

## Enfoque de mejora continua en la gestión participativa.

Yajaira Lizeth Carrasco Vega  
<https://orcid.org/0000-0003-4337-6684>  
ycarrasco@undc.edu.pe  
Universidad Nacional de Cañete  
Lima, Perú

Benjamín David Carril Verastegui  
<https://orcid.org/0000-0001-6010-0175>  
benjamincarrilverastegui@gmail.com  
Empresa AVC Infraestructura E.I.R.L  
Trujillo, Perú

Eder Rojas Cruzado  
<https://orcid.org/0000-0001-9376-0348>  
erojas@unach.edu.pe  
Universidad Nacional Autónoma de  
Chota  
Chota, Perú

Sara Isabel Cabanillas Ñaño  
<https://orcid.org/0000-0002-9032-6076>  
scabanillas@unitru.edu.pe  
Universidad Nacional de Trujillo  
Trujillo, Perú

Recibido(01/04/2022), Aceptado(27/05/2022)

**Resumen:** El objetivo general del estudio fue proponer un modelo de gestión participativa basado en la mejora continua del plan de desarrollo coordinado, provincia Condorcanqui - 2020-2030. El diseño utilizado fue de categoría descriptiva positiva. Se utilizó una muestra experimental, no probabilística de 40 servidores de la provincia de Condorcanqui. Se utilizaron técnicas de encuesta y cuestionarios como herramienta de recolección de datos. Los resultados muestran una buena medida en los aspectos de capacidad humana, producción económica sustentable, sustentabilidad ecológica y desarrollo institucional, este resultado se confirma al obtener un valor de confianza de 0.962 de Alpha de Cronbach. Se concluyó que el enfoque de mejora continua de la gestión participativa del plan de desarrollo integral, provincia Condorcanqui - 2020-2030, constituye una herramienta fundamental para elevar el nivel de gestión participativa y el nivel de gobernabilidad democrática de la ciudad a nivel provincial.

**Palabras clave:** Gestión participativa, plan de desarrollo concertado, mejora continua.

### Continuous improvement approach in participatory management.

**Abstract:** The general objective of the study was to propose a participatory management model based on the continuous improvement of the coordinated development plan, Condorcanqui province - 2020-2030. The design used was of a positive descriptive category. Experimental, non-probabilistic sample of 40 servers was used from the province of Condorcanqui. Survey techniques were used and questionnaires were used as a tool; Descriptive statistics are used to process data through SPSS v.25 and Microsoft Excel 2016, which contains functions, formulas, tables, and figures. The results show us a good measure, a similar situation is also found in the aspects of human capacity, sustainable economic production, ecological sustainability and institutional development, this result is confirmed by obtaining a confidence value of 0.962 of I 'of cronbach. alpha to achieve the objectives. It concluded that with the continuous improvement approach of the participatory management of the comprehensive development plan, Condorcanqui province - 2020-2030, it constitutes a fundamental tool to raise the level of participatory management and the level of democratic governance of the city at the provincial level.

**Keywords:** Participatory management, concerted development plan, continuous improvement.

## I. INTRODUCCIÓN

La gestión participativa es un proceso en donde la comunidad, la organización y la voluntad social, intentan alcanzar un objetivo.

En la provincia de Condorcanqui, en Perú, se ha venido dando cumplimiento a la normatividad de la planificación del presupuesto público de manera participativa; sin embargo, al finalizar el año 2020 sólo se han ejecutado el 9.7%. Siendo uno los factores que más influyentes es el poco compromiso de los funcionarios con los objetivos del gobierno local y la escasa vigilancia y control ciudadano. En tal sentido, vienen buscando alguna propuesta que les permita orientar y priorizar las principales inversiones provinciales.

En ese sentido, el objeto de esta investigación es de proponer un modelo de gestión participativo de calidad para el plan de desarrollo concertado 2020-2030, para la Provincia de Condorcanqui.

En una buena gestión participativa la comunidad debe tener intereses en común, estableciendo compromisos y contando con una organización integral, considerando la inclusión de los habitantes en la toma de decisiones, siendo importante señalar que para lograr y mantener buenas condiciones del espacio urbano es una escala territorial, sistematizando los procesos de participación ciudadana, para elaborar un Modelo de Gestión Participativa se proponen cuatro elementos fundamentales: a) elaborar un diagnóstico particular del lugar, b) analizar los instrumentos jurídicos, c) identificar a los actores involucrados y, d) presentar las propuestas y recomendaciones [1].

La percepción que se tiene sobre la gobernabilidad de un proyecto es distinta por parte de los diferentes actores, por una parte, las autoridades comentan que se trata de un proyecto abierto y participativo y por el otro lado los ciudadanos sienten que no pueden influir en el proyecto. Sin embargo, ambas partes reconocen la necesidad de establecer relaciones de diálogo conjunto para la toma de decisiones respecto al desarrollo del proyecto. En donde los espacios de diálogo para alentar la participación y la concertación ciudadana para el cumplimiento de un objetivo político [2].

La gestión participativa influye en el desarrollo de las instituciones públicas, basándose en políticas que tienen que ver con los procesos de planificación, organización, dirección y control. Incluso, el proceso inicia desde la parte interna y la parte externa con buenas políticas de comunicación para lograr la participación activa y compromisos de cada uno, con miras al cumplimiento de objetivos comunes. A su vez, la gestión participativa no se aplica en la mayoría de las instituciones públicas, éstas trabajan de manera aislada, en donde no incluyen a los beneficiarios y otros involucrados en la elaboración de lineamientos que serán dirigidas para diferentes programas de la misma población. Para lograr la articulación de los diferentes actores depende mucho de la decisión política de los gobernantes o decisores de las instituciones, con vocación de servicio y miraras a generar desarrollo social [3].

## II. DESARROLLO

De acuerdo [4], desarrolló una investigación, centrado en enumerar legítimamente indiscutibles unidades necesarios que los regímenes provinciales tendrían que regularse, obteniendo resultados que interesan a modo de enseñanza ejemplar al momento de deliberar el croquis corporativo de la contribución en las jurisdicciones del Uruguay. Cabe mencionar que el concepto de participación se ha convertido en uno de esos lenguajes enigmáticos, por un lado, la legislación apela a una mayor inclusividad del ciudadano en los gobiernos locales, Pero siempre se deja en mano de las autoridades municipales la decisión sobre el alcance y participación ciudadana.

Duque [6] analizó los inconvenientes más destacados de un colectivo. En su análisis, evaluó a 82 elementos con entrevista y 40 con cuestionario, utilizando el software Atlas Ti para el procesamiento de información. Resultando que los intereses que más sobresalen están los intereses políticos, de las Juntas Administradoras Locales y los alcaldes locales que buscan el cumplimiento de sus propuestas; los intereses institucionales, las oficinas desconcentradas de los organismos locales cuando no pueden resolver los requerimientos de la población, buscando la asignación de mayores recursos para los sectores; y los intereses de los contratistas quienes buscan asegurar sus proyectos, en los que podrían participar, puedan ser aprobados. El autor concluye que los vacíos se observan en tres aspectos, la presencia de la planificación distrital y local, los representantes que participan en el sumario y los componentes manipulados para acumular decisiones vecinas, se precisan a través de técnicas que elabora cada ámbito.

Para [7] indican que la intervención urbana surge como la principal maniobra para conducir las innovaciones, que no es posible mejorar el régimen simbólico ni destacar los formalismos de su institucionalidad. Concluyen que los desafíos se conectan con la urgencia de inducir más artículos incorporados a examinar los contextos bajo los cuales la contribución vecina endurece la república definida y la dependencia del régimen estatal con la colectividad urbana. Este trabajo aporta con la investigación aquí planteada por la variable gestión participativa y cuyos resultados serán de utilidad para confrontarlos con las conclusiones del trabajo final.

Beltran et al [8] contribuyeron en la concepción de fases de alineación y unión entre los expertos. Los resultados lograron un mejor desempeño en la gestión, posibilitando optimizar la disposición de los términos de sondeo, al fundar los firmamentos hacia la controversia y observación de los ofrecimientos transdisciplinar. Al final concluyeron que la experiencia facilitó la tarea de planes de creación como vocablo del compromiso mutuo de la Academia, todo ello proporcionó la organización de labores, el monitoreo y la cimentación de cuadros para la subsiguiente apreciación.

En [9] evaluaron la insuficiencia metódica para demarcar la habilidad y optimizar la acogida institucional interactiva. Del resultado se concibe a la colaboración electora como un mecanismo básico de la fabricación de las estrategias gubernamentales. Los autores concluyen que es ventajoso el compromiso colectivo para que la aportación esté ajustada a dispositivos y demandas que admita corregir las restricciones de unos con las potencialidades de distintos elementos con disparejas particularidades.

En la parte que corresponde al contexto nacional, a pesar de la escasa información se indagó a [10] en su investigación doctoral. El objetivo fue determinar cómo interviene el mandato comunal y la solidaridad poblacional en el presupuesto representativo. Manejó el criterio inseguro metódico de tipo elemental con esquema no experimental, fue correlacional causal y cuantitativo con alcance temporal transversal. La muestra probabilística aleatorio simple fue de 108 trabajadores, el instrumento empleado fue el cuestionario. Se utilizó la estadística descriptiva con uso del programa Excel y el sistema SPSS V.25 para evidenciar las suposiciones. Según la deducción de contrastación de la suposición universal. Concluye que se demuestra que, el mandato local y la contribución vecina intervienen elocuentemente en el cálculo de intercambio de la Municipalidad Metropolitana de Lima, de alianza con el seudo cuadro de Nagelkerke de 24.6%. La investigación guarda cierta similitud por la variable gestión participativa y cuyos resultados serán de utilidad para confrontarlos con las conclusiones del trabajo final.

Por su parte, [11] delineó una oferta de intervención urbana para efectivizar la gobernabilidad demócrata. El trabajo tuvo un paradigma descriptivo propositivo y orientación cuantitativa, con bosquejo no experimental de corte transversal. Se manejó una porción no probabilística de 90 empleados locales, 362 residentes y 05 alcaldes, las herramientas manejadas fueron el cuestionario, modelo de entrevista y protocolo de análisis. Estadísticamente se manejó el procedimiento de exposición cuantitativa y univariable. Los resultados indican que la gestión municipal tiene que concertar con los horizontes de administración regional y nacional la operativización de las estrategias estatales. El autor afirma que la apreciación obtenida en expresiones porcentuales recae al 90.5% de certeza en su aplicabilidad, y la idea esbozada sobre participación ciudadana asume el 98% de eventualidades de efectivizar la gobernabilidad socialista de las representaciones precisas. La investigación guarda cierta similitud por la variable gestión participativa y cuyos resultados serán de utilidad para confrontarlos con las conclusiones del trabajo final.

Igualmente, [12] analizó la concordancia entre el presupuesto participativo y el intento de adelanto tratado. Trabajó con una muestra de 341 personas, la técnica utilizada fue la encuesta en escala Likert. Fue aceptado a través de reflexiones de peritos que determinaron su confiabilidad por alfa de cronbach. De las deducciones ganadas se concluye y confirma la hipótesis de su investigación, el alcance de significancia 0,000 es mínimo al límite de omisión 0,5 lo que admite aseverar que el presupuesto participativo es óptimo, se antepone el propósito de adelanto en el distrito de Huancaray.

Así mismo, [13] explica el régimen de coyuntura del gasto estatal con el plan de desarrollo concertado. El hallazgo tuvo un diseño no experimental del tipo descriptiva y propositiva. Utilizó un ejemplo no probabilístico constituido por 90 propuestas de Interés Oficial, periodo 2011-2014. Para procesar la información se elaboraron fichas de antecedentes en Microsoft Excel que contiene aplicaciones, pautas, catálogos y figuras. Los desenlaces manifiestan que el GORE Tumbes adquiere un extremo moderado de coyuntura del desembolso representativo con su PDRC periodo 2011-2014. El autor concluye que se debe ubicar una grandiosa participación del importe útil de inversiones en la práctica de obras acopladas al acatamiento de los ideales regionales sugeridos por el PDRC, principalmente en aquellos encaminados al acatamiento de los propósitos gubernamentales.

### III. METODOLOGÍA

En este trabajo la población fue concertada por 200 servidores de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui en Perú. Con una muestra que estuvo conformado por los 40 servidores que trabajan en la Alcaldía; Gerencia Municipal; Sub Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Institucional; División de Participación Vecinal y Asuntos Indígenas de la Sub Gerencia de Desarrollo Social y Servicios Comunes, se utilizó el método de muestreo utilizado fue el no probabilístico por tener una población finita [14].

Teniendo como variables de la investigación: La gestión participativa y el Plan de desarrollo concertado.

La técnica aplicada en esta investigación fue la encuesta y el instrumento utilizado fue el cuestionario compuesto por 24 ítems con opciones de consulta para la variable plan de desarrollo concertado en el ámbito de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui, la seguridad del elemento, se utilizó un ensayo piloto de 10 integrantes, obteniendo un alfa de cronbach de 0,962, resultado favorable para desarrollar la encuesta a la muestra seleccionada. Para el análisis de la información se utilizó el S.P.S.S. versión 25.

### IV. RESULTADOS

La tabla 1 muestra los resultados encontrados al evaluar el Plan de Desarrollo Concertado de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui, según lo mostrado en los resultados de acuerdo a la encuesta desarrollada, se observa que el 2.5% del personal encuestado es bajo, el 82.5% es regular y el 15.0% bueno.

**Tabla 1.** Plan de desarrollo concertado.

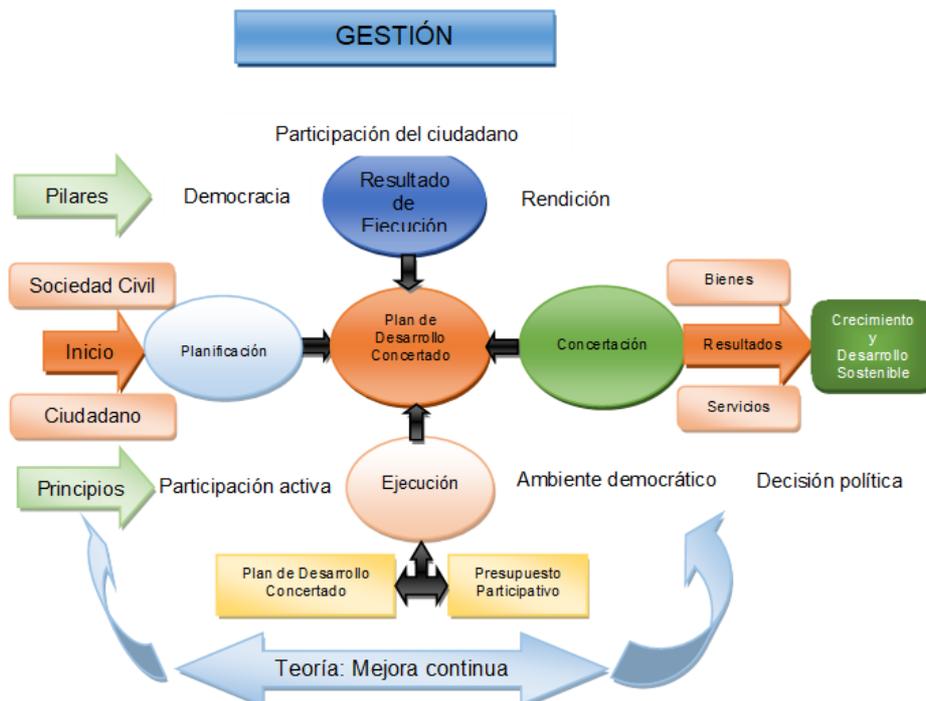
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Bajo	1	2,5	2,5	2,5
	Regular	33	82,5	82,5	85,0
	Bueno	6	15,0	15,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Los resultados analizados determinaron que la dimensión con mejor resultados obtenidos es Ecológico sostenible, llegando a un 35% en el nivel bueno; mientras que la dimensión de Desarrollo institucional es la que ha tenido mejores resultados, llegando a un 90.0% en un nivel regular (Tabla 2).

**Tabla 2.** Dimensiones.

		Capacidad es humanas	Económico productivo	Ecológico sostenible	Desarrollo institucional
	Bajo	05,0 %	02,5 %	02,5 %	02,5 %
	Regular	77,5 %	80,0 %	62,5 %	90,0 %
	Bueno	17,5 %	17,5 %	35,0 %	07,5 %
	Total	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %

En la figura 1 se muestra un diagrama de gestión, con énfasis en la participación ciudadana a modo de columna de la gestión municipal; en que el Plan de Desarrollo Concertado module los métodos de planificación y concertación, la ejecución, la generación de resultados; con fijeza cuidadosa y alerta de la ciudadanía y de la sociedad civil, estando estos comprometidos de sus actividades.



**Figura 1.** Diagrama de gestión, con énfasis en la participación ciudadana

## CONCLUSIONES

El plan de desarrollo concertado 2020-2030 de la provincia de Condorcanqui en Perú, se encuentra en un nivel regular, encontrándose en similar situación en las dimensiones de capacidades humanas, economía productiva, ecológico y desarrollo institucional.

Con el modelo de gestión participativa ayudara a optimizar la gobernabilidad democrática local, dando importancia a la propagación de los métodos que se trasladan con mayor mesura las técnicas de sensibilización sobre gestión participativa y el plan de desarrollo concertado.

Se debe realizar un seguimiento a todo el proceso de la gestión participativa, para lograr el cumplimiento de certificar las actividades programadas, para fortalecer de manera positiva a la colectividad comprendida.

El modelo de gestión participativa es un instrumento esencial para alcanzar el horizonte de la gestión y la gobernabilidad de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui.

La propuesta del modelo de gestión participativa ayudará a solucionar los problemas ciudadanos, el buen gobierno a través de la gobernanza corresponde a reactivar las fracciones productoras en aras de mantener la gobernabilidad de la administración local en el tiempo.

## REFERENCIAS

- [1] S. Salgado Montes, M. Flores Lucero y M. Guevara Romero, «Gestión participativa para mejorar las condiciones de accesibilidad urbana: La Hacienda, Puebla,» *Nova Scientia*, vol. 9, nº 18, pp. 568-587, 2017.
- [2] M. d. L. Florez Lucero, «En busca de la gestión participativa: El caso del proyecto del ecobarrio de la unión, lille, Francia,» *Revista invi*, vol. 27, nº 76, pp. 203-221, 2012.
- [3] E. A. Córdova Calle y J. M. Delgado Bardales, «Gestión participativa en el desarrollo de las instituciones públicas,» *Revista Multidisciplinar*, vol. 4, nº 2, p. 15, 2020.
- [4] J. Gonzáles, «From the Force of Law to Mirade of Action. Local Governments and Citizen Participation in Uruguay,» nº 1-35, 2019.
- [5] N. Garcia Montes, «Opening Roads. Citizen Participation Processes Promoted Locally at the Institutional Level, as a School for Deepening of Democracy,» *Forum*, nº 11-35, 2019.
- [6] N. Duque Cante, «The vacuums of participatory planning in the formulation of local development plans in Bogotá,» *Gestao Urbana*, nº 1-11, 2019.
- [7] E. Montecinos y P. Contreras, «Citizenship participation in public management: a review of the current state,» *Revista Venezolana de Gerencia*, nº 341-362, 2019.
- [8] B. Beltrán, O. Torres y L. Díaz, «Networks of health research teams for the participative management of professionals,» *Villa Clara*, nº 44-48, 2019.
- [9] A. Díaz, «Citizen Engagement in Public Policy and Public Management,» *Gestión y Política Pública*, nº 341-379, 2017.
- [10] S. López, «Gestión municipal y la participación ciudadana en el presupuesto participativo de la Municipalidad Metropolitana de Lima - 2019,» Lima, 2020.
- [11] N. Vilchez, «Propuesta de participación ciudadana para la gobernabilidad democrática de los gobiernos locales de la provincia de Mariscal Cáceres,» *Marisal Cáeres*, 2019.
- [12] E. Mallo, «Presupuesto partiipatio y plan de desarrollo onertado del distrito de Huanaray - Apurima 2018,» Apurima, 2019.
- [13] L. Herrera, «La inersión públiá del Gobierno Regional Tumbes y su artiulaión on el plan de desarrollo regional onertado 2011-2014,» Tumbes, 2019.
- [14] R. Hernández , C. Fernández y P. Baptista, *Metodología de la Inestigaión - Sexta Ediión*, McGraw Hill Eduation, 2014.

## Los Autores



**Yajaira Lizeth Carrasco Vega**, Doctora en Administración, Maestría en Dirección y Organización del Talento Humano, Licenciada en Administración, actualmente me desempeño como docente ordinario de la Universidad Nacional de Cañete



**Benjamín David Carril Verastegui**, Doctorando en Administración, Magister en Gerencia de Operaciones, Licenciado en Administración de la Universidad Nacional de Tumbes; actualmente Gerente de Operaciones AVC Infraestructura



**Eder Rojas Cruzado**, Doctor en Ciencias Económicas, con una maestría en Ciencias con mención en Administración, Línea Administración y Gerencia Empresarial en la Universidad Nacional de Cajamarca, Contador Público Colegiado, Docente en Pre grado de la Universidad Nacional Autónoma de Chota.



**Sara Isabel Cabanillas Ñaño**, Contadora Pública Colegiada, con un Doctorado en Contabilidad y Finanzas, una maestría en pedagogía universitaria y con una segunda carrera profesional de Licenciada en Educación Secundaria mención Matemática, trabajo como docente auxiliar a tiempo completo de la Universidad Nacional de Trujillo.