

CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE TRANSPARENCIA EN LA EMPRESA “AGRIPALBAN S.A” DEL CANTÓN QUEVEDO, PROVINCIA DE LOS RÍOS, AÑO 2017

Gina del Pilar Rendón Guerra, Rosa Karina Murillo Limonez, Roberto Carlos Carreño Rendon
grendon@uteq.edu.ec, rmurillo@uteq.edu.ec, robertocarreorendon@yahoo.com
Universidad Técnica Estatal de Quevedo -Ecuador

Resumen: La empresa Agripalban S.A al dar el primer paso para su aplicación tenderá a que estos principios y criterios sean sometidos en el país a un proceso de interpretación nacional, a través del desarrollo de una guía de aplicación directa armonizada con la legislación nacional y la inclusión de principios constitucionales, el Plan Nacional del Buen Vivir, la Ley de Gestión Ambiental, la Ley de Prevención y Control de la Contaminación, la Ley Forestal y de Conservación de Áreas Naturales y Vida Silvestre.

Palabras Clave: RSPO, Calidad, Productividad, Estandarización

Abstract: The company Agripalban SA when taking the first step for its application will tend to that these principles and criteria are submitted in the country to a process of national interpretation, through the development of a guide of direct application harmonized with the national legislation and the inclusion of constitutional principles, the National Plan of Good Living, the Law of Environmental Management, the Law of Prevention and Control of Pollution, the Forestry Law and Conservation of Natural Areas and Wildlife

Key words: RSPO, Quality, Productivity, Standardization.

I. INTRODUCCIÓN

Durante las I y II Conferencias Latinoamericanas de la Mesa Redonda de Aceite de Palma Sostenible (RSPO) que se desarrollaron en Colombia y Brasil respectivamente, se propuso que la sede de la siguiente conferencia latinoamericana se la realice en Ecuador, país que es el segundo productor y el primer exportador de aceite de palma de la región. Las conferencias y paneles tienen a especialistas y líderes de opinión en técnicas de producción de vanguardia, eficiencia en la agroindustria, desarrollo sustentable, energía renovable, entre otros.

La Asociación Nacional de Cultivadores de Palma ANCUPA (miembro de la RSPO desde 2010) fiel a su misión de impulsar el desarrollo social y económico de sus socios palmicultores y extractores, en un marco de responsabilidad ambiental, impulsa la adopción de los Principios y Criterios de Sostenibilidad de la RSPO en el Ecuador, debido a las ventajas competitivas al garantizar el acceso a los mercados mundiales del aceite de palma ecuatoriano y de sus derivados.

La producción de aceite de palma representa el 1.8% del PIB nacional y el 15.9% del PIB agrícola. Genera 80.000 empleos directos y 96.000 empleos indirectos. Hoy en día en Ecuador existen 6000 palmicultores, de los cuales el 87,1% son pequeños productores

La empresa Agripalban S.A al dar el primer paso para su aplicación tenderá a que estos principios y criterios sean sometidos en el país a un proceso de interpretación nacional, a través del desarrollo de una guía de aplicación directa armonizada con la legislación nacional y la inclusión de principios constitucionales, el Plan Nacional del Buen Vivir, la Ley de Gestión Ambiental, la Ley de Prevención y Control de la Contaminación, la Ley Forestal y de Conservación de Áreas Naturales y Vida Silvestre.

La empresa Agripalban al igual que más de trescientos pequeños cultivadores y extractores del aceite rojo de palma no cuentan con la certificación de calidad respecto a la Mesa Redonda de Aceite de Palma Sostenible (RSPO) para la comercialización y exportación del producto, debido al desconocimiento de los procedimientos y a la falta de decisión para asumir este nuevo reto.

Para obtener la certificación, los productores deben cumplir con principios y criterios de la RSPO implementar esta norma, está relacionado con el mantenimiento de Altos Valores de Conservación (AVC), generando temor en su aplicabilidad, demostrando ser particularmente difícil pero no imposible de realizarlo.

Las empresas cultivadoras y extractoras de aceite de palma como Agripalban se encuentran en un escenario desfavorable, su principal problema es la falta

de motivación para que los productores pequeños se agrupen y gestionen de manera conjunta la obtención de las respectivas certificaciones, aplicando las normas de calidad, que facilite el cumplimiento de la transparencia. Esta preocupación conduce a la generación de un proceso de transparencia en la organización de la empresa Agrícola de Palma y Banano.

Uno de los primeros principios es la norma de calidad RSPO, que consiste en la Ley de transparencia en todas sus actividades, comerciales, productivas, y de gestión que va a facilitar su mantenimiento en el mercado,

En este trabajo se propone aplicar el primer principio de la norma de calidad RSPO, como requisito para cumplir con la Ley de Transparencia en la empresa “Agridalban” del cantón Quevedo, provincia de los Ríos.

El resultado generado por esta herramienta permite conocer los procesos estandarizados que aplica la empresa Agridalban S.A. en su sistema operativo.

El análisis de la influencia del principio en la calidad del producto de la empresa permite dar el primer paso para la consecución de la certificación RSPO en beneficio de la misma

Uno de los factores fundamentales para el desarrollo de la normativa es poder expandirlo en todo el territorio nacional, a través del desarrollo de una guía de aplicación directa armonizada con la legislación nacional y la

inclusión de principios constitucionales, el Plan Nacional del Buen Vivir, la Ley de Gestión Ambiental, la Ley de Prevención y Control de la Contaminación, la Ley Forestal y de Conservación de Áreas Naturales y Vida Silvestre.

II. DESARROLLO

Los sectores agrícola son pymes que deben considerarse en su estructura como empresas que promueven la economía dentro de todo contexto social, en ella se involucran los principales capitales (Talento Humano, capital y tierra), generadoras de una gran cadena comercial su estructura organizacional debe enfocar el área técnica, humana y estratégico, como requisitos de aseguramiento de calidad.

Según el Código de Comercio, Art. 25 [1] Se entenderá como empresa toda actividad económica organizada para la producción, transformación, circulación, administración o custodia de bienes o para la prestación de servicios. Como se muestra en la en la figura 1 donde se mencionan las organizaciones formales en la configuración intencional que se hace de las diferentes tareas y responsabilidades, fijando su estructura de manera que se logren los fines establecidos por la empresa.



A. La estructura organizativa formal

En la organización formales; los integrantes están comprometido con una dirección, que califica y evalúa cada uno de los procedimientos a través de manuales de organización, descripción de cargos, organigramas, Normativas y reglamentos internos, y procedimientos.

Cuando el conjunto de relaciones no han sido definidas explícitamente la estructura formal de la empresa se ve afectada porque esta no responde a las necesidades de la organización y menos aún a las de la sociedad.

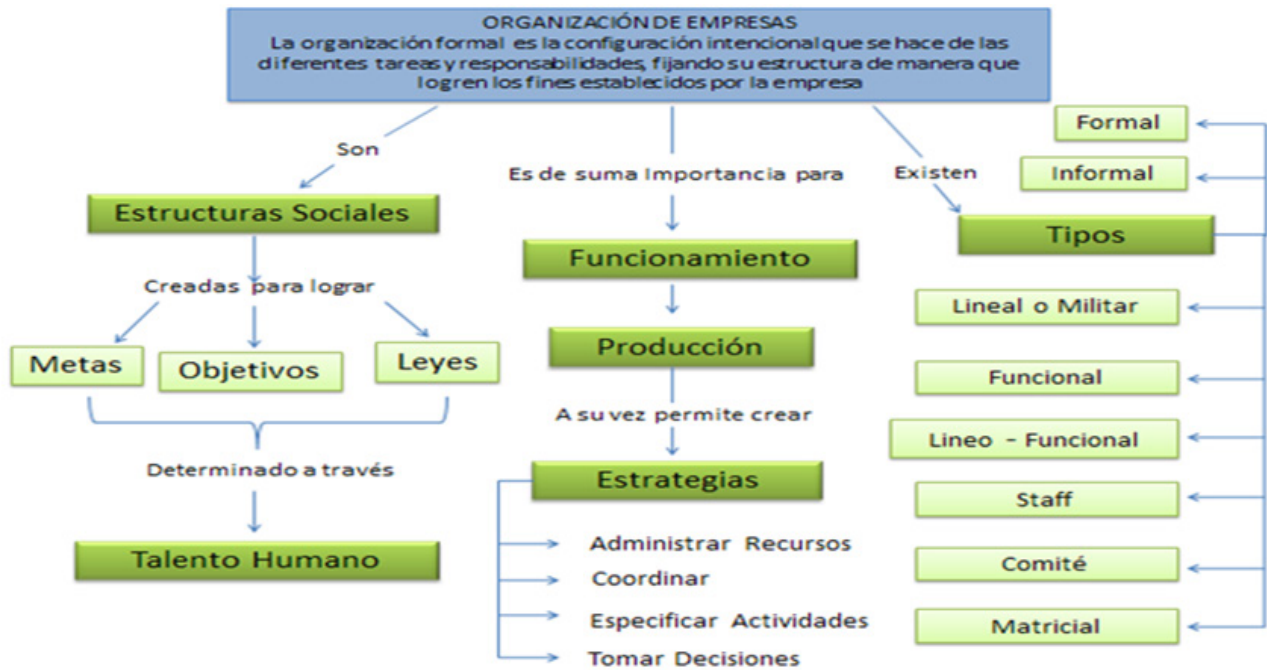


Figura 2. Organización de empresas

B. Procesos Organizativos

Un sistema de gestión por procesos ayuda a una organización a establecer las metodologías, responsabilidades, recursos, y todas las actividades involucradas en los objetivos que persigue la organización. [2]

Para dotar de organización a una empresa es preciso; determinar claramente la actividad que se va a realizar; efectuar la división de forma ordenada con la responsabilidad que debe aplicar en cada uno de los procesos de acuerdo a las necesidades y condiciones de la sociedad, del mercado y de los accionistas, para asegurar los procesos de gestión responsabilidad de la Dirección de la calidad.

La organización es un sistema compuesto, por varios subsistemas, que, de forma intencional, se debe establecer el nivel de dirección, estas divisiones tienen sus propios objetivos y estructura que se interrelacionan con todo el sistema empresa a través de un sistema de control para la prevención de errores

A la acción conjunta de las distintas divisiones se le llama sinergia la misma que genera un mayor efecto en conjunto que la suma de los efectos que produciría cada parte por separado[3]

C. Implantación de un modelo de calidad

Se requiere que los directivos comprendan la necesidad de fomentar los siguientes conceptos en la empresa:

- Establecer una cultura de calidad en la empresa.
- Establecer la atención centrada en el cliente creando

el máximo valor.

- Inculcar en toda la premisa de hacerlo bien, a la primera vez y siempre.
- Crear constancia y ser perseverante con el propósito de mejorar los productos y servicios.
- Realizar propuestas de innovación para mejorar la efectividad de la cadena de valor.
- Establecer que los procesos, los métodos y sistemas deben estar sujetos a ciclos de mejora continua.
- Establecer un programa para el diseño e implantación de los procesos y sistemas que integran el modelo de calidad.
- Contribuir con la sociedad promoviendo los valores de calidad y generando un compromiso con el bienestar de la sociedad y con la conservación del medio ambiente.
- Lo que se debe buscar es crear una cultura de calidad para que la mejora se vuelva automáticamente continua[4]

Tomando en cuenta la normalización presentada en la figura 4, donde se expone la estandarización empresarial.

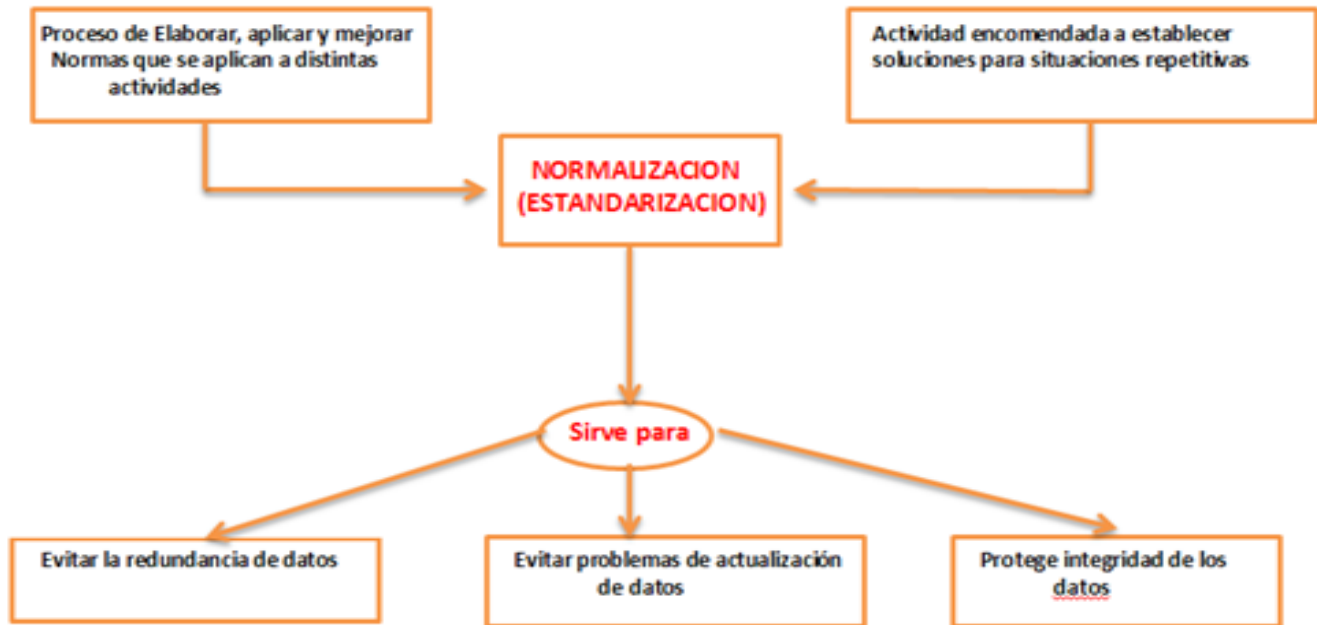


Figura 3. Normalización empresarial

La normalización ofrece a la sociedad importantes beneficios, al facilitar la adaptación de los productos, procesos y servicios a los fines a los que se destinan, protegiendo la salud y el medio ambiente, previniendo los obstáculos al comercio y facilitando la cooperación tecnológica.

La universalización de los mercados y la preocupación por el aumento de la competitividad de los productos y servicios han impulsado el desarrollo de la actividad de normalización, considerándose cada vez más como uno de los pilares básicos para mejorar la calidad y la seguridad en las empresas, sus productos y servicios, así como proteger el medio ambiente

III. METODOLOGÍA

La auditoría para la elaboración del proyecto se llevó a cabo en la empresa Agripalban S.A. ubicada en el Cantón Quevedo, provincia de los Ríos – Ecuador, aplicándose dos tipos de investigación:

De campo, La investigación se desarrolló en la oficina principal de la Empresa Agripalban S.A. ubicada en Quevedo provincia de Los Ríos Ecuador, obteniéndose toda la información a través de la entrevista realizada al Ing. Wilfrido Macías Zambrano Gerente Propietario de la empresa y al administrador de una Hda. Sr. Criserio Muñoz Mendoza, través de la entrevista efectuada en su oficina principal.

Documental, el proyecto se sustentó en la información de la Norma RSPO y el marco teórico recopilado de libros, páginas de internet relacionadas

con el tema para el desarrollo del marco teórico y la definición de los objetivos

Se aplicaron además los siguientes métodos de investigación:

El analítico, para verificar en parte la información proporcionada de los empleados de la empresa, al realizar preguntas de acuerdo a los lineamientos del desarrollo de la investigación.

El descriptivo, para comprender los sistemas de Gestión de Calidad, según los requerimientos de las normas RSPO y obtener mejores resultados en el orden económico para beneficio de la empresa.

Todas las fuentes de Recopilación de Información, tomadas de la entrevista directa realizada al gerente general y encuesta al empleado de la empresa Agripalban S.A.

IV. RESULTADOS

La tabla I muestra la Información obtenida para realizar una Auditoría en la Empresa AGRIPALBAN S.A. del Cantón Quevedo provincia de Los Ríos. En ella se puede evidenciar que las Empresas Agrícolas Palmicultoras de nuestra zona, siguen un proceso de calidad, basados en la normativa del medio, aplicando técnicas de aseguramiento culturales para la productividad y sostenibilidad del negocio en el mercado.

Tabla I. Auditoría empresarial

| PREGUNTA | RESPUESTA 1 | RESPUESTA 2 | ANÁLISIS DE RESPUESTA |
|---|-------------------------------------|---|--|
| ¿De dónde nace la Norma RSPO? | Europa | El RSPO es una norma que ha nacido en Europa y por lo tanto es necesaria y obligatoria para poder vender el aceite de palma a países europeos. | Esta norma ha sido creada en Europa y se está tratando de inducir en nuestro medio agrícola Palmicultor |
| ¿Qué es la norma RSPO y cuál es su beneficio para Palmicultor nacional | Si tiene beneficio | Las auditorías son necesarias para encontrar causas que en ciertas ocasiones las pasamos por alto | La norma debe ser planteada desde el punto de vista de auditorías, que ofrezcan aseguramiento y control al proceso del manejo de una empresa |
| ¿Cuán importante es para los productores de palma aplicar la norma RSPO? | Muy importante | Porque se convierte en un sistema que vigila la aplicación de prácticas que van en contra del medio ambiente. | En nuestro medio necesitamos un sistema estándar para el control ambiental. |
| ¿A quién está dirigido el manejo de las normas RSPO y quienes la ejecutan? | El productor Las extractoras | El RSPO está direccionado para las extractoras, de quienes estamos esperando la normativa estándar de buenas prácticas agrícolas, políticas de contratación del talento y formas estratégicas de aseguramiento de calidad para que ellos acepten nuestras frutas en las condiciones exigidas. | El Palmicultor espera la difusión de estas normas de control de calidad que facilite las buenas prácticas agrícolas, y garantice la certificación RSPO y La exportación del aceite de palma a países importantes como Europa y EEUU. |
| ¿Existe alguna empresa en nuestro país, que esté aplicando las normas internacionales RSPO? | Si existe No existe | Todavía no hay ninguna empresa con dicha Certificación, se está tratando de cumplir de acuerdo a la normativa. | Las agrícolas de la zona no cuentan con la Norma RSPO, pero cumplen con los controles de calidad, de acuerdo a sus intereses económicos, y comerciales |
| ¿De qué manera la empresa protege el medio ambiente? | Cultura agrícola | Nosotros venimos de una cultura bananera, con 2 certificaciones internacionales Global gad y Rainforest y nos hemos acostumbrado a aplicar dichas normas | El gerente de la empresa Agripalban S.A. está plenamente interesado en políticas, normas y manuales de gestión ambiental. |
| ¿Está cumpliendo la empresa con el Norma Ambiental regulatorio? | Si | En el marco ambiental se aplica normativas internas, aunque el cultivo de palma utiliza muy poco agroquímico | La empresa aplica normas regulatorias para el cumplimiento de la norma ambiental |

| | | | |
|--|-----------------------------------|---|--|
| <p>¿Existe alguna empresa en nuestro país, que esté aplicando las normas internacionales RSPO?</p> | <p>Sí existe</p> <p>No existe</p> | <p>Todavía no hay ninguna empresa con dicha Certificación, se está tratando de cumplir de acuerdo a la normativa.</p> | <p>Las agrícolas de la zona no cuentan con la Norma RSPO, pero cumplen con los controles de calidad, de acuerdos a sus intereses económicos, y comerciales</p> |
|--|-----------------------------------|---|--|

| | | | |
|--|---------------------------------|---|---|
| <p>¿De qué manera la empresa protege el medio ambiente?</p> | <p>Cultura agrícola</p> | <p>Nosotros ve rimos de una cultura bananera, con 2 certificaciones internacionales Global gad y Rainforest y nos hemos acostumbrado a aplicar dichas normas</p> | <p>El gerente de la empresa Agripalban S.A. está plenamente interesado en políticas, normas y manuales de gestión ambiental.</p> |
| <p>¿Está cumpliendo la empresa con el Norma Ambiental regulatorio?</p> | <p>Si</p> | <p>En el marco ambiental se aplica normativas internas, aunque el cultivo de palma utiliza muy poco agroquímico</p> | <p>La empresa aplica normas regulatorias para el cumplimiento de la norma ambiental</p> |
| <p>¿Qué tipo de documentación se debe presentar para elaborar un sistema de gestión Ambiental?</p> | <p>Si tiene documentación</p> | <p>Toda organización deberá crear, almacenar y mantener al día toda la documentación necesaria para su Sistema de Gestión Ambiental (SGA). Normalmente, se habla de un manual de gestión ambiental en el que la empresa incluye todos los elementos básicos e importantes del Sistema</p> | <p>Se aplica un formato para el control del Sistema de Gestión Ambiental</p> |
| <p>¿Qué tipo de consistencia asegura una implantación de práctica, métodos y documentación?</p> | <p>Estable y Aplica al 100%</p> | <p>Debe establecerse un sistema de mantenimiento de documentos y procedimientos para supervisar la actuación ambiental, comunicar las necesidades ambientales y auditar los sistemas.</p> | <p>El conjunto de requisitos de una norma para una gestión de calidad refleja de manera responsable, sensible y práctica de administrar una empresa, mediante la aplicación de formatos</p> |
| <p>¿En que favorece un proceso de auditoría ambiental</p> | <p>Es favorable</p> | <p>Este es un trabajo diario, la normativa se pierde si no existe un control.</p> <p>La cultura del ser Humano agrícola es muy práctica, cubren sus necesidades diaria y no piensan en el mañana.</p> | <p>Además de cubrir los requisitos de normas para sistemas de gestión, tanto de calidad, como de medio ambiente, de salud y seguridad ocupacional, la auditoría genera su valor —quizás incluso su legitimidad, y de la fiabilidad de sus resultados. Es una verificación del cumplimiento de las normas, para que se cumplan todas las leyes del medio ambiente.</p> |

| | | | |
|--|--|--|--|
| ¿Están legalmente inscritos sus contratos de trabajo? | SI | Nosotros nos caracterizamos por cumplir con cada uno de los requerimientos que solicita cada ministerio. | AGRIPALBAN S.A. tiene a todos sus trabajadores registrado en el Instituto de seguridad Social IESS, y cumple con la normativa del Ministerio de Relaciones Laborales |
| ¿Están todos los trabajadores ingresados al sistema del IESS y bajo qué modalidad de contrato? | SI | Cada Trabajador se encuentra formal y ingresado al MRL y al IESS. | Cumple con la disposición de los Organismo IESS, MRL y sus contratos están debidamente ingresados |
| ¿Cómo está distribuido el personal que labora en la empresa? | De acuerdo a la estructura organizacional que tiene la empresa | Tenemos 3 haciendas, 3 administradores de campo/hda.; 1 Administrador general para 2 hcdas.; 1 administra Ing. Macías; 1 Oficina Central | Tenemos 3 haciendas, 3 administradores de campo/hda.; 1 Administrador sr. Antonio Mora para dos haciendas Nuevo Mundo con nueve trabajadores e Isabela con 8 trabajadores.; la hacienda Josefa con 15 trabajadores la dirige como administrador Criserio Muñoz y el Ing. Macías propietario de la misma. |
| ¿De qué manera o Cómo se verifica la asistencia de cada uno de los trabajadores? | Por listado Reloj Biométrico Tarjeta | Siguiendo la normativa que exigió el Ministerio de Relaciones Laborales, Reloj Biométricos | Sí con cada uno de los requisitos, reglamentos y en cada una de las haciendas de la Empresa Agripalban S.A. |

Se evidenció que en la agrícola cumple con el Ministerio de relaciones laborales y el Ministerio de Ambiente parte de la normas de certificación RSPO, que se detalla:

- Ministerio de Relaciones Laborales, se encuentran inscritos todos los 30 contratos de trabajo de sus colaboradores, esta forma de control además le ofrece tanto al empleador como al empleado, una seguridad automática.

- Control de asistencia, Se ha tomado también la versión al señor Criserio Muñoz Mendoza administrador de la hacienda Josefa a quien certifico mediante reporte el proceso de control que se le aplica a los trabajadores, utilizando el reloj biométrico

- Pagos mensuales, se cancela puntualmente de acuerdo con los sueldos y salarios establecidos, con todos sus beneficios de ley.

- Existe una distribución efectiva del personal en cada una de las haciendas a cargo

Al evaluar el impacto ambiental, se observó que son cultivos que no afectan a la comunidad puesto que el uso de productos químicos es menor, el impacto se reflejara en periodos mayor a 25 años, porque las tierras pierden su fertilidad, el suelo queda totalmente debilitado, en el proceso de producción no existe la biodiversidad, por el tamaño de sus raíces, y no se les da hábitat para las especies, se aplica las normas ambientales para evitar la

contaminación con las simples técnicas de las 3R, que es Reducir, Reutilizar y reciclar. Por lo general es sencilla y bastante fácil de aplicar.

Toda empresa u organización deberá crear, almacenar, guardar y mantenerse al día en todo tipo de información para documentar al sistema de Gestión Ambiental.

Normalmente se habla de un manual de gestión ambiental en el que se incluye todos los elementos básicos e importantes del sistema.

Se solicita además que las empresas definan su política ambiental para establecer metas y mejorarlas y cumplan con las leyes y regulaciones ambientales Además debe establecerse un sistema de mantenimiento de documentos y procedimientos para supervisar la actuación ambiental y auditar los sistemas.

Además de contar con los requisitos de normas para: sistemas de gestión tanto de calidad, como de medio ambiente, de salud, seguridad ocupacional, la auditoría genera su valor, esto incluye su veracidad, legitimidad y confiabilidad de los resultados.

IV. CONCLUSIONES

De este trabajo realizado se crean los enfoques del primer requisito de la norma, como se puede ver en la tabla II.

Tabla II. Enfoques de la calidad de la empresa Agripalban

| 1 er. PRINCIPIO: COMPROMISO DE TRANSPARENCIA | | |
|--|---|--|
| ENFOQUE TECNICO | ENFOQUE HUMANO | ENFOQUE ESTRATEGICO |
| <p>1.- ORIENTACION AL PROCESO</p> <ul style="list-style-type: none"> * ESTABLECER CONTROLES EN DONDE SE OBTENDRA INFORMACION SOBRE LA RELACION : CLIENTE- PRODUCTO (ENCUESTA-SOCIALIZACION- PRODUCTO) <p>2.- ORIENTACION AL PROCESO</p> <ul style="list-style-type: none"> *INFORMACION PRECISA Y DETALLADA DE COSECHA (BITACORA) <p>3.- ORIENTACION AL SISTEMA</p> <ul style="list-style-type: none"> *REGLAMENTO INTERNOS SOBRE EL USO DE LAS HERRAMIENTAS DE TRABAJO <p>4.- ORIENTACION A LA PREVENCION</p> <ul style="list-style-type: none"> *MANEJO DE RESIDUOS Y ENVASES QUIMICOS (PARTE AMBIENTAL) *REGLAMENTO DE SEGURIDAD PARA EL USO DE PRODUCTOS QUIMICOS Y FERTILIZANTES | <p>1.- ORIENTACION A LAS PERSONAS</p> <ul style="list-style-type: none"> REQUERIMIENTOS DEL REGLAMENTO DEL IESS PLANES DE SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL REGISTRO DE QUEJAS Y AGRAVIOS PERSONAL DEL (BUZON SUGERENCIAS) <p>2.-ORIENTACION CULTURAL</p> <ul style="list-style-type: none"> CRONOGRAMA DE CAPACITACION SEMESTRAL-ANUAL TRABAJADORES PLANIFICACION SOBRE DISEÑOS ORGANIZATIVOS | <p>1.- ORIENTACION AL SERVICIO</p> <ul style="list-style-type: none"> SERVICIO POSVENTA <p>2.- ORIENTACION GLOBAL</p> <ul style="list-style-type: none"> PLANES DE MEJORAS CONTINUAS EVALUACION PERMANENTE SOBRE NORMAS CALIDAD |

La competitividad del sector palmero, al igual que todos los sectores agrícolas, no es un tema exclusivo del productor, es un tema de todas las Asociaciones Ecuatorianas extractoras de Palma y sus derivados, que bien puede ser tratado en las mesas políticas, de donde se espera que se generen normas estandarizadas de buenas prácticas agrícolas, con enfoque: Técnicos, Humanos y Estratégicos, para aplicar dentro del proceso principios de planeación, organización y control como norma de aseguramiento a la calidad. Somos exportadores por nuestra cultura organizativa y siempre cuidando nuestras inversiones, que pueden verse afectadas frente a una mala decisión. [5]

Para evidenciar que los cultivadores y los procesadores proporcionan información adecuada en aspectos, se ha planteado un flujograma en sus tres áreas importantes: ambientales, sociales y/o legales, como parte de una gestión estratégica de calidad, que sirva para la efectiva en la toma de decisiones

V. REFERENCIAS

- [1] Código de comercio, decreto 410, Ley de Colombia 1971
- [2] Limaico Álvarez Marco Patricio, Estudio cinético de la producción de biogás en biodigestores tubulares con soporte móvil reciclado y alimentados con residuos líquidos procedentes de camales, Ecuador 2008
- [3] Crosby, Philip B.; “La organización permanece exitosa”; Editorial McGraw-Hill; México, 1988.
- [4] Fleitman Jack, Evaluación Integral para implantar modelos de calidad, México, 2008
- [5] Alejandro Montesino Castillejo, Propuesta de mejoramiento técnico y de desarrollo productivo para los cultivos de palma de aceite (*elaeis guineensis jacq.*) de la asociación de pequeños y medianos productores agropecuarios de campo gala, agrogala, del municipio de barrancabermeja, 2014

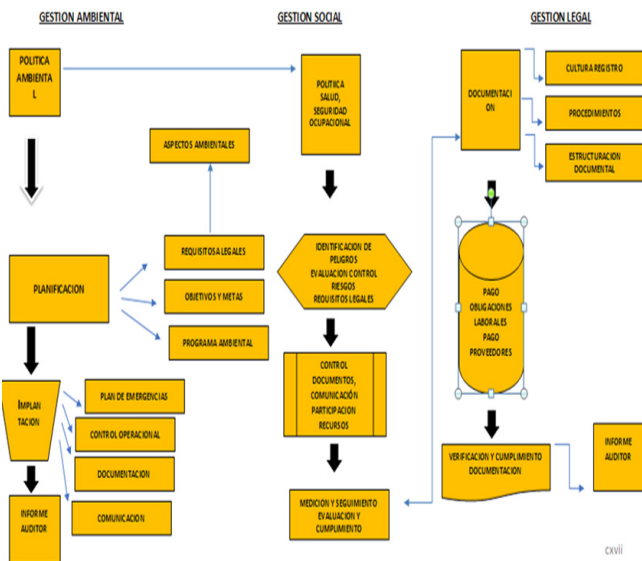


Figura 4. Flujograma aplicación 1er principio de las normas RSO empresa agrupalban