificar principios, criterios y procedimientos que sirven para planificar la forma de actuar del docente en relación con la programación, implementación y evaluación del proceso de enseñanza aprendizaje.

La estrategia metodológica que se propone es la mediación escolar como estrategia preventiva hacia el acoso escolar, ofrecer al profesorado este tipo de alternativas o dinámicas que vayan encaminadas al diálogo democrático, así como analizar el conflicto dentro de un proyecto de dirección de un centro de Educación Infantil y Primaria. Aquí se toma en cuenta que por ser una zona rural se descarta el uso de las alternativas estratégicas que da la tecnología ya que esta es otra de las grandes deficiencias que tiene la zona, el acceso al internet según el Instituto de Estadísticas y Censos 2018: el porcentaje de hogares con acceso a Internet es de 37,17% a nivel nacional y baja al 16,07% en el área rural [15].

La capacitación de docentes sobre violencia escolar tiene la finalidad de prevenir y evitar actos violentos entre estudiantes, pero también es una forma de plantear mejores soluciones ante conflictos. Gibbons & Rossí [16] consideran que los objetivos de los programas de capacitación sobre violencia escolar no solo se deberían enfocar en prevenir la violencia y conflictos entre estudiantes, sino también en enseñar prácticas pacíficas de resolución de conflictos y toma de decisiones participativas que permitan fortalecer el clima positivo del aula y la convivencia armónica de todos los agentes de la comunidad educativa. La mediación escolar es una estrategia constructiva que puede ayudar en la resolución de conflictos y prevenir el acoso escolar, ya que es un método alternativo donde se capacita al alumnado, docentes y familias adquiriendo herramientas para poder resolver cualquier situación de conflicto de una manera asertiva y con empatía.

III. METODOLOGÍA

Esta investigación está enfocada al proceso explicativo para poder encontrar las causas de la violencia y acoso escolar, utilizando diferentes métodos, con los cuales se diagnosticó el problema de acoso y violencia escolar.

El diseño es mixto ya que se por medio de la encuesta y entrevista a los estudiantes, docentes y directivo se obtuvo la información sobre el acoso escolar y sobre el tipo de mediación necesaria como solución para mejorar el desarrollo y las relaciones entre estudiantes y pares.

A. La población

Escuela Fiscal Mixta República del Ecuador
30 estudiantes
10 docentes
1 directivo

B. Muestra

El tipo de muestra estará basada en el modelo de muestra probabilísticas, ya que la población con la que se trabajará es de 30 estudiantes entre ambas instituciones, los 10 profesores y 1 directivo estos datos se los considerada muestra finita, por lo tanto, se utilizará la misma cantidad de personas y no es necesario emplear una formula estadística.

C. Escala de valoración

- 1.Siempre
- 2.A menudo
- 3.Ocasionalmente
- 4.Rara vez
- 5.Nunca

IV. RESULTADOS

Consultados los estudiantes mediante la encuesta diseñada para medir sus conocimientos sobre el tema del acoso, el resultado de esta encuesta confirma la hipótesis que se viene manejando y que justifica la investigación sobre el acoso o Bullying escolar, específicamente en zonas alejadas o rurales. Siempre han existido personas que han intentado imponerse a los iguales mediante la violencia. Sin embargo, esta situación parece repetirse con más frecuencia actualmente, o, al menos, es más conocida y difundida.

Los estudiantes encuestados en un porcentaje bastante alto, el 70%, dice no haber recibido nunca información sobre el tema del bullying, pese a la abundancia información que existe en las redes, la falta de acceso por parte de estos estudiantes al internet no les permite conocer por esta vía el tema y tampoco por la vía institucional (educadores y familia) también por desconocimiento y falta de proyectos destinados a fórmalos para enfrentar este fenómeno de gran crecimiento.

La escuela sigue siendo un lugar de acogida para los jóvenes después de su hogar, a veces, ante hogares violentos o ausencia de los padres, la escuela se constituye hasta el primer lugar donde estos jóvenes se sienten acompañados y seguros, es por estos que ante la consulta de si se sienten cómodos en su salón de clases la gran mayoría responden que sí.

Los escolares consultados para esta investigación siguen creyendo en un alto porcentaje, el 70%, que es mediante el dialogo, la conversación que se puede resolver hechos de agresión.

Si bien es cierto que por parte de las instituciones educativa no se implementan intervenciones sistemáticas ante el Bullying, los jóvenes están conscientes de que los métodos violentos no resuelven diferencias que se debe apelar al el dialogo y este grado de conciencia debe ser el motor que impulse la implementación de estrategias de mediación y diálogos.

Y es el dialogo como forma idónea para combatir el acoso lo que ratifican los jóvenes al ser consultados y emplazados a hacer propuestas en casos de ellos ser las víctimas de Bullying.

si bien es cierto que existen permanentemente campañas para promover el desarrollo personal y los valores de la Paz esto no garantizan que los encargados de dirigir las instituciones educativas asuman herramientas, primero para detectar el Bullying en la institución que dirige y a la vez saber cómo enfrentar esta situación de violencia. Por el contrario, si un país promueve las desigualdades personales y la violencia como método para la resolución de conflictos, es posible que el Bullying se esconda detrás de cada esquina. Lo cierto es que el Bullying va más allá de una situación escolar, es la revelación de una sociedad que ha entrado en un estado de anomalía social y de conflictos con su salud mental.

Esta afectación a la salud mental también se evidencia en el rendimiento escolar y de manera constante en la deserción escolar, así que se está, realmente, ante un fenómeno que pone en peligro la estabilidad de la sociedad actual.

En la misma consulta que se les hizo a los estudiantes, que, aunque no reconocen situaciones de agresión en su espacio educativo, si se percatan que hay situaciones perturbadoras que les afecta y admiten que, si les gustaría saber sobre el tema del Bullying, también quieren que la institución educativa intervenga y evite las situaciones de agresión. Lógicamente, para lograr que el cuerpo de docentes y directivo intervengan deben estos tener herramientas y ser formados en el tema.

Dentro de la investigación realizada también se tomó en cuenta a los docentes y directivos de la institución, en el caso de los docentes era necesario indagar si conocían el tema, si conocían o tenían herramientas para controlar el acoso, incluso si sabían que ellos como docentes también podían incurrir en agresiones, acosos, violencia institucional y otros tipos de situaciones irregulares.

El cuerpo docente de la escuela República de Ecuador está consiente que el acoso también puede ser ejercido por ellos como autoridad, pero lo visualizan como "fallas" no como un problema estructural del ejercicio de poder, de mala disposición ante el trabajo que deben ejercer.

Usualmente estos maestros rurales son poco tomados en cuenta para talleres, mejoramientos profesionales, seguimientos en su formación a otros niveles, tampoco son atendidos de manera emocional y psicológicos, así que reconocer que ellos ejercen el acoso les resulta bastante difícil de reconocer, por desconocimiento, por vergüenza, porque les resulta normal ejercer la docencia con autoritarismo y violencia, aunque si se percatan que acosar académicamente a los estudiantes incide en su rendimiento.

El otro tema en la que los docentes en su totalidad estuvieron de acuerdo es que el Bullying o acoso entre los estudiantes, en el centro educativo repercute en su aula de clases, que las malas relaciones entre los jóvenes entorpecen las planificaciones diarias de las actividades pedagógicas y al no saber controlarlas dificultan el proceso educativo. En definitiva, la falta de herramientas

por parte de los docentes, aunque intervengan para evitar los conflictos, no son suficiente para evitar el mal ambiente que generan los acosos y a igual que sus estudiantes consideran que la mediación escolar, el dialogo, como estrategia idónea para la identificación y prevención del bullying escolar.

Las estrategias que se pueden proponer ya han sido probadas en diversos espacios pero existe la necesidad de que la institución realice sus propias propuestas, apelen a la creatividad de los participantes, se confronten a su realidad y las soluciones salgan de ese intercambio de experiencias y saberes las soluciones específicas a los problemas específicos de la institución, los docentes también muestran disposición a participar en charlas, talleres y cualquier otra actividad que les permita aprender herramientas para combatir el acoso, entre ellas estrategias lúdicas, recurrir al juego, apelar a su niño interior que les permitiría entender más a sus estudiantes.

Unas de las situaciones que se evidencia en estas instituciones rurales es que el cuerpo directivo es ejercido por una sola persona, así que debe llevar lo administrativo, lo pedagógico, el personal y todo lo que implica una institución educativa sin poder a veces delegar funciones. En el caso de esta investigación se creyó conveniente entrevistar a el director de la institución.

El director es conocedor del tema ,considera que el tema del bullying se ha convertido en otra pandemia que se les escapa de las manos dado el grado de violencia que hay en las escuelas y reconoce la responsabilidad por supuesto que como educadores se debe actuar, reconoce las debilidades institucionales, un cuerpo docente que puede recurrir al acoso porque el profesorado que no ha sido debidamente entrenado y educado sobre la violencia y el acoso lo puede ejercer por desconocimiento, por cansancio, por falta de herramientas pedagógicas.

El director se suma a la propuesta de realizar proyectos o programas de formación no solo académica, también emocional y prevención del acoso, para que los estudiantes tengan conocimiento y qué hacer cuando ocurra una situación de agresión o abuso. También establecer una comunicación abierta y aunar la comunicación entre la comunidad educativa siempre que sea para mejorar y prevenir situaciones que alerten ante síntomas de acoso o algún problema de atención en la clase.

Tanto las encuestas como la entrevista a la autoridad permite evidenciar que el acoso como fenómeno de perturbación y violencia ha llegado a cualquier lugar, con mucha contundencia, no importa si son zonas muy pobladas como las capitales del país o zonas rurales, zonas de situación desahogadas económicamente o que viven situación de marginalidad, y se hace necesario y pertinente educación y formación no solo académica si no emocional ,en programas como el programa para la paz, negociación y dialogo constructivo, primero a los docentes y luego a los estudiantes.

CONCLUSIONES

En estos momentos, donde apenas se retoman las clases presenciales después de una pandemia que cerró por 2 años los centros educativos se presenta como una buena oportunidad de diseñar programas alternativos, también para aprovechar la necesidad de diálogo que provoca el vivir un evento mundial que mantuvo al mundo aislado.

Es necesario brindarle tanto a los docentes como a los estudiantes herramientas para el aprendizaje, para que amplíe el nivel de habilidades y destrezas en la comunicación y en la convivencia cotidiana en las instituciones educativas.

La propuesta a se orienta aprovechar todos los recursos necesarios que generen el interés, motivación y la participación del estudiante, del docente e incluso de la comunidad aledaña, aumentando el conocimiento y formando un aprendizaje completo en estrategia metodológica de mediación escolar.

Para esto, se insiste, es necesario capacitar a los docentes, constante y permanentemente, sobre las causas y consecuencias del acoso escolar.

Reforzar que el dialogo y el afecto, son motivantes, pero no suficientes para resolver problemas de acoso, es necesario educarse en el tema.

REFERENCIAS

- [1] J. Murillo y M. Román, «América Latina: violencia entre estudiantes y desempeño escolar,» Revista CEPAL, pp. 37-54, 2011.
- [2] D. Trucco y P. Inostroza, *Las violencias en el espacio escolar*, CEPAL, UNICEF, 2017.
- [3] E. Piñero, J. Areense, J. López y A. Torres, «Incidencia de la violencia y victimización escolar en estudiantes de educación secundaria obligatoria en la Región de Murcia,» *Revista de Investigación Educativa*, pp. 223-241, 2014.
- [4] D. Olweus, *Bullying al school: What we know and what we can do*, Oxford: Blackwell, 1993.
- [5] R. Ortega, «La convivencia escolar: qué es y cómo abordarla. España: Consejería de Educación y Ciencia. Junta de Andalucía,» 1998. [En línea]. Available: <http://www.juntadeandalucia.es/averros/publicaciones/violenciagenero.php3>.
- [6] F. Muñoz, *Regulación y prevención de conflictos. Manual de Paz y Conflictos*, Granada, España: Universidad de Granada, 2002.
- [7] E. Krug, *Informe mundial sobre la violencia y la salud*, Washington: Organización Panamericana de la Salud, 2003.
- [8] P. Newell, «Combatir la violencia que afecta a la infancia,» *Revista Innocenti Digest*, p. 2, 2003.
- [9] H. Tinoco Matamoros, *Una educación para la paz y la integración*. Universidad Técnica Particular de Loja, Ecuador: Impresiones ligeras, 2004.
- [10] «Plan andaluz de Educación para una cultura de paz y la no violencia,» *Boletín oficial de la Junta de Andalucía*, p. 117, 2002.
- [11] H. Tinoco Matamoros, *Una educación para la paz y la integración*, Ecuador: Universidad Técnica Particular de Loja, 2004.
- [12] J. Martínez, L. Muñoz, A. Duque, D. Castrillón, C. Rojas y J. Tovar, «Percepciones y creencias de los docentes de algunas escuelas públicas de Pereira sobre el comportamiento agresivo de los niños,» *Revista Investigaciones Andina*, vol. 9, nº 14, pp. 5-25, 2007.
- [13] C. Moreno, «Teoría de la estrategia empresarial,» 2003. [En línea]. Available: <https://www.gestiopolis.com/teoria-de-la-estrategia-empresarial/>.
- [14] S. Constante, «Ecuador: la educación online desde casa es imposible e injusta,» 2020. [En línea]. Available: https://elpais.com/elpais/2020/06/12/planeta_futuro/1591955314_376413.html.
- [15] M. Gibbons y M. Rossí, *valuación de Impacto de un Programa de Inclusión Social y Prevención de Violencia Estudiantil*, Washington: BID, 2015.