

Evaluación de las competencias docentes en la educación virtual

Rivadeneira Fabricio

<https://orcid.org/0000-0001-6663-0070>

fabricior.rivadeneria@uleam.edu.ec

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí
Manabí-Ecuador

Alcívar Dalila del Rocío

<https://orcid.org/0000-0001-9558-4026>

monserrate.alcivar@uleam.edu.ec

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí
Manabí-Ecuador

Bermúdez Lilia del Rocío

<https://orcid.org/0000-0001-9004-7408>

lilia.bermudez@uleam.edu.ec

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí
Manabí-Ecuador

Zambrano Edison

<https://orcid.org/0001-7411-3751>

e1313622928@live.uleam.edu.ec

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí
Manabí-Ecuador

Zambrano Noralma

<https://orcid.org/0000-0002-3045-5642>

noralma.zambrano@pg.uleam.edu.ec

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí
Manabí-Ecuador

Recibido (25/03/2022), Aceptado (1/07/2022)

Resumen. - El desarrollo de competencias docente en educación virtual constituyó un auge en tiempos de pandemia por COVID-19, por tanto, el presente trabajo tiene como objetivo analizar las competencias de la educación virtual en los docentes universitarios. Dicho estudio se realizó siguiendo los lineamientos del paradigma positivistas sobre bases cuantitativas. La investigación fue de campo con carácter descriptivo. En este sentido, La recolección de datos se llevó a cabo mediante una encuesta en formato Likert. El análisis de los datos se realizó utilizando la estadística descriptiva con alcance exploratorio y desde una revisión bibliográfica para el desarrollo teórico y conceptual del mismo. Los resultados reflejaron que los docentes ocasionalmente manejan la educación virtual y presentan algunas limitaciones en el uso de las herramientas digitales, sin embargo, están prestos a mejorar sus habilidades y seguir perfeccionando sus destrezas pedagógicas en pro del desempeño docente y estudiantil.

Palabras clave: Educación virtual, competencias docentes, estrategias digitales de aprendizaje.

Teaching competencies in virtual education during the pandemic at ULEAM University, campus Chone.

Abstract. - The development of teaching skills in virtual education constituted a boom in times of the COVID-19 pandemic, therefore, the present aims to analyze the skills of Virtual Education in teachers in university extensions. This study was carried out following the guidelines of the positivist paradigm on quantitative bases. The field research was descriptive. Data collection was carried out through a survey in Likert format. The analysis of the data was carried out using the technique of descriptive statistics with an exploratory scope and from a bibliographic review for its theoretical and conceptual development. The results reflected that teachers occasionally manage virtual education specifically in the use of digital tools for their pedagogical action, however, the majority assumes the challenge given the uncertainty created by the COVID-19 pandemic.

Keywords: Virtual education, teaching skills, digital learning strategies



I. INTRODUCCIÓN

Conjuntamente con el escenario de pandemia por el COVID-19, existen una serie de condiciones forzosas que deciden la modificación del rol del docente, entre las que se puede mencionar, según Ally [1] la cuarta revolución industrial, las pedagogías innovadoras, la explosión de información por el uso de internet, la inteligencia artificial y el desplazamiento hacia modalidades de educación masiva abierta. Desde esta perspectiva, un sector que se ha visto directamente afectado es el educativo [2], debido a que relativamente en corto tiempo y de manera abrupta los estudiantes de todos los niveles educativos transitaron de la educación presencial a la educación virtual y en línea. Todo este cambio se desplegó en medio de la incertidumbre, en tanto que muchas instituciones educativas no se encontraban preparadas para emigrar a estas nuevas modalidades de estudio.

Debido al cambio que generó la pandemia del COVID-19 en todos los sectores sociales e industriales, y más aún en la educación, donde hubo la necesidad urgente de cambiar la modalidad presencial a la virtual [3]. Por tal motivo para los docentes fue un reto prepararse hacia la transición a la educación virtual y tener conocimientos, habilidades y destrezas sobre ambientes virtuales (AVA) y herramientas tecnológicas. De ahí que es fundamental analizar las competencias que deben tener los docentes para trabajar online, a fin de que la docencia en ambientes virtuales permita consolidar las fortalezas e instrumentar mejoras que sean acordes a la realidad de las instituciones de educación superior, en tiempos de pandemia por la pandemia del COVID-19.

Con base en los planteamientos expuestos anteriormente, en la Universidad Eloy Alfaro de Chone busca como objetivo investigar y profundizar en el conocimiento de las competencias que poseen los docentes con relación a la educación virtual. La presente investigación está centrada en el paradigma positivista, enfoque cuantitativo, de carácter descriptivo, el diseño es no experimental, descriptivo y de campo. De esta manera, queda entendido, que las competencias digitales necesarias para que los docentes implementen la educación virtual en una institución de educación superior, representa una temática actual y de interés significativo para ese contexto.

II. DESARROLLO

Los grandes desafíos de la educación actual radican en los procesos de enseñanza que conduzcan a una visión globalizada y adaptada a las exigencias de la industria 4.0, de ahí que resulte necesario para los docentes el conocimiento de herramientas digitales que favorezcan el proceso de enseñanza-aprendizaje y que vayan en sintonía con las nuevas exigencias internacionales, en este sentido se toman en consideración las siguientes definiciones:

A. Competencias de la educación virtual en los docentes

Las nuevas tecnologías han permitido transponer el conocimiento de un espacio físico a un espacio virtual [4]. Esta aula virtual a la que se hace referencia ha puesto en evidencia la necesidad de modificar las antiguas formas de enseñanza. El docente ha tenido que cambiar su rol, de ser un simple transmisor del conocimiento a ser considerado como un facilitador, un mediador, un motivador y un guía en el proceso de enseñanza aprendizaje [5]; [6]. Todas estas nuevas perspectivas de la tarea docente se han ido modificando sobre la marcha de manera permanente.

B. Virtualidad en tiempos de pandemia por el COVID-19

La situación que se presenta en tiempos de pandemia representa una dificultad en el trabajo de algunos docentes, tal como afirman [7], consideran que el uso de TIC es un conflicto en su proceso de enseñanza. Estos espacios de aprendizaje virtual implican para aquellos estudiantes que tienen ocupaciones diversas una

oportunidad muy conveniente para el desarrollo de sus actividades académicas y la consecución de sus metas profesionales, además, la obtención de competencias digitales en el proceso de enseñanza aprendizaje son eficaces cuando ofrecen respuestas a las necesidades de una sociedad cada día más globalizada [8], [9].

C. Competencias, conocimientos, habilidades y destrezas en la educación virtual

Se han realizado varios estudios entre los que se cuentan los referenciados en [10], [5], los cuales han indagado en relación al tema de las competencias digitales en docentes especialmente en aspectos como evaluación, desempeño, implementación de estudios y actualización sobre las competencias digitales que deben conocer los docentes en diferentes niveles educativos, en tanto han observado aspectos que se relacionan con estas y se analiza el nivel de las competencias que presentan los docentes en el uso de las TIC en el aula.

D. Conocimientos necesarios del docente universitario para la educación virtual

En las universidades o en experiencias de educación no formal y continua ya es habitual que existan cursos, programas o actividades de formación desarrolladas mediante campus, aulas o entornos virtuales. Podemos afirmar que actualmente la educación o formación Internet, en línea o virtual es una realidad en expansión y es previsible que la misma se consolide y generalice con mayor fuerza en los próximos años [11] refiere que la Educación Virtual incorpora las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y las redes digitales al desarrollo de procesos educativos y la creación de Entornos Virtuales de Aprendizaje, evidentemente la tecnología por mediación de aulas virtuales, moodle, plataforma classroom, u otras permiten que los docentes puedan acercarse cada vez más a conocimientos amplios y complejos en tanto logran desarrollar sus capacidades profesionales y personales, y esto conlleva a mejorar la calidad educativa La formación a través de entornos virtuales es un gran reto.

E. Habilidades necesarias para el desarrollo de la educación virtual

En la enseñanza virtual, el educador debe poseer habilidades para ayudar al estudiante a sentirse parte de un equipo para motivarlo, estimular su pensamiento y orientarlo a través de su proceso de enseñanza aprendizaje, en tanto que este tipo de estudiantes tiende al sentimiento de soledad y abandono. Por lo que la capacidad de comunicación y estímulo del profesor es uno de los elementos esenciales en profesores de esta modalidad. De alguna manera las competencias técnicas son las que hacen más evidentes las diferencias que existen entre un docente de un instituto educativo tradicional y un docente virtual [12].

Entre las habilidades más importantes que debe poseer un docente Internet, se encuentran: uso de blogs y wikis para crear plataformas de aprendizaje, el manejo y utilización adecuada de redes sociales y dispositivos móviles, manejar herramientas de colaboración, compartir de forma fácil y rápida archivos y documentos con los estudiantes, determinar cuáles son los recursos didácticos digitales idóneos en el aprendizaje es una de las funciones principales del docente 2.0, realizar búsquedas efectivas en Internet, apoyarse en el uso de organizadores gráficos Internet, poseer conocimientos de seguridad Internet, detectar el plagio en los trabajos de sus estudiantes y conocer sobre derechos de autor, empoderarse en el rol de coach o tutor e intercambiar experiencias con otros tutores [13].

F. Destrezas necesarias para el desarrollo de la educación virtual

El término destreza alude a la capacidad que tiene una persona para realizar una actividad de manera fácil, rápida y eficiente. Incluye la eficacia, esto es, que aquello que se ha hecho cumpla bien la función para la cual

se pensó; consistencia, es decir, que la persona reproduzca el proceso conscientemente las veces que sea necesario; eficiencia, que el proceso sea ágil, rápido y económico. A diferencia de la habilidad, la destreza se adquiere por medio de la práctica y la experiencia, las cuales potencian una habilidad hasta su más alto nivel.

Las habilidades informáticas son una necesidad actual en todas las profesiones, y en el caso de los docentes resulta indispensable el manejo de herramientas que puedan enriquecer la labor docente y que, además, le permitan al profesional desempeñarse en áreas de investigación. En este sentido, el docente debe fortalecer las destrezas informáticas, para poder ser competitivo en su labor y aportar de forma significativa a la universidad y al país. De esta manera, tanto el docente como la universidad deben promover la capacitación continua en áreas informáticas y computacionales, así como en el uso de aplicaciones didácticas para la docencia.

III. METODOLOGÍA

Esta investigación se desarrolla siguiendo los lineamientos del paradigma positivistas sobre bases cuantitativas. El tipo de investigación es de campo con carácter descriptivo. La recolección de datos se llevó a cabo mediante la técnica de la encuesta con un cuestionario en formato Likert como instrumento. En este sentido, para determinar si el instrumento es el más adecuado y mide con eficacia lo que se pretende medir, es necesario validarlo con expertos, aplicarlo a una muestra como prueba piloto para obtener su confiabilidad. Para ello, el análisis de los datos se realizó utilizando la estadística descriptiva con alcance exploratorio, debido a que este estudio es el primer acercamiento al objeto de estudio (Universidad Uleam Chone). La información fue recabada entre abril y junio del año 2022, por lo cual el estudio tiene un carácter transversal.

La investigación se realizó en la Universidad laica Eloy Alfaro de Manabí, ULEAM, y para ello La unidad de análisis estuvo conformada por la población docentes de la ULEAM Chone, se realizó la consulta a 54 docentes, los cuales respondieron de manera voluntaria, por lo que la selección de las personas participantes se realizó por un muestreo no probabilístico, lo que implica que los resultados no se pueden generalizar.

Para llevar a cabo esta investigación se realizó una revisión bibliográfica de investigaciones publicadas recientemente acerca de la temática que se aborda en este estudio, es decir, centrado en la educación virtual y sobre las competencias docentes necesarias para tal efecto. Dicha actividad permitió dimensionar los temas que eran de interés y sobre todo contextualizarlos. Si bien la investigación documental es una estrategia que se debe emplear solamente en determinados casos, es necesario destacar, que normalmente antes de realizar una investigación de campo, se desarrolla un arqueo bibliográfico.

En cuanto a la forma como se diseñó la investigación, se tomaron inicialmente los objetivos que persigue y el tipo de datos que se desea recolectar en este estudio se asume el diseño por fases, descritos de la siguiente manera:

Fase 1. Exploratoria: en esta fase se lleva a cabo la revisión bibliográfica preliminar para exponer el problema de la investigación y fijar las características de esta, relacionado con su factibilidad.

Fase 2. Descriptiva: por medio de esta fase se conceptualiza y establece las características de la problemática, para obtener el diagnóstico de esta. En relación con la operacionalización de las variables se especifican las operaciones que debe realizar el investigador para medir las variables. Por tanto, la definición operacional de la variable representa el desglosamiento de estas en aspectos cada vez más sencillos que permiten la máxima aproximación para poder medirla, estos aspectos se agrupan bajo las denominaciones de dimensiones e indicadores.

Fase 3. Análisis: en esta fase se emplean criterios de análisis, clasificación e interpretación de los resultados, obtenidos en los datos arrojados en la aplicación del instrumento de recolección de datos a la población estudiada. Los datos obtenidos, de la aplicación del instrumento serán tabulados utilizando la distribución de frecuencias y porcentajes para ser representados en cuadros y gráficos y su posterior interpretación y análisis, tomando como punto de partida el basamento teórico producto de la revisión bibliográfica efectuada y esto permitirá extraer un cuerpo de conclusiones y recomendaciones.

Fase 4. Explicativa: aquí se especifican los resultados, asociándolos a los antecedentes y material referencial tomados en el marco teórico existentes sobre las variables de estudio.

IV. RESULTADOS

Una vez realizada la recolección de datos y su respectivo procesamiento, es posible reconocer los siguientes resultados:

1. De acuerdo con el comportamiento porcentual de la muestra consultada el 76% de los docentes regularmente perciben como fácil la creación de foros de discusión para que el estudiante comente de manera crítica un tema tratado en clases. Mientras un 14% considera regularmente, un 4% lo considera muy fácil, un 4% difícil y un 2% muy difícil. Aspecto que permite inferir que la mayoría de los docentes de la ULEAM extensión Chone utiliza los foros para el desarrollo del pensamiento creativo de sus estudiantes. Lo que indica que la minoría dentro del rango de muy difícil y difícil podría considerarse a los efectos de una revisión de procesos e inclusión en aspectos de capacitación en este tema.

2. El comportamiento porcentual evidencia que 71% de los docentes considera fácil el uso de las soluciones para la gestión y el almacenamiento en la "nube", compartir archivos, concesión de privilegios de acceso, etc. (Drive, OneDrive, Dropbox u otras), mientras un 11% expresa ser muy fácil, 7% regular, un 9% difícil y con un 2% muy difícil. Lo antes señalado demuestra que la mayoría de los docentes gestiona y almacena en la nube.

3. La muestra consultada evidencia que 74% de los docentes casi siempre utiliza con frecuencia las herramientas digitales para el proceso de enseñanza aprendizaje en tiempos de pandemia. Un 13% ocasionalmente y un 11% siempre y con un 2% casi nunca. Los aspectos dados permiten inferir que la mayoría de los docentes utiliza con frecuencia las herramientas digitales para el proceso de enseñanza aprendizaje en tiempos de pandemia.

4. De acuerdo con la muestra un 89% de los docentes expresa haber mejorado mucho sus competencias digitales utilizadas para el proceso de enseñanza aprendizaje con sus estudiantes, mientras un 5% igual y con un 5% casi mucho. Asunto que evidencia la consolidación de competencias digitales en los docentes de la ULEAM extensión Chone.

La tabla 1 muestra los resultados obtenidos al medir el nivel de dificultad encontrado en la creación de foros de discusión en los espacios virtuales, revelando que para la mayor parte de los encuestados la actividad de creación de foros es sencilla y fácil de realizar, lo que muestra que pese a las complicaciones que puedan tener los docentes, la voluntad de realizar tareas y actividades novedosas y creativas para la enseñanza prevalece en las personas encuestadas.

Table 1. Dificultad de creación de foros de discusión por docentes.

Dificultad de creación de foros de discusión	FRECUENCIA ABSOLUTA	PORCENTAJE
a. Fácil	42	76%
b. Difícil	2	4%
c. Muy Fácil	2	4%
d. Regular	8	14%
e. Muy Difícil	1	2%
TOTAL	55	100%

El gestionar y almacenar información en la nube por parte de los docentes de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí de la Extensión Chone es fácil según lo demuestra la tabla 2, lo que permite que la información esté disponible en cualquier parte que se necesite aún sin tener acceso al computador donde se encuentra la información, pero existe un pequeño porcentaje de docentes que el uso de la nube se les hace difícil su gestión.

Table 2. Dificultad de gestión y almacenamiento en la "nube".

Dificultad para gestionar el almacenamiento en la nube	FRECUENCIA ABSOLUTA	PORCENTAJE
a. Fácil	39	71%
b. Difícil	5	9%
c. Muy Fácil	6	11%
d. Regular	4	7%
e. Muy Difícil	1	2%
TOTAL	55	100%

Se observó que un alto porcentaje de docentes (71%) encuentra fácil el proceso de gestión y almacenamiento en la nube, sin embargo, para otro pequeño grupo este proceso de gestión resulta algo complicado, caracterizándolo como difícil o muy difícil, y en este sentido se puede decir que la dificultad puede deberse a que... sin embargo, un 11% manifestó que la actividad de gestión es muy fácil, tal vez porque sus habilidades computacionales son más elevadas o porque tienen mayor destrezas en el manejo de equipos computacionales.

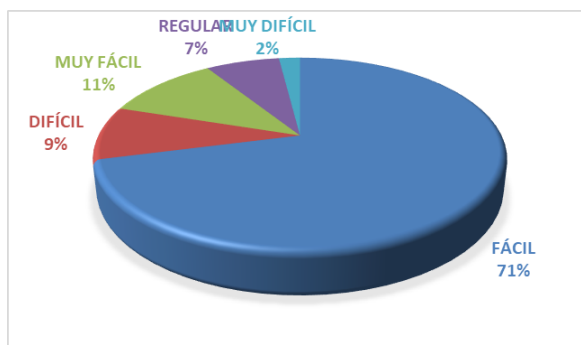


Fig. 1. Gestión y almacenamiento en la nube..

En la tabla 3 se muestra la frecuencia de uso de las herramientas digitales previas a la situación de pandemia, y puede observarse que la mayoría de las personas solía utilizar herramientas digitales, lo cual puede significar una buena oportunidad para el uso de clases y actividades online.

Tabla 3. Frecuencia de utilización de herramientas digitales para el proceso de enseñanza aprendizaje.

Uso de herramientas digitales previo a la pandemia	FRECUENCIA ABSOLUTA	PORCENTAJE
a. Casi siempre	41	74%
b. Ocasionalmente	7	13%
c. Siempre	6	11%
d. Casi nunca	1	2%
TOTAL	55	100%

La tabla 4 refleja que después de la pandemia las competencias digitales que utilizadas para el proceso de enseñanza aprendizaje por parte de los docentes aumento mucho, lo que permitirá que las clases que se impartan sean más creativas y estén acorde a las exigencias de los estudiantes que son nativos digitales.

Table 4. Mejoramiento de las competencias digitales. .

Aumento de las competencias digitales en el proceso de enseñanza aprendizaje.	FRECUENCIA ABSOLUTA	PORCENTAJE
a. Igual	3	5%
b. Casi Mucho	3	5%
c. Mucho	49	89%
TOTAL	55	100%

CONCLUSIONES

A partir de los hallazgos encontrados con relación a las competencias de la educación virtual en los docentes de la ULEAM durante el período de pandemia, se presentan a continuación las conclusiones:

Queda entendido, que la mayoría de los docentes de la ULEAM desarrollaron y consolidaron competencias digitales pertinentes con las exigencias de la educación remota, lo que se evidencio en el dominio de métodos, técnicas y herramientas tecnológicas indispensables para la implementación de la enseñanza en los ambientes virtuales de aprendizaje haciendo uso de las plataformas educativas.

Asimismo, es concluyente que las competencias digitales que usaron los docentes de la ULEAM durante la pandemia respondieron a un sustrato teórico-metodológico en correspondencia con la pedagogía que orienta el uso de las TIC, el dominio de las estrategias didácticas adaptadas a la virtualidad y el manejo eficiente de los ambientes virtuales de aprendizaje.

Se logró la identificación de las competencias, conocimientos y habilidades necesarias para la implementación exitosa de la educación virtual a nivel universitario, están fundamentadas en la interacción permanente con el docente y con el grupo de estudiantes. Destacándose entre ellas los foros de discusión, las redes sociales, comunidades de aprendizaje y los videos.

También, se considera definitivo que las competencias digitales del grupo de docentes de la ULEAM han sido revisadas y mejoradas considerablemente a través de la práctica sistemática, y los docentes han demostrado un nivel excelente en su desempeño. Entre los avances conseguidos se encuentran, la implementación el aprendizaje colaborativo, capacidad de respuesta y solución para la gestión y el almacenamiento en la nube, integración del componente pedagógico a las herramientas digitales, fortalecimiento del proceso de aprendizaje, desarrollo del pensamiento crítico y reflexivo de los estudiantes

REFERENCIAS

- [1] M. Ally, "Competency profile of the digital and online teacher in future education.," *International Review of Research in Open and Distributed Learning*, vol. 20, no. 2, April 2019.
- [2] M. Regueyra, M. Valverde and A. Delgado, "Consecuencias de la Pandemia COVID-19 en la permanencia de la población estudiantil universitaria," *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, vol. 21, no. 3, pp. 1-30, Septiembre-Diciembre 2021.
- [3] D. Clavijo, "Competencia del docente universitario en el siglo XXI," *Revista Espacios*, vol. 39, no. 20, 20 Abril 2018.
- [4] J. Zuñiga, "Competencias digitales en docentes de una institución educativa, San Camilo," Piura, Perú, 2019.
- [5] C. Vega Lebrún, M. Sánchez Cuevas, G. Ortega and S. Amador Pérez, "Competencias docentes, una innovación en ambientes virtuales de aprendizaje en Educación Superior," *Apertura*, vol. 13, no. 2, pp. 6-21, Octubre/Marzo 2021/2022.
- [6] J. Martínez, M. Burbano and E. Burbano, "Obstáculos y perspectivas al emplear tecnologías de información para enseñar contabilidad," *Educación y humanismo*, vol. 21, no. 37, pp. 104-119, Julio-Diciembre 2019.
- [7] J. Martínez and L. Lugo, "Agentes que impulsan la capacidad innovativa en unidades universitarias de investigación agropecuaria: un análisis prospectivo.," *Omnia*, vol. 24, no. 1, pp. 87-99, Enero-Abril 2018.
- [8] J. Cabero Almenara and C. Llorente Cejudo, "Covid-19: transformación radical de la digitalización en las instituciones universitarias," *Campus Virtuales*, vol. 9, no. 2, pp. 25-34, Octubre 2020.
- [9] N. Martínez and A. Rodríguez, "Alfabetización y competencia digital en personas mayores: el caso del aula permanente de formación abierta de la Universidad de Granada (España)," *Revista Espacios*, vol. 39, no. 10, pp. 37-62, Enero 2018.
- [10] D. Mata Solís, "La Educación virtual y el aprendizaje en entornos virtuales," 7 Abril 2020. [Online]. Available: <https://investigaliacr.com/educacion-e-investigacion/la-educacion-virtual-y-el-aprendizaje-en-entornos-virtuales/>. [Accessed 24 Mayo 2022].
- [11] M. B. Peterson Ahmad, J. Pemberton and K. A. Hovey, "Virtual learning environments for teacher preparation.," *Kappa Delta Pi Record*, vol. 54, no. 4, pp. 165-169, 29 Octubre 2018.
- [12] A. Turula, "Presencia docente en telecolaboración. Mantener una mente abierta.," *System*, vol. 64, no. 1, pp. 21-33, Febrero 2017.
- [13] N. J. Aguilar, "Continuidad pedagógica en el nivel medio superior: acciones y reacciones ante la emergencia sanitaria," in *Educación y Pandemia Una visión académica*, J. Girón, Ed., México, Universidad Nacional Autónoma de México, 2020, pp. 47-54.



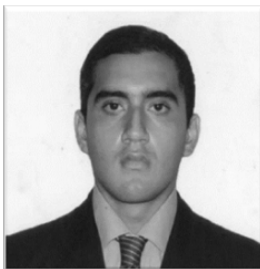
Rivadeneira Zambrano Fabricio Rolando, Ingeniero en Sistemas, Magister en Gerencia de Proyectos Educativos y Sociales, Doctorando investigador en el área de seguridad de la información en entornos BYOD. Docente de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí Extensión Chone. Acreditado por la SENESCYT REG-INV-18-02050.



Alcívar Cedeño Monserrate Dalila del Rocío, Docentes de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí Extensión Chone, Magíster en docencia, mención en Desarrollo del Currículo.



Bermúdez Cevallos Lilia del Rocío, Docente titular, con Título de licenciada de Ciencias de Comercio y Administración Especialización Contabilidad-Universidad Central; Magister en Docencia Mención Gestión en desarrollo del currículo y Diplomado en Políticas Gestión de Sistemas de Salud otorgado por la Universidad San Francisco de Quito.



Zambrano Mata Edison Nevardo, estudiante del noveno semestre de la carrera de Tecnología de la Información de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Ext, Chone.



Zambrano Delgado Noralma Vanessa, Licenciada en ciencias en educación, docente en educación básica, maestrante del programa de la maestría en educación con mención en docencia e investigación en educación superior de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí Extensión Chone.