

ISSN-e: 2542-3401, ISSN-p:1316-4821

DOI: 10.47460/uct.v26i114

Universidad, ciencia y tecnología

september edition 2022, Volume 26, Issue 116



Edited by:

AutanaBooks
Engineering & Sciences

UNIVERSIDAD, CIENCIA y TECNOLOGÍA

Vol. 26 N° 116, september 2022

Quarterly Electronic Journal of the Universidad Nacional Experimental
Politécnica "Antonio José de Sucre", UNEXPO,
Vicerrectorado Puerto Ordaz.
managed, edited and published by
AutanaBooks S.A.S

Indexed in:

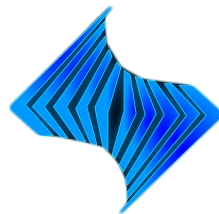
- Actualidad Iberoamericana
 - LATINDEX
 - REVENCYT
- Colección Scielo (www.scielo.org.ve)
 - CiteFactor
 - MIAR
 - ERIHPLUS
 - EuroPub
 - CLASE
- Aluminium Industry Abstracts
 - Corrosion Abstracts
- CSA Engineering Research Database
- CSA Materials Research Database with METADEX
- CSA Recent References Related to Technology
- CSA Technology Research Database
 - Environment Abstracts
- Mechanical & Transportation Engineering Abstracts
 - METADEX

Registered in:

- Ulrich's Internacional Periodicals Directory

Viewing the Journal:

<http://uctunexpo.autanabooks.com>



The articles, opinions and collaborations that are published in this journal do not necessarily represent the informative or institutional philosophy of AutanaBooks SAS and UNEXPO Puerto Ordaz, and may be reproduced with the prior authorization of the Publisher. In case of reproduction, please cite the source and send copies of the medium used to AutanaBooks, Sector Mitad del Mundo, Quito, Ecuador.

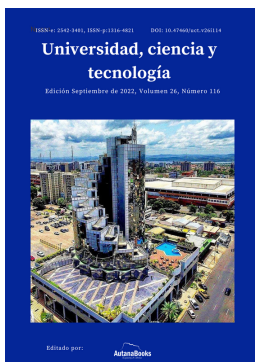
Universidad, Ciencia y Tecnología
ISSN-e: 2542-3401, ISSN-p:1316-4821
DOI: 10.47460/uct.v26i114
Vol. 26 N° 116, september 2022

Quarterly

Authorities UNEXPO Puerto Ordaz

Chancellor: Dra. Rita Añez
Vice Chancellor: Dr. Luis Rosales

Our Cover



On our cover we show the Plaza Meru Hotel located in Puerto Ordaz, Ciudad Guayana, Venezuela. The UCT journal was born in Puerto Ordaz, as an initiative of UNEXPO professors, and since then it has been dedicated to highlighting those works of teaching and research work.

Font: <https://ro.pinterest.com/pin/437623288775278231/>

Viewing the Journal:
<https://minerva.autanabooks.com/index.php/Minerva>

TECHNICAL TEAM

Webmaster and Metadata
Ing. Ángel Lezama (Quito, Ecuador).
a2lezama@gmail.com

Graphic design and layout:
Adrián Hauser
(AutanaBooks, Ecuador).
adrian.hauser@gmail.com

Translator: Fausto Bartolotta
Via Francesco Crispi, 309/A
98028 Santa Teresa Di Riva, Provincia Messina
Italia
fbartolotta@gmail.com

UNIVERSIDAD, CIENCIA Y TECNOLOGÍA JOURNAL

Publisher:

Dr. Franyelit Suárez,
<http://orcid.org/0000-0002-8763-5513>
editorial@autanabooks.com
AutanaBooks,
Quito, Ecuador
Dr. Sergio Velásquez
sergiovelasquez@gmail.com
UNEXPO, Puerto Ordaz

Director:

Dr. Luis Rosales.
<https://orcid.org/0000-0002-7787-9178>
Universidad Nacional Experimental Politécnica
"Antonino José de Sucre", Vice Rectorado Puerto Ordaz
luis.rosals2@gmail.com
Bolívar, Venezuela.

UNIVERSIDAD, CIENCIA Y TECNOLOGÍA JOURNAL DIRECTORY

Dr. José García-Arroyo.
Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED)
jagarcia@uees.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-9905-1374>
Madrid, España

Dr. Valentina Millano.
<https://orcid.org/0000-0001-6138-4747>.
millanov@fing.luz.edu.ve , millanov@gmail.com
Directora. Universidad del Zulia.
Centro de Estudios de Corrosión (CEC).
Zulia, Venezuela.

PhD. Yajaira Lizeth Carrasco Vega
<https://orcid.org/0000-0003-4337-6684>
ycarrasco@undc.edu.pe
Universidad Nacional de Cañete
Lima, Perú.

Dr. Edwin Flórez Gómez
<https://orcid.org/0000-0003-4142-3985>
Universidad de Puerto Rico en Mayagüez
edwin.florez@upr.edu
Mayagüez, Puerto Rico

Dr. Jairo José Rondón Contreras
<https://orcid.org/0000-0002-9738-966X>
Instituto tecnológico de Santo Domingo
rondonjjx@gmail.com/ jairo.rondon@intec.edu.do
República Dominicana

Dr. Hilda Márquez
<https://orcid.org/0000-0002-7958-420X>
Universidad Metropolitana de Quito,
amarquez@umet.edu.ec
Quito, Ecuador

Dr. Diana Cristina Morales Urrutia
<https://orcid.org/0000-0002-9693-3192>
dc.moralesu@uta.edu.ec
Universidad Técnica de Ambato
Ambato, Ecuador

Dr. Hernan Mauricio Quisimain Santamaria
<https://orcid.org/0000-8491-8326>
hernanmquisimalin@uta.edu.ec
Universidad Técnica de Ambato.
Ambato, Ecuador

UNIVERSIDAD, CIENCIA Y TECNOLOGÍA JOURNAL DIRECTORY

Dr. Jorge Mauricio Fuentes Fuentes,
<https://orcid.org/0000-0003-0342-643X>,
jmfuentes@uce.edu.ec;
Universidad Central del Ecuador.
Quito-Ecuador

Dr. Yelka Martina López Cuadra
<https://orcid.org/0000-0002-3522-0658>
ylopez@unibagua.edu.pe
Universidad Nacional Intercultural Fabiola Salazar Leguía
de Bagua
Bagua, Perú

Dr. Irela Perez Magin
<https://orcid.org/0000-0003-3329-4503>
iperezmagin@pupr.edu
Universidad Politécnica de Puerto Rico
San Juan, Puerto Rico

PhD. Alejandro Suarez-Alvites
<https://orcid.org/0000-0002-9397-057X>
alejandrosualvites@hotmail.com
Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Lima, Perú

Dr. Janio Jadán.
Universidad Tecnológica Indoamérica,
janiojadan@uti.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-3616-2074>
Quito, Ecuador.

Dr. Neris Ortega
<https://orcid.org/0000-0001-5643-5925>
Universidad Metropolitana de Quito,
nortega@umet.edu.ec
Quito, Ecuador

Dr. Angel Gonzalez Lizardo
<https://orcid.org/0000-0002-0722-1426>
Polytechnic University of Puerto Rico
agonzalez@pupr.edu
San Juan, Puerto Rico.

Dr. Wilfredo Fariñas Coronado
<https://orcid.org/0000-0003-2095-5755>
Polytechnic University of Puerto Rico
wfarinascoronado@pupr.edu
San Juan, Puerto Rico.

Dr. Diana Cristina Morales Urrutia
Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-9693-3192>
dc.moralesu@uta.edu.ec
Universidad Técnica de Ambato
Ambato-Ecuador

Dr. Juan Carlos Alvarado Ibáñez
<https://orcid.org/0000-0002-6413-3457>
jalvarado@unibagua.edu.pe
Universidad Nacional Intercultural Fabiola
Salazar Leguía de Bagua
Bagua-Perú

Mgt. Juan Segura
<https://orcid.org/0000-0002-0625-0719>
juansegura@uti.edu.ec
Universidad Tecnológica Indoamérica
Quito, Ecuador

CONTENTS

- 7 Bryan Javier Amanta Yugcha , William Fabián Teneda Llerena. ***Evaluación de las pérdidas y desperdicios en los eslabones de la cadena productiva del cacao en las provincias de Tungurahua y Chimborazo- Ecuador***
- 18 Emily Michelle Acosta Acosta, Amparito Cecilia León Saltos, Juan Gabriel Saltos Cruz. ***La innovación administrativa y el desempeño en las empresas bananeras***
- 29 Fausto Fabricio Quichimbo Saquichagua. ***Exploración del concepto de interculturalidad en educación superior***
- 40 Michaele Karina Abreu Tejada, Mónica Vallejo-Ruiz, Francisco del Cerro Velázquez. ***Valoración de la pertinencia del currículo de la carrera de ingeniería industrial con relación al mercado laboral***
- 54 Sleyther A. De La Cruz Vega, José A. Garrido Oyola, Kevin A. Ascoy Flores, Teresa M. Gonzales Moncada. ***Protección ribereña mediante gaviones en la selva peruana***
- 63 Sherley Catherine Morillo Pereda, Yohnny Huárac Quispe, Delfor Angel Chavez Solano, Daniel Quispe Vidalon. ***Análisis de la calidad de servicio en la dirección de administración de la policía nacional del Perú***
- 70 Angela Cecilia Elías Guardián, Soledad Milagros Visitación Braúl, Julián Monrroy Aime, Alipio Riveros Cuellar. ***Las finanzas públicas y el desarrollo de la economía peruana***
- 77 Delia Yerba Centeno, Eva Elizabeth Tejada Manrique, Jaime Rafal Amado Pinto, Hilda Quispe Huayhua. ***Afectividad docente y expresión oral en estudiantes de educación inicial***
- 84 Párraga Solórzano Rudy Jonathan, Solórzano Alcívar Emili Alejandra, Vargas Serrano Jenniffer Valeria, Gómez Rivas Inés Beatriz. ***Recursos didácticos digitales en la enseñanza del idioma inglés***

Evaluación de las pérdidas y desperdicios en los eslabones de la cadena productiva del cacao en las provincias de Tungurahua y Chimborazo- Ecuador

Bryan Javier Amanta Yugcha
<https://orcid.org/0000-0001-5208-6369>
bamanta2412@uta.edu.ec
Universidad Técnica de Ambato
Ambato, Ecuador

William Fabián Teneda Llerena
<https://orcid.org/0000-0003-2245-7717>
wf.teneda@uta.edu.ec / wfteneda@gmail.com
Facultad de Ciencias Administrativas-Universidad
Técnica de Ambato-Grupo de Investigación DeTEI,
Ambato, Ecuador.
Programa de Doctorado. Centro Universitario CIFE,
Ciudad de México, México.

Recibido(12/04/2022), Aceptado(09/06/2022)

Resumen.-Las pérdidas y desperdicios de cacao se han convertido en una problemática a nivel mundial desencadenando inconvenientes económicos, sociales y ambientales que conllevan a los agricultores-productores y empresas generadoras de valor que desaprovechen recursos como agua, energía y tierra. El objetivo del presente estudio es identificar las pérdidas y desperdicios en los eslabones de la cadena productiva del cacao en las provincias de Tungurahua y Chimborazo. Sobre la base de un desarrollo con enfoque cuantitativo y el sustento de información recopilada sobre las variables de investigación y con un alcance descriptivo sobre características y factores que influyan en el objeto de investigación. Por ello se obtuvo modelizaciones para las provincias de Tungurahua y Chimborazo en base a indicadores socioeconómicos e indicadores de ventas, producción y superficie plantada. Además de aproximaciones a la cuantificación de pérdidas y desperdicios en la transformación de la materia prima a chocolate.

Palabras clave: cacao, cadena productiva, pérdidas y desperdicios.

Evaluation of losses and waste in the links of the cocoa production chain in the provinces of Tungurahua and Chimborazo- Ecuador

Abstract.- Cocoa losses and waste have become a global problem, triggering economic, social and environmental inconveniences that lead to farmers-producers and value-generating companies that waste resources such as water, energy and land. The objective of this study is to identify losses and waste in the links of the cocoa production chain in the provinces of Tungurahua and Chimborazo. Based on a quantitative approach and supported by information collected on the research variables and with a descriptive scope on characteristics and factors that influence the research object. Therefore, modelling was obtained for the provinces of Tungurahua and Chimborazo based on socioeconomic indicators and indicators of sales, production and planted area. In addition to approximations to the quantification of losses and waste in the transformation of the raw material to chocolate.

Keywords: cocoa, production chain, losses and waste.

I. INTRODUCCIÓN.

El cacao en el Ecuador es una fruta tropical que cumple un papel importante en la economía por su excelencia y calidad en el mercado internacional, además un cultivo tradicional de gran importancia, que sigue aumentando su nivel de calidad y en la actualidad el cacao es el cuarto producto de exportación no petrolera y con un crecimiento del 23% en sus exportaciones [1]. Ecuador es uno de los productores de cacao que posee calidad a nivel mundial y es reconocido por su utilización en cosméticos, fármacos y entre otros. Además, Ecuador cuenta con una participación del 7% en la producción del cacao ocupando el tercer puesto a nivel mundial [2].

La importancia del presente estudio es lograr identificar las pérdidas y desperdicios en los eslabones de la cadena de valor del cacao y lograr una responsabilidad ambiental, social y económica para agricultores como para empresas generadoras de valor con un manejo correcto de la información y el conocimiento para la optimización de recursos y disminuir los residuos dentro de cada proceso de transformación del cacao [3]. De esta manera evitar repercusiones negativas para agricultores y empresas generadoras de valor y generar alternativas de solución y ahorrar recursos para aumentar el rendimiento y la productividad agrícola. El presente estudio pretende analizar las pérdidas y desperdicios de los sectores de Cumandá como único productor de cacao en la provincia de Chimborazo [4], y la provincia de Tungurahua a las empresas generadoras del valor agregado y consumidoras de la materia prima [5].

Una herramienta que permita analizar a una empresa sobre lo que se distingue de las demás y crear una ventaja competitiva es la cadena productiva. Para definir acciones y procedimientos según [6] para aumentar los ingresos y mejorar la seguridad alimentaria propone el estudio de la cadena productiva como ventaja competitiva sostenible y en las últimas décadas [7] menciona que la cadena productiva del cacao ha aumentado el nivel de concentración debido a empresas que controlan como y donde incorporar el valor agregado. La cadena productiva permite conocer las dimensiones de cada actividad y las oportunidades que hay a partir de estas, así las empresas desarrollan procesos de las actividades económicas para generar valor en sus productos.

Las pérdidas y desperdicios según estadísticas se desperdician alrededor del 1/3 de los alimentos lo que conlleva a pérdidas de recursos naturales como agua, energía y tierra. Además, Ecuador entra en el ranking de los países con mayor pérdidas y desperdicios valoradas en millones de dólares [8]. Lo que trae consigo escases de eficiencia en los sistemas alimentarios e incide de manera directa en la generación de ingresos y el crecimiento económico dentro de la cadena productiva [9]. Estos problemas de pérdidas y desperdicios a nivel mundial han traído problemas de rendimiento y productividad donde el desafío es producir más alimentos con lo menor de recursos posibles.

La cadena productiva y los eslabones determinaran donde enfatizar las actividades por lo tanto la cadena productiva según [10] lo describe como operaciones interrelacionadas que siguen un orden como producción, transformaciones y comercialización de los productos hasta la entrega al consumidor. Y dentro de ella los eslabones de la cadena productiva según [11] se comprenden en pequeños conjuntos con funciones específicas en un proceso tecno productivo. Por consiguiente, la cadena productiva del cacao está conformada por unidades de producción, intermediarios, industria casera y exportadores [12]. La cadena productiva del cacao contribuye al proceso de identificar las actividades de utilidad dentro de las empresas y los agricultores productores para determinar los eslabones donde existen falencias y la importancia que tiene para evaluar las pérdidas y los desperdicios del cacao.

Las pérdidas y desperdicios inician en la etapa de producción y culminan con la distribución del producto hacia los diferentes canales de comercialización y agro cadenas [13], además es necesario una eficiente administración de la cadena de suministro mediante una adecuada gestión de proveedores logrando así una comunicación eficaz con los abastecedores de insumos [14]. En base a esto es importante mencionar la

cadena productiva debido a que es muy importante para identificar fortalezas como también amenazas [15], y dentro de ellas los eslabones que determinan las actividades dentro de las empresas. Es necesario considerar los eslabones como el de los productores, el acopiador, procesador y comercializador de la cadena productiva [16] para identificar las pérdidas y desperdicios en las provincias de Tungurahua y Chimborazo.

Por ello al identificar las etapas sucesivas de la cadena productiva el organismo [17] indica que las pérdidas se originan dentro de la producción como una infraestructura deficiente, ineficiente tecnología, escasa capacitación en agricultura, entre otras y los desperdicios se originan en la comercialización como rutas de distribución ineficientes o productos descuidados o en mal estado. Podemos mencionar que las empresas generadoras de valor de Tungurahua desconocen acerca de los medios de comunicación BTL (Below the line) y cómo podrían contribuir estos medios al eslabón de la cadena productiva orientado al consumidor [18] por lo cual ciertas empresas y productores llegan a desperdiciar sus productos por no venderlos al desconocer los factores de pérdidas económicas en la producción de sus productos.

Las pérdidas y desperdicios se han convertido en una problemática a nivel mundial y se han estimado políticas a nivel global para lograr reducir de forma considerable este perjuicio para la sociedad [19]. El problema se enfatiza en el desconocimiento de los agricultores productores y de las empresas generadoras de valor, en pérdidas y desperdicios por sus limitaciones económicas y gestiones técnicas de aprovechamiento además del almacenamiento del producto, la sistematización de comercialización y de factores externos como condiciones climáticas difíciles de controlar [20]. Todos estos factores influyen a nivel socioeconómico y ambiental como valor de mercado elevado, consumo de energía, tierras de cultivo desperdiciados y una pérdida de biodiversidad [17].

El objetivo general es identificar las pérdidas y desperdicios en los eslabones de la cadena productiva del cacao en las provincias de Tungurahua y Chimborazo, además de 3 objetivos específicos como: 1) Determinar los eslabones de la cadena productiva del cacao donde surgen las pérdidas y desperdicios en las provincias de Tungurahua y Chimborazo; 2) Analizar los sectores que se ven afectados por las pérdidas y desperdicios; 3) Evaluar de forma cuantitativa las pérdidas y desperdicios de las provincias de Tungurahua y Chimborazo.

II. DESARROLLO

La investigación incluye tres fases de procedimientos que determinan los pasos para resolver los objetivos de la investigación.

Fase 1: Determinación de los eslabones de la cadena productiva del cacao en las provincias de Tungurahua y Chimborazo, que por mediante fuentes de información primarias y profundizar sobre las variables de investigación se realizó una revisión bibliográfica mediante análisis artículos científicos de acceso abierto como Scielo, Redalyc, Scopus y Bioagro para identificar los eslabones de la cadena productiva y los actores dentro de cada una de ellas que se ven inmersos en las pérdidas y desperdicios del cacao.

Fase 2. Analizar los sectores que se ven afectados por las pérdidas y desperdicios, que mediante encuestas para los agricultores productores de cacao como para empresas generadoras de valor, identificar las zonas que más se ven afectadas con pérdidas económicas en la comercialización del producto.

Fase 3. Evaluar de forma cuantitativa las pérdidas y desperdicios de las provincias de Tungurahua y Chimborazo, mediante una evaluación cuantitativa en base a la información arrojada por la encuesta y por variables socioeconómicas del sector e índices de producción del sector al que pertenezcan. Por una parte, en la provincia de Tungurahua con una aproximación de pérdidas y desperdicios en el proceso de

III. METODOLOGÍA

Para el proceso metodológico de la investigación se consideró los siguientes ítems: 1) metodología, 2) población de estudio y 3) técnica e instrumentos:

La metodología es de enfoque cuantitativo con el fin de realizar análisis estadísticos en base a la recolección de datos de manera independiente sobre las variables a las que se refiere el tema de investigación. La investigación se sustenta con un alcance descriptivo con el objetivo de describir los datos y características de los factores que indican las pérdidas y desperdicios en las provincias de Tungurahua y Chimborazo. Las principales fuentes para la recolección de información en la investigación son mediante información secundaria como INEC, ICCO, FAO y ANECACAO.

Para realizar una cuantificación de las pérdidas y desperdicios de la cadena productiva del cacao es necesario considerar cada sector y el tipo de alimento. Los datos proporcionados por fuentes primarias y secundarias serán los principales para establecer acciones de prevenciones y reducciones de pérdidas y desperdicios, haciendo énfasis en los eslabones de la cadena productiva del cacao.

La población de estudio en la provincia de Tungurahua se encuentran 18 empresas agregadores de valor del cacao distribuidas entre sus cantones. La base de datos fue entregada directamente por el Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca de Ecuador.

La técnica aplicada es la encuesta con su respectivo instrumento el cuestionario para la recopilación de información: El cuestionario para empresas generadoras de valor fue elaborado para la recolección de información que comprende preguntas sobre los procedimientos que siguen las empresas generadoras de valor de cacao en la provincia de Tungurahua además del producto que elaboran, prácticas de mercadotecnia, almacenamiento del producto, control de inventarios, presentación del producto, mercados de venta y datos cuantitativos sobre las pérdidas y desperdicios que existen en el proceso de transformación de la materia prima. De este modo, el cuestionario está conformado por 17 preguntas las cuales 4 son preguntas abiertas para datos cuantitativos y 13 preguntas politómicas para datos cualitativos, donde se aplicó el coeficiente de alfa de Cronbach con un valor de 0,73 con 216 datos recopilados.

IV. RESULTADOS

A continuación, la tabla 1 muestra los porcentajes de pérdidas y desperdicios durante el proceso de transformación de la materia prima en las empresas generadoras de valor en la provincia de Tungurahua.

Tabla 1. Porcentajes de Pérdidas y Desperdicios en Tungurahua

Empresas	Promedios
Resultados de rendimiento del proceso de transformación	77,65%
Resultados de Desperdicios	1,89%
Resultados de Residuos	20,44%
Resultados de Pérdidas	0,13%

En las 18 empresas generadoras de valor de la provincia de Tungurahua se obtuvo un promedio de rendimiento del proceso de transformación de la materia prima del 77,65% con un coeficiente de variación del 0,02%, segundo un promedio de desperdicios del 1,89% con un coeficiente de variación del 0,77% a causa del proceso de escogida o selección del cacao, tercero un promedio de residuos del 20,44% con un coeficiente de variación del 0,05% en efecto del proceso de descascarillado y por último un promedio de pérdidas del 0,13% con un coeficiente de variación del 1,31% debido al proceso de molienda.

En la presente investigación se evidenció que en las empresas generadoras de valor de la provincia de Tungurahua presentan pérdidas económicas debido al desconocimiento de la participación de mercado, la competencia desleal del sector y repetitivas técnicas de publicidad. Así mismo los autores concuerdan que las empresas se ven afectadas en el marketing por una mala conectividad entre sus puntos de venta, además que los medios tradicionales han sufrido han decaído y no genera impacto y los estímulos necesarios para captar la atención del público objetivo.

Cabe considerar que existen pérdidas económicas por daños en el transporte de los productos, así mismo los autores señalan que se ven afectadas con las pérdidas en el transporte debido a que los pueblos no pueden acceder a buenas carreteras y también el distanciamiento se vuelve un factor causal de las pérdidas por la mala conectividad entre sus puntos de venta.

A continuación, la figura 1 muestra una serie de tiempo del precio del chocolate en la provincia de Tungurahua desde enero del 2015 hasta agosto del 2021.

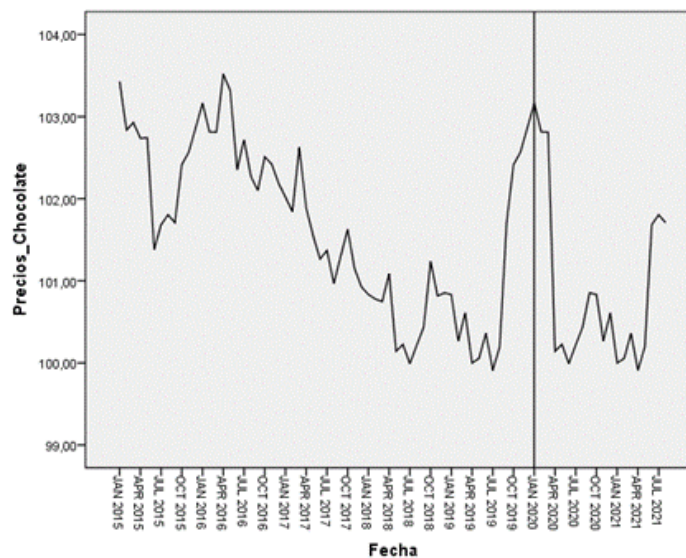


Fig. 1. Precio de Chocolate en la provincia de Tungurahua

En la provincia de Tungurahua el precio del chocolate tiene una tendencia decreciente desde enero del 2015 hasta agosto del 2021 (80 datos mensuales) presentando su mejor punto en el mes de abril del 2016 con 103,52 dólares por tonelada métrica y el punto más bajo en el mes de julio del 2019 y en el mes abril del 2021 con 99,91 dólares por tonelada métrica, sin embargo, presenta un incremento en sus precios desde julio del 2019 hasta enero del 2020 hasta 103 dólares por tonelada métrica a pesar de ese aumento hasta la actualidad no se ha realizado un alza significativa en sus precios.

A continuación, la figura 2 muestra una serie de tiempo de la producción de almendra seca de cacao en toneladas métricas en la provincia de Chimborazo desde enero del 2015 hasta agosto del 2021.

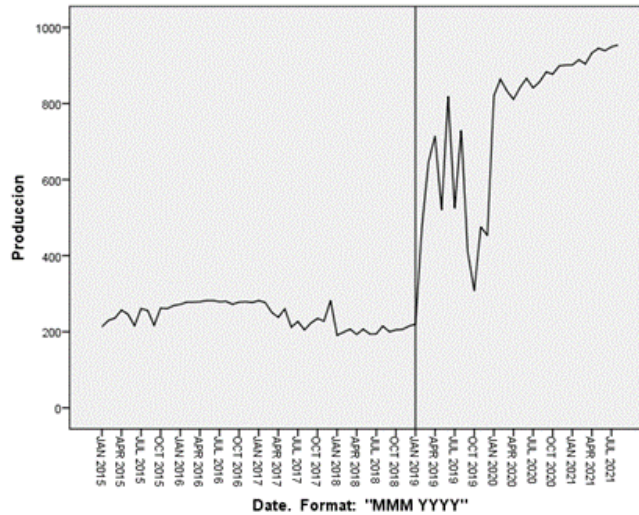


Fig. 2. Producción mensual de cacao en la provincia de Chimborazo.

En la provincia de Chimborazo desde enero 2015 hasta el mes de enero del 2019 (49 datos mensuales) se mantuvo una variabilidad en la producción de 156,65 toneladas métricas, sin embargo, presenta un cambio drástico en la producción desde el mes de febrero del 2019 duplicando su producción. Hasta el mes de octubre, noviembre y diciembre del 2019 que redujo su producción hasta 200 toneladas métricas. A continuación, la figura 3 muestra una serie de tiempo de las ventas de almendra seca de cacao en toneladas métricas en la provincia de Chimborazo desde enero del 2015 hasta agosto del 2021.

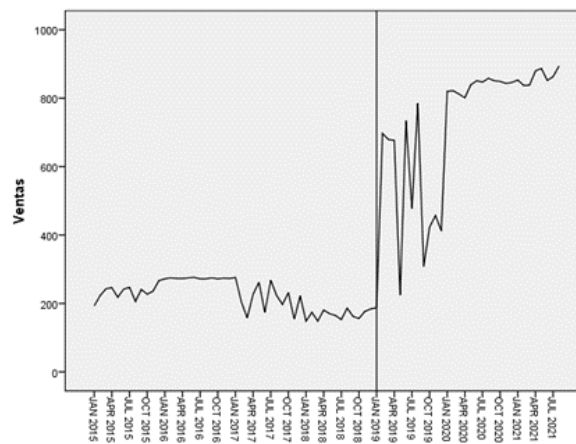


Fig. 3. Ventas mensuales de cacao en la provincia de Chimborazo

En la provincia de Chimborazo las ventas de cacao en almendra seca tienen una tendencia normal desde enero del 2015 hasta el año 2019 (49 datos mensuales) no obstante, a partir de esta fecha presenta datos que duplican su tendencia y en el periodo de post pandemia muestra un aumento de sus ventas que supera las 800 toneladas métricas.

A continuación, la tabla 2 muestra las modelizaciones de las ventas de almendra seca de cacao en toneladas métricas en la provincia de Chimborazo desde enero del 2015 hasta agosto del 2021.

Tabla 2. Correlaciones de Ventas de la provincia de Chimborazo.

Correlación de ventas de la provincia de Chimborazo			
N.	Correlación	R	Error estándar
1	$V = -302,268 + 1,026 Pr - 0,21 RB + 0,84 PC$	0,983	52,75
2	$V = -386,535 + 3,395 I + 0,85 PC + 1,022 Pr$	0,983	52,699
3	$V = -5,178 + 4,444 I + 0,971 Pr - 0,013 CB$	0,982	53,706
4	$V = 42,462 + 3,891 I + 0,977 Pr - 0,014 SP - 0,12 RB$	0,982	53,986
5	$V = -675,642 + 65,782 I - 0,709 CB + 10,351 RB - 0,58 PC$	0,847	152,457

Con el fin de determinar correlaciones entre indicadores socioeconómicos y del sector de la almendra seca de cacao con datos mensuales y a partir de estos, establecer los modelos anteriores en el que presentaba mayor coeficiente de determinación era el primero con 0,983 y menor error estándar de 52,75 por consiguiente la formula sería:

$$V = -302,268 + 1,026 Pr - 0,21 RB + 0,84 PC \quad (1)$$

Donde:

V: Ventas

Pr: Producción

RB: Remuneración Básica

PC: Per Cápita

A continuación, la tabla 4 muestra las modelizaciones del precio del chocolate en la provincia de Tungurahua desde enero del 2015 hasta agosto del 2021.

Tabla 3. Correlaciones del precio del chocolate de la provincia de Tungurahua.

Correlación del precio del Chocolate de la provincia de Tungurahua			
N.	Correlación	R	Error estándar
1	$PCH = 112,481 - 0,018 ER + 0,016 IR - 0,003 PC + 0,001 PCA + 0,026 PE$	0,635	0,852
2	$PCH = 104,215 - 0,003 PC + 0,018 IR + 0,013 ER$	0,591	0,846
3	$PCH = 112,295 - 0,004 PC + 0,017 IR - 0,019 ER + 0,029 PE$	0,628	0,837
4	$PCH = 111,928 - 0,002 PC - 0,042 ER + 0,044 PE$	0,346	0,984
5	$PCH = 103,341 + 0,002 PCA - 0,001 PC + 0,001 ER$	0,374	0,973

Al determinar las correlaciones más altas con datos mensuales entre indicadores socioeconómicos y del sector del chocolate y a partir de estos establecer los modelos anteriores, el que presentaba mayor coeficiente de determinación era el primero con 0,635 y un error estándar de 0,852 por consiguiente la formula sería:

$$PCH = 112,481 - 0,018 ER + 0,016 IR - 0,003 PC + 0,001 PCA + 0,026 PE \quad (2)$$

Donde:

PCH: Precio del chocolate

ER: Empleo Registrado

IR: Índice de remuneraciones

PC: Per Cápita

PCA: Precio del cacao

PE: Plazas de Empleo

A continuación, la figura 4 muestra las predicciones de las ventas y la producción de cacao de la provincia de Chimborazo para el año 2022.

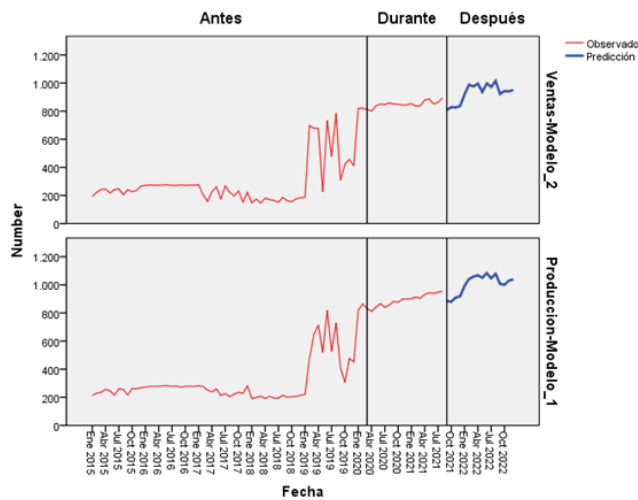


Fig. 4. Predicciones de las ventas y producción del cacao de la provincia de Chimborazo

En base a información de años anteriores las ventas y la producción de cacao para el año 2022 presentaría un aumento en relación de años anteriores comparados y destacando nuevos puntos altos en la figura en el mes de abril del 2022. Es decir que la curva de las dos variables seguirá manteniendo el crecimiento que viene desde el año 2020.

En cuanto a la almendra seca de cacao existen desperdicios en las plantaciones por plagas, enfermedades y una escasa capacitación a los agricultores y de sus ayudantes, igualmente el autor concuerda que la capacitación a los agricultores productores de cacao es esencial para actuar de forma adecuada antes la diversas enfermedades y mitigar los desperdicios en las fincas, además de visitas periódicas en las cosechas para la revisión de plagas y así garantizar un producto de calidad.

A continuación, la figura 5 muestra las predicciones del precio del chocolate de la provincia de Chimborazo para el año 2022.

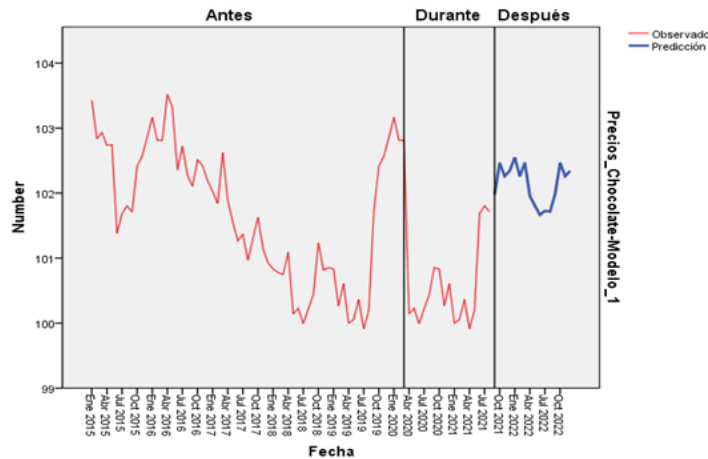


Fig. 5. Predicciones del precio del chocolate de la provincia de Tungurahua.

En base a información de años anteriores el precio del chocolate para el año 2022 presentaría un aumento en relación al año 2021, recuperando el nivel de años anteriores comparados como el año 2016, mostrando una recuperación en el nivel económico de la provincia de Tungurahua. A pesar del incremento proyectado, en los meses de abril a julio del 2022 presentaran un descenso leve en la curva de precios por tonelada métrica de chocolate.

CONCLUSIONES

Los eslabones de la cadena productiva del cacao están conformados por tres etapas. La primera etapa entra la siembra, cuidado y cosecha, al cual en este eslabón pertenecen los agricultores productores de cacao en el cantón de Cumandá de la provincia de Chimborazo. La segunda etapa es la comercialización de grano de cacao hasta su distribución a las empresas generadoras de valor para su transformación. Finalmente, la tercera etapa es la transformación del grano de cacao donde entran las empresas generadoras de valor para producir chocolates, licores, manteca, polvo de cacao y pastas.

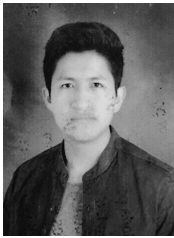
Las zonas afectadas por las pérdidas y desperdicios de la cadena productiva del cacao perjudican a sectores comerciales en y sectores productivos, tal es el caso de la provincia de Tungurahua que existen pérdidas económicas por los daños ocasionados en el transporte del producto y que las empresas utilicen las técnicas tradicionales de publicidad ocasionando pérdidas económicas tanto para agricultores productores de cacao como para las empresas generadoras de valor.

Las pérdidas y desperdicios registradas en las empresas generadoras de valor van desde el proceso de escogida del grano de cacao hasta su transformación y al realizar un aproximación en la cuantificación en las pérdidas y desperdicios determinamos que existe un 77,65% del rendimiento en el proceso de transformación de materia prima además en desperdicios con un 1,89% en el proceso de selección del cacao, también en pérdidas con un 0,13% a causa del proceso de molienda y por último se identificó un 20,44% en residuos en el proceso del descascarillado, como resultado un 22,46 % en pérdidas y desperdicios de la cadena productiva del cacao.

REFERENCIAS

- [1] Instituto nacional de estadísticas y censos [INEC], «Estadísticas Agropecuarias,» 2018. [En línea]. Available: <http://www.ecuadorencifras.gob.ec//estadisticas-agropecuarias-2/>.
- [2] Asociación Nacional de Exportadores de Cacao [ANECACAO], «Exportaciones de Cacao - Ecuador,» 2019. [En línea]. Available: <http://www.anecacao.com/uploads/estadistica/cacao-ecuador-2019-4.pdf>.
- [3] P. Mac Clay y R. Feeney, «Analyzing agribusiness value chains: a literature review,» *International Food and Agribusiness Management Review*, vol. 22, n° 1, pp. 31-46, 2019.
- [4] Ministerio de Agricultura y Ganadería [MAGAP], Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca, 2018.
- [5] E. Alarcón, Identificación del mercado potencial de los productos semielaborados de cacao en la Provincia de Tungurahua, Ambato: Universidad Técnica de Ambato, 2019.
- [6] M. Rizo y D. Vuelta, «Pérdidas y desperdicios de alimentos en un mercado de la ciudad de Santiago de Cuba,» *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, vol. 4, n° 7, pp. 43-50, 2021.
- [7] M. Acebo, Estudios Industriales. orientación Estratégica para la toma de decisiones. Industria del Cacao, Guayaquil: Escuela Superior Politécnica del Litoral , 2016.
- [8] La Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura [FAO], «La Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura,» 2010. [En línea]. Available: <http://www.fao.org/fileadmin/templates/olq/documents/Ecuador/ppp/taller%20nacional%20ecuador/2DiagnosticoCadenaCacaoSergioPino.pdf>.
- [9] L. Acosta, La mejora continua y su influencia en al reducción de mermas de productos terminados en las empresas agroindustriales. Revisión sistemática entre los años 2015 - 2019, Trujillo: Universidad Privada del Norte, 2020.
- [10] S. Cayeros, F. Robles y E. Soto, «Cadena Productiva y Cadena de Valor,» *Revista EDUCATECONCIENCIA*, vol. 10, n° 11, pp. 6-12, 2016.
- [11] A. Barrera, N. Vargas, N. Moreno y A. Barrera, «Análisis descriptivo de la cadena productiva del plátano en Casanare,» *Clío América*, vol. XIV, n° 27, pp. 390-400, 2020.
- [12] J. Guzmán y G. Chire, «Evaluación de la cadena de valor del cacao (Theobroma cacao l.) peruano,» *Enfoque UTE*, vol. 10, n° 1, pp. 97-116, 2019.
- [13] C. Vogel, S. Mathe, M. Geitzenauer, H. T. Ndah, S. Sieber, M. Bonatti y M. Lana, «Stakeholders' perceptions on sustainability transition pathways of the cocoa value chain towards improved livelihood of small-scale farming households in Cameroon,» *Internacional Journal of Agricultural Sustainability*, vol. 18, n° 1, pp. 55-69, 2020.
- [14] L. Marithza, C. Sonia y M. Marcelo, «Gestión de proveedores un ramal de conocimiento de la logística moderna,» *FIPCAEC*, vol. 5, n° 17, pp. 83-104, 2020.
- [15] R. Vanegas, «Importancia del empaque para la comercialización de la cebolla en rama (*allium fistulosum*) en Boyacá,» *Revista Nova*, vol. 5, pp. 20-37, 2019.
- [16] G. Jorge y C. Gustavo, «Evaluación de la cadena de valor del cacao (Theobroma cacao l.) peruano,» *Enfoque UTE*, vol. 10, n° 1, pp. 97-116, 2019.
- [17] CCA, «Caracterización y gestión de la pérdida y el desperdicio de alimentos en América del Norte,» Comisión para la Cooperación Ambiental, p. 52, 2017.
- [18] J. Acosta y S. Chaluisa, «La influencia de los medios de comunicación BTL como medio decisivo en los consumidores de la Provincia de Tungurahua,» *593 Digital Publisher CEIT*, vol. 5, n° 6, pp. 66-76, 2020.
- [19] C. Velasco, M. Ordinola y A. Devaux, «Una aproximación a la medición de pérdidas de alimento en la cadena de la papa en Ecuador y Perú,» *Revista Latinoamericana de la Papa*, vol. 2, pp. 46-65, 2019.
- [20] FAO, *Pérdidas y desperdicio de alimentos en el mundo – Alcance, causas y prevención.*, Roma: Interpack, 2012.

LOS AUTORES



Bryan Javier Amanta Yugcha. Estudiante de la Universidad Técnica de Ambato previo a la obtención del título de Licenciado en Administración de Empresas



William Fabián Teneda Llerena. Ingeniero en Alimentos. Maestría en Gestión Estratégica Empresarial, Maestría en Estadística y Doctor en Proyectos de Investigación. Docente investigador desde 1996 en la Universidad Técnica de Ambato. Autor de libros y artículos de investigación en revistas nacionales e internacionales. Consultor y experto en las cadenas productivas de frutas, café y cacao desde 1993.

La innovación administrativa y el desempeño en las empresas bananeras

Emily Michelle Acosta Acosta
<https://orcid.org/0000-0002-2845-0594>
eacosta2738@uta.edu.ec
Universidad Técnica de Ambato
Ambato, Ecuador

Amparito Cecilia León Saltos
<https://orcid.org/0000-0001-7047-471X>
leonamparo@uta.edu.ec
Universidad Técnica de Ambato
Ambato, Ecuador

Juan Gabriel Saltos Cruz
<https://orcid.org/0000-0002-4398-2564>
jg.saltos@uta.edu.ec
Universidad Técnica de Ambato
Ambato, Ecuador

Recibido(17/05/2022), Aceptado(22/06/2022)

Resumen.-Las empresas bananeras representan una de las principales fuentes de ingresos del Ecuador debido a la exportación de sus productos. Sin embargo, las pequeñas bananeras ecuatorianas enfrentan un sinnúmero de desafíos debido a los limitados recursos con los que cuentan, impulsados voluntariamente a las prácticas administrativas y de producción que les permitan cumplir con los altos estándares del mercado y a la vez mejorar sus resultados organizacionales. La presente investigación busca relacionar la innovación administrativa con el desempeño de las empresas bananeras, para lo cual se realizó una investigación cuantitativa de tipo no experimental descriptiva y correlacional, se analizaron 86 pequeñas empresas bananeras de Ecuador. A través del estadístico Rho de Spearman se identificaron los elementos que intervienen en la innovación administrativa y el desempeño empresarial en las bananeras. Los resultados principales indican que las pequeñas empresas bananeras aún no tienen políticas y prácticas administrativas medioambientales que contribuyan a un desempeño superior en este ámbito.

Palabras clave: bananeras, prácticas de innovación, resultados empresariales, toma de decisiones.

Administrative innovation and performance in banana companies

Abstract.- Banana companies represent one of Ecuador's main sources of income due to the export of their products. However, small Ecuadorian banana companies face several challenges because of the limited resources they have, being forced to implement innovative practices that allow them to meet the high standards of the market and improve their organizational results. This research seeks to relate administrative innovation with the performance of banana companies, for which a non-experimental, descriptive, and correlational quantitative investigation was carried out, 86 small banana companies of Los Ríos province were analyzed. Through Spearman's Rho statistic, the elements that intervene in administrative innovation and business performance in banana plants were identified. The main results indicate that small banana companies do not yet have environmental management policies and practices that contribute to superior performance in this area.

Keywords: banana companies, innovation practices, business results, decision making.



I. INTRODUCCIÓN.

Este trabajo presenta los resultados de la evaluación social corporativa de las empresas bananeras del Ecuador. Se analizaron diferentes posturas y materiales académicos que evidencian una relación entre la responsabilidad social corporativa y las prácticas administrativas, que deben ser tomadas en cuenta por los directivos para mejorar las relaciones con los stakeholders [1].

En principio se identificaron las relaciones que se dan en la innovación administrativa para el desempeño de las empresas bananeras, en el caso de este estudio se consideraron a los pequeños productores, se estableció además la orientación para buscar resultados sobre la hipótesis planteada sobre la influencia de la innovación administrativa en el desempeño de las empresas bananeras, en particular aquellas que se ubican en la zona de la provincia de Los Ríos. La provincia de Los Ríos es considerada como la tercera zona geográfica de producción de banano en Ecuador [2] con una superficie cosechada de 53,220 hectáreas y una producción de 2,495,731 toneladas en el año 2020 [3].

Bajo esta perspectiva, las pequeñas bananeras se enfrentan a cambios en el entorno, no solo con los precios, sino con estrategias para comercializar su producto, debido a que son los exportadores los que colocan la fruta en el mercado internacional. La capacidad innovadora de las bananeras pequeñas no es la óptima, porque la combinación de sus factores de innovación, no se encuentran trasladados hacia procesos internos que contribuyan al mejoramiento de la innovación. La innovación administrativa se fundamenta en el cambio de procesos, procedimientos, estrategias o métodos para alcanzar nuevos productos o servicios, de este modo se logrará a largo plazo la sustentabilidad del bien frente a la competencia [4]. Para lograr este fin las empresas bananeras pequeñas deberán replantear sus actuaciones e inversiones con la realidad de su entorno.

II. DESARROLLO

El enfoque de este trabajo está orientado a los siguientes aspectos dentro de la innovación administrativa: a) tipos, b) factores, y c) barreras de la innovación administrativa; mientras que el desempeño empresarial se enfocó en las siguientes dimensiones: a) factores clave, b) tipos, y c) indicadores de desempeño empresarial. Aquellas descripciones aportaron al estudio elementos de convicción para respaldar los resultados de la investigación.

A. *Innovación administrativa*

La innovación es clave en la generación de ideas armónicas y novedosas, y es necesaria para las variaciones generales en el entorno organizacional, la innovación administrativa no es tema cubierto en su totalidad académicamente, sin embargo, se lo puede relacionar con la forma de administrar los negocios; la administración cumple un rol fundamental en todo tipo de empresa, y se puede inferir que su adecuada ejecución en las empresas permite una mejora en la calidad administrativa y en la productividad [5].

En el siglo en el que nos encontramos, las empresas deben necesariamente contar con una administración que se adapte a los constantes cambios que se están dando en el mundo, como la globalización y el acelerado crecimiento tecnológico que implica una transformación administrativa con la automatización, pues es el área administrativa es quien debe asegurar el logro de las metas de toda la organización; de hecho, el tema de la innovación administrativa contiene elementos de cambios sustanciales en el servicio, considerando que es un intangible y que su calidad depende de la reputación de la empresa. De acuerdo con un estudio realizado en empresas de Colombia, se determinó que la mayoría de las empresas agrícolas practican actividades de innovación en diseño y comercialización, el 40% y 20% de empresas innovan en desarrollo y capacitaciones respectivamente, y únicamente el 4% no realiza mejoras en innovación; la innovación, por lo

tanto, puede considerarse como el resultado de nuevos conocimientos, que pueden absorberse del entorno o de las relaciones externas, estas fuerzas impulsan a que se creen soluciones a los problemas que se presentan en las organizaciones [6].

a) Tipos de innovación administrativa. El crecimiento de las empresas depende de todos los tipos de innovación, es decir, innovaciones tecnológicas, organizativas, de productos, y de marketing, pues, estas se complementan unas a otras, la innovación en procesos productivos es directamente proporcional con la competitividad, por lo cual es importante emplear la maquinaria en la mejora de procesos y en la creación de nuevos modelos productivos; capacitar sobre este tipo de innovación también es fundamental para el crecimiento del sector bananero [5].

La innovación medioambiental que se centra en diseños verdes es importante, pero aún más importantes son las innovaciones medioambientales que se crean a partir de la identificación de un problema, pues encaminan a la organización a una producción ecológica; existen 2 tipos de innovación medioambiental (I.M.), por un lado está la I. M. Tecnológica, que busca una mejora en el desempeño ambiental de la empresa, y puede referirse tanto al proceso como al producto. Por otro lado está la innovación medioambiental administrativa, a diferencia de la innovación medioambiental tecnológica, no solo busca una mejora en el desempeño ambiental, sino también en el desempeño financiero de la empresa [7].

En cuanto a la innovación empresarial, se pueden considerar cuatro indicadores: la identificación de oportunidades, la implementación de nuevos procesos, la adaptación de nuevas tecnologías y la aplicación de nuevos sistemas, el primer indicador se refiere a todas aquellas situaciones del ambiente que una vez descubiertas pueden llegar a ser benignas para el cumplimiento o superación de los objetivos de la empresa; de acuerdo con la mayoría de los expertos, la innovación se relaciona ampliamente con la explotación de oportunidades generadas en el entorno; mientras que la implementación de nuevos procesos se establece que el rediseño de productos y procesos basada en la incorporación de una gestión ambiental proactiva es una de las formas de minimizar el impacto de las organizaciones en el medio ambiente adoptando medidas como la reducción de toxinas y empaques en la producción, y la utilización de objetos reciclados, lo cual se traduce a su vez como una reducción de costos [8].

Con respecto al tercer indicador, los sistemas tecnológicos ecoeficientes son una drástica forma de innovación que al estar basados en nuevos métodos y teorías, tienen grandes efectos en los modelos de producción y consumo; y también, están las tecnologías de la información y comunicación, las cuales tienen un propósito general e impulsan a la generación de otras innovaciones, además, las tecnologías de información y comunicación aumentan el grado de innovación de procesos lo cual mejora el desempeño empresarial, como por ejemplo el Big Data Administrativo, el cual se enfoca en evitar fraudes, incrementar la eficiencia y mejorar la satisfacción del consumidor obteniendo información sobre sus preferencias [7].

Finalmente, en cuanto a la aplicación de nuevos sistemas que es el cuarto indicador de innovación empresarial, existe un sistema basado en la capacidad innovadora llamada la auto renovación corporativa, la cual puede servir como estrategia para predecir o establecer novedosas normalizaciones ambientales con lo cual no solo se logra la moderación de costos, sino también crear ventaja sobre la competencia [8].

b) Factores clave de la innovación administrativa. Un factor importante es la capacidad de absorción potencial del conocimiento, considerada como la habilidad de las empresas para comprender las necesidades internas y orientarlas hacia el mercado mejorando sus capacidades organizativas; la orientación al aprendizaje de cada integrante de la organización se relaciona con la innovación, y se debe tener en cuenta que mientras el número de empleados crezca, el grado de innovación también deberá incrementar; tanto el aprendizaje

organizacional, la administración del conocimiento y el liderazgo es un grupo de factores que se pueden considerar entre los más importantes para la innovación, de los cuales, el liderazgo es clave para que los colaboradores de una empresa perciban el rol de la innovación [9].

Otro grupo de factores clave son los procesos de gestión, las habilidades, la medición y las tecnologías de la información, pues son necesarias en la mejora de la innovación y ventaja competitiva, pero de estas, la medición y los procesos de gestión son los factores que tienen mayor impacto sobre la innovación en las medianas empresas [10].

c) Barreras de la innovación administrativa. Existen varios motivos por los cuales una empresa decide no tomar decisiones innovadoras. Son tres las principales barreras de innovación sobre el desempeño empresarial: factores de costo, factores de conocimiento, y factores de mercado.

Para las empresas en etapa de introducción y crecimiento los factores de costo impactan en un nivel más fuerte que en empresas en etapa estable. De igual manera, para las empresas en etapa de introducción y crecimiento las barreras de conocimiento impactan negativamente y en un nivel más fuerte que en empresas en etapas más estables, pues las primeras tienen un desempeño inferior ante factores de conocimiento. Los factores de mercado son de mayor impacto en el desempeño de grandes empresas, pues a diferencia de las pequeñas y medianas empresas, se les dificulta tener una capacidad de adaptabilidad apta para utilizar en pro de la innovación, es decir, adoptando nuevas metodologías y prácticas [5].

B. Desempeño empresarial

La siguiente variable de estudio es el desempeño empresarial, para el cual, la innovación administrativa puede tener un gran impacto, y a la vez está sujeto a la creatividad empresarial; un buen desempeño empresarial se puede identificar en la mejora de ventas, ganancias y capital, el desempeño empresarial está directamente relacionado con el objetivo organizacional, que en la mayoría de los casos es la maximización de utilidades, para medir el desempeño de las empresas es fundamental disponer de su información contable [11].

a) Factores clave de desempeño empresarial. El capital humano es un factor clave del desempeño empresarial, pues influye directamente en el resultado de las organizaciones, por lo tanto es importante determinar las creencias, autonomía, competencia y fluidez de los subordinados, en los estudios efectuados sobre capital humano, por ejemplo se detalla que tanto las habilidades, destrezas y conocimiento deben ser absorbidos por la empresa para una mejor productividad laboral, [11] no se puede minimizar el impacto que causa el capital humano sobre la rentabilidad empresarial aunque no exista un método tangible de medición.

Además, las empresas se encuentran altamente implicadas en procesos de innovación no necesariamente por el éxito que se obtenga en su implementación, sino porque los procesos de innovación se relacionan con la subsistencia de la organización, es decir que aunque no se logre lo esperado con las primeras prácticas de innovación, siempre se ganará experiencia que se traduce en aprendizaje para futuras prácticas en la empresa [12].

b) Tipos de desempeño. En primer lugar se encuentra el desempeño individual, que es la suma de dos factores: motivación y habilidades. La motivación de los empleados impacta positiva y significativamente en el compromiso organizacional, por lo que mientras las necesidades de los empleados sean atendidas, los empleados atenderán las necesidades de la organización, un empleado que se encuentre bien motivado entregará un bien o servicio de mejor calidad que un empleado desmotivado; en cuanto a las habilidades generales de innovación del individuo, se encuentran habilidades relacionadas con la creatividad y la organización, habilidades emocionales, habilidades de ejecución y habilidades de progreso, cuya unión de se relacionan en un nivel medio – alto con respecto al desempeño individual [12].

En segundo lugar está el desempeño de los equipos, este está directamente relacionado con los estilos de liderazgo, siendo el liderazgo transformacional el que tiene mayor influencia positiva, mientras que el liderazgo *lissez-faire* tiene un mayor impacto negativo sobre el desempeño de equipos [13]. Por último se encuentra el desempeño empresarial, un estudio con enfoque multivariado del desempeño empresarial aborda el vínculo existente entre el desempeño ambiental corporativo (CEP) y el desempeño financiero corporativo (CFP) como factores estratégicos que coadyuvan al éxito de la organización; desde una perspectiva gerencial, el desempeño ambiental tiene la finalidad de controlar que a cada departamento se le asignen los recursos que han solicitado y el modo en el que estos recursos son empleados. La competitividad de una empresa se puede visualizar en sus estados financieros, pues permiten analizar futuros ingresos e inversiones; el desempeño financiero corporativo (CFP) se relaciona directamente con el desempeño ambiental (CEP), pues mientras más altas son las tasas de CEP, mejores son los niveles de CFP, desde una perspectiva administrativa sobre las empresas agropecuarias, se recomienda la aplicación de estrategias de administración financiera que en su mayoría se adaptan a las particularidades de este tipo de empresas [14].

c) Indicadores de desempeño empresarial. Por un lado están los indicadores de desempeño financiero; la forma clásica de analizar los estados financieros no considera indicadores que cuantifiquen los resultados directos, por lo tanto, no genera relación entre factores primordiales de la liquidez ni del valor de la empresa, para ello se recomienda utilizar el índice integral de eficiencia financiera, ya que facilita la toma de decisiones, midiendo los resultados de la empresa de manera sistémica e integrada [15]; otros indicadores como la rentabilidad empresarial capitalizan la competitividad de la empresa en el tiempo, y de la misma forma lo hace el índice de endeudamiento financiero.

Por otro lado se encuentran los indicadores de desempeño ambiental, mismos que pueden ser aplicados a propósitos internos y externos, y también pueden ser usados específicamente para evaluar, mejorar, motivar o controlar las actividades empresariales; se puede lograr un mejor desempeño de las empresas, si se logra identificar aquellos indicadores ambientales que se ajusten a actividades de cada departamento, de modo que se les dé una aplicación específica dentro de la empresa; los indicadores de desempeño ambiental se pueden clasificar en indicadores de comportamiento ambiental (consumo, outputs, infraestructura y transporte), de gestión ambiental (sistema, funcionamiento), y de situación ambiental (suelo, agua, aire) [14].

III. METODOLOGÍA

Para el desarrollo de la metodología se consideraron cuatro aspectos: métodos, población, instrumentos y análisis de datos. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo de tipo no experimental, pues para realizar el análisis estadístico no existió manipulación de las variables dado a que como investigador, no se tiene control sobre la innovación administrativa ni el desempeño empresarial. Además, para la profundización de las variables de investigación y sus respectivas categorías se realizó una investigación descriptiva y de campo, con un estudio de corte transversal, lo que permitió el análisis correlacional entre variables.

Mediante el análisis de artículos científicos de acceso abierto y a su vez, la observación de tipo ocasional de las prácticas implementadas en las pequeñas bananeras de la provincia de Los Ríos, se obtuvo información actualizada sobre la innovación y desempeño.

La población estudiada estuvo compuesta por las 110 pequeñas empresas bananeras que se encuentran ubicadas en la provincia de los Ríos. Para obtener la muestra de la investigación se aplicó la fórmula de muestreo aleatorio simple para poblaciones finitas, obteniendo un resultado de 86 empresas bananeras, sobre aquella muestra se obtuvo el número de observaciones. La ecuación 1 representa el cálculo de la muestra:

$$n = \frac{Z^2 p q N}{e^2 (N-1) + Z^2 p q} \quad (1)$$

$$n = \frac{1,96^2 \times 0,5 \times 0,5 \times 110}{0,05^2 \times (110 - 1) + 1,96^2 \times 0,5 \times 0,5}$$

$$n = \frac{105,64}{1,23}$$

$$n = 85,69 \sim 86$$

Para la aplicación de la técnica de recolección de información, se diseñó el instrumento de medición, que fue un cuestionario de encuesta estructurado con la escala de Likert, compuesto por 15 preguntas sobre innovación administrativa y 10 preguntas sobre desempeño empresarial, todas con el fin de verificar la hipótesis planteada a través del coeficiente de correlación de Spearman.

Posteriormente se realizó la validación del instrumento a través de un análisis de fiabilidad con el Alpha de Cronbach con 30 datos, obteniendo un coeficiente de 0,947 superior al valor internacionalmente aceptado (0,7) es decir, que el cuestionario aplicado para este estudio tiene una alta fiabilidad de acuerdo a su escala de interpretación. Las encuestas fueron aplicadas de manera física en bananeras ubicadas en la provincia de Los Ríos, la información recolectada fue procesada mediante la utilización del software IBM SPSS Statistics 22 y Microsoft Excel 2010 para la elaboración de los estadísticos y la comprobación de hipótesis.

Los hallazgos encontrados en esta investigación en la estadística descriptiva se dividen en tres aspectos: el que se relaciona con los resultados de frecuencias de la variable de innovación administrativa, los resultados de frecuencias de la variable de desempeño empresarial, y la verificación de hipótesis.

A.Frecuencias presentadas en la innovación administrativa

La tabla 1, correspondiente a la variable Innovación Administrativa muestra sus factores más importantes: a) tipos de innovación administrativa y b) barreras de innovación administrativa.

Tabla 1. Factores relevantes de la innovación administrativa

Variables	Factores	Ítems	Escala	Frecuencia de respuesta
Innovación administrativa	a) Tipos de innovación administrativa	¿El uso que se les da a las máquinas y herramientas que posee la empresa en la que usted labora, la hace más competitiva?	En desacuerdo	65,10%
		¿Los procesos implementados por la empresa en la que usted labora reducen su impacto en el medioambiente?	En desacuerdo	65,10%
	c) Barreras de innovación administrativa	¿El factor costo representa una barrera de innovación de la empresa en la que usted labora?	Totalmente de acuerdo	80,20%

Existe un desacuerdo de los propietarios de las empresas bananeras pequeñas sobre el uso de los recursos, pues consideran que no existe competitividad al mejorar las maquinarias o herramientas en los procesos de siembra o cosecha del banano, en este sentido existe limitación de las empresas bananeras para el cambio de procesos. Sobre los productos y procesos, los gerentes de estas instituciones no relacionan el desempeño de la organización de su personal con el manejo de operaciones en la siembra o cosecha de banano, lo cual puede traer consecuencias para el medioambiente. El factor costo es una barrera para la innovación de las empresas bananeras, puesto que la percepción de los gerentes o administradores no es positiva ante las decisiones de inversión.

B. Frecuencias presentadas en el desempeño empresarial

La tabla 2, correspondiente a la variable Desempeño Empresarial, muestra sus factores más importantes: b) tipos de desempeño empresarial y c) Indicadores de desempeño empresarial.

Tabla 2. Factores relevantes del desempeño empresarial

Variables	Factores	Ítems	Escala	Frecuencia de respuesta
Desempeño empresarial	b) Tipos de desempeño empresarial	¿La relación entre el desempeño financiero y el desempeño ambiental de la empresa en la que usted labora encaminan a la organización a alcanzar el éxito?	De acuerdo	65,10%
	c) Indicadores de desempeño empresarial	¿En la empresa en la que usted labora se utilizan indicadores de desempeño ambiental adecuados a cada departamento?	En desacuerdo	65,10%
		¿La empresa que usted labora utiliza el índice integral de eficiencia financiera como un indicador de desempeño empresarial que facilita la toma de decisiones?	En desacuerdo	80,20%

Los gerentes consideran que el desempeño financiero y ambiental puede ser un factor de éxito para las bananeras pequeñas, aunque están en desacuerdo con el uso de indicadores de desempeño ambiental, con lo cual se observó el desinterés ante este tipo de ejecuciones. Las empresas bananeras pequeñas no utilizan índices integrales para el desempeño empresarial, con lo cual las actividades u operaciones son realizadas sin base técnica en la toma de decisiones.

C. Verificación de la hipótesis

En el trabajo se detalló la hipótesis alternativa y la nula, en el sentido de la asociación positiva en el caso de la primera en función a la innovación administrativa y el desempeño empresarial en las empresas bananeras pequeñas, mientras que la hipótesis nula establece la relación negativa entre las variables.

Para la verificación de hipótesis se aplicó el Rho de Spearman, el cual es un método de verificación de hipótesis para datos ordinales mediante su coeficiente de correlación. La tabla 3 muestra la interpretación de correlación.

Tabla 3. Interpretación del coeficiente de correlación de Spearman

Coeficiente	Correlación
0	No existe
+ / - 0,20	Débil
+ / - 0,50	Moderada
+ / - 0,80	Buena
+ / - 1,00	Perfecta

La interpretación del coeficiente de correlación indica que el valor de 0,903 tiene una asociación buena, sobre las acciones y las decisiones que los gerentes o administradores promueven, ya que aquello impulsa el desempeño ambiental y las actividades de innovación para favorecer al medioambiente de las bananeras. Dado que el entorno de las bananeras se enfoca en actividades de fumigación o fertilización de la planta, las decisiones que se adoptan tienen procesos rutinarios para precautelar al medioambiente. La motivación de los empleados es un aspecto importante en las pequeñas bananeras, pues es una forma de mantener la calidad en su trabajo al actuar de forma proactiva y dar solución a los diferentes inconvenientes que puedan ocurrir dentro de la empresa, por lo cual, con un valor de 0,951 se muestra la buena relación entre la motivación de los empleados y la orientación a la solución de problemas. De la misma forma, con un valor de 0,936 se muestra que existe una buena asociación entre la capacidad de aprendizaje y la reducción del impacto medioambiental, pues los empleados de las pequeñas empresas bananeras al ser trabajadores locales, conocen las prácticas que se llevan a cabo para la producción de banano y a la vez se les facilita el aprendizaje de actividades que dentro de las posibilidades de la empresa minimicen su impacto en el entorno para así ajustarse a las normativas exigidas por entes reguladores.

A pesar de que las pequeñas bananeras no priorizan la implementación de prácticas eco-amigables sino que más bien estas se encuentran con el cumplimiento legal, existe una buena correlación con la toma de decisiones ambientales y financieras, con un valor de 0,918 debido a la reducción de recursos naturales empleados en el proceso y consecuentemente a la disminución de los costos de producción. También, con un valor de 0,958 se muestra la buena asociación que se da entre el liderazgo transaccional y la asignación de recursos, pues el tipo de liderazgo aplicado por las pequeñas bananeras se centra en el trabajo bajo supervisión para promover el cumplimiento de metas, por lo cual, la dirección de las bananeras controla no solo los recursos asignados sino también su correcto uso. Por otro lado, el factor conocimiento como barrera de innovación incide de forma moderada con un coeficiente de 0,626 sobre la identificación de nuevas oportunidades, pues el área administrativa de las pequeñas bananeras no se encuentra suficientemente capacitado para captar y aprovechar en su totalidad las nuevas prácticas que puedan ser adaptadas a la empresa en la que laboran. Por último, es importante mencionar la existencia de una asociación moderada con un valor de 0,601 entre el control de la asignación y uso de recursos con respecto a las tecnologías de información y comunicación utilizados en las pequeñas bananeras, esto debido a que el proceso de supervisión se realiza de forma tradicional ya que no cuentan con la tecnología suficiente para facilitar la comunicación y el manejo de información entre departamentos.

CONCLUSIONES

La revisión bibliográfica, la observación in situ y los resultados estadísticos, permitieron evidenciar que la innovación administrativa en las pequeñas empresas bananeras ecuatorianas busca integrar diferentes prácticas orientadas a mejorar los resultados organizacionales desde una perspectiva financiera y ambiental ajustándose a los recursos propios.

En el ámbito de la innovación administrativa, los directivos de las pequeñas empresas bananeras consideran que es necesario enfocar la toma de decisiones de la dirección a la mejora de sus resultados financieros y ambientales, sin embargo, se enfrentan a la necesidad de apalancamiento financiero lo cual dificulta el cumplimiento de objetivos ambientales, mismos que en su mayoría se ajustan únicamente al cumplimiento de la normativa medioambiental exigida por los entes reguladores.

Además, en la innovación administrativa es importante incluir políticas de mejora del servicio al cliente, en este análisis los directivos consideran que colocarse la fruta en el mercado extranjero, es una prioridad, en este sentido el hallazgo más importante en este estudio, abarcan el cumplimiento específico de la calidad de la fruta, la experticia de los trabajadores bananeros en cada uno de los procesos determina que aunque no se encuentren tecnificados en su totalidad u orientados con elevadas políticas medioambientales, la producción y calidad del banano para la exportación es de excelente.

En referencia al desempeño empresarial, se obtuvo que, para los propietarios de las pequeñas bananeras, es importante crear relaciones entre el desempeño financiero y ambiental, sin embargo, se les dificulta el cumplimiento de este aspecto debido a la limitada capacidad de sus recursos. De este modo, para los pequeños productores es necesario controlar la asignación y uso de recursos en cada departamento, de modo que favorezca al desempeño ambiental de la empresa y consecuentemente sus resultados financieros. Aquellos elementos descritos dan cuenta que el pequeño productor, se enfrenta a situaciones dinámicas del mercado que le obligan a la toma de decisiones que por lo general se enfocan en la inversión de mayores recursos, aspectos que no están bajo su perspectiva de cumplimiento.

Las empresas bananeras mantienen en su mayoría un modelo productivo tradicional, sin embargo, algunas de estas han empezado a adaptar sus procesos a las nuevas tecnologías, tanto en sus procesos productivos con la mejora de la infraestructura y herramientas, así como en el manejo de información, digitalizando datos e implementando softwares que faciliten el intercambio y protección de la información interna de la empresa (Big Data Administrativo); de manera que las empresas inician su transformación en industrias 4.0.

REFERENCIAS

- [1] M. D. Guamán Guevara, A. C. León Saltos, and G. P. Salvador Espín, "Responsabilidad social corporativa, un enfoque desde los stakeholders en el sector bananero ecuatoriano," *Universidad, Ciencia y Tecnología*, vol. 24, no. 97, pp. 20–25, 2020, Accessed: Dec. 21, 2021. [Online]. Available: <https://www.uctunexpo.autanabooks.com/index.php/uct/article/view/268/462>
- [2] Ministerio de Comercio Exterior, "Informe sector bananero ecuatoriano," 2017. <https://www.produccion.gob.ec/> (accessed Dec. 19, 2022).
- [3] Ministerio de Agricultura Ganadería Acuacultura y Pesca, "Cifras Agroproductivas," 2020. <http://sipa.agricultura.gob.ec/index.php/cifras-agroproductivas> (accessed Dec. 21, 2021).
- [4] J. A. Blacutt Olmos, "La innovación, un tema recorriendo los caminos de la teoría de la administración," *Revista Perspectivas*, pp. 123–138, 2021, Accessed: Jul. 30, 2021. [Online]. Available: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1994-37332021000100006&lng=es&nrm=iso
- [5] A. León and M. J. Mancheno, "Componentes del capital intelectual un enfoque hacia la innovación de las organizaciones," *Revista Publicando*, vol. 4, no. 12 (2), pp. 302–314, Sep. 2017, Accessed: Jan. 10, 2022. [Online]. Available: <https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/696>
- [6] G. I. Ayón Ponce, M. R. Vera Choez, and J. R. Rodríguez Armas, "Innovación un factor clave en el desarrollo empresarial del sector bananero de la provincia del Guayas," *Polo del Conocimiento*, vol. 6, no. 3, pp. 1552–1569, 2021, Accessed: Jul. 30, 2021. [Online]. Available: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7926899&info=resumen&idioma=SPA>
- [7] J. A. Salvadó et al., "Innovación Medioambiental: Conceptualización, tratamiento empírico y propuestas de futuro," pp. 1–24, 2006.

- [8] K. Watson, B. Klingenberg, T. Polito, and T. Geurts, "Impact of environmental management system implementation on financial performance," *Management of Environmental Quality*, vol. 15, no. 6, pp. 622–628, 2004.
- [9] V. M. R. López and A. A. A. Martínez, "The effect of leadership, organizational learning, and knowledge management on the perception of innovation by operational personnel in Mexico City," *Contaduría y Administración*, vol. 64, no. 3, pp. 1–25, 2021, doi: 10.22201/FCA.24488410E.2018.1537.
- [10] S. Sarmientos, V. Nava, J. Carro, and C. Hernández, "Estudio comparativo de los factores de innovación en la pequeña y mediana empresa de manufactura textil," *Contaduría y Administración*, vol. 63, no. 3, pp. 1–24, 2018, Accessed: Jul. 14, 2021. [Online]. Available: <http://www.cya.unam.mx/index.php/cya/article/view/1268/1149>
- [11] A. C. León Saltos, J. G. Saltos Cruz, and R. M. León Meza, "La responsabilidad social empresarial en el contexto del capital humano de las empresas bananeras de la provincia de Los Ríos - Ecuador," *Universidad, Ciencia y Tecnología*, vol. 24, no. 101, pp. 51–57, 2020, Accessed: Dec. 21, 2021. [Online]. Available: <https://uctunexpo.autanabooks.com/index.php/uct/article/view/334/603>
- [12] O. Neme, M. García, and A. Valderrama, "Habilidades de innovación en los colaboradores de las MIPES," *Investigación Administrativa*, vol. 50, no. 127, pp. 109–134, 2021, Accessed: Aug. 08, 2021. [Online]. Available: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?>
- [13] E. Rodríguez-Ponce, L. Pedraja-Rejas, and F. Ganga-Contreras, "La relación entre los estilos de liderazgo y el desempeño de los equipos de dirección intermedia: un estudio exploratorio desde Chile," *Contabilidad y Negocios*, vol. 12, no. 23, pp. 129–144, 2017, doi: 10.18800/contabilidad.201701.009.
- [14] J. M. Moneva and E. Ortas, "Corporate environmental and financial performance: a multivariate approach," *Industrial Management & Data Systems*, vol. 110, no. 2, pp. 193–210, Jan. 2010, doi: 10.1108/02635571011020304.
- [15] R. Herrera, R. Velázquez, and M. Pérez, "Índice integral para el control del aseguramiento material y financiero en universidades cubanas," *RILCO: Revista de Investigación Latinoamericana en Competitividad Organizacional*, ISSN-e 2659-5494, No. 11, 2021, pages 39-50, no. 11, pp. 39–50, 2021, Accessed: Oct. 20, 2021. [Online]. Available: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8075652&info=resumen&idioma=SPA>

LOS AUTORES



Emily Michelle Acosta Acosta, estudiante de la Universidad Técnica de Ambato, aspirante a la Licenciatura en la carrera de Administración de Empresas, Facultad de Ciencias Administrativas.



Amparito Cecilia León Saltos, Ingeniera en Administración de Negocios de Ecuador, Máster en Administración de Negocios y Máster de Investigación en Dirección de Empresas, Marketing y Contabilidad por la Universidad Complutense de Madrid España. Doctoranda de la Universidad Complutense de Madrid. Tiene publicaciones sobre Responsabilidad Social Corporativa, de Ética empresarial, Capital Intelectual e Innovación.



Juan Gabriel Saltos Cruz, Ingeniero de Empresas e Ingeniero en Contabilidad y Auditoría, Máster en Marketing y PhD en Ciencias Económicas. Certificado internacional IRCA Bureau Veritas de Auditor Líder de Calidad según norma ISO 9001. Es Investigador Senior de la Red Latinoamericana de Branding.

Exploración del concepto de interculturalidad en educación superior

Fausto Fabricio Quichimbo Saquichagua

<https://orcid.org/0000-0001-7066-5655>

fabricio.quichimbo@ucuenca.edu.ec

Universidad de Cuenca, Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias
de la Educación, Departamento de Estudios Interculturales,
Ecuador, Grupo de Estudios Interculturales -GEI-
Cuenca-Ecuador

Recibido(07/05/2022), Aceptado(02/06/2022)

Resumen.-La interculturalidad en la educación superior del Ecuador está vinculada con la transversalización y programas encaminados a la formación docente, particularmente de pueblos y nacionalidades indígenas. En este escenario, se planteó una reflexión acerca de cómo es usado el concepto de interculturalidad en educación superior en la Universidad de Cuenca. Tuvo un enfoque analítico - interpretativo de carácter hermenéutico. Los resultados muestran que el concepto de interculturalidad en los programas se enmarca en términos de procesos étnicos y lingüísticos, no obstante, también existe un enfoque crítico, cuestiona las relaciones de poder, las formas de colonialidad y colonialismo. Además, reveló la importancia de transversalizar el enfoque intercultural en los diferentes programas de posgrado, y que estos no sean exclusivos para los indígenas, ya que debe trascender procesos étnicos y culturalistas. Por esta razón que, quienes elaboren los programas deben manejar de manera adecuada los conceptos de aquello que quieren consolidar.

Palabras clave: educación superior, interculturalidad, pueblos y nacionalidades Indígenas

Exploration of the Concept of Interculturality in higher Education

Abstract.- Interculturality in higher education in Ecuador is linked to mainstreaming and programs aimed at teacher training, particularly for indigenous peoples and nationalities. This stage proposes a reflection on how the interculturality concept is used in higher education at the University of Cuenca. It had an analytical - interpretive approach of a hermeneutical nature. The results show that the interculturality concept in the programs is framed in terms of ethnic and linguistic processes. However, there is also a critical approach its questions power relations, forms of coloniality, and colonialism. In addition, it revealed the importance of mainstreaming the intercultural approach in the different postgraduate programs and that these are not exclusive to indigenous people since they must transcend ethnic and cultural processes. For this reason, those who develop the programs must adequately handle the concepts of what they want to consolidate.

Keywords: higher education, interculturality, indigenous peoples and nationalities.

I. INTRODUCCIÓN.

Las experiencias en educación superior e interculturalidad en América Latina han estado vinculadas a la atención de las demandas de los pueblos indígenas y afrodescendientes mediante políticas de cupos especiales [1] o la creación de programas esporádicos. En este contexto, históricamente surgen una serie de programas para la formación de pueblos indígenas y afrodescendientes como es el caso de la Universidad Nacional de Luján (Argentina), la Universidad Intercultural Indígena Originaria Kawsay (Bolivia), la Universidad do Estado de Mato Grosso (Brasil), la Universidad Católica de Temuco (Chile), Universidad del Cauca (Colombia), Universidad Maya (Guatemala), Universidad Veracruzana, Universidad Intercultural de Chiapas, Universidad Autónoma Indígena de México (México), Universidad Nacional Mayor de San Marcos (Perú), Universidad Indígena de Venezuela (Venezuela) [1]; Universidad de Cuenca, Universidad Politécnica Salesiana, Universidad de Bolívar, Universidad Amawtay Wasi, Universidad Nacional de Educación (Ecuador).

La interculturalidad en el Ecuador en los diferentes discursos se encuentra presente desde los años noventa a partir de las luchas de reivindicación política y social del movimiento indígena y la educación intercultural bilingüe (EIB). Se incorpora a nivel normativo en la Constitución de 1998, con su artículo 66, donde se busca fomentar la interculturalidad mediante la aplicación de políticas públicas, bajo los principios de equidad e igualdad de oportunidades [2]. Luego con la Constitución 2008 se nombra al país como Estado plurinacional e intercultural [3], en la cual se reconoce las raíces milenarias, saberes y sabiduría ancestral, y no solo el occidental; se considera a la pachamama como parte vital y esencial de nuestra existencia; se reconoce las diversas formas de espiritualidad; se reivindica las luchas de liberación y emancipación social frente a las formas de dominación y colonialismo presentes en la cotidianidad.

El planteamiento a nivel normativo en materia de interculturalidad en el campo educativo está presente en la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI), con su artículo 243, donde se refiere a la interculturalidad con un enfoque inclusivo, para valorar la diversidad cultural y respetar todas las culturas del territorio para incrementar la equidad educativa con la visión de eliminar el racismo, la discriminación, la xenofobia y la exclusión social [4]. De hecho, con la LOEI se pretende contar con un solo sistema de educación que se denomina intercultural. De igual manera, vigente en el Acuerdo Nro. MINEDUC-ME-2016-00045-A del 20 de mayo de 2016 donde se oficializa el currículo de etnoeducación [5]. También con el Acuerdo Nro. MINEDUC-MINEDUC-2017-00017-A del 23 de febrero de 2017 donde son oficializados los currículos nacionales interculturales bilingües [6]. Por su parte, la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES) con su artículo 9, destaca la educación superior como un derecho y una condición indispensable para la construcción del estado plurinacional e intercultural [7].

Frente a estos presupuestos normativos las instituciones de educación superior han incorporado en su oferta académica programas de grado y posgrados desde un enfoque intercultural como un eje transversal. No obstante, esta inserción no se ha logrado operativizarse, como principio fundamental de toda la sociedad. Es por ello que, este texto reflexiona acerca de cómo es usado el concepto de interculturalidad en los programas de posgrados ejecutados por la Universidad de Cuenca. Particularmente, se enfoca en la maestría en Educación Superior con mención en Interculturalidad y Gestión (de aquí en adelante MESIG); y la maestría en Educación mención Educación Intercultural (de aquí en adelante MEEI) ejecutadas por la Universidad de Cuenca.

El enfoque de la investigación es analítico - interpretativo de carácter hermenéutico. Se desarrolla el marco teórico y el contexto de la investigación y se distinguen los diferentes enfoques de interculturalidad. Se analiza el concepto de interculturalidad desde diferentes perspectivas y su incidencia en los programas de MESIG y la MEEI ejecutadas por la Universidad de Cuenca.

Este trabajo consta de cuatro secciones, en la primera sección se ha contextualizado el tema de estudio, se analizan brevemente las diferentes aproximaciones a la interculturalidad, la interculturalidad en el Ecuador y las experiencias de educación superior e interculturalidad. En la siguiente sección se encuentra la metodología, donde se describen los fundamentos metodológicos del trabajo. Luego se encuentran los resultados y finalmente, las conclusiones de la investigación.

II. DESARROLLO

A. Aproximaciones a la interculturalidad

El concepto de interculturalidad es uno de los más debatidos en la última década, existen una serie de definiciones en función del contexto en el que se habla. Es por esta razón, que se puede hablar desde cuatro perspectivas: descriptiva, normativa o política, funcional y crítica.

La perspectiva descriptiva de la interculturalidad se entiende como lo que pasa “entre culturas” [8] o las relaciones existentes entre culturas [9]. Dicho en otras palabras, en términos de lengua, costumbres, tradiciones, identidad, etnia [10]; por esta razón, es limitada, ya que se enfoca en el respeto de las culturas, la coexistencia y la tolerancia. Sin embargo, no se considera como principio de la sociedad encaminado a cambios estructurales o sistémicos.

Con respecto a la perspectiva normativa o política se visibiliza en los proyectos nacionales que son pensados desde los estados, se dirige a los grupos excluidos y marginados, especialmente, poblaciones indígenas y afrodescendientes con la finalidad de cambiar las relaciones históricas de opresión que perduran hasta el día de hoy. En definitiva, se reduce a ideas mínimas de igualdad mediante políticas de asimilación y exclusión. De hecho, el concepto normativo está ligado a la educación bilingüe y la filosofía política [9]. También se le conoce como prescriptiva, ya que desarrolla medidas de acción afirmativa y discriminación positiva [10] como es el caso de normativas o políticas de cuotas.

En cuanto a la perspectiva funcional promueve la necesidad del diálogo y el reconocimiento, pero no se toma en cuenta las causas de asimetría y desigualdad [9]. Es decir, se convierten en herramientas y recursos funcionales al Estado [11] para elevar la tolerancia, el entendimiento mutuo y la empatía con la otredad [10]. En definitiva, legitima el orden asimétrico y hegemónico existente en los diferentes ámbitos de la sociedad.

En relación a la perspectiva crítica se entiende como un proyecto que se construye desde la sociedad [11]. Dicho de otro modo, cuestiona las asimetrías y las causas de desigualdad presentes en la cotidianidad con el fin de construir sociedades más justas, inclusivas y equitativas mediante la transformación de las relaciones sociales, las estructuras y las instituciones, para construir condiciones de estar, ser, pensar, conocer, aprender, sentir y vivir distintas [11].

Como hemos podido evidenciar a lo largo de esta sección, la interculturalidad se puede hablar desde diferentes perspectivas, es por ello que, la puesta en práctica se vuelve un reto difícil de cumplir por parte de los diferentes actores de la sociedad (instituciones educativas, comunidad educativa, gobiernos autónomos descentralizados, entidades públicas del gobierno). Finalmente, conviene señalar que se debe evitar considerar que todo lo social es intercultural o utilizarlo como un adjetivo calificativo, sin que existan cambios estructurales, de instituciones y relaciones sociales.

B. Interculturalidad en el Ecuador

En el Ecuador el concepto de interculturalidad está ligada a la EIB, aunque no puede considerarse en sí interculturales, constituyen en experiencias previas para la incorporación de la interculturalidad como política de Estado en la Constitución de 1998. En este sentido, las primeras experiencias las tenemos con la aparición de escuelas dirigidas para el sector indígena por el año de 1945, donde se comienza a revalorizar el idioma kichwa, luego, en los años sesenta con la aparición de programas radiofónicos [12]. En el contexto señalado, lo que se realizó fue trabajar en la alfabetización bilingüe, hecho que se constituye con el proyecto de Educación Bilingüe Intercultural en el Ecuador y la creación de la Dirección Nacional de Educación Intercultural Bilingüe (DINEIB) encargada de la educación indígena del país [12].

En los años ochenta el Ministerio de Educación y Cultura (MEC) lidera una serie de proyectos educativos que marcaran la etapa histórica de la educación indígena en el país; y además, se aprueba el MOSEIB en el año de 1993 y en el 2004 tuvo una segunda revisión [12]. No obstante, recién en el año 2013 se oficializa mediante el acuerdo 440 del Ministerio de Educación.

La aplicación del MOSEIB es una muestra que la interculturalidad en el sistema educativo se sigue dirigiendo a un grupo específico como es el indígena, y no como principio de toda la sociedad, fomentando una exclusión educativa. Es por ello que, los diferentes currículos de EIB, el nacional y la etnoeducación deben articularse en uno solo.

También es conveniente señalar que en la Constitución Política de 1998 el Estado asume la responsabilidad de promoverla interculturalidad por lo menos discursivamente, oficializando e incorporándose dentro del espacio del aparato institucional [11]. En cambio, con la Constitución de 2008 se reconoce como un Estado plurinacional e intercultural.

Como podemos apreciar en esta descripción corta de la interculturalidad en el Ecuador, esta se vincula al movimiento indígena y la EIB. También señalar que a partir de los noventa existe un concepto normativo bien definido de la interculturalidad en el país, el cual se presenta como descriptivo o técnico mediante la aplicación de políticas públicas [11]. Dicho de otra manera, convertida en una cuestión técnica. Es por esta razón que las políticas públicas en el Ecuador en la práctica han estado relacionadas con la folclorización y bajo parámetros étnicos y culturalistas. En el contexto señalado, surge la interrogante ¿cómo se usa el concepto de interculturalidad en los programas de posgrados ejecutados por la Universidad de Cuenca?

C. Educación superior e interculturalidad en el Ecuador

En el caso de la universidad ecuatoriana tenemos ejemplos de programas en interculturalidad a nivel de grado (licenciatura) aquellos ofertados por la Universidad Politécnica Salesiana, Universidad de Bolívar y la Universidad Nacional de Educación en Ciencias de la Educación Intercultural Bilingüe. Estos programas actualmente se encuentran vigentes y tienen la intención de formar profesionales que contribuyan al desarrollo de los pueblos y nacionalidades indígenas. También es importante señalar el caso de la Universidad Intercultural Amawtay Wasi, clausurada en el 2013, pero en el 2021 entró de nuevo en funcionamiento, con la oferta de la carrera en Lengua y Cultura. En el caso de programas de cuarto nivel (maestrías) sólo existen dos, uno vigente ofertado por la Universidad Católica de Cuenca en Educación mención Educación Intercultural; y otro en fase de convocatoria promocionado por la Universidad Politécnica Salesiana con su maestría en Educación Intercultural Bilingüe.

Antes de continuar, se realiza un paréntesis para hablar brevemente del caso de la Universidad de Cuenca, ya que es nuestro objeto de análisis. Históricamente, mediante su Departamento de Estudios Interculturales ha ofertado programas de formación de pregrado (licenciaturas) y posgrado (especializaciones y maestrías) en

EIB desde el año de 1991 para nacionalidades y pueblos indígenas. Entre 1991 al 2013 se gradúan cerca de 642 docentes indígenas a nivel de pregrado y 108 a nivel de posgrados, estos programas se dirigieron especialmente a pueblos y nacionalidades indígenas del país. Posteriormente, se oferta programas, ya no solo dirigidos a pueblos y nacionalidades indígenas, sino que también accedieron mestizos como es el caso del programa de maestría en Educación mención Educación Intercultural que tuvo como resultado 13 graduados (uno proveniente de una nacionalidad indígena) que se desarrolla durante el 2017 y 2019. Además del programa de profesionalización docente de la carrera de Educación Básica con itinerarios en Pedagogía Intercultural y Etnoeducación donde se gradúan cerca de 1006 profesionales indígenas, mestizos, montubios y afroecuatorianos, provenientes de todo el país durante el 2021. En el contexto señalado, podemos observar que existen dos momentos en el abordaje de la interculturalidad, es por ello el interés de conocer cómo se usa el concepto de interculturalidad en los programas que ofertó la Universidad de Cuenca.

En el orden de ideas expuestas, surge la necesidad de reflexionar sobre la orientación y direccionalidad de los programas ofertados en las universidades, que nos permita situarnos en los debates teóricos de la interculturalidad. Además, destacar la importancia de los espacios de formación en interculturalidad, ya que las universidades deben generar propuestas para construir sociedades interculturales, y así contribuir a la construcción del Estado plurinacional e Intercultural. En virtud que, las universidades latinoamericanas cuentan con estructuras disciplinarias que se encaminan al colonialismo intelectual, que basan su conocimiento en una censura metodológica, mediante la exigencia de la investigación empírica, la cuantificación y el rigor científico; dejando de un lado la reflexión [13] debido a que los conocimientos tienen unas jerarquías y límites que marcan la diferencia entre los conocimientos válidos y no válidos; y que las universidades han sido vistas como el lugar donde se legitiman los conocimientos [14].

Para finalizar, se señala que la universidad como institución social tiene el desafío de replantear su rol en base a sus funciones sustantivas: docencia, investigación y vinculación con la sociedad; desde un enfoque intercultural. Es por ello que, la oferta académica, los proyectos de investigación y los programas de vínculo con la sociedad deben incorporar y reenfocar la comprensión de la interculturalidad como eje transversal, para trabajar en y desde la diversidad.

III. METODOLOGÍA

La presente investigación partió de un análisis documental de los principales autores que tratan el tema de interculturalidad a partir del cual se desarrolló el marco teórico y el contexto de la investigación y se distinguieron los diferentes enfoques. Una vez que se estableció de manera clara la base teórica, se procedió con la revisión de los contenidos de los proyectos de posgrados de la MESIG y MEEI, donde se realizó un análisis comparativo del perfil de ingreso, malla curricular, perfil de salida, líneas de investigación y otros elementos. También se efectuó la revisión de los trabajos de titulación elaborados por los profesionales que cursaron los programas, para ello se buscó en el repositorio institucional de la Universidad de Cuenca. Se incluyeron todos los trabajos de los programas que se encontraban digitalizados y que habían sido concluidos: 14 trabajos de la MESIG y 10 de la MEEI. Finalmente, se reflexionó sobre el entendimiento de la interculturalidad en estos programas.

IV. RESULTADOS

Los resultados presentados a continuación son parte de una investigación en relación al concepto de interculturalidad en los programas de posgrados a nivel de maestrías. A continuación, se analiza y se reflexiona en torno al concepto de interculturalidad, presente en los proyectos de posgrados de la MESIG que se realizaron durante el 2005 al 2007; y la MEEI ejecutada durante el 2017 al 2019, ambos programas ofertados por la Universidad de Cuenca.

Tanto en el caso de la MESIG y MEEI se muestra que los objetivos de los programas pretenden lograr la formación solo de profesionales indígenas y afroecuatorianos. De hecho, el perfil de ingreso de los estudiantes para el caso de la MESIG señala el dominio de la lengua materna y experiencia en temas relacionados con las culturas indígenas y afroecuatorianas [15]. Por su lado, la MEEI es más abierta, ya que a más de profesores del SEIB, permite el ingreso de cualquier profesional del área de educación [16]. He aquí donde conviene reflexionar qué sucedería si un aspirante a la MESIG no cumple con uno de los requisitos, y queda fuera del programa y quería formarse en esta área. La respuesta sería que le estamos excluyendo, y va en contra de los principios de la interculturalidad.

En el orden de ideas expuesto, nos hace pensar, que existe un enfoque culturalista y etnicista de la interculturalidad presente en los programas. No obstante, la MEEI integra elementos como diálogo de saberes, ecología de saberes, traducción intercultural, diversidad biocultural, mediación pedagógica intercultural [16], que nos permite entender que la interculturalidad se está abordando desde una perspectiva más crítica. Es por ello que, la interculturalidad se debe entender como un medio de lucha en contra de los sistemas occidentales dominantes, ya que está bien que se piense a la interculturalidad como proyectos, y no como descripción de las cosas, pero debe trascender y que existen cambios estructurales o sistémicos (en este caso en la universidad).

Conviene señalar que en la MESIG se puede observar como la interculturalidad se encuentra instrumentalizada y relacionada con la diversidad cultural [15], ya que el programa se dirige sólo a poblaciones indígenas y afroecuatorianas. De hecho, los profesionales que cursaron este programa provienen de las nacionalidades kichwa, shuar y chapalá. Es por ello que, que en la actualidad la interculturalidad, no tiene que ver sólo con las minorías étnicas o el problema indígena, para de forma filantrópica incluir a los no incluidos en sus estados, en nombre de la modernidad y desarrollo [17] sino como principio de la sociedad, y que se permita el acceso de mestizos, montubios, grupos LGBTIQ, entre otros.

En cuanto a las líneas de investigación, la MESIG tiene: lenguas y culturas, enfoques pedagógicos y currículo intercultural universitario, reformas universitarias e interculturalidad, sabiduría indígena y epistemología, educación intercultural bilingüe, procesos de gestión educativa pública y de recursos naturales, desarrollo organizacional y metodología de trabajo docente intercultural [15]. En cuanto a la MEEI no se habla de líneas, sino de nodos de organización de la investigación, los cuales estuvieron direccionados a desarrollar una línea de investigación: Educación, desarrollo y buen vivir. En este contexto, se plantearon los siguientes nodos: identidad, interculturalidad y educación; inter-aprendizaje, holismo y complejidad; práctica holística integral; transdisciplina e investigación intercultural [16]. Conviene mencionar que a cada nodo le acompaña preguntas de investigación, que se enfocan en las metodologías que aplican los docentes, en la formación docente, concepciones de la EIB, entre otros.

En el orden de ideas expuesto en el caso de la MESIG la investigación se direcciona en términos de cultura, costumbres, tradiciones, lenguas, se puede decir que existe una visión descriptiva de la interculturalidad. Mientras que en la MEEI los nodos de organización de la investigación se enfocan en una perspectiva más crítica. De hecho, en los trabajos de titulación de los profesionales existen dos abordajes claros en el tratamiento de la interculturalidad, y no solo por la temática, sino por el contenido conceptual y teórico (Tabla 1). En el caso de la MESIG los conceptos de interculturalidad están más ligados al fortalecimiento de la identidad, desde la lengua y cultura, desde el reconocimiento a la diferencia, como un posicionamiento político, a la EIB, al diálogo entre culturas (T1, T2, T5, T6, T11, T12, T13). Cabe señalar que la T11 es la que cuenta con un abordaje de la interculturalidad desde diferentes miradas, donde está presente el diálogo entre culturas, el concepto de la diferencia, la interculturalidad como principio normativo, entre otros.

Tabla 1. Trabajos de titulación de la MESIG y MEEI

MESIG	MEEI
Desarrollo de las lenguas: Shuar y castellano, y su relación con los bilingüismos que se originan en los niños y niñas de los octavos niveles de los centros educativos interculturales bilingües de la parroquia Sevilla Don Bosco (T1)	La distribución del espacio público desde una mirada intercultural. El caso del Parque Calderón y sus alrededores en la ciudad de Cuenca (T15)
La cosmovisión indígena y la interculturalidad en la educación bilingüe del Azuay (T2)	La educación intercultural en la UESF: estrategias para valorar la diversidad (T16)
Influencia del mestizaje cultural, como factor determinante de la pérdida de identidad de la cultura kichwa en los jóvenes estudiantes. A partir de la práctica educativa que se desarrolla en los colegios "abya – yala" y jatun juigua de la educación intercultural bilingüe en los cantones de Latacunga y Pujilí (T3)	Educación inicial, interculturalidad y contexto escolar en el centro educativo Antonio Borrero Vega de la ciudad de Cuenca (T17)
Turismo comunitario en el desarrollo socioeconómico de los habitantes de la comunidad san pablo de Pulingui y centro turístico casa cóndor parroquia San Juan (T4)	Análisis comparativo de las competencias interculturales: caso de estudio en el Bachillerato de la Unidad Educativa Chiquintad (T18)
Las costumbres, ritos y creencias de la cultura shuar como generadoras de las manifestaciones de reciprocidad y comunitariedad en la zona de Chiguza (T5)	Educación Intercultural no formal: estudio de caso sobre la exposición Tsantsa del museo Pumapungo (T19)
Uso y desarrollo de la lengua kichwa en los actores de los Cecibs de la red educativa unidad cañari de la provincia del Azuay, periodo lectivo 2007-2008 (T6)	Entornos virtuales para fomentar la educación intercultural. Caso Universidad de Cuenca (T20)
Los medios de comunicación y su incidencia en la pérdida de valores culturales en los niños y jóvenes kichwas de la comunidad de Bashalán, parroquia Punín, cantón Riobamba, provincia Chimborazo, período junio – diciembre de 2007 (T7)	Ecologías de convergencia para resistir a la influencia de los medios de comunicación en la Educación Intercultural (T21)
Recopilación e interpretación de diseños, signos y símbolos en la indumentaria de la cultura cañari (T8)	La soberanía Cañari: un abordaje intercultural crítico para descolonizar el conocimiento Runa, en la comunidad Pichacay (T22)
Recopilación e interpretación de la tradición oral en las comunidades de cañar (T9)	Percepciones sobre racismo hacia mujeres indígenas universitarias: análisis desde la interseccionalidad con un enfoque intercultural (T23)
Los raymis y los saberes de los yachak y su incidencia en los cambios de actitudes de los actores educativos interculturales bilingües (T10)	El proceso de construcción identitaria de los estudiantes de bachillerato a través de sus relaciones con la música tradicional ecuatoriana (T24)
Interculturalidad y lenguaje: dificultades en el aprendizaje de la lecto-escritura de los niños shuar en el cantón Limón Indanza (T11)	
El yachak y el uso de plantas medicinales en comunidad de San Luis de Armenia (T12)	
El fortalecimiento de la Educación Intercultural Bilingüe en el río Canadie (T13)	
El bajo rendimiento en los estudiantes por falta de afecto y autoestima, debido a la migración de los padres de familia. El caso de la unidad educativa "Quilloac" (T14)	

También es necesario señalar que en los trabajos de titulación de la MESIG se enfocan particularmente en temas relacionados con la cultura, costumbres, ritos, creencias aculturación, cosmovisión, tradición oral, conocimientos y prácticas ancestrales (T3, T5, T8, T9, T10), el turismo comunitario donde se hace alusión a las culturas ancestrales (T4), los medios de comunicación y la pérdida de valores culturales (T7), la migración (T14). En definitiva, estos trabajos se entienden bajo el paraguas de la cultura, identidad y lengua. Es decir, una interculturalidad descriptiva y funcional, e incluso en algunos casos normativa.

En el caso de los trabajos de titulación de la MEEI los conceptos de interculturalidad están relacionados con una postura crítica, que se encamina a romper estructuras de poder y la historia hegemónica, que luche contra la desigualdad y las diferencias (entendida como una fuente de enriquecimiento), que integra la diversidad (no solo cultural, sino de género, intergeneracional), la colonialidad y descolonización (T15, T16, T17, T18, T20, T21, T22). Tanto en la T15 y T22 se visibiliza el abordaje intercultural crítico de manera explícita. De igual manera, existen trabajos que se enfocan en la educación intercultural (T16, T17, T18, T24) y ya no tanto en la EIB, como se puede observar en los trabajos de la MESIG. También es necesario señalar que en la mayoría de trabajos de titulación de la MEEI se describe las diferentes perspectivas de la interculturalidad, no obstante, existen en algunos casos que el abordaje no es claro y la postura no se encuentra de manera explícita (T19, T20, T23).

En los trabajos de la MEEI existen unas posturas claras que están relacionadas con una perspectiva crítica de la interculturalidad como las que plantean Walsh, Dietz, Tubino, y otros. Además, se puede observar como las investigaciones se enfocan en conocer cómo el concepto de interculturalidad se encuentra presente en diferentes ámbitos de la sociedad, como el espacio público, la música, la comunicación, los museos; y no sólo en el educativo (usualmente con la EIB). Finalmente, mencionar que en estos trabajos de titulación se avanza de la investigación disciplinar a la investigación transdisciplinaria, dejando de un lado la línea de pensamiento universalista y homogeneizador.

En el caso de las investigaciones tanto de la MESIG como la MEEI, sus resultados permiten abrir la posibilidad de una nueva diversidad epistemológica en la escuela, que toma en cuenta tanto los conocimientos marginados de varios sectores de la población como los "convencionales" [18], se enmarcan en la crítica del modelo hegemónico, que se encuentra sustentado epistemológicamente desde el saber científico occidental que constituye una forma de conocimiento "único" y "verdadero", deslegitimado otras formas de producir conocimientos [19]. De ahí, la importancia que los trabajos de titulación de estos programas se mantienen bajo una perspectiva que integra saberes, sentires, pensares, conocimientos locales, entre otros; mostrando así, los diferentes discursos y prácticas de la interculturalidad presentes en la cotidianidad.

En cuanto a la malla curricular, la MESIG cuenta con un total de 21 asignaturas mientras que la MEEI de 19 asignaturas, en ambos casos incluidos el trabajo de titulación. Conviene señalar que al ser programas con diferentes enfoques de formación cuentan con asignaturas diferentes, sin embargo, existen coincidencias, en estas se realizan análisis comparativos de los contenidos propuestos.

Con respecto a la asignatura Educación intercultural Bilingüe, en el caso de la MESIG se enfoca básicamente en adquirir conocimientos en el marco de las experiencias educativas indígenas y afroecuatorianas; políticas y principios; importancia del bilingüismo; todas enfocadas en la EIB, se podría decir que el enfoque es netamente culturalista y etnicista. A diferencia de la MEEI donde se pretende ver a la interculturalidad desde las diferentes perspectivas existentes: funcional, normativa, crítica y descriptiva). De hecho, resulta importante el planteamiento de los contenidos mínimos donde se señala en (de) construir la interculturalidad, que sería un paso importante para pasar de una visión etnicista y culturalista a una crítica.

Tabla 2. Componentes disciplinarios, resultados de aprendizaje y contenidos mínimos de la Asignatura Educación intercultural bilingüe

MESIG	MEEI
<p>Componentes disciplinarios: Experiencias educativas indígenas y afroecuatorianas Políticas, principios y objetivos de la educación intercultural bilingüe Actores sociales de la educación intercultural bilingüe Sistema de conocimientos y metodología Globalización y Educación: ideología, realidad y pirámide ocupacional de América Latina Comprensión y práctica de la interculturalidad de la globalización Importancia del bilingüismo en el marco del diálogo intercultural</p>	<p>Resultados de aprendizaje: Analiza las distintas perspectivas de la educación intercultural en el Ecuador. Reflexiona sobre los límites, alcances y posibilidades de la educación intercultural bilingüe. Contenidos mínimos: (De) Construir la interculturalidad. Interculturalidad y (de) colonialidad Interculturalidad crítica y educación intercultural. Las políticas interculturales</p>

Otra de las asignaturas que si bien no coinciden bajo la misma nomenclatura guardan estrecha relación son Pueblos indígenas y afroecuatorianos con Nacionalidades indígenas y afrodescendientes, en ambos casos se orienta a una formación, justa y necesaria del conocimiento de los pueblos y nacionalidades indígenas y afrodescendientes del país, sus derechos, sus estilos de vida, sus saberes y sabiduría, entre otros; ya que la interculturalidad no se puede entender si no se parte de las experiencias del movimiento indígena (Tabla 3).

Tabla 3. Componentes disciplinarios, resultados de aprendizaje y contenidos mínimos de la Asignatura Pueblos indígenas y afroecuatorianos y Nacionalidades indígenas y afrodescendientes

MESIG	MEEI
<u>Componentes disciplinarios:</u> Estado, Nación y Nacionalidades y Pueblos Derechos Colectivos Instituciones Indígenas y Afroecuatorianas Participación indígena y afroecuatoriana en las políticas y organismos del Estado Políticas Educativas del país	<u>Resultados de aprendizaje:</u> Explica las representaciones simbólicas, culturales y de cosmovivencia de los pueblos y nacionalidades indígenas y afrodescendientes <u>Contenidos mínimos:</u> Elementos culturales Símbolos Cosmovivencias Mundos pedagógicos y didácticos

Por último, se destaca la importancia de la asignatura Epistemología de la interculturalidad de la MEEI, ya que los contenidos se enfocan a debatir las propuestas contemporáneas de la interculturalidad, la ecología de saberes, la colonialidad del poder, las epistemologías del sur. En el proyecto de la MEEI es importante destacar el modelo cognitivo del programa, el cual se asienta sobre el paradigma académico - social, que apuntala a la transformación de la universidad. Por otra parte, el camino cognitivo es el de aprender a aprender donde los estudiantes construyen su propio conocimiento. En otras palabras, el modelo del programa es el cognitivo, ecológico - crítico (planteamiento de Boaventura de Souza Santos).

Se observa que en ambos programas sus asignaturas de tronco común, buscan mejorar las condiciones educativas y sociales de la vida de los pueblos y nacionalidades indígenas y no indígenas del país, orientado a construir un conocimiento que reconoce los diferentes sentirs, saberes y pensares, y nos invitan a la construcción de un estado plurinacional e intercultural.

CONCLUSIONES

Con respecto al concepto de interculturalidad en el caso de la MESIG es usado en términos de procesos étnicos y lingüísticos, para resarcir los daños a los que han sido sometidos los pueblos y nacionalidades indígenas a lo largo de la historia y que todavía existen. Esta propuesta sugiere que la interculturalidad se refiere solamente a indígenas y afrodescendientes, es decir, parten de una visión esencialista de cultura e identidad. Dicho de otra manera, una postura culturalista y etnicista. En cuanto a la MEEI se orienta por un enfoque más crítico que cuestiona las relaciones de poder, las asimetrías, la historia hegemónica y las formas de colonialidad y colonialismo, promueve el diálogo de saberes. En este sentido, las propuestas de programas de posgrados (incluso pregrado) deben elaborarse con un enfoque que consideren a la interculturalidad no solo como un hecho, sino también como una forma de ver el mundo, y que pase de un nivel discursivo a la aplicación práctica.

A raíz de la exploración de los programas de la MESIG y MEEI, se destaca la importancia de transversalizar el enfoque intercultural en los diferentes programas de pregrado y posgrado, y que estos no sean exclusivos para los indígenas, ya que deben trascender procesos étnicos y culturalistas. Por esta razón, resulta necesario que quienes elaboren los programas manejen de manera adecuada, los conceptos de aquello que quieren consolidar.

La interculturalidad en la educación (básica, bachillerato, superior) debe abrir nuevos horizontes para integrar a toda la sociedad (indígenas, afrodescendientes, montubios, grupos LGBTIQ) y debe ser entendida como una herramienta emancipadora, de transformación y cambio social e impulsar cambios estructurales o sistémicos. No solo se debe reconocer la diversidad, sino debe permitir a sus actores seguir siendo diferentes [14]. Además resulta necesario entender la interculturalidad a partir de los procesos étnicos, lingüísticos, identitarios, la desigualdad social (no solo cultural), el género (preferencia sexual) que se encuentran presentes en nuestra vida cotidiana.

La noción de interculturalidad debe insertarse en las dinámicas sociales mediante la aplicación de políticas públicas o procesos pedagógicos, donde la universidad debe cumplir su rol protagónico mediante sus ejes sustanciales: docencia, investigación y vinculación con la colectividad. Es decir, la puesta en marcha de la educación intercultural para todos, debe partir de propuestas que permitan interrelación de saberes y conocimientos de culturas originarias y occidentales o intercultural epistémica [20]. Además los programas que se oferten deben permitir el acceso a las diversas identidades, de este modo, la universidad se convierte en espacios interculturales, ya que es necesario el ejercicio en las aulas y no ser solo un discurso.

Finalmente mencionar que, los programas desde un enfoque intercultural deben aportar a que existan cambios en las relaciones que se producen en la sociedad. De esta manera, atacar los problemas de racismo, xenofobia, discriminación que son marcadores comunes en el día a día. Así, encaminarnos a la construcción de sociedades más equitativas y de igualdad de oportunidades. Además, formar profesionales interculturales debe contribuir a generar seres humanos conscientes de las desigualdades en la distribución del poder y los recursos. De ahí, la importancia del reconocimiento de las culturas, la redistribución de la riqueza y redistribución de los espacios de poder.

REFERENCIAS

- [1] D. Matos, *Diversidad Cultural e interculturalidad en Educación Superior. Experiencias en América Latina*. Caracas: Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC-UNESCO), 2008.
- [2] Asamblea Nacional Constituyente. *Constitución Política de la República del Ecuador*, Registro Oficial No. 1, 11 de agosto de 1998. Quito, 1998.
- [3] Asamblea Constituyente. *Constitución de la República del Ecuador*. Registro Oficial 449 de 20 de octubre de 2008. Montecristi, 2008.
- [4] Asamblea Nacional. *Ley Orgánica de Educación Intercultural*. Registro Oficial N° 417, 31 de marzo del 2011. Quito, 2011.
- [5] Ministerio de Educación. *Acuerdo No. MINEDUC-ME-2016-00045-A*. Quito, 2016.
- [6] Ministerio de Educación. *Acuerdo Nro. MINEDUC-MINEDUC-2017-00017*. Quito, 2017.
- [7] Asamblea Nacional. *Ley Orgánica de Educación Superior*. Registro Oficial N° 526, 2 de septiembre del 2011. Quito, 2011.
- [8] A. Philipp, *La interculturalidad entre concepto político y one size fits all*. En J. Gómez. *Repensar la interculturalidad*. (pp. 13 - 36). Guayaquil: UARTES EDICIONES, 2017.
- [9] F. Tubino, (2004). *Del interculturalismo funcional al interculturalismo crítico*. En M. Samaniego y C. Garbarini (Comps.), *Rostros y fronteras de la identidad*. (pp. 151 - 164). Temuco: UCT, 2004.
- [10] G. Dietz, "Interculturalidad: una aproximación antropológica". *Perfiles Educativos*. vol. XXXIX, no. 156, pp. 192 - 207. IISUE-UNAM, abril - junio 2017. [Online]. Available: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982017000200192
- [11] C. Walsh, *Interculturalidad crítica y educación intercultural*. En J. Viaña., L. Tapia., & C. Walsh. *Construyendo interculturalidad crítica*.

- [12] C. Vélez, Trayectoria de la educación intercultural en Ecuador. En A. Mendozay F. Yáñez.(Comps.). Interculturalidad: reflexiones desde la práctica. Quito: UNICEF, 2019.
- [13] E. Lander, ¿Conocimiento para qué? ¿Conocimiento para quién? Reflexiones sobre la universidad y la geopolítica de los saberes hegemónicos. En Santiago Castro-Gómez (ed.). La reestructuración de las ciencias sociales en América Latina. Bogotá: Centro Editorial Javeriano, Instituto Pensar, Pontificia Universidad Javeriana, 2000.
- [14] S. Castro-Gómez, (2007). Decolonizar la universidad. La hybris del punto cero y el diálogo de saberes. En: Ramón Grosfoguel y Santiago Castro-Gómez (eds.), El giro decolonial. Reflexiones para una diversidad epistémica más allá del capitalismo global. (pp. 79-91). Bogotá: Siglo del Hombre Editores, 2007.
- [15] Universidad de Cuenca. Proyecto de maestría en Docencia Universitaria e Investigación mención en Interculturalidad y Gestión. 2005
- [16] Universidad de Cuenca. Proyecto de maestría en Educación mención Educación Intercultural. 2015
- [17] J. Viaña, Reconceptualizando la interculturalidad. En D. Mora y S. de Alarcón: Construyendo Interculturalidad Crítica. La Paz: Instituto Internacional de Integración del Convenio Andrés Bello.
- [18] M. Lebrato, "Diversidad epistemológica y praxis indígena en la educación superior intercultural en México: Un caso de estudio en el Instituto Superior Intercultural Ayuuk". RMIE, vol. 21, no. 70, pp. 785 - 807, septiembre 2016. [Online]. Available: <http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v21n70/1405-6666-rmie-21-70-00785.pdf>
- [19] S. Corbetta, C. Bonetti, F. Bustamante, A. Vergara. (2018). Educación intercultural bilingüe y enfoque de interculturalidad en los sistemas educativos latinoamericanos. Santiago: Avances y desafíos. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), 2018.
- [20] F. Prada y L. López, Educación superior y descentramiento epistemológico. En L. L. López: Interculturalidad, educación y ciudadanía (pp. 427 - 451). La Paz: FUNPROEIB Andes, 2009.

EL AUTOR



Fausto Fabricio Quichimbo Saquichagua (ecuatoriano) es licenciado en Ciencias de la Educación en Historia y Geografía y magíster en Educación mención Educación Intercultural. Actualmente es técnico - docente, docente tutor virtual e integrante del Grupo de Estudios Interculturales -GEI- de la Universidad de Cuenca. Sus líneas de investigación son interculturalidad y políticas públicas, espacio público, movimientos sociales, educación y diversidades.

Valoración de la pertinencia del currículum de la carrera de ingeniería industrial con relación al mercado laboral

Michaele Karina Abreu Tejada
<https://orcid.org/0000-0002-0612-0279>
mabreu@ucateci.edu.do
Universidad Católica del Cibao
La Vega, República Dominicana

Mónica Vallejo-Ruiz
<https://orcid.org/0000-0002-0461-3926>
monicavr@um.es
Universidad de Murcia
Murcia, España

Francisco del Cerro Velázquez
<https://orcid.org/0000-0002-4978-8818>
fcerro@um.es
Universidad de Murcia
Murcia, España

Recibido (07/10/2021), Aceptado (02/05/2022)

Resumen.-Valorar la pertinencia de los programas formativos que se ofertan desde las instituciones de Educación Superior es importante para asegurar la calidad de los programas y de los egresados. Es un estudio no experimental de corte transversal, descriptivo, con enfoque mixto, realizado en una Universidad de República Dominicana, que buscaba analizar el nivel de correspondencia entre el diseño curricular de la carrera de ingeniería industrial con los estándares nacionales, y evaluar la percepción de los empleadores sobre el desempeño de los ingenieros industriales. Los resultados revelan que el diseño curricular de la carrera es congruente con los estándares del Estado, aunque hay oportunidades en lo que respecta a la infraestructura física y tecnológica. Sobre la percepción del desempeño de los estudiantes y de los egresados, los empleadores consideraron que el desarrollo y alcance de sus competencias son medianamente evidenciables, manifestando la necesidad de realizar una revisión de las enseñanzas de estos profesionales.

Palabras clave: pertinencia curricular, Ingeniería Industrial, universidad-empresa, Universidad

Assessment of the relevance of the industrial engineering career curriculum in relation to the labor market

Abstract.- Interculturality in higher education in Ecuador is linked to mainstreaming and programs aimed at teacher training, particularly for indigenous peoples and nationalities. This stage proposes a reflection on how the interculturality concept is used in higher education at the University of Cuenca. It had an analytical - interpretive approach of a hermeneutical nature. The results show that the interculturality concept in the programs is framed in terms of ethnic and linguistic processes. However, there is also a critical approach that questions power relations, forms of coloniality, and colonialism. In addition, it revealed the importance of mainstreaming the intercultural approach in the different postgraduate programs and that these are not exclusive to indigenous people since they must transcend ethnic and cultural processes. For this reason, those who develop the programs must adequately handle the concepts of what they want to consolidate.

Keywords: curricular relevance, Industrial Engineering, university-company, university



I. INTRODUCCIÓN.

El hecho de que la Educación sea la base del desarrollo y fortalecimiento de las sociedades exige que esta sea pertinente, de calidad y que pueda contribuir a la solución de los problemas existentes en los diferentes contextos (educativos, sociales, profesionales, políticos, entre otros.). A este respecto, diferentes autores plantean la relevancia que está tomando el componente social hoy en día, insistiendo en la tesis de que las universidades tienen la oportunidad e incluso, en algunos casos, la obligación de contribuir a la creación y desarrollo de una sociedad alternativa. [1], [2], [3].

En este sentido, la preocupación de las Instituciones de Educación Superior (IES) debe ser asegurar una formación de calidad de sus estudiantes en una serie de competencias individuales, sociales y profesionales que actúen como "palanca" de ese cambio social. Y esto es así porque, en los últimos años, el conocimiento se ha convertido en un elemento determinante para el logro de ventajas competitivas. Sobre el particular, [4] considera que el conocimiento es un catalizador del progreso social y económico.

El concepto de pertinencia es amplio y tiene implicaciones que van más allá de la relación universidad-empresa. Cuando se habla de pertinencia social se conciben las necesidades de la sociedad actual, las necesidades futuras y las necesidades del individuo; sin embargo, el presente estudio se circunscribe a la pertinencia desde la óptica institucional de la IES y del sector laboral. La necesidad de conocer la pertinencia de los programas académicos que se ofertan, así como el nivel de correspondencia que estos tienen con los estándares y lineamientos definidos por los Estados, y la capacidad para responder a las necesidades del contexto industrial, han motivado la realización de este estudio el cual buscaba alcanzar los siguientes objetivos:

- Conocer el nivel de congruencia del Diseño Curricular de la Carrera de Ingeniería Industrial de la Universidad en estudio, con los lineamientos sociales e institucionales.
- Evaluar la percepción que tiene el sector empleador del desempeño de los ingenieros industriales que se titulan desde esta universidad.

II.ASPECTOS TEÓRICOS

A. Clarificación de conceptos clave: Currículo, pertinencia curricular y evaluación de la pertinencia curricular.

El concepto de currículo ha sido un concepto ampliamente definido. Ciertos autores lo definen como un instrumento que tiene la capacidad de relacionar el saber académico y social con lo cual se puede decir que se convierte en un puente entre teoría y acción [5] [6]. En consecuencia, se puede considerar el currículo como una estrategia de formación que debe ser concebida por las IES para egresar el perfil de profesional que ha diseñado desde una concepción ideal. El currículo en sí es una relación entre teoría y práctica, ya que la concepción de este no puede solo concebirse desde las teorías, sino que debe también considerar la praxis como elemento esencial para los procesos formativos. Estos autores también señalan que el currículo guarda una estrecha relación con el contexto en el que se desarrollan los aprendizajes; siendo este una representación de valores y que, a su vez, puede ser considerado como un espacio en el que se unen los diversos elementos que lo definen.

La pertinencia curricular es un indicador que pretende verificar lo que las Instituciones de Educación Superior están enseñando-formando versus las necesidades reales de conocimientos que demanda la sociedad en un determinado contexto [7]. Es por esto, por lo que las IES están en la obligación de contar con .

información permanente y actualizada de las necesidades de los diferentes sectores sociales de modo que puedan ajustar su oferta académica a esos requerimientos. Sobre el particular se expone que “una definición de pertinencia radica en el papel que cumple y el lugar que ocupa la Educación Superior en función de las necesidades y demandas de los diversos sectores sociales” [8].

De este modo, el poder garantizar la pertinencia supondrá para las IES el asumir una posición más flexible en cuanto al diseño de las carreras que forman parte de su oferta académica. Asimismo, implicará que estas den relevancia a la investigación y a sus logros incluyéndola como un eje central de sus procesos de formación. Con esto, se persigue que las IES sean parte de la búsqueda de soluciones a problemas que afectan a los diferentes sectores de la sociedad. Lograr la pertinencia curricular es un reto que busca cerrar la brecha entre el futuro de la Educación Superior y las necesidades sociales, asegurando que haya un equilibrio entre las funciones básicas de la Universidad: docencia, investigación y transferencia [9].

Sin embargo, las IES no pueden dejar que la composición del currículo sea una receta hecha a la medida de las necesidades del sector productivo. Es preciso concebir un diseño que forme profesionales para la vida y, por lo tanto, debe tener una visión integral y holística. Lo anterior significa que las competencias laborales no pueden ser el único elemento para diseñar la construcción curricular de cualquier titulación de grado superior. Tal y como lo expresa [9], la pertinencia es ver el currículo desde una perspectiva más holística que contemple los desafíos y retos que tiene la Educación Superior y cada una de las instituciones que la conforman. Para que las IES puedan garantizar la pertinencia curricular, se deben adecuar las estructuras organizativas y las estrategias educativas para poder obtener una oferta curricular renovada, ágil y flexible que pueda asegurar un aprendizaje permanente e integral de los estudiantes [7]. De este modo, se plantea la pertinencia curricular como un proceso cíclico que no termina en un momento determinado, sino que evoluciona y se adecúa a cada momento histórico.

El proceso de evaluación de la pertinencia curricular debe concebirse desde dos puntos de vistas: uno vinculado a lo interno de la academia y otro, a lo externo de esta. Para ello se hace necesario afianzar la vinculación de la academia con el medio exterior (sociedad) de modo que pueda existir un diálogo permanente y reflexivo sobre los contenidos del currículo. Sobre este proceso de evaluación se han presentado algunos modelos destacando este [10] que tiene enfoques diferentes, la dimensión histórica y la social prospectiva, relacionados con los planes gubernamentales que buscan dar respuesta al entorno. En otro orden, se presenta un modelo que contempla normas como la utilidad, la viabilidad y precisión en busca de la calidad y la excelencia formativa basados en la coherencia y pertinencia interna y externa [11].

Los diferentes modelos mencionados consideran varias dimensiones al evaluar la pertinencia curricular. Pero, a fin de cuentas, el objetivo común es formar al futuro profesional dando respuesta a las necesidades de la sociedad actual.

A partir de lo anteriormente expuesto, se puede afirmar que el modelo que se seleccione para la evaluación de la pertinencia curricular debe considerar la perspectiva de las competencias del ingeniero propuestas por el Ministerio de Educación Superior Ciencia y Tecnología (MESCyT), las cuales representan la visión del Estado, el punto de vista de los participantes internos (docentes y estudiantes) así como de los externos (egresados y empleadores) de forma tal que se cuente con una visión holística que considere todos los actores claves del proceso.

B. Determinantes de la pertinencia curricular de la titulación de Ingeniería industrial de la Universidad en estudio

El Ministerio de Educación Superior Ciencia y Tecnología (MESCyT) es el órgano regulador de las IES en República Dominicana y dentro de sus documentaciones normativas se presenta una norma para la regulación de las facultades de ingeniería en todo el territorio nacional; así como también normativas referentes al diseño de los planes de estudio de las carreras de grado.

En ese sentido, las normas para la aprobación, regulación de carreras y fortalecimiento institucional de las facultades de Ingeniería de las Instituciones de Educación Superior en la República Dominicana estipulan el conjunto de competencias que debe desarrollar un ingeniero industrial durante su proceso formativo, da una descripción detallada y explícita del perfil de egreso, así como también proporciona lineamientos de cómo debe estar estructurada la propuesta curricular, la estructuración de los bloques formativos y una descripción detallada de las asignaturas prácticas, talleres y laboratorios, con los requerimientos particulares de cada una de ellas. Además de los lineamientos del MESCyT, el cual actúa como órgano regulador y, a su vez, representa los intereses del Estado, es preciso considerar la opinión del sector empleador. Igualmente, es importante conocer la valoración que tiene este sector sobre los conocimientos que debe poseer un ingeniero industrial en el ejercicio de su profesión y sobre las competencias que debe desarrollar el perfil de egreso de los titulados de esta carrera para poder ser un ente de valor para las organizaciones.

C. Estructura curricular de la titulación de Ingeniería industrial de la Universidad en estudio

Las competencias que se definen en el Plan de Estudios de la carrera de Ingeniería Industrial se clasifican en troncales, genéricas y específicas. A continuación, se presenta un desarrollo descriptivo más detallado de cada una de ellas:

-Competencias troncales. Estas reflejan la interpretación de los principios filosóficos por parte del egresado de la carrera de Ingeniería industrial. Es el sello que distingue al egresado de esta, de otras instituciones de estudios superiores y se fundamenta en la asunción y práctica de los valores del humanismo cristiano. Se presentan en la tabla 1.

Tabla 1. Competencias troncales.
(Tomado del Plan de Estudios de la carrera de Ingeniería Industrial)

Competencias Troncales	Respeto a la vida y la dignidad humana
	Búsqueda y promoción de la verdad
	Actitud positiva hacia el cambio
	Capacidad para tomar decisiones y asumir riesgos
	Respeto y protección del medio ambiente
	Integridad ética y moral en su práctica profesional
	Capacidad para la búsqueda de nuevos conocimientos y formación permanente
	Conocimiento de los paradigmas científicos y tecnológicos relevantes de la sociedad contemporánea

-Competencias genéricas. Son las que se consideran que cualquier estudiante universitario debe adquirir por el hecho de haber pasado por una universidad. Estas competencias se presentan en la tabla 2 y se clasifican en tres grupos que son:

1. Competencias instrumentales. Son las que proporcionan al egresado de Ingeniería industrial los fundamentos básicos para comunicarse adecuadamente en cualquier ámbito y el dominio de metodologías, incluyen: (a) destrezas cognitivas, como la capacidad de comprender y manipular ideas y pensamientos; (b) capacidades metodológicas, como tomar decisiones y resolver problemas; (c) capacidades tecnológicas, como la capacidad de manejar ordenadores; y (d) capacidad lingüística, como comunicación oral y escrita o conocimiento de una lengua.

2. Competencias interpersonales. Estas competencias facilitan en el Ingeniería industrial, la interacción y cooperación social dentro de su entorno; incluyen: (a) Capacidades individuales relativas a expresar los propios sentimientos, (b) habilidades críticas y de autocrítica, (c) destrezas sociales relacionadas con las relaciones interpersonales, (d) la capacidad de trabajar en equipo, (e) el compromiso social y ético.

3. Competencias sistémicas. Son las destrezas y habilidades que conciernen a los sistemas como totalidad, al que el Ingeniería industrial debe responder en forma global. Suponen una combinación de la comprensión, la sensibilidad y el conocimiento que permiten al individuo ver como las partes de un todo se relacionan y agrupan. Estas capacidades incluyen la habilidad para planificar, cambios para mejorar e innovar los sistemas.

Tabla 2. Competencias genéricas
(Tomado del plan de estudios de la carrera de Ingeniería industrial)

Instrumentales	Comunicación oral y escrita en la propia lengua
	Capacidad de análisis y síntesis
	Conocimientos básicos de la profesión
	Conocimiento de una segunda lengua
	Habilidades básicas de manejo del ordenador
	Planificación y gestión del tiempo
	Resolución de problemas
	Toma de decisiones
Interpersonales	Capacidad crítica y autocrítica
	Trabajo en equipo
	Apreciación de diversidad y multiculturalidad
	Habilidad de trabajar en un contexto internacional
Sistémicas	Capacidad para aplicar conocimientos en la práctica
	Habilidades de investigación
	Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones
	Liderazgo
	Habilidad para trabajar de forma autónoma
	Iniciativa y espíritu emprendedor
	Preocupación por la calidad
	Motivación de logro

Las competencias profesionales que se desarrollan en el Plan de Estudios de esta titulación están categorizadas en ocho áreas específicas de conocimiento las cuales se presentan en la tabla 3.

Este programa se ha estructurado para formar ingenieros en el área industrial que sean capaces de desempeñarse en cualquier tipo de organización, y que aplicando el concepto de Life Long Learning continúen forjando sus conocimientos para evidenciar un desempeño exitoso en cualquiera de los campos ocupacionales asociados a su carrera.

Tabla 3. Competencias Específicas de la carrera de Ingeniería Industrial
(Tomado del plan de estudios de la carrera de Ingeniería industrial)

Profesionales	
<i>1. Calidad</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Efectúa control estadístico de la calidad. • Audita procesos productivos. • Mejora estándares de calidad de productos y servicios. • Diseña planes de control de calidad. • Documenta procesos productivos.
<i>2. Seguridad</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrolla planes de seguridad • Detecta actividades Subestándar • Previene riesgos • Diseña planes de seguridad
<i>3. Mantenimiento</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Diseña planes de mantenimiento • Supervisa planes de mantenimientos. • Desarrolla planes de mantenimiento • Calcula costos de mantenimiento
<i>4. Producción</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisa procesos productivos. • Diseño de sistemas de producción. • Calcular costo de procesos y productos. • Planifica la producción. • Controla procesos productivos
<i>5. Automatización y sistemas eléctricos</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Automatización y sistemas eléctricos • Conocimientos básicos de electricidad. • Supervisa instalaciones eléctricas • Diseño de instalaciones eléctricas. • Automatización electrónica. • Automatización eléctrica. • Automatización neumática. • Diseño de planos eléctricos • Diseño de circuitos neumáticos • Implementación proyectos eléctricos.
<i>6. Procesos industriales</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Diseño y distribución de equipos en planta. • Mejora de procesos. • Solución de problemas
<i>7. Gerencia</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión empresarial • Gestión de proyectos • Emprender proyectos
<i>8. Diseño industrial</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Diseña maquinarias • Diseña troqueles • Diseña herramientas • Soluciona necesidades industriales

Este programa se ha estructurado para formar ingenieros en el área industrial que sean capaces de desempeñarse en cualquier tipo de organización, y que aplicando el concepto de Life Long Learning continúen forjando sus conocimientos para evidenciar un desempeño exitoso en cualquiera de los campos ocupacionales asociados a su carrera.

III. MÉTODOLÓGÍA

Este estudio se realizó desde un diseño no experimental de corte transversal, descriptivo. El enfoque es mixto ya que para la recogida de los datos se usaron instrumentos tanto cualitativos como cuantitativos. Los instrumentos cualitativos usados fueron fichas de revisión documental con las cuales se llevó a cabo una auditoría de cumplimiento de los estándares exigidos por el (MESCyT) para los programas de ingeniería industrial en República Dominicana. En este análisis documental se revisó el Plan de Estudios de la carrera, el pensum o conjunto de asignaturas que se desarrollan y las competencias que se han definido en el mismo, así como todos los detalles referentes al diseño curricular. Adicional a esto, la auditoría de cumplimiento permitió conocer en detalle lo referente a los estándares de infraestructura física y tecnológica de la Escuela de ingeniería industrial de la Universidad en estudio (talleres, laboratorios y softwares) definidos como necesarios por el MESCyT.

El instrumento cuantitativo utilizado fue un cuestionario con escala Likert que se aplicó a los empleadores que tienen relación con la escuela de ingeniería industrial a través de los programas de pasantía y que además tienen ingenieros industriales que se han egresado de esta institución en su nómina. "Escalamiento de Likert

es un conjunto de ítems que se presentan en forma de afirmaciones para medir la reacción del sujeto en tres, cinco o siete categorías" [12]. Este instrumento buscó evidenciar la valoración que tienen los empleadores del desempeño competencial de los estudiantes de último curso (pasantes) y egresados de la carrera de ingeniería industrial en base al conjunto de competencias que se han definido en el currículo. Con esto se persigue determinar si lo que se ha ejecutado en los procesos formativos se corresponde con lo que se ha planificado. El cuestionario utilizado fue validado usando el panel de jueces expertos. El panel estuvo compuesto por jueces que están vinculados a la Universidad y a la escuela de ingeniería industrial evaluada. Sobre este tipo de procedimiento "la validez de expertos se refiere al grado en que aparentemente un instrumento mide la variable en cuestión, de acuerdo con voces calificadas" [12].

La confiabilidad del instrumento utilizado fue de 0.909 y se determinó mediante la medida de congruencia interna denominada coeficiente de Alfa Cronbach. "coeficiente alfa >0.9 es excelente, coeficiente alfa > 0.8 es bueno, coeficiente alfa > 0.6 es cuestionable, coeficiente alfa > 0.5 es pobre, coeficiente alfa < 0.5 es inaceptable" [13]. También se consideró el valor correspondiente a la correlación interna de los elementos de cada una de las dimensiones de los instrumentos. "Una correlación de Pearson puede ser significativa, pero si es menor a 0.30 resulta débil, aunque de cualquier manera ayuda a explicar el vínculo entre las variables" [12]. Es decir, que los elementos cuyo valor de correlación estuvo por debajo de 0.3 fueron eliminados de la dimensión previo a su análisis para que no afectaran los resultados del estudio, a partir de .30 ya es una magnitud que se puede considerar apreciable [14].

IV.RESULTADOS

A. Congruencia del diseño curricular con los lineamientos del Estado

Para la determinación de la congruencia entre el diseño curricular de la carrera de Ingeniería industrial de la Universidad de República Dominicana en estudio, con los lineamientos establecidos por el Estado, representados por el órgano regulador del país, MESCyT, se procedió a analizar el nivel de cumplimiento que presenta el programa estudiado con respecto a los estándares definidos a través del uso de tablas en las que se puede visualizar el estándar requerido y el cumplimiento del programa evaluado. En ese sentido, en la tabla 4 se presenta el nivel de cumplimiento de los lineamientos del MESCyT.

Tabla 4. Cumplimiento de los lineamientos del MESCyT en el programa de Ingeniería Industrial de la Universidad

Estándares	Lineamientos MESCyT	Programa Ingeniería Industrial (V-2001)
Porcentaje de asignaturas prácticas	25%	33%
Cantidad de créditos de matemáticas	Mínimo 19	25
Cantidad de créditos de naturales	Mínimo 15	16
Cantidad de créditos matemáticas y naturales	Mínimo 42	41
Porcentaje de créditos de asignaturas básicas	De 15 a 20%	18.2%
Porcentaje de créditos de asignaturas generales	De 30 a 35%	30.6%
Porcentaje de créditos de asignaturas especializadas	De 50 a 55%	51.2%

Como se puede apreciar, el programa de la carrera de Ingeniería industrial cumple con los estándares que ha definido el MESCyT en lo que respecta a porcentaje de asignaturas prácticas, cantidad de créditos de las asignaturas de Ciencias y estructura curricular.

El MESCyT define unos lineamientos curriculares que tienen que ver con la estructuración del programa de estudio y sus ciclos de formación, la combinación de asignaturas teóricas y prácticas y

las bases de formación en ciencias. Al verificar el nivel de cumplimiento se determinó que es de un 100%. Este tipo de evaluación es sumamente importante ya que permite conocer la pertinencia del plan de estudios desde el punto de vista institucional. En referencia a esto, [15] afirma que la pertinencia curricular guarda una estrecha relación con la gestión académica y administrativa necesaria para el desarrollo y evaluación del currículo.

B. Análisis del cumplimiento de las competencias específicas definidas por el MESCyT en el Programa de Ingeniería Industrial V-2001

Para llevar a cabo este análisis se procedió a elaborar la tabla 5 en la que se presenta una descripción de las competencias específicas que el MESCyT ha definido para la carrera de Ingeniería industrial en la República Dominicana, y se verificó el desarrollo de estas analizando el conjunto de asignaturas que constituyen el programa formativo de la carrera evaluada.

Tabla 5. Análisis del cumplimiento de las competencias específicas definidas por el MESCyT en el Programa de Ingeniería Industrial (V-2001)

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS		CUMPLIMIENTO		ASIGNATURAS
		SÍ	NO	
1	Seleccionar los métodos y procesos de operación para llevar a cabo una tarea.	√		-Ing. Métodos I -Ing. Métodos II
2	Desarrollar e instalar sistemas de pagos con incentivos.	√		-Administración I -Administración II -Proyectos de Producción
3	Desarrollar estándares y medidas de eficiencias.	√		-Ing. Métodos II -Administración de la Producción I
4	Diseño de facilidades, incluyendo distribución de edificios, oficinas, maquinarias, equipos, depósitos de almacenes y otros.	√		-Ingeniería de Métodos I -Administración de la Producción II -Proyectos de Producción
5	Diseño y mejoramiento de planes y sistemas de control para la distribución de bienes y servicios, producción, inventario, calidad, mantenimiento de planta, otros.	√		-Administración de la Producción I -Administración de la Producción II -Control Estadístico de la Calidad
6	Desarrollar sistema de control empresarial para planes de -financiamiento y análisis de costos.	√		-Análisis de Costos -Ingeniería Económica
7	Diseñar y evaluar sistemas de control de calidad.	√		-Filosofía de la Calidad -Control Estadístico de la Calidad
8	Usar la investigación de operaciones para resolver problemas de negocios muy complejos		√	
9	Planear y realizar estudios de tiempo y movimiento y hacer recomendaciones para aumentar el rendimiento	√		-Ing. Métodos I -Ing. Métodos II -Administración de la Producción II -Proyectos de Producción
10	Elaborar y analizar proyectos industriales, comerciales y administrativos; hacer recomendaciones sobre la organización, métodos y equipos de trabajos de las diferentes operaciones.	√		-Organización Industrial -Proyectos de Producción
11	Diseñar e instalar sistemas de procesamiento de datos.		√	

12	Diseñar e implementar sistemas de oficina.		√	
13	Dirigir estudios de localización de planta, considerando mercados potenciales, materias primas, disponibilidad de mano de obra, - financiamiento, impuestos y otros.	√		Administración de la Producción II
14	Mejorar la productividad de los trabajadores y sistemas de producción.	√		Ing. Métodos I Ing. Métodos II Administración de la Producción I
15	Desarrollar ingeniería de fábrica (mantenimiento, seguridad, otros)	√		Mantenimiento y Seguridad Industrial
16	Diseñar sistemas productivos para que toda empresa (entiéndase compañía o industria), opere con eficiencia.	√		Ing. Métodos I Ing. Métodos II Administración de la Producción I
17	Diseñar la ideología o estrategia de la empresa	√		Administración I Administración II

En esta tabla se observa que el MESCyT ha definido un total de 17 competencias específicas para la carrera de ingeniería industrial en República Dominicana, de las cuales el programa evaluado desarrolla 14, constituyendo esto un 82.4% de cumplimiento. En contraposición a esto, tiene 6 competencias específicas que no son desarrolladas en el programa lo cual representa un 35% de incumplimiento. Este 35% de incumplimiento se debe a que el programa evaluado fue diseñado en el año 2001 y fue sometido a un proceso de evaluación a partir del año 2006 el cual no se completó y, por lo cual, no hubo una actualización de las asignaturas que forman parte de este.

Es importante aclarar que este listado de competencias específicas que han sido consideradas para la evaluación fueron definidas por el MESCyT en el año 2013 cuando se diseñó la primera versión de la norma para la regulación de las carreras de ingeniería industrial en República Dominicana.

C. Análisis del Cumplimiento de los estándares de infraestructura física y tecnológica (Talleres, Laboratorios y Softwares) exigidos por el MESCyT

En primer lugar, se llevó a cabo el análisis del cumplimiento de los talleres específicos exigidos por el MESCyT el cual se realizó mediante una inspección de la infraestructura existente en la Escuela de Ingeniería Industrial de la Universidad de República Dominicana evaluada. En la tabla 6 se muestra el resultado de dicha inspección.

Tabla 6. Cumplimiento de los Talleres Específicos exigidos por el MESCYT

Talleres requeridos	Cumplimiento	
	Sí	No
Taller de Taladros	√	
Taller de Fresadoras	√	
Taller de Tornos	√	
Taller de Prensa Hidráulica	√	
Taller de Soldadura	√	
Taller de Fundición	√	

Tal y como se evidencia en la tabla anterior, la Escuela de Ingeniería Industrial de la Universidad, cumple con el 100% de los talleres específicos exigidos por el órgano regulador.

En segundo lugar, se llevó a cabo el análisis del cumplimiento de los laboratorios exigidos por el MESCyT el cual se realizó mediante una inspección de la infraestructura física y tecnológica existente en la Escuela de Ingeniería Industrial de la Universidad. La Tabla 7 muestra el resultado de este análisis:

Tabla 7. Cumplimiento de los laboratorios exigidos por el MESCyT

Laboratorios requeridos			Cumplimiento	
			Sí	No
<i>Diseño</i>	1.	Laboratorio de Manufactura haciendo uso de la tecnología de la información Cad-Cam		√
	2.	Laboratorio de Simulación	√	
	3.	Laboratorio de Diseño de Producto	√	
	4.	Laboratorio de Ergonomía		√
	5.	Laboratorio avanzado de Manufactura flexible		√
<i>Mecatrónica</i>	6.	Laboratorio de Robótica y Mecanismos		√
	7.	Laboratorio de Mecatrónica		√
<i>Calidad, Normalización y Metrología</i>	8.	Laboratorio de Calidad		√
	9.	Laboratorio de Metrología	√	
	10.	Laboratorio de Materiales		√
	11.	Laboratorio de Manejo de Materiales		√

En la tabla 7 se puede apreciar que los laboratorios exigidos por el MESCyT se distribuyen en las áreas de Diseño, Mecatrónica y Calidad, Normalización y Metrología. En el área de diseño, se cumple con un 40% de los laboratorios exigidos. En el área de calidad, normalización y metrología se cumple con un 25% de los laboratorios exigidos. Sin embargo, en el área de Mecatrónica hay 0% de cumplimiento. Analizado a profundidad estos resultados es importante destacar que los laboratorios con los que no se cuenta físicamente en la institución, son ofrecidos a los estudiantes en las empresas con las cuales existe vinculación mediante convenios interinstitucionales. Los casos específicos con los que se incumple son "Laboratorio avanzado de Manufactura Flexible", "Laboratorio de Robótica" y "Laboratorio de Mecatrónica" debido a la alta inversión económica que implican. Finalmente, se hizo una verificación de la existencia los softwares exigidos por el MESCyT, el cual se realizó mediante una inspección visual de la infraestructura tecnológica existente en la Escuela de Ingeniería Industrial de la Universidad. La tabla 8 que está a continuación muestra el resultado de la evaluación.

Tabla 8. Softwares para Apoyo a la Investigación Práctica

Softwares requeridos		Cumplimiento	
		Sí	No
1	AutoCAD para el diseño de distribución de planta	√	
2	MS Visión para diseño de planta	√	
3	Solidworks para el diseño de producto	√	
4	MatLab para práctica de matemática		√
5	MiniTab para estadística y calidad		√

En esta tabla 8 se puede apreciar que la escuela de Ingeniería industrial de la Universidad en estudio cumple con un 60% de los softwares requeridos para el apoyo a la investigación práctica.

Luego de haber llevado a cabo una inspección visual a la infraestructura física y tecnológica con que cuenta la escuela de ingeniería industrial de la Universidad, se determinó que el nivel de cumplimiento total con los estándares exigidos por el MESCyT es de aproximadamente un 50%. Esta valoración devela la necesidad de un fortalecimiento de la infraestructura física y tecnológica del programa de estudio evaluado dado que, para

poder garantizar un perfil de egreso pertinente y de calidad es preciso que los futuros profesionales puedan llevar a cabo todas las prácticas que ha definido el órgano regulador ya que estos lineamientos que ha definido el Estado buscan dar respuesta a las necesidades que tiene el sector empresarial y la sociedad en general.

D. Valoración del sector empleador

A continuación, en la tabla 9, se presenta un resumen de la valoración que otorga el empleador a las dimensiones de competencias que se han establecido en el programa de estudio de la escuela de Ingeniería industrial de la Universidad de República Dominicana evaluada (versión 2001).

Tabla 9. Valoración de la importancia que otorga el empleador a las competencias

Competencias	Nada	Poco	Algo	Bastante	Mucho
Troncales	-	1.5	6.8	24.1	67.7
Instrumentales	-	1.3	9.2	29.6	59.9
Interpersonales	1.3	1.3	18.5	39.5	39.5
Sistémicas	-	0.7	15.1	32.2	52.0
Calidad	-	1.1	10.5	41.1	47.4
Seguridad	-	1.8	19.3	46.0	33.3
Mantenimiento	-	6.6	23.7	44.7	25.0
Producción	1.1	2.1	14.7	22.1	60.0
Automatización y sistemas eléctricos.	2.4	16.4	41.5	24.0	15.8
Procesos Industriales	-	3.5	7.0	36.8	52.6
Diseño Industrial	5.3	1.8	50.9	35.1	7.0
Promedios	2.53%	3.46%	19.75%	34.11%	41.84%

De las competencias evaluadas, se observa que las más valoradas por los empleadores son las competencias troncales como muy importantes con un 67.7%. Seguido a la troncales, valoraron las competencias específicas de producción con un 60%, las competencias instrumentales con un 59.9%, las competencias sistémicas con 52% y las competencias específicas de procesos industriales con 52.6%. En contraposición, las menos valoradas fueron las competencias específicas de diseño industrial las cuales se consideraron como algo importante con un 50.9% y las competencias específicas de automatización y sistema eléctricos las cuales se valoraron como algo importante con un 41.5%.

E. Percepción del sector empleador del desempeño de los pasantes

Otra de las cuestiones analizadas fue la percepción que tiene el empleador del desempeño de los estudiantes de la escuela de ingeniería industrial de la Universidad al llevar a cabo su pasantía, lo cual se presenta en la tabla 10.

Tabla 10. Percepción del desempeño de los pasantes

Competencias	Nada	Poco	Algo	Bastante	Mucho
Troncales	0.7	7.3	27.0	41.4	23.7
Instrumentales	-	7.3	42.1	38.2	12.5
Interpersonales	1.3	7.9	35.5	40.8	14.5
Sistémicas	-	15.8	32.9	34.9	16.5
Calidad	-	9.5	46.3	33.7	10.6
Seguridad	-	22.4	39.5	34.2	4.0
Mantenimiento	4.0	27.6	51.3	13.2	4.0
Producción	2.1	15.8	52.6	22.1	7.4
Automatización y sistemas eléctricos.	26.3	19.5	36.3	12.1	5.8
Procesos Industriales	5.3	12.3	56.1	15.8	10.5
Diseño Industrial	22.4	13.2	48.7	13.2	2.6
Promedios	8.87%	14.42%	42.57%	27.24%	10.19%

En la anterior tabla se aprecia que el empleador de República Dominicana considera que el desempeño de los estudiantes al desarrollar su pasantía muestra que el desarrollo y alcance de las competencias es algo evidente, y en conjunto las ha valorado con un 42.57%. En detalle se observa que las competencias troncales y las interpersonales han sido valoradas como bastante evidentes con un 41.4% un 40.8% respectivamente. En contraposición a esto, se han valorado como algo evidente las competencias específicas de producción y las de mantenimiento con un 52.6% y con un 51.3% respectivamente.

F. Percepción del sector empleador del desempeño de los egresados

La tabla 11 presenta un resumen de la percepción que tiene el empleador de República Dominicana del desempeño de los egresados en el desarrollo de sus funciones, en los diferentes puestos de trabajos en lo que se encuentran.

Tabla 11. Percepción del desempeño de los egresados

Competencias	Nada	Poco	Algo	Bastante	Mucho
Troncales	1.3	3.3	25.7	46.0	23.7
Instrumentales	-	5.9	25.7	48.0	20.4
Interpersonales	4.0	5.3	29.0	43.4	18.4
Sistémicas	0.7	5.3	31.6	33.6	29.0
Calidad	-	3.2	29.5	36.8	30.5
Seguridad	-	10.5	26.3	48.7	14.5
Mantenimiento	2.6	29.0	36.8	17.1	14.5
Producción	-	10.5	29.5	31.6	28.4
Automatización y Sistemas Eléctricos	19.5	22.6	32.1	18.4	7.4
Procesos Industriales	1.8	-	35.1	45.6	17.5
Diseño Industrial	22.4	7.9	36.8	25.0	7.9
Promedios	7.47 %	10.35%	30.74%	35.84%	19.29%

En la valoración que hace el empleador sobre el desempeño de los egresados en sus puestos de trabajo, califica el desarrollo y alcance de las competencias como bastante evidentes con 35.84%. En detalle se observa que son consideradas bastante evidentes las competencias instrumentales con un 48% y las competencias específicas de seguridad con un 48.7%. Por otro lado, se consideran como algo evidentes las competencias específicas de diseño industrial y de manteniendo con un 36.8% en ambos casos y las competencias específicas de procesos industriales con un 35.1%.

Se observa que las competencias que han recibido mayor valoración por parte de los empleadores son las Troncales, Instrumentales y las Específicas de Procesos Industriales. Este resultado es coherente con el siguiente planteamiento "Respecto a los ítems que los empresarios consideran importantes por orden de prioridad y a los que, en opinión de los graduados, se les está dando escasa importancia, figuran la resolución de problemas y la capacidad de aplicar los conocimientos a la práctica". [16].

Al valorar la percepción del desarrollo de las competencias en el desempeño de los pasantes, han afirmado que son algo evidentes con una puntuación promedio de 42.57% y al valorar la percepción del desarrollo de las competencias en el desempeño de los egresados en sus puestos de trabajo, han afirmado que son bastante evidentes con una puntuación promedio de 35.84%. De estos hallazgos se deduce que el desarrollo y alcance de las competencias es más evidenciable en los egresados que en los pasantes.

Estas valoraciones del desarrollo y alcance de las competencias denotan que hay una brecha en el desarrollo del currículo ya que la valoración de la estructura curricular del programa es coherente con lo que exige el MESCyT en un 100% y el nivel de cumplimiento de las competencias específicas es de un 82.4%. La existencia de esta brecha refuerza la necesidad de llevar a cabo este tipo de estudios de forma constante para poder conocer la retroalimentación de los empleadores. Sobre el particular se afirma que "Sería necesario que el

sistema universitario español implementase la realización de estudios sistemáticos sobre las competencias adquiridas por los graduados y las requeridas por los empresarios, para que el sistema universitario tuviese información actualizada sobre la realidad tan cambiante del mercado laboral".[16].

CONCLUSIONES

El programa de estudios de la carrera de Ingeniería industrial de la Universidad en estudio cumple con todos los lineamientos curriculares definidos por el MESCyT. Sin embargo, es preciso que se lleven a cabo procesos de autoevaluación de forma constante para poder asegurar la calidad de los procesos de formación.

El perfil de egreso de ingeniería industrial que se titula desde la Universidad en estudio coincide en un 82.4% con el perfil de egreso que ha definido el MESCyT lo cual garantiza la pertinencia curricular de su formación desde el punto de vista institucional y, a su vez asegura, que la formación que estos han recibido responde a las necesidades establecidas a nivel normativo.

Por otro lado, la evaluación de la infraestructura física y tecnológica de la carrera de Ingeniería Industrial cumple en un 50% con los estándares definidos por el MESCyT. Lo anterior implica que hay una brecha en lo que respecta a infraestructura física y tecnológica, por lo cual la IES debe utilizar estrategias, como la colaboración con los empleadores y la firma de acuerdos interinstitucionales para suplir esta necesidad.

El sector empleador que está relacionado con los egresados de la Escuela de Ingeniería Industrial de la Universidad, a través de los programas de pasantías y de la contratación de ingenieros para desempeñar posiciones en sus organizaciones otorga mayor importancia a las competencias troncales, instrumentales y las específicas de proceso. Sin embargo, afirma que la percepción del desarrollo de estas, tanto en los pasantes como en los egresados, es medianamente evidenciable lo cual puede estar relacionado a las oportunidades de cumplimiento detectadas en la infraestructura física y tecnológica del programa evaluado.

Finalmente, es preciso resaltar la importancia de este tipo de estudios en la medida en la que se muestra la percepción de los futuros empleadores o profesionales de la práctica en la formación superior ya que esto es una fuente de retroalimentación muy objetiva que permite a las IES conocer en qué medida satisfacen las necesidades tanto de los empleadores como de la sociedad con los programas formativos que ofertan, a la vez que hacen las actualizaciones y/o ajustes de lugar para garantizar la calidad y la pertinencia de sus egresados. Bajo esta tesis, las IES se abren a una nueva finalidad formativa la cual es la empleabilidad de sus estudiantes.

REFERENCIAS

- [1] L. Malagón. Currículo y pertinencia en la educación superior. Bogotá: Editorial Magisterio. 2007.
- [2] J.M. Escudero, M. Vallejo, y F. Botías, (2008). El asesoramiento en educación: ¿podrían ser las competencias profesionales una contribución positiva? Profesorado. Revista de currículum y formación del profesorado, Vol. 12, no. 1, pp. 1-22, marzo 2008.
- [3] L. J. Cedeño-Rodríguez y Rodríguez-Borges, C. G. (2020). Vínculo universidad y sociedad: su importancia para afrontar los cambios en la sociedad. Revista Científica Multidisciplinaria, vol. 4, pp. 56-72. <https://doi.org/10.46296/yc.v4i7edesp.0060>
- [4] Banco Mundial. Constructing knowledge societies: new challenges for tertiary education. Washington: Banco Mundial. 2002
- [5] F. García, Currículum y pertinencia. Docencia Universitaria, vol. 3, no. 2, pp.107-123. 2002.
- [6] P. Taylor, (2008). El Currículo de la Educación Superior para el Desarrollo Humano y Social. 06, 89-101[internet] Disponible: <https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2099/7932/06%20%2889-101%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- [7] C. Tünnermann, (2010). Las conferencias regionales y mundiales sobre educación superior de la UNESCO y su impacto en la educación superior de América Latina. Universidades, vol. 47, pp. 31-46. Disponible en: <https://core.ac.uk/download/pdf/25652937.pdf>
- [8] E. Girón, M. Montes, J. Alfaron, M. De Benítez, y V. De Ayala, Análisis de la pertinencia curricular 2010: recomendaciones para la oferta curricular vigente e implementación de nuevas carreras, primera parte. El Salvador: ITCA-EDITORES. 2013

- [9] C. Tünnermann, *Universidad y sociedad: balance histórico y perspectivas desde Latinoamérica*. Caracas: comisión de estudios de posgrado Facultad de humanidades y educación. Universidad Central. 2000.
- [10] S. Zafra Tristancho, J. Martínez Lozano y M. Vergel Ortega, Indicadores para evaluar la pertinencia social en la oferta académica de programas. *Revista Logos, Ciencia & Tecnología*, vol. 6, no. 1, pp. 142-155, 2014.
- [11] M. López, Criterios de coherencia y pertinencia para la evaluación inicial de planes y programas de pregrado: una propuesta teórico-metodológica. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, vol. 10, no. 19, pp. 49-71, 2011.
- [12] R. Hernández Sampieri, C. Fernández Collado, y M.P. Baptista Lucio, *Metodología de la Investigación* (6ta edición). México: Mac Graw Hill. 2014.
- [13] D. George y P. Mallery, *SPSS/PC +step: a simple guide and reference*. Belmont, CA: Wadsworth Publishing Co, 2003.
- [14] I. Roy-García, R. Rivas-Ruiz, M. Pérez-Rodríguez y L. Palacios-Cruz, Correlación: no toda correlación implica causalidad. *Revista Alergia México*, vol. 66, no. 3, pp. 354-360, 2019.
- [15] L. Corzo de Rodríguez y N. Marcano, N. Pertinencia del currículo de las instituciones de educación superior: un estudio cualitativo desde la teoría fundamentada. *Multiciencias*, vol. 9, no. 2, pp. 149-156, 2009. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=904/90411687006>
- [16] M. J. Freire Seoane, M. M. Teijeiro Álvarez y C. Pais Montes, La adecuación entre las competencias adquiridas por los graduados y las requeridas por los empresarios. *Revista de Educación*, Vol. 362, pp. 13-41, 2011.

Protección ribereña mediante gaviones en la selva peruana

Sleyther A. De La Cruz Vega
<https://orcid.org/0000-0003-0254-301X>
sdelacruz@unab.edu.pe
Universidad Nacional de Barranca
Barranca, Perú

José A. Garrido Oyola
<https://orcid.org/0000-0002-8191-8600>
jgarrido@unjfsc.edu.pe
Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión
Huacho-Perú

Kevin A. Ascoy Flores
<https://orcid.org/0000-0003-2452-4805>
kascoy@ucv.edu.pe
Universidad Cesar Vallejo
Trujillo-Perú

Teresa M. Gonzales Moncada
<https://orcid.org/0000-0002-8516-2193>
tgonzales@ucv.edu.pe
Universidad Cesar Vallejo
Trujillo-Perú

Recibido (27/06/2022), Aceptado (19/07/2022)

Resumen.-El objetivo de este trabajo fue determinar un diseño de una infraestructura de protección ribereña mediante gaviones en la selva Peruana. La metodología utilizada fue de tipo aplicada, cuantitativa, la muestra es el área entre los kilómetros 1,060 y 1,660 de la quebrada Chaupimayo, Madre de Dios, Perú. Las conclusiones fueron que el suelo en la superficie es una arena arcillosa (SC) y la profundidad una grava limosa (GM), la microcuenca tiene un área de 0,365 km², perímetro de 3,03 km. Asimismo, se obtuvo que la base del diseño estará conformada por dos gaviones del tipo A de 1,00 m x 1,00 m, el segundo nivel estará compuesto por un gavión del tipo B de 1,50 m x 1,00 m, y en la parte más alta por un gavión del tipo A, además la estructura contará con un colchón del tipo C de 1,00 m x 0,50 m.

Palabras clave: protección, ribereña, quebrada, gaviones.

Riverside protection by means of gabions in a stream of the Peruvian jungle.

Abstract.- The objective of this work was to determine a design for a riparian protection infrastructure using gabions in the Peruvian jungle. The methodology used was of an applied, quantitative type, the sample is the area between kilometers 1,060 and 1,660 of the Chaupimayo creek, Madre de Dios, Peru. The conclusions were that the soil on the surface is clayey sand (SC) and the depth is silty gravel (GM), the micro-basin has an area of 0,365 km², perimeter of 3,03 km. Likewise, it was obtained that the base of the design will be made up of two type A gabion of 1,00 m x 1,00 m, the second level will be made up of a type B gabion of 1,50 m x 1.00 m, and in the highest part by a type A gabion, in addition the structure will have a type C mattress of 1,00 m x 0,50 m..

Keywords: protection, riparian, creek, gabions.

I. INTRODUCCIÓN.

El Perú es un país con una geografía particular, muy rico en minerales y diversidad, pero también muy vulnerable al cambio climático y a los fenómenos naturales. Las lluvias, huaicos e inundaciones, muestran que nuestros gobernantes y la población local no han estado preparados para prevenirlos [1]. Cada año, las lluvias en el sur del Perú generan pérdidas de vidas humanas, daños materiales, paralización económica y contaminación [2]. Los ríos constituyen un sistema de circulación lineal, vectorial, jerarquizada y estructurada para trasladar sedimentos y fluidos vitales a través de las Cuencas Hidrográficas y sus desembocaduras [3].

El diseño de ingeniería de los proyectos de aprovechamiento hídrico requiere de información hidrológica para su adecuado dimensionamiento [4]. La medición del caudal (también, descarga o gasto) en los estuarios es un asunto de importancia para evaluar el balance hídrico a nivel de cuencas, controlar la calidad del agua, diseñar estructuras de transporte, y validar y calibrar los modelos hidrológicos de precipitaciones, escorrentías, inundaciones y transporte de los elementos suspendidos [5].

Las defensas ribereñas son estructuras construidas para proteger las áreas adyacentes a los ríos, contra los procesos de erosión de sus márgenes producto de la excesiva velocidad del agua, que tiende a arrastrar el material ribereño y la socavación que ejerce el río, debido al régimen de precipitaciones abundantes sobre todo en época de invierno [6]. Los gaviones tienen versatilidad de empleos y facilidad constructiva, por lo que se adaptan a cualquier geometría y tipo de suelo [7], a la vez que aseguran poco mantenimiento durante su explotación [8]. Por otra parte, estos gaviones no necesitan fundaciones profundas y se integran al medio ambiente [9]. Además, alcanzan una excelente relación costo/beneficio social y disminuyen los costos y tiempos de ejecución [10]. El objetivo fue determinar un diseño de una infraestructura de protección ribereña mediante gaviones en una quebrada en la selva Peruana. La investigación tiene importancia porque generó un gran aporte teórico de las principales características hidrológicas de la zona, además que amplió los conocimientos del comportamiento meteorológico y profundizó el conocimiento en relación a la importancia de estructuras de protección ribereña que defiendan los lechos de los ríos. El diseño de una infraestructura de protección ribereña se basó en aplicación de técnicas para que no ocurran desbordes de la quebrada, a través de un estudio meteorológico, hidrológico y topográfico, garantizando la protección de la infraestructura de sus viviendas, infraestructura vial y educativa. La importancia técnica se enfocó en prevenir daños por efecto de los fenómenos naturales como, grandes avenidas por efecto de enérgicas lluvias; de esta forma se tendrá una zona segura ante dichos fenómenos naturales, permitiendo su desarrollo social y sobre todo económico.

II. DESARROLLO

Trabajos previos realizados [11] afirman que existe la necesidad de un sistema de defensa ribereña para dicho tramo, a consecuencia de las crecidas que se presentan en el río Urubamba, debido a las intensas y extensas lluvias que provienen de las franjas más altas de su cuenca, mismas que generan súbitas elevaciones del nivel freático del río, dichas avenidas a su vez forman palizadas de magnitudes importantes generando un riesgo a la vida de las personas y el balneario de Cocalmayo que se localiza en la zona de investigación. Otros autores [12] han desarrollado investigaciones donde se concluye que se tiene la necesidad de la construcción de la defensa ribereña por el agudo peligro de inundaciones, en la zona de estudio para un periodo de retorno de 50 años un total de 1203 m³/s de caudal, Precipitaciones de máximas en 24 horas 78.20 mm, y se plantea la utilización de diques de tierra con revestimiento de enrocado, debido a tener un menor costo con respecto a otras propuestas de estructuras de defensa ribereña.

Otras investigaciones [13] muestran que el diseño de una defensa ribereña puede realizarse con una extensión de 11+379km, con suelos conformados por arenas limosas, arenas mal graduadas, limos, arenas finas y arcillas de baja plasticidad, además el afirmado estará compuesto por material de la cantera Cerro Escute, pudiendo utilizar este material para la ejecución de los diques y para el encauzamiento del río, pudiendo afirmar que los tipos de defensa adecuados serán: enrocados de diferentes tipos, gaviones, colchonetas de diferentes tipos que serán dispuestos en zonas específicas del cauce de acuerdo a las características topográficas que se encuentra a los márgenes del río.

III. METODOLOGÍA

La realización del estudio topográfico se realizó con el fin de obtener el relieve para la presente investigación. Se empezó con el reconocimiento general de cada ruta para el respectivo levantamiento y pudiendo ubicar puntos convenientes para el estacionamiento; el levantamiento tuvo como punto de origen al parque de la zona; posteriormente se realizó la colocación de puntos de apoyo los cuales son identificados como E-1, E-2 y E-3; se realizó la nivelación del BMs para el inicio del levantamiento topográfico; posteriormente se realizó el levantamiento topográfico respectivo tomando cuatro puntos seguidos cada cinco y/o seis metros de intervalo, tomándose puntos de la vía, eje de la vía y postes y lotes. Finalmente se culminó el levantamiento topográfico a veinte metros referentes al eje de la Panamericana Norte. Dicha información levantada fue llevada a gabinete donde mediante el software Civil 3D 2018 y Microsoft Excel se realizó el procesamiento topográfico.

El estudio de tráfico se realizó en tres etapas: La primera se dio mediante un reconocimiento de los puntos que son claves para poder ubicar todos los puntos de control, la segunda etapa fue la medición y georreferenciación de la vía, es así que se situó un punto de control la caseta de vigilancia; y la tercera etapa fue el relevamiento de campo y su información, como es el registro de automóviles que circulan en los tramos detrocha, realizado con el modelo de conteo del ministerio de transporte. Después de terminadas las etapas mencionadas se realizó el procesamiento en el programa Microsoft Excel y se estableció el índice medio diario (IMD). En función de una muestra del PM10 (material particulado), y conforme el ECA (estándares de calidad ambiental para el Aire) y por mediación de fórmulas calculamos que tanto por ciento del área contaminada existe mediante el programa Image J y los límites tolerables, se presenta como se determinó su incidencia, antes de la ejecución de la obra dando como resultado para la muestra 1 (de un total de 20 Muestras).

En el trabajo se considera al agua de mar como principal agente de la investigación, por lo que se tomaron muestras de este agente y se hizo el respectivo análisis de los componentes físicos químicos. La empresa encargada del análisis fue BALTIC CONTROL SAC. Para ello se realizó la captación del agente con un recipiente (jarra), adicionándose gotas de preservantes en los recipientes, una vez realizada la muestra se procede a guardar los recipientes en el cooler para su respectivo análisis. Y se finalizara con el llenado del acta. Para el procedimiento se realizaron 2 calicatas a una profundidad de 1,50 m y unas dimensiones de largo 1,00 m, ancho 1,00 m. Antes de la ejecución del proyecto se ejecutó las siguientes pruebas: ensayo granulométrico por tamizado ASTM D-422, contenido de humedad, límites de consistencia, Proctor y CBR. Posterior a la ejecución del proyecto de investigación: Ensayo de densidad y peso unitario – método del cono de arena MTC E-117, ensayo de relación de capacidad de soporte – CBR; MTC E – 132 y ensayo de penetración dinámico de cono – PDC.

El tipo de investigación fue aplicada, el enfoque de la investigación fue cuantitativo, la muestra es el área entre los kilómetros 1,060 y 1,660 de la quebrada Chaupimayo, Madre de Dios, Perú. El muestreo es por conveniencia debido a que el investigador seleccionara un área específica para el desarrollo de la investigación. La técnica a utilizar de acuerdo a esta investigación fue la observación no participante. En primer lugar, se realizó un reconocimiento de la quebrada Chaupimayo, haciendo un recorrido sobre toda su extensión, y de esta forma identificar las zonas afectadas por el crecimiento de esta quebrada, además de identificar el tipo de terreno, climatología y características más relevantes. Seguidamente se realizó el estudio topográfico con nuestro instrumento de estudio: la estación total es un equipo que permite encontrar las curvas de nivel. Después de obtención de los datos en campo, se determinó los cálculos elaborados en gabinete para tener los caudales, máximas avenidas y otros.

Además, se realizaron los estudios de suelos con el fin de identificar las características físicas y propiedades del terreno Y finalmente se determinó las dimensiones las cuales se utilizarán para el determinado diseño de la estructura de protección ribereña para esta zona de estudio utilizando. Utilizando para el cálculo hidráulico programas como: HEC HMS, HECRAS 5.0.7, ArcMap 10.3.

IV. RESULTADOS

El diseño de una infraestructura de protección ribereña, es de una combinación de tres tipos de gaviones, los cuales deberán estar distribuidos de la siguiente manera: La base está conformada por dos gaviones del tipo A, el segundo nivel está compuesto por un gavión del tipo B, y en la parte más alta por un gavión del tipo A, además la estructura contará con un colchón del tipo C; lo cual guarda relación con [13] que indica que luego de elaborar su análisis y selección de alternativas concluye que los tipos de defensa seleccionados son: Gaviones, colchonetas, enrocados de diferentes tipos aplicados en tramos específicos del cauce según la topografía de los márgenes (fig. 1).

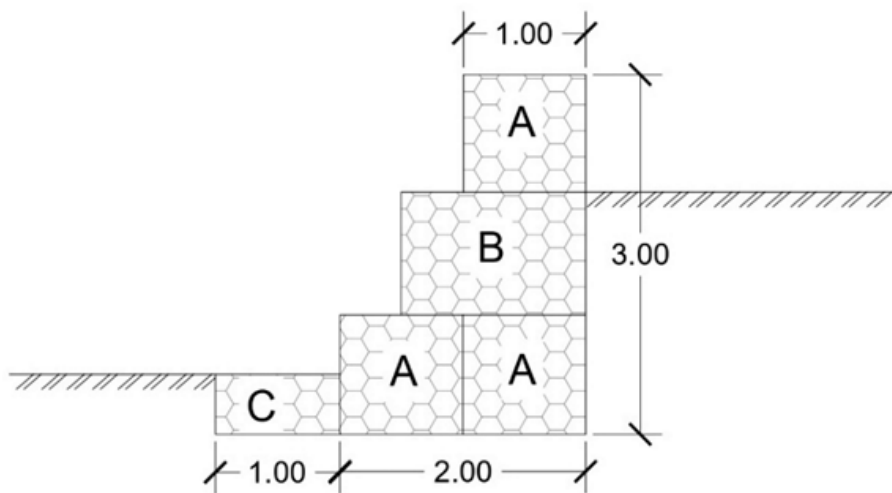


Fig. 1. Sección típica de la estructura de protección ribereña

Las secciones de los tipos de gaviones diseñadas son de tres tipos la A, B y C (tabla. 1)

Tabla 1. Valores de las dimensiones de gaviones

Descripción	Dimensiones		Unidad
	Base	Altura	
Gavión tipo A	1,00	1,00	m
Gavión tipo B	1,50	1,00	m
Gavión tipo C	1,00	0,50	m

La quebrada Chaupimayo posee una extensión de 1,717 km, además que presenta una topografía sinuosa y con una pendiente promedio de 4,5% en la zona más alta y una pendiente promedio de 1,11% en la zona más baja, lo cual difiere de [14] debido a que indica que el tramo de se encuentra localizada en la margen derecha de este tramo, abarcando una longitud de aproximadamente 300 m; esta diferencia guarda lógica, debido a que se trata de diferentes áreas de estudio, por un lado la quebrada Chaupimayo está ubicada en la zona 19 sur UTM – WGS84, y por otra parte el tramo de Morella medio se ubica en la zona 30 norte UTM – WGS84. Las características geomorfológicas de la microcuenca en estudio reflejan el área, perímetro, longitud y demás necesarios para el diseño (tabla. 2)

Tabla 2. Características geomorfológicas de la microcuenca

Parámetro	Unidad	Quebrada Chaupimayo
Área	Km2	0,365
Perímetro	Km	3,038
Longitud del cauce principal	Km	1,06
Pendiente del cauce	%	8,37
Factor de forma	Adimens	0,32
Índice de compacidad	Adimens	1,42
Altitud media	m.s.n.m	423,10
Pendiente de la cuenca	%	8,37

En base a los datos obtenidos se puede diseñar la curva hipsométrica, utilizando el área entre las curvas de nivel y la altura media (fig. 2).

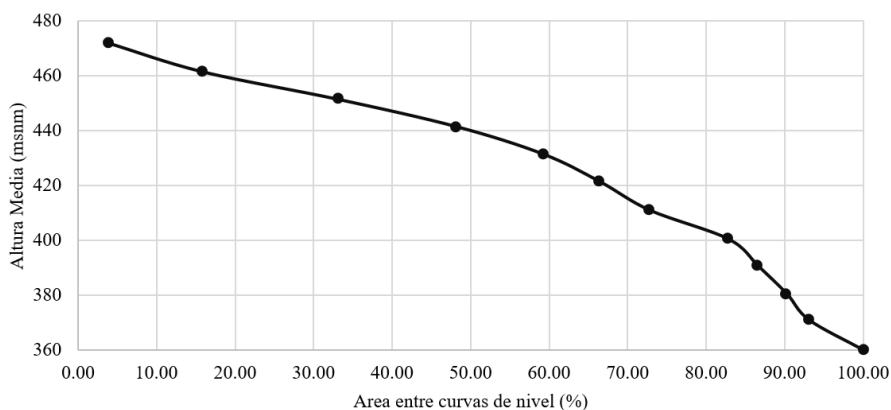


Fig. 2. Curva hipsométrica - microcuenca

La estación san Gaban proporciona datos de la precipitación máxima en el periodo de 24 horas por cada año estudiado (fig. 3)

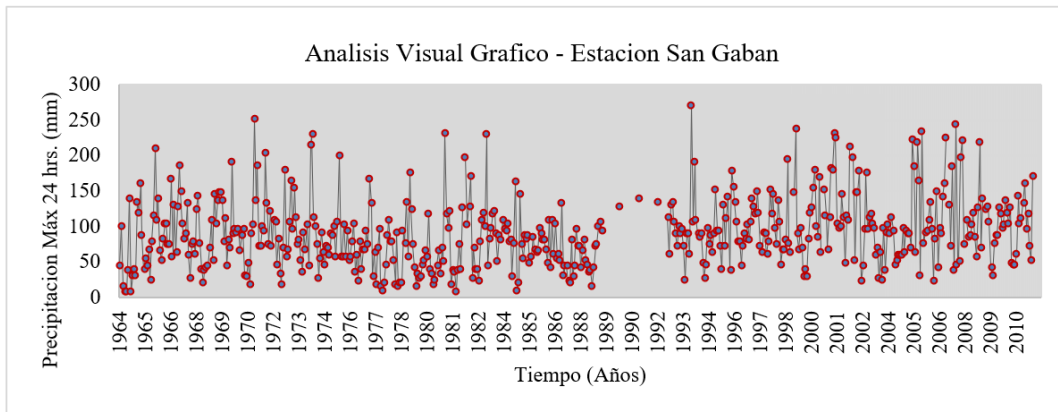


Fig. 3. Precipitación máxima en 24 horas (mm) – Estación cercana San Gabán

Con los datos de la estación san Gaban sobre la precipitación máxima en el periodo de 24 horas por cada año se puede graficar las variaciones máximas y mínimas (fig. 4)

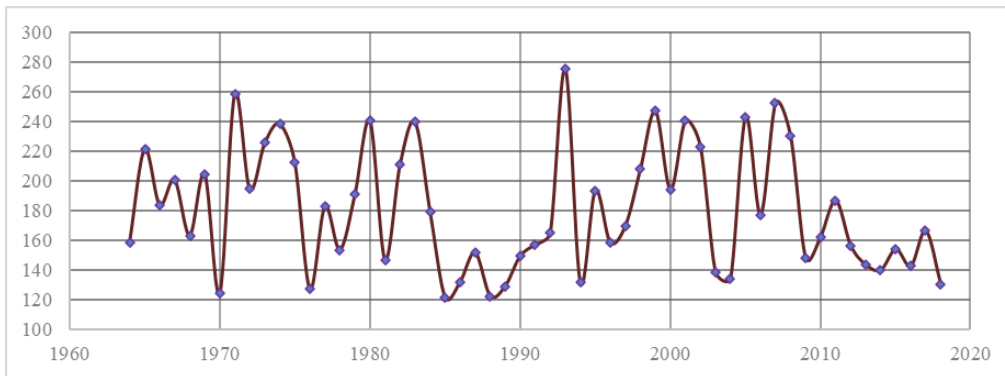


Fig. 4. Precipitación máxima anual de 24 h.

El estudio de suelo a través del análisis granulométrico por tamizado realizado en 2 calicatas y de 2 muestras por calicata, muestra el tipo de suelo (tabla. 3)

Tabla 3. Análisis granulométrico por tamizado (ASTM D-422)

Descripción de la muestra	Calicata 01		Calicata 02	
	M-1	M-2	M-1	M-2
Peso inicial	1063 gr	1957 gr	2080 gr	3024 gr
Peso fracción	327 gr	0 gr	336 gr	366 gr
Grava	1,88%	56,14%	10,72%	55,52%
Arena	69,61%	28,97%	60,58%	27,59%
Fino	28,51%	14,89%	28,70%	16,89%
W natural	22,30%	7,20%	13,80%	15,20%

El análisis de los límites de consistencia permite determinar si el suelo estudiado tenía consistencia plástica o no plástica (tabla. 4)

Tabla 4. Límites de consistencia (ASTM D-424)

Límites de consistencia	Calicata 01		Calicata 02	
	M-1(%)	M-2(%)	M-1(%)	M-2 (%)
LL	36,94	39,76	32,57	35,98
LP	26,66	33,12	25,66	26,66
IP	10,28	6,64	6,92	9,32

La clasificación de suelos mediante el sistema unificado de clasificación de suelos, muestra la presencia de áreas y arcillas en altos porcentajes (tabla. 5).

Tabla 5. Clasificación de suelo (SUCS)

Clasificación	Calicata 01		Calicata 02	
	M-1	M-2	M-1	M-2
SUCS	SC	GM	SC-SM	GC

LEl ensayo de corte directo es importante para determinar su ángulo de fricción interna y su cohesión del suelo de la cuenca (tabla. 6)

Tabla 6. Corte directo (ASTM D3080-98)

Resultados	Calicata 01	Calicata 02
Angulo de fricción interna	35,18	21,08
Cohesión (kgs/cm2)	0,235	0,348

CONCLUSIONES

Una vez finalizado el trabajo es posible concluir:

1. Para establecer los parámetros de hidrología, y de hidráulica fluvial se obtuvo los datos históricos de precipitaciones registradas a lo largo del tiempo y combinados con los valores obtenidos por recolección y procesamiento de datos se realizó la simulación del comportamiento hidráulico a la largo de la sección de estudio.

2. Se determina que para un periodo de retorno de 100 años se tiene un caudal de hasta 32.4 m³/s, un tirante máximo de 2.22 m y una velocidad máxima de 3.78 m/s.

3. El suelo en la superficie es una arena arcillosa (SC) y en la profundidad una grava limosa (GM), la microcuenca tiene una área de 0,365 km², perímetro de 3,03 km, longitud de cauce de 1,06 km, pendiente de 8,37 %, factor de forma de 0,324, índice de compacidad de 1,42, altitud media de 423,10 m.s.n.m y pendiente de cuenca de 8,37 %.

4. La base del diseño estará conformada por dos gaviones del tipo A de 1,00 m x 1,00 m, el segundo nivel estará compuesto por un gavión del tipo B de 1,50 m x 1,00 m, y en la parte más alta por un gavión del tipo A, además la estructura contara con un colchón del tipo C de 1,00 m x 0,50 m.

REFERENCIAS

- [1] Punto edu. (2022, Febrero 01). Lluvias torrenciales, huaicos, inundaciones y derechos en el Perú [Online]. Available: <https://puntoedu.pucp.edu.pe/voces-pucp/lluvias-torrenciales-huaicos-inundaciones-y-derechos-en-el-peru/>
- [2] V. Cano. (2022, febrero 01). Las lluvias en el sur del Perú [Online]. Available: <https://ucsp.edu.pe/las-lluvias-en-el-sur-del-peru-desastres-recurrentes-u-oportunidades-de-cambio/>
- [3] H. Campoblanco y J. Gomero, "Importancia de los ríos en el entorno ambiental". Revista del instituto de investigación de la facultad de geología, minas, metalurgia y ciencias geográficas. vol. 3, no. 5, pp. 57-63, 2000.
- [4] W. Sandoval y E. Aguilera, "Determinación de caudales en cuencas con poco información hidrológica", Revista Ciencia UNEMI, vol. 7, no. 12, pp. 100-110, 2015.
- [5] L. Thomas y B. Marino, "Estimación del caudal a partir de la evolución del nivel del agua en un estuario con onda de marea estacionaria", RIBAGUA - Revista Iberoamericana del Agua, vol 3, no. 1, pp. 8 – 17, 2016.
- [6] J. Fasanando, "Dimensionamiento hidráulico y estructural de la defensa ribereña en la margen izquierda del Río Mayo en la localidad de Shanao – Lamas – Región San Martín", Universidad Nacional de San Martín, Perú, 2019.
- [7] R. Agostini. Flexible gabion structures in earth retaining Works. Estados unidos: Officine Maccaferri, 1987
- [8] C. Thar, A. Chueasamat, T. Hori, H. Saito y Y. Kohgo. "Effectiveness of filter gabions against slope failure due to heavy rainfall", Soils and foundations, vol 61, no. 1, pp. 480-495, 2021.
- [9] O. Temoche y E. Quiroz, "Propuesta hidráulica entre gavión y enrocado del río Chuquillanqui en el tramo que limita los caseríos de Chuquillanqui y Pichady – Distrito de Lucma – Departamento de la Libertad", Universidad privada Antenor Orrego, Perú, 2019.
- [10] C. Urteaga, "Análisis comparativo de soluciones de defensa ribereña para el puente Tahuamani – Madre de Dios: sistema de gaviones y geo estructuras", Pontifica Universidad Católica del Perú, Perú, 2019
- [11] M. Zevallos, "Diseño de la defensa ribereña para el balneario turístico Cocalmayo,. Piura", Universidad de Piura, Perú, 2015.
- [12] M. Zevallos, "Diseño de la defensa ribereña para el balneario turístico Cocalmayo,. Piura", Universidad de Piura, Perú, 2015.
- [13] O. Flores, "Propuesta y analisis de diseño de defensas ribereñas en el rio llave zona rural C.P. Santa Rosa de Huayllata-Ilave. Puno", Universidad católica santo Toribio de Mogrovejo, Perú, 2018.
- [14] M. Castejón, "Diseño de las actuaciones de ingeniería fluvial en el rio Bergantes para la defensa contra inundaciones del complejo de la fábrica Giner Morella (Castellón)", Universidad politécnica de Valencia, España, 2014.

LOS AUTORES

Sleyther A. De La Cruz Vega, Es ingeniero civil con maestría en ecología y gestión ambiental. Cuenta con estudios de doctorado en ingeniería civil. Tiene experiencia en el área de proyectos. Es docente de la universidad nacional de barranca, asesor de tesis y proyectos de investigación.



José A. Garrido Oyola, Es ingeniero industrial de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión desde el año 1998. Cuenta con el grado de maestro en ingeniería industrial en la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión, actualmente se viene desempeñando como docente de la escuela de ingeniería industrial.



Kevin Arturo Ascoy Flores. Ingeniero civil, con estudios de posgrado en gestión pública y gobernabilidad, con alta experiencia en procesos constructivos y administración pública, catedrático de la Universidad César Vallejo en la rama de construcción e hidráulica.



Teresa M. Gonzales Moncada. Licenciada en Educación en la especialidad de historia y geografía de la Universidad Particular San Martín de Porres, grado de maestro con mención en medición, evaluación y acreditación de la calidad educativa de la Universidad Enrique Guzmán y Valle con estudios de Posgrado en Maestría en Gestión Pública y Gobernabilidad en la Universidad César Vallejo.

Análisis de la calidad de servicio en la dirección de administración de la policía nacional del Perú

Sherley Catherine Morillo Pereda
<https://orcid.org/0000-0002-1332-7497>
morillo_s@hotmail.com
Universidad Cesar Vallejo
Lima, Perú

Yohnny Huárac Quispe
<https://orcid.org/0000-0002-5558-1979>
yohnny.yhuaracq@ucvirtual.edu.pe
Universidad Cesar Vallejo
Lima, Perú

Delfor Angel Chavez Solano
<https://orcid.org/0000-0002-9381-5983>
delfor.chavez@unh.edu.pe
Universidad Nacional de Huancavelica
Huancavelica, Perú

Daniel Quispe Vidalon
<https://orcid.org/0000-0003-2921-6991>
daniel.quispe@unh.edu.pe
Universidad Nacional de Huancavelica
Huancavelica, Perú

Recibido (03/06/2022), Aceptado (30/07/2022)

Resumen.-La presente investigación tiene como objetivo determinar la calidad de servicio en la Dirección de Administración de la Policía Nacional del Perú. Este estudio corresponde al tipo descriptivo propositivo, no experimental. Las respuestas de los usuarios, siendo la dimensión de la empatía la más baja con un 3.16, mientras que la dimensión más alta es la de elementos tangibles con un 3.73, aplicándose una encuesta a 150 usuarios. Concluyendo que la calidad de servicio de la dirección administrativa de la Policía Nacional del Perú es regular, y las dimensiones que se deben reforzar es la empatía y la confianza.

Palabras clave: calidad, servicio, procesos, policía.

Analysis of the quality of service in the directorate of administration of the national police of Peru

Abstract.- This research aims to determine the quality of service in the Directorate of Administration of the National Police of Peru. This study corresponds to the proactive descriptive type, not experimental. The answers of the users, being the dimension of empathy the lowest with 3.16, while the highest dimension is that of tangible elements with 3.73, applying a survey to 150 users. Concluding that the quality of service of the administrative direction of the National Police of Peru is regular, and the dimensions that must be reinforced are empathy and trust.

Keywords: quality, service, processes, police.



I. INTRODUCCIÓN.

Todas las empresas privadas buscan siempre la calidad en sus servicios, lo cual no sucede en las instituciones públicas. En la actualidad existen políticas públicas que buscan la calidad del servicio en las entidades del estado, este nuevo escenario viene generando un compromiso por parte de los gobiernos locales, provinciales y nacionales en asignar recursos y presupuestos significativos del Producto Bruto Interno dirigidos en la búsqueda de la calidad de servicio.

El modelo Europeo de calidad empresarial, se encarga de direccionar recursos en beneficio de los agentes consumidores, teniendo como meta alcanzar la excelencia en el trabajo, y la autoevaluación sistémica de las acciones implementadas y los resultados obtenidos; encaminan a lograr la satisfacción global de los actores que participan en sus procesos buscando la valoración de los servicios y productos que propone; además, este modelo promocionan conceptos relacionados con la excelencia en las instituciones, entre ellos: i) añadir valor para los clientes, ii) crear un futuro sostenible, iii) desarrollar la capacidad de la organización, iv) aprovechar la creatividad y la innovación, v) liderar con visión, inspiración e integridad, vi) gestionar con agilidad, vii) alcanzar el éxito mediante el talento de las personas, y viii) mantener en el tiempo resultados sobresalientes [1].

II. DESARROLLO

En todo el mundo existen investigaciones sobre la calidad de servicios, determinando la importancia de su medición para el cumplimiento de los objetivos y metas deseados, las entidades públicas reciben, consolidan y dan respuesta a los documentos presentados por los usuarios, así como cumplir con las necesidades de la sociedad, por lo que es importante mantener la calidad del servicio y hacer un seguimiento detallado de las actividades, así como detectar problemas y darle una rápida solución[2]. La realidad es que muchas gestiones dejan de lado las expectativas de los usuarios respecto al servicio prestado. Concluyendo que el centro de atención al usuario obtuvo un desempeño muy bueno. El éxito de todo proceso depende del control, en este sentido, representa una forma de gestión que busca mejorar los procesos y resultados en una institución u organización como la universidad [3], por lo tanto, la calidad de los servicios, concluyendo que la acreditación constituye una forma de reconocimiento y prestigio que garantiza la calidad y credibilidad del proceso educativo y sus resultados, ligado a la mejora continua. Por otro lado, los servicios generales prestados por los servicios de salud del Guayas, tales como los trámites necesarios para ser atendido [4]. Determinando que la calidad de atención médica recibida y los tiempos de espera para ser atendido, son valorados positivamente tanto por los hombres como por las mujeres. La competitividad es esencial para las empresas, porque les permitirá sobrevivir en cualquier situación de mercado ya sea hostil o no, para que así puedan obtener rentabilidad frente a sus competidores en los mercados [5]. Siendo la calidad uno de los factores más importantes dentro del proceso competitivo, pues los consumidores buscan nuevas opciones que les provoquen más satisfacción sobre la base de la calidad en los servicios recibidos o de los productos consumidos.

Las empresas de servicios están sujetas a cambios de gran trascendencia como la globalización, la recesión económica [6], estos cambios afectan las actividades económicas, aumentando los esfuerzos para satisfacer las necesidades de sus clientes. Siendo de vital importancia el estudio de la satisfacción de los usuarios generando un valor económico. La globalización ha permitido que las empresas evolucionen [7], de acuerdo a la filosofía de la calidad, están orientadas a la prestación de un servicio buscando la satisfacción de los clientes, convirtiéndose esta en una de las tareas más importantes de ejecutar, pero además que se ha transformado en un proceso arduo y difícil de aplicar en las organizaciones que se dedican al servicio en general. El comercio internacional ha obligado a las organizaciones a plantearse el desafío de producir bienes

o servicios superando las expectativas de sus públicos siendo la calidad un elemento determinante y una condición necesaria para cumplir con este reto [8], siendo el enfoque basado en procesos uno de los factores que ayudan a la cadena de producción, maximizando los recursos permitiendo eliminar todo tipo de desperdicios que redundan en una mejor competitividad.

En el plano nacional, el mercado peruano ha empezado a ser más exigentes por lo que estudiar sus percepciones aseguran la excelencia favoreciendo a la organización, en este sentido, el uso del modelo Servperf como herramienta de evaluación de la calidad de servicio reafirma el hecho de que toda actividad desempeñada por el colaborador influye directamente en la perspectiva del cliente ante el servicio esperado lo cual es determinante para su futura elección y posterior recomendación, por lo que la empresa debe cuidar cada proceso característico de su actividad comercial [9]. Asimismo, la alta exposición a la tecnología muchas veces supera nuestra capacidad de respuesta. La angustia que se podría generar al no poder cumplir con las exigencias laborales a causa de habilidades tecnológicas provoca desajustes a nivel psicológico y fisiológico, por lo tanto, se genera el llamado Tecnoestrés. La resistencia al cambio mediado por la tecnología y aquellos que están abiertos a la innovación y sistematización del trabajo docente [10]. Asimismo, la tecnología como una complejidad incrementa la labor asignada, por lo tanto, una mejora significativa en la calidad de los servicios educativos, gracias al aporte de la tecnología, ello conlleva a que exista una permanente conexión entre los recursos tecnológicos y los docentes; aquellos fallos o retrasos en las tareas por cumplir puede llevar a un estrés tecnológico [11].

En una sociedad postindustrial la calidad de servicio constituye una de las prioridades en la industria de los supermercados, porque el cliente es cada vez más exigente para realizar su compra [12]. A partir de ello nace la necesidad de ser eficaces en el servicio para incrementar la satisfacción de los compradores y clientes en las empresas retail. La calidad de servicio implica certificar que cada individuo reciba el servicio más conveniente según su solicitud y logre satisfacer sus necesidades, hablar de servicios implica tratar la complejidad de acciones que son netamente intangibles, a pesar de que el servicio no se puede ver, se puede sentir y percibir, en este sentido evaluar la calidad de servicio se convierte en una tarea que puede variar en función de las percepciones que tenga cada usuario o individuo. Por lo tanto, es necesario tener una metodología estandarizada que se adopte de la mejor manera para medir la calidad de servicio.

La evaluación de la calidad de servicio es un tema ampliamente estudiado en la literatura científica, porque la calidad de servicio es heterogénea y responde a las percepciones propias de cada individuo. En este sentido, se puede medir el desempeño de la calidad de servicio que brinda, a través de 3 aspectos: saber, gestión y alcance de actividades [13]. De esta manera, se debe lograr en una primera etapa la optimización de los procesos de producción y servicios realizando un trabajo de calidad, siendo más importante trabajar en la segunda etapa la cual es lograr la satisfacción del cliente mediante los bienes o servicios de calidad, por lo tanto, dependiendo del grado de satisfacción que obtengan los clientes se produce las preferencias de una u otra alternativa [14]. Por lo tanto, los clientes pueden llegar a sentir diferentes grados de satisfacción respecto al servicio, mostrando la estrecha relación que existe entre la satisfacción de los usuarios y la calidad en los servicios.

En este sentido, el recurso humano es el componente principal para garantizar la calidad y la sostenibilidad de los procesos, productos y servicios que ofrece la empresa, confirmando que la aplicación de las normas ISO están sujetas a la motivación, desempeño, liderazgo, y trabajo en equipo, resaltando el sostenimiento de la visión y misión sustentada en la mejorar continua y la calidad total [15]. Por otro lado, se puede afirmar que este modelo de gestión responde a los intereses y necesidades de los clientes, teniendo en cuenta las

tendencias actuales, la competitividad y el desarrollo socioeconómico de las sociedades, sin embargo debido a la resistencia ideológica de los docentes, limitando las exigencias académicas en los procesos didácticos, teniendo poca disposición a ser evaluados por terceros considerándola una interferencia innecesaria e injustificada [16].

El concepto de gestión de calidad significa recopilar contribuciones de diferentes autores, que algunos autores lo define como planificar, organizar y controlar un conjunto de procedimientos coordinados [17]. También se puede decir que son oportunidades para aumentar el nivel de competencia, al tiempo que enfatizan las necesidades del público y requisitos económicos sociales. Además, se puede decir que es una organización y filosofía del director que los principios supervisan la comprensión y la aceptación de los cambios continuos y la mejora en la práctica, los sistemas, las tecnologías, tecnologías y estrategias, mejoran las estructuras internas y las habilidades de los gerentes [18],[19].

Los sistemas de gestión de calidad forman parte de la gestión de las organizaciones, existiendo una relación estrecha con la dirección, organización, coordinación, procesos y soportes estratégicos que dinamizan las instituciones. Alcanzando una mayor representatividad en los procesos de evaluación, certificación y acreditación de la calidad educativa, tanto en el licenciamiento institucional y la acreditación de las escuelas profesionales [20].

La calidad en el contexto de las normas ISO9001 se refiere al grado en que un conjunto de rasgos y características interdependientes cumplen con los criterios y requisitos que demandan o exigen los interesados para satisfacer sus expectativas, además, se puede definir esta norma como significativa por los cambios sustanciales que trae consigo, sobre todo en la contextualización de los intereses y necesidades, la planificación estratégica de para minimizar riesgos, en el control y mantenimiento de los sistemas de calidad estructural.

III. METODOLOGÍA

Este estudio fue de tipo descriptivo-propositivo, con enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental. Se busco analizar los fenómenos especificando sus propiedades más importantes, recolectando los datos con una medición numérica y un análisis estadístico, con el fin de poder establecer el nivel de la calidad del servicio y así poder probar las teorías. Para lo cual no se manipularon las variables, observando los fenómenos en su ambiente natural, sin provocar situaciones intensionales. La muestra estuvo conformada por 150 personas. Se utilizó un cuestionario de 22 preguntas con respuestas tipo Likert para conocer los niveles de la calidad de servicio percibidos por los usuarios.

IV. RESULTADOS

Una vez recogida y procesada la información, se pudo observar en los resultados obtenidos de la encuesta aplicada, en donde se ha analizado la percepción de los usuarios, el mismo que está dividido en cinco dimensiones: 1) Elementos tangibles, 2) Fiabilidad, c) Capacidad de respuesta, d) Seguridad y e) Empatía. En la dimensión "Elementos tangibles" la percepción más baja son los equipos de oficina y la más alta son las unidades móviles. En la dimensión "Fiabilidad" la percepción más baja es el buen servicio y la más alta es la muestra de interés. En la dimensión "Capacidad de respuesta" la percepción más baja es la comunicación a los usuarios y la más alta es la disposición a ayudar a los usuarios. En la dimensión "Seguridad" la percepción más baja es la información adecuada y la más alta es la amabilidad de los colaboradores. En la dimensión "Empatía" la percepción más baja es la comprensión de las necesidades de los usuarios y la más alta es la preocupación por los usuarios.

Por otro lado, se evaluó el proceso administrativo, obteniendo que la dimensión "Empatía" ha tenido la percepción más baja, mostrando la poca empatía que tienen los colaboradores de la Dirección Administrativa de la Policía Nacional del Perú, debiéndose a la poca motivación de los colaboradores y la dimensión de los "elementos tangibles" ha tenido la percepción más alta. Determinando que la institución le presta mayor importancia la parte tangible (vehículos motorizados, infraestructura y mobiliario), dejando de lado el trato a los usuarios, generando una percepción negativa.

Además, se consideró la evaluación de la dimensión académica (Fig. 1), donde se pudo conocer que se tienen que mejorar la calidad de servicio de las dimensiones: Empatía, Fiabilidad, Capacidad de respuesta y Seguridad y así poder cambiar la percepción que tienen los usuarios de la dirección de administración de la Policía Nacional del Perú. Buscando una eficiencia en el servicio y que los usuarios puedan tener una mejor experiencia al contactarlos.

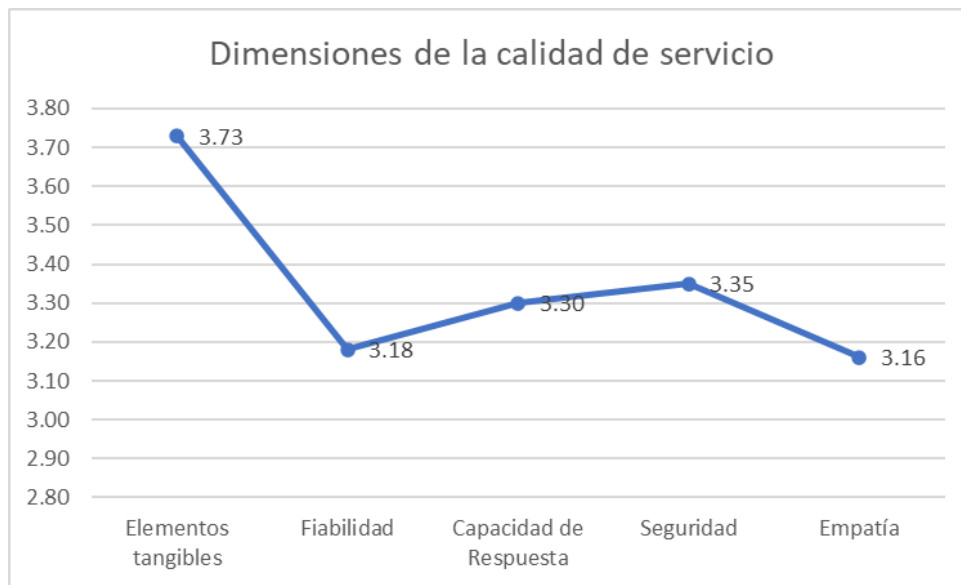


Fig. 1. Análisis de la dimensión académica

CONCLUSIONES

- De las cinco dimensiones analizadas, la empatía y la fiabilidad son las bajas con un 3.16 y 3.18 respectivamente, siendo las dimensiones que más se tienen que reforzar para mejorar la percepción de los usuarios.
- El capital humano es uno de los factores más influyentes en la calidad del servicio, ya que tienen una interacción directa con los usuarios y de acuerdo con como sean tratados los usuarios será esa su percepción.
- En la actualidad las instituciones públicas están buscando conseguir la calidad del servicio, para lo cual están mejorando sus procesos y optimizando sus recursos.
- La dirección administrativa de los servicios públicos representa un factor importante en la sociedad, de ahí que sea de gran interés que estos servicios sean eficientes y que el usuario tenga la mejor experiencia al contactarlos, por ello resulta importante conocer la percepción que tienen nuestros usuarios, para así poder buscar la mejora continua.

REFERENCIAS

- [1] P. Martínez Clares, F. Pérez Cusó and M. Martínez Juárez. "Aplicación de los Modelos de Gestión de Calidad a la tutoría universitaria". *Revista Complutense de Educación*. ISSN 1130-2496, Vol. 29, Nº 3, 2018, págs. 633-649. Disponible en: <https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/53541>
- [2] T. Fontalvo, E. De la hoz Dominguez and E. De la Hoz. "Método de evaluación de la calidad del servicio de una unidad de atención al usuario en una empresa de servicio de agua en Colombia". 2020. *Información tecnológica*, 31(4), 27-34. <https://doi.org/10.4067/S0718-07642020000400027>
- [3] K. Ramos Miranda, L. Podesta Gavilano and R. Ruiz Arias. "Calidad de servicio y satisfacción de pacientes sometidos a tratamientos estéticos faciales mínimamente invasivos de una clínica privada. Lima-Perú. 2019". 2020. Recuperado 13 de enero de 2022, de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-558X2020000300007
- [4] M. Bustamante, E. Zerda, F. Obando and M. Tello. "Desde las expectativas a la percepción de calidad de servicios en salud en Guayas, Ecuador". *Información tecnológica*, 31(1), 161-170. 2020. <https://doi.org/10.4067/S0718-07642020000100161>
- [5] O. Navarro Silva, W. Ferrer Reyes and O. Burgos Bencomo. "La calidad como factor estratégico en el desarrollo competitivo de las pequeñas y medianas empresas". *Revista Universidad y Sociedad*, 10(2), 171-174. 2018. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2218-36202018000200171
- [6] I. Orlandini G and N Ramos Guzmán. "Aplicación del modelo SERVQUAL en la prestación de servicio de las empresas de transporte aéreo". *Revista Investigación y Negocios*, 10(15), 144-155. 2017. <https://ingcomercial.edu.bo/revistainvestigacionynegocios/index.php/revista/article/view/13/40>
- [7] C. Rojas Martínez, W. Niebles Nuñez, C. Pacheco Ruíz and H. Hernández Palma. "Calidad de servicio como elemento clave de la responsabilidad social en pequeñas y medianas empresas". *Información tecnológica*, 31(4), 221-232. 2020. <https://doi.org/10.4067/S0718-07642020000400221>
- [8] G. Díaz Muñoz and D. Salazar Duque. "La calidad como herramienta estratégica para la gestión empresarial". *Podium*, 39, 19-36. 2021. <https://doi.org/10.31095/podium.2021.39.2>
- [9] E. Ramos Ferroñan, F. Mogollón García, L. Santur Manuel and I. Cherre Morán. "El modelo Servperf como herramienta de evaluación de la calidad de servicio en una empresa". (s. f.). 2020. Recuperado 12 de enero de 2022, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000200417
- [10] J. García, A. Bernal, A. Lara and P. Galan. "La calidad percibida de servicio y su influencia en la fidelidad de usuarios mayores en centros de fitness públicos". 2018. *Escritos de Psicología (Internet)*, 6(2), 26-34. <https://doi.org/10.5231/psy.writ.2013.2206>
- [11] N. Alcas Zapata, H. Alarcón Díaz, C. Venturo Orbegoso, M. Alarcón Díaz, J. Fuentes Esparrell and T. López Echevarria. "Tecnoestrés docente y percepción de la calidad de servicio en una universidad privada de Lima". Set.- Dic. 2019, Vol. 7, Nº 3: pp. 231 – 247. <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v7n3/a09v7n3.pdf>
- [12] V. Gardi Melgarejo, C. Venturo Orbegoso, A. Faya Salas and H. Majo Marrufo. "Calidad de servicio en el supermercado metro de Perú". *INNOVA Research Journal*, 5(1), 196-205. 2020. <https://doi.org/10.33890/innova.v5.n1.2020.1276>
- [13] D. Acuña, C. Romero and D. López. "Sistema integral de gestión de calidad en la universidad de la Guajira, Colombia". *Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, ISSN-e 1317-0570, Vol. 18, Nº. 3, 2016. ISSN 1317-0570.
- [14] J. Malpartida Gutierrez, L. Tarmeño Bernuy and D. Olmos Saldivar. "Estudio sobre la calidad del servicio de atención al cliente a los pacientes del EsSalud". 2021. *Alpha Centauri*, 2(1), 43-51. <https://doi.org/10.47422/ac.v2i1.28>
- [15] C. Montoya Agudelo and M. Boyero Saavedra. "El recurso humano como elemento fundamental para la gestión de calidad y la competitividad organizacional". *Revista Científica "Visión de Futuro"*, 20 (2), 1-20. 2016. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3579/357947335001>.
- [16] L. Hidalgo Bonifaz, F. Márquez Sañay, D. Gonzales Escobar and J. Egas Garcia. "Gestión de la Calidad en la Educación Superior. Polo del Conocimiento". (Edición núm. 42) Vol. 5, No 02 Febrero 2020, pp. 377-394 ISSN: 2550 - 682X DOI: 10.23857/pc.v5i2.1282. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7435303>

- 17] A. Pola Maseda. Gestión de la Calidad. Barcelona: Marcombo S.A. 1999. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=191295>
- [18] J. Caballano "El prisma". 2012. Consultado el 19 de agosto del 2020, del sitio web: http://www.elprisma.com/apuntes/administracion_de_empresas/gestiondelacalidad/
- [19] K. Nasim, A. Sikander and X. Tian. "Vinte anos de pesquisa sobre gestão da qualidade total no ensino superior: uma revisão sistemática da literatura." Trimestral de Ensino Superior. 2019.
- [20] F. Becerra Lois, A. Andrade Orbe and L. Díaz Gispert. "Sistema de gestión de la calidad para el proceso de investigación: Universidad de Otavalo, Ecuador". Revista. Actualidades Investigativas en Educación. On-line versión ISSN 1409- 4703Print versión ISSN 1409-4703. 2018. Disponible

LOS AUTORES



Sherley Catherine Morillo Pereda, Maestro en gestión pública por la universidad cesar vallejo, licenciado en derecho por la Universidad Femenina del Sagrado Corazón de Jesús, con estudios de especialización en gestión pública y cursos de posgrado en derecho civil, administrativo, familia y laboral.



Yohanny Huárac Quispe, Maestro en gestión pública por la Universidad Cesar Vallejo, licenciado en administración por la Universidad Nacional Hermilio Valdizan de Huánuco. Estudios de especialización en gestión de riesgo de desastres por la universidad Esan. Docente nombrado de la Universidad Nacional de Huancavelica.



Delfor Angel Chavez Solano, Maestro en gestión pública por la Universidad Nacional de Huancavelica, licenciado en administración por la Universidad Nacional de Huancavelica. Estudios de especialización en planificación e incidencia pública para la gestión de riesgo de desastres por la universidad Esan. Docente de la Universidad Nacional de Huancavelica.



Daniel Quispe Vidalon, Maestro en gestión pública por la Universidad Nacional de Huancavelica, licenciado en administración por la Universidad Nacional de Huancavelica. Estudios de especialización en finanzas y marketing. Docente de la Universidad Nacional de Huancavelica.

Las finanzas públicas y el desarrollo de la economía peruana

Angela Cecilia Elías Guardián
<https://orcid.org/0000-0002-8061-4082>
aeliasg@unfv.edu.pe
Universidad Nacional Federico Villarreal
Lima, Perú

Soledad Milagros Visitación Braúl
<https://orcid.org/0000-0001-9862-488X>
svisitacion@unfv.edu.pe
Universidad Nacional Federico Villarreal
Lima, Perú

Julián Monrroy Aime
<https://orcid.org/0000-0002-1468-1842>
jmonrroy@unfv.edu.pe
Universidad Nacional Federico Villarreal
Lima, Perú

Alipio Riveros Cuellar
<https://orcid.org/0000-0001-8327-4346>
ariveros@unfv.edu.pe
Universidad Nacional Federico Villarreal
Lima, Perú

Recibido (13/06/2022), Aceptado (27/07/2022)

Resumen.-En este trabajo se ha analizado la participación de las finanzas públicas en el desarrollo de la economía en el Perú. Se realizó una investigación básica, de nivel correlacional, de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental transversal. La técnica empleada para recolectar información fue la encuesta y el instrumento de recolección de datos fue el cuestionario. Los principales resultados muestran que, si el manejo de las finanzas públicas se ejecuta de manera coherente, entonces habrá una incidencia favorable en el nivel de ejecución de las inversiones en la economía. La ejecución de los ingresos fiscales al desarrollarse de manera eficiente, propician un mayor grado de innovación en los sistemas de producción de los bienes y servicios de la economía peruana.

Palabras clave: finanzas públicas, desarrollo, economía.

Public finances and the development of the peruvian economy

Abstract.- In this work, the participation of public finances in the development of the economy in Peru has been analyzed. Basic research was carried out, at a correlational level, with a quantitative approach, with a non-experimental cross-sectional design. The technique used to collect information was the survey and the data collection instrument was the questionnaire. The main results show that if the management of public finances is executed in a consistent manner, then there will be a favorable incidence in the level of execution of investments in the economy. The execution of tax revenues, when developed efficiently, foster a greater degree of innovation in the production systems of goods and services in the Peruvian economy.

Keywords: public finance, development, economics.

I. INTRODUCCIÓN.

Perú, para el período 2014-2016, como sucede con la mayoría de países latinoamericanos, poseía una estructura financiera nacional condicionada de forma muy notoria por la administración central. Esto significa que los planes regionales de crecimiento y desarrollo se estructuran alrededor, principalmente, del aporte financiero del Estado peruano. Este enfoque de crecimiento tiene falencias muy notorias, ya que cada departamento o provincia posee particularidades que pueden ser mejor identificadas por los gobiernos regionales. Por tanto, un plan económico que promueva el crecimiento local debe considerar diversos factores socioeconómicos que pueden influir en su éxito y continuidad. Sin embargo, la planificación de la economía tanto a nivel macroeconómico como a nivel micro siguió dominado por las políticas públicas del Estado [1].

Bajo ese contexto, el gobierno de Perú para el período en cuestión se marcó un meta de crecimiento macroeconómico entre el 6% y el 6,5% [2] tomando en cuenta circunstancias como los precios a la baja de las materias primas y la recuperación de las economías del primer mundo. El gobierno peruano quiso apuntalar su economía en la extracción minera. A pesar de que la recuperación de la demanda de materias primas por parte de los Estados Unidos, Europa o China no se produjo en los términos planificados, la economía peruana logró crecer un 3,9% para el 2016, lo que trajo un período de estabilidad y crecimiento económico que permitió ampliar la base tributaria e invertir en proyectos que mejoraran la competitividad de la economía en general. Cabe destacar el manejo de los indicadores macroeconómicos, donde se fortalecieron los sistemas de tributación y la distribución de la renta pública, disminuyendo algunos puntos en la desigualdad económica general y la reducción de la pobreza [3].

En este trabajo se busca clarificar la forma en que la administración pública ha condicionado el crecimiento y la sostenibilidad económica de los gobiernos regionales en Perú, haciendo una revisión sistemática de las políticas aplicadas en el período indicado y sus consecuencias, manifestando el grado de incidencia o beneficio observado para las regiones. En este trabajo se evaluó la influencia de las finanzas públicas en el proceso de desarrollo de la economía peruana, con el fin de reconocer los niveles de ejecución de las inversiones para el beneficio de la economía local. Además, se consideró el análisis de los ingresos fiscales influyen en la innovación en los sistemas de producción de los bienes y servicios, tomando en cuenta la adecuada distribución del gasto público y su contribución a la economía nacional.

II. DESARROLLO

En el Marco Macroeconómico 2014-2016 [4], se señala que, en los últimos meses, aumentó la incertidumbre sobre el impacto del retiro del estímulo monetario en EE.UU. y los temores de una desaceleración mayor a la anticipada en China. No sólo la economía peruana sino toda la región y los mercados emergentes han sufrido una serie de shocks externos como menores términos de intercambio, ajuste a la baja en las perspectivas de crecimiento de socios comerciales, aumento de los costos de financiamiento, salida de capitales y depreciación de sus monedas.

Por otro lado, el autor de la referencia [5], sostuvo que el marco analítico del manual de políticas públicas está conformado por la totalidad de las transacciones de las instituciones públicas, los cuales se organizan de acuerdo con los principales componentes que los conforman. Estos son el ingreso, el gasto, el superávit / déficit y el financiamiento. El marco analítico del manual resume los ingresos que representan los flujos de entrada mientras que los gastos, son los flujos de salida. Los ingresos y los gastos son de dos tipos, corriente y de capital.

Autores como [6], hablan sobre la existencia de grandes enfoques acerca de las Finanzas Públicas, definiendo el gasto como un concepto que incluye en todos los pagos que son no recuperables, lo que quiere decir, pagos que no generan ni saldan obligaciones financieras, y los recuperables, como la concesión de préstamos a otros gobiernos u otros niveles de gobierno menos sus recuperaciones. En la asamblea de Global Taskforce [7], se sostuvo que, para los gobiernos regionales y locales, el financiamiento se define como los medios que el Gobierno Regional y Local emplean para cubrir un déficit presupuestario o para asignar recursos financieros provenientes de un superávit presupuestario. Por definición, el financiamiento total es igual en monto al déficit o superávit.

Resulta importante implementar medidas tendientes a reducir el contrabando, la contabilidad fraudulenta o la falta de declaración de ingresos que son las principales causas del alto grado de evasión y elusión tributaria. Además, aumentar la capacidad del gobierno para emprender una lucha a fondo contra la informalidad y ampliar la base de contribuyentes, legalizando y regularizando la situación de millones de personas naturales y jurídicas. Reducir la complejidad de los procedimientos con los que se realiza la administración de los impuestos es una medida que ayudaría a este fin. También es de gran importancia implementar una reforma tributaria con especial énfasis en impuestos directos y levantamiento de exoneraciones tributarias, pero con el firme compromiso dictado por una legislación que los recursos obtenidos sean destinados exclusivamente a mejorar el gasto público, el ordenamiento de las finanzas públicas y a medidas tendientes a aumentar la base tributaria y el combate de la evasión y elusión tributaria. Sería indispensable que estas acciones que tienden a mejorar el gasto público sean co-implementadas con las agencias de cooperación internacional, que darían credibilidad al proceso, junto a unos exhaustivos mecanismos de transparencia y rendiciones de cuentas frecuentes.

I.METODOLOGÍA

Según su finalidad esta investigación es básica, por su nivel, es descriptiva, según su enfoque o naturaleza es una investigación cuantitativa. El diseño empleado en el estudio corresponde al no experimental, de corte transversal o transeccional. Las tablas 1 y 2, muestran la operacionalización de variables, donde se pueden visualizar las dimensiones analizadas en el estudio.

Tabla 1. Matriz de operacionalización de la Variable Finanzas Públicas

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala e índices	Niveles y rangos
Intervención del estado	Política	1, 2	Escala LIKERT: (1) Totalmente en desacuerdo (2) En desacuerdo (3) Ni desacuerdo, ni de acuerdo (4) De acuerdo (5) Totalmente de acuerdo	Bajo: 15-35 Medio: 36 – 55 Alto: 56-75
	Económica	3 4 5,		
Presupuesto	Ingresos fiscales	6, 7,8,9,10		
Gasto público	Distribución del gasto	11,12,13,14,15		

Por otro lado, la tabla 2 muestra las características de las variables asociadas a los factores económicos, y los elementos desarrollados para la aplicación de la encuesta.

Tabla 2. Matriz de operacionalización de la Variable

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala e índices	Niveles y rangos
Estabilidad macroeconómica	Inversiones	16,17, 18,19; 20	Escala LIKERT: (1) Totalmente en desacuerdo (2) En desacuerdo (3) Ni desacuerdo, ni de acuerdo (4) De acuerdo (5) Totalmente de acuerdo	Bajo: 15-35 Medio: 36 – 55 Alto: 56-75
		Investigación y desarrollo		
Bienestar social	Bienestar económico	26,27,28 29,30		

La muestra objeto de estudio, estuvo conformada por 80 personas entre funcionarios y profesionales de la Dirección General de Asuntos de Economía Internacional, Competencia y Productividad, dependiente del Viceministerio de Economía perteneciente al MEF. Para recoger la información de cada muestra se empleó como instrumento de recolección de datos un cuestionario de actitudes con escala Likert. Este cuestionario estará conformado por 15 ítems basados en tres dimensiones de la variable Finanzas Públicas y tres dimensiones de la variable Desarrollo económico, esta misma tendrá como alternativas a elegir siete opciones con un determinado valor numérico en cada escala, para el análisis respectivo se tendrá en cuenta rangos de tres niveles: bajo, medio y alto.

RESULTADOS

La estrategia o procedimiento que se empleó para aproximarme a las unidades de análisis, y proceder a la recolección y la preparación de la información para su tratamiento posterior, fue el siguiente:

- Se organizó el trabajo de campo
- Se realizó el recojo de información de la muestra
- Se organizaron los datos recogidos
- Se realizó la tabulación de datos en Excel
- Se seleccionó el estadístico SPSS versión 22

En forma general, los estadísticos empleados fueron de dos tipos

(a) Estadísticos descriptivos (tendencia central, dispersión, percentiles y cuartiles) y (b) Estadísticos inferenciales, para contrastar las hipótesis.

El contraste de las hipótesis se llevó a cabo teniendo en cuenta los siguientes criterios: (a) Formulación de la hipótesis nula o de trabajo y las hipótesis alternas o de investigación, (b) Determinación del nivel de significancia, o error que el investigador está dispuesto a asumir, (c) Selección del estadístico de prueba, (d) Estimación del p-valor y (e) Toma de decisión, en función del resultado obtenido, para ver si rechaza la hipótesis nula. Para elegir la estadística de prueba se debe tener en cuenta los siguientes aspectos: (a) Objetivo de la investigación, (b) Diseño de la investigación, (c) Variable de la investigación y (d) Escala de medición.

En esta investigación se llevó a cabo un análisis no paramétrico Chi- cuadrada, ya que se analizó la relación entre dos variables. Para el análisis de datos, posterior a contar con las respuestas de ambas pruebas, se realizó la tabulación de los datos por tablas en Excel, analizando los sumatorios totales tanto de las dimensiones y de las variables. Se utilizó el software estadístico SPSS versión 22, el cual permitió determinar e interpretar el análisis de los datos por medio de la estadística inferencial, para la prueba de hipótesis de dicha investigación se aplicó el Chi cuadrado en función del resultado obtenido para ver si rechaza la hipótesis nula, así mismo se utilizó el estadístico nivel de relación Rho de Spearman porque las variables son cualitativas.

Con respecto a la variable Finanzas Públicas, se presentan los siguientes resultados descriptivos:

Categorización de datos: bajo: 15-35, medio: 36 – 55, alto: 56-75

Los resultados sobre las Finanzas Públicas (expectativa y percepción) por parte de los funcionarios y profesionales del Ministerio de Economía y Finanzas. Según sus dimensiones son los siguientes:

Tabla 3.Niveles de percepción de la variable 1: Finanzas Públicas

Finanzas Pública				
Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	1	1.5	1.5	1.5
2	50	74.6	74.6	76.1
3	16	23.9	23.9	100.0
Total	67	100.0	100.0	

De la tabla 3 se observa que uno de los encuestados (1.5%), percibió el control interno como bajo, 50 (74,6%), lo percibieron como medio y 16 (23,9%) lo percibieron como alto. Lo cual permite apreciar que un importante número de personas no está conforme con el control interno, lo que puede sugerir que es necesario mejorar estos aspectos. Se observó que existe relación significativa entre las finanzas públicas y desarrollo en la economía peruana en el periodo 2014-2016. Además, se observó que existe relación significativa entre las finanzas públicas y desarrollo en la economía peruana en el periodo 2014-2016. También se observó que existe una correlación positiva entre el presupuesto y el Desarrollo económico.

CONCLUSIONES

El manejo de las finanzas públicas, durante los años 2014 al 2016 tuvo una gran influencia en el desarrollo de la economía peruana, adecuándose a las nuevas exigencias que impone la competencia internacional. El punto de partida para los países que desarrollan industrias competitivas a nivel internacional es la estabilidad del contexto macroeconómico, lo cual significa que se debe insistir en aspectos esenciales de la hacienda pública, cuales son el déficit presupuestario, o el de la balanza de pagos, la deuda externa, la inflación y el tipo de cambio controlable.

Se ha demostrado que, si el manejo de las finanzas públicas se ejecuta de manera coherente, entonces habrá una incidencia favorable en el nivel de ejecución de las inversiones en la economía. La ejecución de los ingresos fiscales al desarrollarse de manera eficiente, propician un mayor grado de innovación en los sistemas de producción de los bienes y servicios de la economía peruana.

REFERENCIAS

- [1] J. P. Lastra Chacón, «Perú: Factores Determinantes de la inversión pública en los gobiernos locales, período 2008-2014,» Pontificia Universidad Católica del Perú, San miguel, 2017.
- [2] Redacción Perucom, «BCR: Economía peruana crecerá 6.7% en promedio entre 2014 y 2016,» Peru.com, 03 junio 2014.
- [3] C. A. Oliva Neyra, «Gestión de las Finanzas públicas en el Perú,» Basel Institute on Governance Surcursal Perú, Lima, 2018.
- [4] MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS, «mef,» 22 Mayo 2013. [En línea]. Available: https://www.mef.gob.pe/contenidos/pol_econ/marco_macro/MMM2014_2016.pdf.
- [5] Organización Panamericana de la Salud, «iris paho,» 2018. [En línea]. Available: https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/49549/9789241565561_spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- [6] División Desarrollo Económico, CEPAL, Comisión Económica para América Latina y el Caribe, «repositorio cepal,» marzo 2000. [En línea]. Available: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/7518/1/S00020089_es.pdf.
- [7] Global Taskforce, «uclg,» Marzo 2016. [En línea]. Available: https://www.uclg.org/sites/default/files/sp_gtf_key_messages_local_governments_for_habitat_iii.pdf.

LOS AUTORES

Mg. Ángela Cecilia Elías Guardián. Economista, Especialista en Planificación y Gestión Pública, Doctorante en Economía. Docente universitario. Asesor empresarial. Asesor en diseño y desarrollo de tesis. Con amplia experiencia en Planificación, Presupuesto, Proyectos, Cooperación Técnica entre otros.



Dra. Soledad Milagros Visitación Braúl. Contador público de la Universidad particular San Martín de Porres. Con grado de Maestro en Tributación y Doctor en Administración. Experiencia laboral en Docencia Universitarias desde el 2007 y experiencia como Asesora en la administración privada y pública en las áreas Contable, administrativa, financiera, Tributaria



Dr Julian Monrroy Aime. Doctor en Contabilidad de la Universidad Nacional Federico Villarreal, pertenece a CTI- CONCYTEC. Asesor académico, jurídico y financiero de instituciones educativas, empresas privadas, con más de 37 años en la docencia nivel secundaria y más de 21 años nivel universidad



Dr Alipio Riveros Cuellar. Doctor en Administración, Asesor académico, docente universitario en la Universidad Nacional Federico Villarreal, con más de 20 años de experiencia.

Afectividad docente y expresión oral en estudiantes de educación inicial

Delia Yerba Centeno
<https://orcid.org/0000-0002-3746-2394>
dyerbac@ucvirtual.edu.pe
Universidad César Vallejo
Trujillo, Perú

Eva Elizabeth Tejada Manrique
<https://orcid.org/0000-0002-7072-0789>
etejadam@usmp.pe
Universidad San Martín de Porres
Arequipa, Perú

Jaime Rafal Amado Pinto
<https://orcid.org/0000-0003-4094-6012>
jamado@unsa.edu.pe
Universidad Nacional de San Agustín
Arequipa, Perú

Hilda Quispe Huayhua
<https://orcid.org/0000-0001-6981-6348>
hquispeh@uandina.edu.pe
Universidad Andina del Cusco
El Cusco, Perú

Recibido (19/05/2022), Aceptado (21/07/2022)

Resumen.-El estudio tiene como objetivo mostrar cómo la afectividad docente y la expresión oral en estudiantes de Educación Infantil se relacionan con el desarrollo de la comunicación verbal. La metodología de investigación es no experimental, con un diseño descriptivo y correlacional, el instrumento escogido fue la técnica de encuesta a los docentes de aula, quienes dan su valoración de cada niño en cuanto a su relación afectiva a partir de una ficha de observación, ficha de desempeño de expresión verbal para estudiantes durante situaciones comunicativas en el aula con indicadores estandarizados propuestos por el Ministerio de Educación. Los principales resultados muestran que los docentes adaptan su texto oral de acuerdo con su propósito comunicativo y a la forma en que desean expresar sus ideas con claridad, utilizando estratégicamente variados recursos expresivos y manteniendo un tema de conversación.

Palabras clave: afectividad, expresión oral, comunicación, educación.

Teacher affectivity and oral expression in initial education students

Abstract.- The study aims to show how teacher affectivity and oral expression in Early Childhood Education students are related to the development of verbal communication. The research methodology is non-experimental, with a descriptive and correlational design, the instrument chosen was the survey technique of classroom teachers, who give their assessment of each child in terms of their affective relationship from an observation sheet, verbal expression performance sheet for students during communicative situations in the classroom with standardized indicators proposed by the Ministry of Education. The main results show that teachers adapt their oral text according to their communicative purpose and the way they want to express their ideas clearly, strategically using various expressive resources and maintaining a topic of conversation.

Keywords: affective, oral expression, communication, education.

I. INTRODUCCIÓN.

Los seres humanos aprenden a hablar escuchando y conversando con las personas que nos rodean, por una necesidad fundamental, la de comunicarse. Considerando que el lenguaje oral es determinante en el desarrollo mental y el proceso de socialización, los profesionales del área, las instituciones educativas, organizaciones y grupos asociados, se encuentran ante necesidad educativa de transformación. Y así se ha asumido la atención prioritaria a la primera infancia, en su expresión oral. La adquisición del lenguaje oral es uno de los aspectos más relevantes del desarrollo infantil, su influencia puede llegar a ser decisiva en el rendimiento académico posterior, elemento indispensable en la interacción social, el desarrollo del pensamiento lógico y el vehículo por el que va a llegar al niño casi toda la información del mundo que le rodea [1].

En la actualidad se presentan diversos problemas de expresión oral, los niveles comunicativos no cumplen el propósito del mensaje, ya que frecuentemente la información es adulterada y la problemática que surge desde los primeros años de vida de aprendizaje de la lengua repercute y trasciende en la vida adulta, más aún cuando se ve afectado por un contexto imperativo, violento, donde se aprenden formas de comunicación disfuncional que repercute en la convivencia, en la vida afectiva [2]. Algunos estudios muestran que los niños llegan a la escuela muchas veces obligados por la situación familiar, en ocasiones son intimidados al despertarse, apresurados en la toma del desayuno, abrumados con la hora, acosados por los cuidadores para cumplir con la salida correspondiente, rasgos que incitan al niño a llegar a la institución educativa con un estado de ánimo alterado, cargado sin poder expresar sus sentimientos con claridad y muchas veces la docente tiene que contar con todas las estrategias para equilibrar la afectividad del niño y para establecer condiciones comunicativas de aprendizaje y para ello debe contar con la capacidad de control emocional pertinente ya que también, muchas veces presenta tensión laboral, alteraciones en la salud, realidad económica, problemas familiares, y otros factores que también construyen el clima de aprendizaje [3].

Así mismo se evidencian relaciones afectivas no adecuadas, las cuales son importantes en la vida del ser humano y la dimensión socio afectiva presupone el fortalecimiento de habilidades necesarias para su crecimiento personal y social, mediante las cuales se adquieren el conocimiento, las actitudes y las habilidades necesarias para reconocer y controlar sus propias emociones, así como para demostrar afecto y preocupación por los demás, con el fin de establecer relaciones positivas, tomar decisiones responsables y manejar situaciones difíciles. Además, el desarrollo socio afectivo, se entiende como el proceso a través en el cual un individuo incrementa sus habilidades emocionales, morales y sociales, a fin de beneficiarse de relaciones más cooperativas, constructivas y de complementariedad con quienes lo rodean [4]. Durante el transcurso de nuestra vida nos proponemos alcanzar determinadas metas u objetivos, cuando experimentamos dichos cometidos experimentamos la alegría, felicidad, orgullo, cariño, entusiasmo, optimismo, etc. Pero cuando no lo alcanzamos, sentimos tristeza, pesimismo y cólera, etc. La realidad objetiva es el origen de las emociones y los sentimientos, donde el sujeto tiene una actitud emocional hacia los objetos y fenómenos del mundo real a los cuales siente de distinta manera, según las relaciones particulares que mantiene con ellos. En este sentido, las emociones y sentimientos son una de las formas en que el mundo real se refleja en el hombre [5].

Los afectos no son como los procesos cognitivos, sino que son más bien el reflejo de la relación que hay entre ellos, y las necesidades y motivos que presenta el sujeto. No todo objeto o fenómeno real motiva un afecto hacia él, mucho de lo que se percibe nos es indiferente, solamente motiva una reacción afectiva aquello que directa o indirectamente satisface las necesidades del sujeto. En consecuencia, los procesos afectivos son procesos psicológicos que resultan de la correspondencia entre la necesidad del sujeto y su entorno, la cual origina en el hombre distintas manifestaciones afectivas. Los componentes de los procesos afectivos son el componente subjetivo, que corresponde a las experiencias agradables y desagradables, (Ejemplo: alegría –

odio), el conductual que son reacciones externas (ejemplo: sonreír, suspirar, gritar), el biológico que son cambios internos biológicos (ejemplo: latidos del corazón apresurados) y el componente social que se determinan socialmente, reacciones que corresponden a valoraciones sociales (en la fiesta de cumpleaños, al escuchar nuestro idioma en otro país).

Las características de los procesos afectivos son estudiadas por la psicología que se encarga del área afectiva del ser humano y son la intimidad que expresa subjetividad como una situación profunda y personal, además la polaridad que consiste en la contraposición de direcciones que pueden seguir de lo positivo a lo negativo, del agrado al desagrado, de lo justo a lo injusto, de la atracción a la repulsión, la intensidad, que son afectos experimentan distinto grado o fuerza, como la risa, la sonrisa, la carcajada, también la profundidad, que es el grado de significación o importancia que le asigna el sujeto al objeto, la amplitud, que son los procesos afectivos comprometen a toda la personalidad del individuo, así como el nivel que son más bajos y otros elevados, y también la intencionalidad que se dirige hacia un fin sea positivo o negativo, pero además la temporalidad, que está sujeto al tiempo, con un inicio y un final, la inestabilidad y fluctuación que posibilidad de variación constante del sujeto frente a lo que le estimula y finalmente la repercusión conductual y organizada de los afectos, que son cambios observables en el organismo que experimenta los afectos [6].

El niño comienza su vida afectiva antes del nacimiento [7], cuando han ocurrido tres meses de embarazo el feto experimenta y puede sentir, incluso antes de nacer, percibirá experiencias primarias positivas o negativas. Las actitudes de serenidad, confianza, ilusión, ternura y cariño de los padres, sobre todo la madre, durante el embarazo facilitan las experiencias positivas y preparan el ambiente más adecuado para recibir al niño. La forma en que los padres viven el tiempo de espera nos da una idea de cómo será la familia cuando el niño nazca y el tipo de interacciones afectivas que experimentará. Desear al niño por sí mismo, por motivos ajenos a él o mantener dudas y rechazo ante la idea de tener un hijo, marcarán de forma decisiva el mundo afectivo del nuevo ser. Muchas investigaciones afirman que es trascendental educar con afecto, por ende, si existe relación entre las condiciones afectivas de los docentes y las actitudes comunicativas de los niños, con una relación positiva moderada con tendencia fuerte y que está caracterizada por niveles relativamente altos de cercanía y bajos niveles de conflicto y dependencia. Un buen trato predice dimensiones positivas mejoran la competencia de los niños, pero también el desempeño docente.

La relación entre las condiciones afectivas de los docentes y las actitudes comunicativas de los niños es compleja. Los estados afectivos de los docentes están relacionados con sus conductas comunicativas, las que a su vez influyen en las actitudes comunicativas de los niños. El estudio encontró que existe una correlación entre la empatía de los maestros y la disposición de los niños a comunicarse con ellos. Además, los profesores que son más sensibles a las emociones de los estudiantes tienen estudiantes que están más dispuestos a comunicarse con ellos. Es más probable que los niños se comuniquen de una manera afectivamente positiva cuando sus maestros también son más afectivamente positivos. Cuando el maestro no es afectivamente positivo, es menos probable que los niños respondan positivamente. Los maestros deben ser conscientes de sus propios estados de ánimo y emociones y cómo pueden afectar a los niños en el aula. Los maestros deben tratar de mantener un equilibrio entre ser demasiado emocionales o apáticos para no dificultar la comunicación de los niños.

En este trabajo se aborda un análisis sobre la afectividad de los docentes y las expresiones orales en infantes, se intenta conocer la relación que pueda existir en estas variables y su relación con el desarrollo emocional y cognitivo de los niños.

II. DESARROLLO

La afectividad es un término utilizado para describir la reactividad emocional de una persona. El término fue introducido por primera vez por Silvan Tomkins en 1963 [8] y desde entonces se ha utilizado en psicología, psicoterapia y educación. La afectividad se puede considerar como la forma en que una persona responde emocionalmente a algo que sucede o se dice. La educación afectiva se trata del uso de la afectividad para ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades para manejar sus emociones y comprender las emociones de otras personas. En este sentido, la palabra "afectividad" es un término que significa el lado emocional o sentimental de una persona. Esto puede incluir estados de ánimo y emociones, así como valores y creencias personales. Es importante ser consciente de esto porque puede tener un impacto en la forma en que aprendemos y lo que hacemos en el aula.

La expresión oral es una forma comunicativa, es lo primero que se aprende del entorno familiar por imitación, sustenta los aprendizajes básicos que realizamos en la infancia, es la forma básica de relación social y es una actividad esencial de la conducta comunicativa. Cualidad que el niño adquiere laboriosamente durante la infancia, convirtiéndose en un instrumento importante y fundamental para la comunicación y la actividad cognoscitiva [9]. En referencia a la expresión oral, se comprende que cualquier lenguaje está organizado como una jerarquía de estructuras: discurso, frases, palabras, morfemas y fonemas. Cada nivel de jerarquía está gobernado por su propio sistema de reglas, para lograr un óptimo desarrollo del lenguaje oral, es indispensable ampliar la base comunicativa hacia lo significativo y lo expresivo, buscando la coherencia entre todos los componentes del lenguaje. En la actualidad la competencia de la expresión oral está referida a: Expresar oralmente en forma eficaz [10].

La importancia de la afectividad dentro de la totalidad de la personalidad radica en que un elevado porcentaje de nuestras acciones no es el resultado de razonamientos sino de estados afectivos [11]. Las condiciones afectivas de los docentes, incluidos sus propios estados emocionales, están relacionadas con las actitudes comunicativas de los niños. Los profesores que están de mal humor tienden a tener actitudes más negativas con sus alumnos. Esto podría llevar a que los estudiantes tengan actitudes más negativas con otras personas, lo que puede tener efectos a largo plazo en la sociedad. El temperamento y el estado de ánimo son la base de los sentimientos y emociones, durante la infancia se aprenden a expresarlos, en este aprendizaje, a través de las distintas experiencias de la niñez, los padres y la sociedad juegan un rol muy importante, cada sociedad, como cada familia en particular, enseña diferentes formas de expresar (o reprimir) emociones y sentimientos. La cercanía deriva de una relación de apego, se deriva la cercanía que busca proximidad social de un sujeto hacia otro que se considera dentro de un marco de afectividad específica. Por lo general, en la escuela los niños buscan acercarse a su profesor o profesora, porque ven en dichos sujetos una aproximación materna o paterna.

La dependencia es sin lugar a duda, la enfermedad menos tratada en el presente siglo, todo el mundo es dependiente de algo o de alguien, buscando compensar en cierta medida aquel vacío que generó una experiencia significativa en la infancia, ello explica la conducta del adulto. La dependencia escolar se valora desde dos perspectivas: la primera, en la que el padre de familia deposita en el docente toda la responsabilidad en la formación del estudiante. La segunda, la que el estudiante asume en el transcurso del año lectivo, sea porque ha creado cierto vínculo afectivo con el docente, sea porque el docente se muestre como un sujeto controlador, o porque el estudiante opte por una actitud de rebeldía frente al cumplimiento de las normas. Una sociedad pacífica no es aquella que está exenta de conflicto, es una sociedad en la que la conciencia y práctica de la tolerancia se definen como características propias para dar cabida a la existencia de la diversidad.

Por otra parte, La afectividad en la escuela se puede ver en la forma en que los estudiantes interactúan con sus compañeros y profesores. Es más probable que los niños tengan una actitud positiva hacia su trabajo si

tienen un entorno social positivo. Algunos investigadores creen que la calidad de la relación entre alumnos y profesores tiene un impacto en la afectividad en la escuela. Argumentan que cuando los estudiantes se sienten apoyados por sus profesores, se sienten más seguros de sí mismos y por lo tanto tienen una mejor actitud hacia la escuela. La educación afectiva se puede definir como la enseñanza de la afectividad, que es la capacidad de comprender e identificar las propias emociones. Se ha demostrado que la educación afectiva mejora la autoconciencia, la autoestima y las habilidades sociales de los estudiantes.

Tomando en cuenta estos aspectos, se puede decir entonces que la afectividad es un término que describe la vida emocional de un individuo. No es solo el estado emocional, sino también la capacidad de expresar emociones y sentimientos. La afectividad se puede ver en los niños cuando están felices, tristes, enojados o asustados. La afectividad es un componente crucial para el desarrollo cognitivo y las habilidades sociales de los niños, de tal manera que se puede desarrollar de diferentes maneras: a través del cuidado y cariño de los padres, a través de actividades escolares (como clases de arte) o jugando con juguetes que fomentan la creatividad y la imaginación. La forma en que los padres interactúan con sus hijos puede tener un impacto significativo en su desarrollo afectivo. Por ejemplo, los padres deben usar refuerzos positivos en lugar de comentarios negativos cuando interactúan con sus hijos para que puedan aprender a comportarse apropiadamente en diferentes situaciones.

III. METODOLOGÍA

Este trabajo se realizó con una investigación no experimental, con el diseño correlacional, con un enfoque cuantitativo, con una población censal constituida por 96 estudiantes, elegida por muestreo no probabilístico por conveniencia, las variables de estudio fueron: afectividad del docente y sus dimensiones: cercanía, conflicto y dependencia. Expresión oral: adecúa sus textos orales a la situación comunicativa, expresa con claridad sus ideas, utiliza, estratégicamente variados recursos expresivos, interactúa colaborativamente manteniendo el hilo temático. Para esto, se aplicó el cuestionario, con un conjunto de preguntas sobre las condiciones afectivas entre docente y estudiantes.

La metodología utilizada fue el método empírico que permitió la obtención y elaboración de los datos de forma práctica y el conocimiento de los hechos fundamentales que caracterizan a los fenómenos, el método estadístico ha permitido tabular los datos obtenidos y establecer las generalizaciones apropiadas a partir de ellos, el teórico para profundizar en el conocimiento de las regularidades y cualidades esenciales de las variables de estudio, el método inductivo – deductivo mediante el cual a partir de hechos singulares se pasa a generalizaciones y pasar de un conocimiento general a otro de menor y el hipotético-deductivo para el planteamiento de las inferencias lógicas deductivas para arribar a conclusiones particulares a partir de la Hipótesis.

IV. RESULTADOS

Luego de la recolección de los datos para cada variable de estudio se procedió a realizar el procesamiento de la información para obtener los resultados correspondientes.

- Los docentes analizados presentan buena relación con su entorno personal, lo que se refleja en su comunicación con los niños, ya que no se evidenció apego y tampoco se evidenció que hubiese dificultades para no atender las situaciones de los niños en el aula.
- Se observó en las encuestas que un 72% de los niños adecúa sus expresiones verbales a una comunicación coherente y fluida, mientras un pequeño grupo de estudiantes lo logra expresarse de forma espontánea, lo que no necesariamente significa que sea por causas de los docentes, sino que pueden estar siendo afectados por situaciones propias del niño, como el entorno familiar o la personalidad individual de cada uno. El grupo que si se expresa con facilidad logra entablar diálogos y conversaciones de su interés, y les resulta posible crear conversaciones de temas afines con sus pares.

- Se observó que los niños pueden usar un vocabulario frecuente, pueden argumentar ideas y plantear inquietudes. Esto refleja que existe un buen clima en el aula de clase, y que se sienten cómodos con la docente, pudiendo interactuar con ella para sus conversaciones y distintos tipos de comunicación.
- Se observó también que la mayoría de los estudiantes pueden usar recursos adicionales para comunicarse, como gestualidad y movimientos para expresar sus ideas. A pesar de que muchos no tienen una pronunciación perfecta, se hacen entender con una claridad apropiada para su comunicación con otros niños y con los adultos.
- Las variables estudiadas manifiestan un nivel de correlación de proyección fuerte con un valor de $r=0.853$, es decir que la primera variable repercute directamente en la segunda variable, a mejor condición afectiva del docente hacia el alumno menor será la expresión oral de los niños, es decir se mejora la relación afectiva y confianza en el desenvolvimiento de la expresión del alumno.
- En la comprobación de hipótesis se evidenció que si existe relación entre la afectividad del docente y la expresión oral en los estudiantes.

CONCLUSIONES

- Es importante y trascendental el contexto afectivo en el aprendizaje y contar con un docente capaz de construir una relación de cercanía, con técnicas de motivación adecuadas para desarrollar la expresión oral en niños de 3 a 5 años, a medida que el niño se oriente a la comunicación, su desarrollo socio afectivo será más efectivo, la interacción y actividad con el adulto, inicialmente se da con la madre quien ocupa un rol protagónico en esta relación, lo cual sirve de guía para que el niño se inicie de manera activa en la relación, ya sea para comunicarse como para realizar actividades con ellos. Proponiéndose que se realice una guía para ayudar a mejorar el lenguaje oral de los niños, porque es el medio fundamental de la comunicación humana que permite expresar y comprender ideas.
- La comunicación entre docentes y niños es fundamental para el sano crecimiento y desarrollo de los infantes, y para su inclusión en la vida social de forma armónica. Por ende, es importante que los docentes efectúen un trabajo basado en la vocación de educar, formar en valores y comprometidos con la infancia, ya que esto será indispensable para asegurar una adecuada relación con los niños.
- Resulta de gran interés la capacitación continua de docentes, y el apoyo de auxiliares para lograr atenuar las cargas laborales que en ocasiones influyen en su desenvolvimiento en el aula, lo que podría afectar la relación con los niños.
- Es importante que se realicen visitas sociales a las familias de los niños, para detectar posibles situaciones preocupantes para los menores, que pueden afectar su salud física y emocional, y que pueden no ser perceptibles en el aula.

REFERENCIAS

- [1] R. Moreno y S. Nievia, «Intervención logopédica naturalista con familias de hablantes tardíos: efectos en el lenguaje infantil y en los intercambios adultos,» *Revista de investigación en logopedia*, pp. 61-75, 2021.
- [2] M. García Bartolomé y M. Cortón, «Desarrollo del lenguaje a través de las tres áreas de expresión en la etapa de Educación Infantil: musical, plástica y corporal,» Universidad de Valladolid, Valladolid, 2022.
- [3] C. Delgado y M. Capón, «Factores asociados a la reincidencia en maltrato de niños reinsertados al hogar después de haber sido acogidos en un centro de protección infantil,» *South American Research Journal*, vol. 1, nº 1, pp. 21-27, 2022.
- [4] Y. A. Tigrero Tigrero, «El juego simbólico y su influencia en el desarrollo socio-afectivo de los niños de educación inicial,» Universidad Península de Santa Elena, Santa Elena, Ecuador, 2022.
- [5] J. Miranda, C. Rojas, M. Crockett y E. Azócar, «Perspectivas de niños y niñas sobre crecer en hogares con violencia de género en la pareja,» *Anales de psicología*, vol. 37, nº 1, pp. 10-20, 2022.
- [6] F. Leria Dulcic, P. Sasso Orellana y R. Acosta Peña, «Characteristics and language-responsiveness of early childhood educators' affective-speech inside the classroom,» *Revista Fuentes*, vol. 23, nº 3, p. 268-279, 2021.
- [7] D. Sumiacher, M. Á. Zapotitla y F. Martínez, «Filosofía para niños: argumentación y dimensión afectiva Estudio empírico,» *Revista Pensar Juntos*, vol. 5, pp. 62-78, 2021.

- [8] C. Higuera Esteban, «La teoría del afecto de Silvan Tomkins para el psicoanálisis y la psicoterapia. Reformulando lo esencial,» *Aperturas Psicoanalíticas*, vol. 63, nº e8, pp. 1-67, 2020.
- [9] M. F. Reyes Santacruz y A. E. Lino Piguave, «Rondas infantiles y su influencia en la expresión oral en niños de 4 a 5 años.,» Universidad Estatal Península de Santa Elena, Santa Elena, Ecuador, 2022.
- [10] M. J. Guillén Ortega y G. A. Mogollón Claudett, «Propuesta de actividades basadas en la técnica del sociodrama para mejorar la Expresión Oral en Niños de 5 a 6 años.,» Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador, 2022.
- [11] G. Cango-Patiño y C. Padilla-Celi, «La Literatura Infantil para el desarrollo del Lenguaje Oral en los niños de Educación Inicial en tiempos de pandemia,» *Revista Polo del conocimiento*, vol. 7, nº 2, pp. 1200-1214, 2022.

Recursos didácticos digitales en la enseñanza del idioma inglés

Párraga Solórzano Rudy Jonathan
<https://orcid.org/0000-0003-3155-4826>
rudy_intry21@hotmail.com

Docente en la Universidad Estatal Península
de Santa Elena
Santa Elena- Ecuador

Vargas Serrano Jenniffer Valeria
<https://orcid.org/0000-0002-0600-5609>
valexcap14_@hotmail.com

Instituto Superior Tecnológico Tena
Napo - Ecuador

Solórzano Alcívar Emili Alejandra
<https://orcid.org/0000-0001-6529-5717>
mysolorzano@hotmail.com

Unidad Educativa Guaranda
Manabí- Ecuador

Gómez Rivas Inés Beatriz
<https://orcid.org/0000-0003-2466-8286>
gomezrivasines@gmail.com

Instituto Superior Tecnológico Tena
Napo - Ecuador

Recibido (10/06/2022), Aceptado (22/07/2022)

Resumen.-En este trabajo se analiza el uso de recursos didácticos en la enseñanza del idioma inglés, considerando como fuente principal la Universidad Estatal Península de Santa Elena en Ecuador. Se utilizó una metodología cualitativa de tipo descriptiva con enfoque documental. Se presentaron datos como sustentos científicos de la investigación, se utilizó la entrevista a docentes como técnica de recolección de datos. Entre los principales resultados se encontró que la mayoría de los docentes utilizan recursos digitales para impartir sus cátedras dentro de su carga laboral, mas no lo hacen todos por igual ni con la frecuencia necesaria para su efectividad. De tal forma, se pudo concluir que los estudiantes responden positivamente al uso de la tecnología como herramienta principal de la educación en la nueva era educativa fomentada a partir de la pandemia del COVID-19, que obligó al personal docente a emplear nuevos recursos para mantener una educación eficiente.

Palabras clave: Recursos didácticos, tecnología educativa, idioma inglés.

Digital teaching resources in English language teaching

Abstract.- This paper analyzes the use of didactic resources in the teaching of the English language, considering as the main source the Peninsula State University of Santa Elena in Ecuador. A qualitative methodology of descriptive type with a documentary approach was used. Data were presented as scientific support for the research, interviews with teachers were used as a data collection technique. Among the main results, it was found that most teachers use digital resources to teach their lectures within their workload, but not all do it equally or with the frequency necessary for their effectiveness. In this way, it could be concluded that students respond positively to the use of technology as the main tool of education in the new educational era fostered by the COVID-19 pandemic, which forced teaching staff to use new resources to maintain an efficient education.

Keywords: Didactic resources, educational technology, english language.



I. INTRODUCCIÓN.

La sociedad y la educación como tal, exige a los profesionales en docencia un conjunto de competencias que permita el desempeño óptimo de las clases proporcionada a los estudiantes. Entre ellas se encuentra la competencia relacionada al idioma inglés, que desde hace algunos años se ha convertido en una de las clases indispensables dentro de cualquier institución educativa, ya que los nuevos desarrollos industriales y científicos exigen el dominio de este idioma para la generación de nuevas propuestas laborales y desarrollos tecnológicos. En un mundo que cada vez más se encuentra interconectado, conocer más de un idioma es una ventaja competitiva en varios sentidos, tanto educativo, profesional y laboral. En ello, se basa la importancia del idioma dentro de la educación, a fin de que el estudiante vaya desarrollando su habilidad comunicativa en más de un idioma, hasta el punto de poder manejarlo de forma fluida durante su vida escolar y profesional. Ya en el periodo universitario el conocimiento del idioma inglés es un elemento indispensable en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes. Estos deben formarse lo mejor posible para poder dialogar fluidamente en este idioma, denotando su habilidad lingüística adquirida desde los inicios de su formación académica.

En este aspecto se ha realizado una investigación sobre la experiencia adquiridas sobre las nuevas estrategias utilizadas en el idioma inglés dentro de la educación superior, con el propósito de evaluar la implementación de una estrategia de idioma inglés desde su ejemplificación en el Centro de Idiomas de la misma Universidad del Oriente en Cuba. Permitiendo valorar las experiencias logradas a partir de la dinámica formativa, centrada en la participación de los estudiantes universitarios, estableciendo que la implementación sea eficiente y eficaz en el aprendizaje del idioma. Se debe realizar un proceso de organización, planificación, ejecución, control y evaluación de cada una de las acciones didácticas a fin de poder satisfacer las necesidades formativas de los estudiantes universitarios [1].

En el año 2016, el Instituto de Idiomas de la Universidad Salesiana de Ecuador realizó un análisis del nivel de inglés que poseen los estudiantes, con una muestra poblacional de 5.800 y 6.200 estudiantes. De los cuales se pudo demostrar que el 5% desconocía en su totalidad el idioma, mientras el 50% lo manejaba de forma intermedia a baja, y el 45% restante poseía un nivel aceptable, es decir, están en la capacidad de dialogar fluidamente en este idioma. Por lo que se pudo denotando que la mayoría no presenta un manejo óptimo del idioma, por lo que se manifestó que era necesario proporcionar nuevos mecanismos que permitan mejorar el aprendizaje de la lengua extranjera entre los estudiantes universitarios.

Se considera otra investigación donde se analizó la realidad actual de la enseñanza en el inglés en la educación superior de Ecuador. Considerando que este idioma es una de las lenguas extranjeras más incluida dentro del pensum educativo desde los primeros años de educación básica. Sin embargo, la continuidad preparativa del docente hace que pocas instituciones cuenten con personal totalmente capacitado para una asertiva preparación, puesto que no solo basta con entender el idioma o poder traducir algún texto, es necesario poder sostener una conversación fluida cuando se requiera [2].

De tal forma que, el mismo autor expresó que el inglés debe ser visto como una herramienta de primer orden tanto para los estudiantes como los profesores, considerando que la edad de inicio del estudio de un segundo idioma no influye en forma determinante para su aprendizaje, sino la cotidianidad y reforzar lo aprendido a través de viajes, libros, música, cultura, visita, grupos que manejen el idioma entre otros [2].

Por tanto, se puede considerar que, al ingresar los estudiantes a la educación superior, es necesario intensificar la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés, para esto el presente artículo propone la integración de materiales didácticos tecnológicos que permitan alcanzar los objetivos generales de aprendizaje fluido para poder cubrir un mercado amplio que requiere del idioma para poder mantener una competitividad en cualquier sector.

La falta de continuidad, motivación e indagación sobre el uso de la tecnología para mejorar la fluidez del idioma, son uno de los factores por el cual, muchos estudiantes universitarios están limitados dentro de su propio aprendizaje y culminan sus estudios sin la garantía de obtener mejores empleos con una remuneración satisfactoria.

El trabajo es sustentado, bajo el criterio de que actualmente el uso de la tecnología es cada vez mayor entre los estudiantes y demás individuos a nivel mundial. No obstante, un alto número de personas la utilizan para entretenimiento en lugar de una formación autónoma que le permita mejorar su condición profesional y por ende enriquecer su aprendizaje y fomentar nuevas formas de autoaprendizaje a través de una tecnología avanzada. Dentro de las instituciones educativas, es fundamental incursionar en este tipo de didáctica para que los estudiantes vayan aprendiendo a unificar su educación con el uso de artefactos tecnológicos que permiten sobrellevar cualquier actividad de aprendizaje o falencia de ella.

II. DESARROLLO

A.El idioma inglés

A pesar de la gran cantidad de idiomas existentes en el mundo, el inglés ocupa el primer lugar con más de 1348 millones de hablantes, de los cuales 379 millones son nativos. Estas cifras siguen creciendo, puesto que a la vez este idioma es el más estudiado y empleado con mayor frecuencia para intercambios internacionales en diversas actividades económicas, sociales y culturales [3].

El éxito en su uso se debe en parte, a la antigua presencia colonial británica, pero también a la inmensa cantidad de contenido cultural y científico disponible en esta lengua. Este estatus como lengua franca internacional le ha otorgado, además, ciertas peculiaridades, como la aparición de variaciones que facilitan el aprendizaje por parte de hablantes no nativos y elementos distintivos regionales que poco a poco van generando dialectos, como el Globish o euroinglés.

Con la globalización donde los países potencias son los dominantes en el mercado comercial y cultural, resulta vital aprender el inglés y estar capacitado para usarlo en circunstancias cotidianas, en beneficio personal y del grupo familiar. De acuerdo con un estudio realizado por la Fundación Universitaria [4] más del 80% de las convocatorias de empleo para puestos de mediano rango y directrices, tienen entre sus requisitos que el candidato maneje el idioma inglés. Así mismo, menciona que el 44% de las personas que manejan el inglés tienen mayores posibilidades de conseguir un mejor empleo frente a quien no posee esta habilidad. Por lo que el autor pudo determinar que dominar este idioma como segunda lengua hace más eficaz la ventaja competitiva a nivel mundial [4].

En este sentido, en la referencia [5] se considera que, este es el idioma de las telecomunicaciones, estableciendo que los usuarios de internet están conscientes que al acceder a esta plataforma la mayoría de los sitios presenta información en inglés con la opción de traducir a su propio idioma; es decir, la página es diseñada en inglés, de ahí la necesidad de tener conocimientos básicos del idioma para mejorar su navegación y comprensión. Por otra parte, también hay que considerar que en muchos artículos y revistas, las bibliografías académicas se encuentran en inglés, por lo que para acceder a esta información y analizarla detenidamente, es necesario que los estudiantes tengan un conocimiento sobre el idioma. Entonces esta lengua se convierte en una de las herramientas educativas más utilizadas por su gran amplitud en los diferentes campos empleados.

De esta forma, es que el idioma inglés está establecido como una asignatura más dentro de la formación académica, desde los años iniciales hasta la culminación de la misma. Por lo que se estima que millones de personas aprenderán el inglés como segunda lengua. El idioma inglés dentro de la educación superior conlleva el logro de una cultura de formación de lenguas extranjeras por parte de estudiantes y profesores dentro o fuera de algún establecimiento de formación académica. Tiene en cuenta la implementación de métodos y procedimientos didácticos propios de una enseñanza-aprendizaje por niveles lingüísticos y contiene a su vez, como esencia, el auto-acceso a la información, así como el autoaprendizaje desde la aplicación de recursos lingüísticos, interactivos, personales y profesionales que anteriormente no constituían exigencia y que, en el caso específico de la didáctica de lenguas extranjeras, requieren de un detenimiento científico profundo [1].

De tal forma que en la actualidad se considera que el docente no es el protagónico del proceso de enseñanza-aprendizaje, sino una guía que requieren los estudiantes en todo el proceso; sin embargo, dependerá de la habilidad del docente para que los aprendices puedan obtener los resultados deseados. Es decir, se debe contar con un personal capacitado que maneje una metodología apropiada a través de estrategias que permitan incorporar recursos en función de sus necesidades. Entre estos recursos están los tecnológicos, los cuales son cada vez más accesibles y manejables por todos los involucrados.

B. El idioma inglés en el Ecuador

Teniendo en cuenta el acuerdo Ministerial 41-014 [6], donde se establece que será de obligatoriedad la enseñanza del idioma inglés desde el segundo año de Educación General Básica, hasta el tercer año de Bachillerato para todas las instituciones educativas públicas, privadas, fiscomisionales y municipales. Estableciendo que esta materia será evaluada a fin de analizar el avance que presentan los estudiantes en cada periodo fiscal. Este acuerdo permite el fortalecimiento del idioma en todo el país, puesto que es un proceso educativo que todas las instituciones deben cumplir mejorando constantemente su enseñanza a través de herramientas didácticas que permitan la funcionalidad de cada actividad.

El gobierno ecuatoriano ha impulsado la enseñanza del inglés a través de una capacitación a los docentes realizada a través de un programa denominado "Go Teacher" en el 2014, donde cientos de docentes fueron enviados a Estados Unidos y otros países con becas para capacitarse y mejorar su habilidad en el idioma. De tal forma, que más de 5000 docentes ingresaron a trabajar en las unidades educativas, luego de regresar de dicho programa donde desarrollaron una mejor habla y comprensión del idioma [6]. En los últimos años ya no se ha realizado este tipo de capacitación por parte del Gobierno Central, sin embargo, se cuenta con este grupo de docentes para fortalecer la enseñanza y brindar una capacitación a los nuevos profesionales que forman parte del proceso de enseñanza aprendizaje en las diversas instituciones educativas y universidades.

En el Ecuador, la lengua extranjera se brinda con los siguientes objetivos

- Desarrollar la comprensión que los estudiantes tiene del mundo, de otras culturas y de la suya propia, así como su capacidad de comunicar sus puntos de vista a través de la lengua extranjera.
- Desarrollar las habilidades personales, sociales e interculturales necesarias para alcanzar su potencial y participar productivamente en un mundo cada vez más globalizado que opera en otras lenguas
- Crear un amor por el aprendizaje de idiomas a partir de una edad temprana, a través de experiencias de aprendizajes interesantes y positivas, con el fin de fomentar la motivación del alumnado para seguir aprendiendo [7].

Todo ello concuerda con lo establecido en la misma Constitución del Ecuador [8], donde manifiesta que: “el estado garantiza el sistema de educación bilingüe, en el cual se utiliza la como lengua principal la de nacionalidad respectiva, y el castellano como idioma de relación intercultural”. Es así que a pesar de que cada persona tiene derecho a mantener su lengua, también es participe de una educación intercultural, donde la apertura a lenguas extranjeras es de necesidad educativa. A pesar de todo lo mencionado, el Ecuador mantiene un bajo dominio del idioma, así lo demuestra una publicación realizada por el diario El Comercio, donde manifiesta que “el Ecuador se mantiene como uno de los dos países de América Latina con el peor nivel de dominio del idioma inglés, por encima de México” [9]. De acuerdo con este enunciado, se pudo establecer que los ecuatorianos, aprenden datos básicos, los cuales no les permite mantener una conversación o realizar mayores actividades que involucren este idioma.

Es necesario capacitar a los docentes de este idioma e innovar en las metodologías empleadas en el proceso de enseñanza en todos los niveles educativos, en especial en la etapa universitaria, la cual es donde el estudiante pone más empeño en aprender el idioma para cubrir sus necesidades tanto educativas, sociales, turísticas y laborales [10]. Por ello, es necesario promover atractivamente este tipo de enseñanza, con el uso de materiales didácticos tecnológicos que mejoren las habilidades del escuchar, hablar, leer y escribir este u otro idioma. Los métodos tradicionales deben ser complementados con opciones innovadoras tomadas de acceso a la tecnología que se mantiene actualmente a nivel mundial, a fin de que los estudiantes vinculen su aprendizaje con la realidad local. Algunos docentes utilizan juegos tipo Scrabble, generando mayor motivación en el estudiante y obteniendo un aprendizaje significativo que a la vez reduce el nerviosismo existente en cada persona al aprender algo desconocido [10].

Se ha observado que este nivel bajo de inglés no necesariamente involucra a todos los ecuatorianos, sino más bien a las personas que han tomado un curso del idioma y han sido evaluadas por empresas encuestadoras a nivel internacional. Dentro del país existe un significativo número de personas que sí manejan el idioma inglés para realizar diversas actividades financieras o de turismo, no obstante, el objetivo de la enseñanza del idioma inglés en el Ecuador es que los estudiantes culminen sus estudios manejando este idioma, y no se vean obligados a tomar cursos externos para mejorar su comprensión y habla [10].

C. Recursos didácticos digitales para el idioma inglés

Las nuevas tecnologías son consideradas como una ayuda imprescindible en los actuales momentos donde la sociedad se encuentra inmersa en una profunda transformación digital. La educación en su conjunto, y la enseñanza de idiomas en concreto, no se ve ajena al desarrollo tecnológico; muy al contrario, las nuevas tecnologías han entrado con mucha fuerza en el aula especialmente luego de la pandemia del Covid-19, donde todos los estudiantes, se vieron en la obligación de manejar la tecnología para realizar el proceso de aprendizaje, lo cual fue totalmente nuevo para muchos. Los recursos digitales son de gran ayuda tanto para el profesor como para el alumno ya que abren la puerta a métodos educativos novedosos y posibilitan el aprendizaje en cualquier momento y lugar, de las cuatro habilidades lingüísticas [11].

La tecnología es en realidad un apoyo pedagógico que ayuda a proveer de material didáctico y práctico para la enseñanza – aprendizaje de los alumnos de forma personalizada. Entre los grandes focos de desarrollo tecnológico aplicados a la enseñanza de idiomas podemos mencionar el uso del big data, la disponibilidad global 24/7 y la universalización del acceso a recursos gratuitos de aprendizaje [11]. De esta forma, el mismo autor considera que la inteligencia artificial aplicada en los test de inglés permite el uso de textos escritos y orales y a la vez pueden ser ajustables al comportamiento del cada individuo que participa en el aprendizaje del inglés.

Una de las dificultades que se presenta al momento de aprender el idioma inglés, es sin duda la práctica de la lengua, puesto que, al no dialogar habitualmente en este idioma, se tiende a olvidar lo aprendido o no pronunciar bien las palabras en un momento dado. Por ello, se considerará a la tecnología como la herramienta más eficaz en los actuales momentos para practicar las habilidades lingüísticas e interactuar con otras personas que hablen el idioma extranjero y así poder mejorar cada una de sus habilidades sin la necesidad de tener a un docente frente a él. La tecnología también brinda un horario flexible, donde cada persona puede ajustar su tiempo para aprender el inglés. La clave puede estar en la metodología que aplica para mantener una constante preparación, escogiendo los recursos de mayor calidad de aprendizaje. En este sentido es importante tener claro el objetivo final al que se desea alcanzar y la trayectoria que es necesaria cumplir para el logro del aprendizaje en el tiempo planificado.

III. METODOLOGÍA

Esta investigación está dirigida al estudio del uso de recursos didácticos digitales en la enseñanza del idioma inglés, para lo que se utilizó una metodología cualitativa de tipo descriptiva, con un enfoque documental, es decir, se revisaron fuentes de revistas, libros, artículos, leyes, diarios de la localidad entre otros, con el propósito de proporcionar un sustento científico que permita realizar una posterior investigación de campo en la Universidad Estatal Península de Santa Elena en Ecuador. Así mismo se utilizó una metodología analítica que permitió considerar las expresiones de los docentes del idioma inglés que actualmente se encuentran vinculados a la universidad considerada dentro del estudio. Para esto se empleó la técnica de la entrevista a 7 docentes del idioma inglés la misma que estuvo estructurada por 10 ítems, considerando parámetros como nivel de preparación, años de experiencia, metodologías utilizadas en clases, comparación de clases virtuales con presenciales y nivel de dominio lingüístico de los estudiantes. De esta forma los docentes aportaron sus experiencias como catedráticos en la enseñanza superior.

Adicional a esto, se realizó una observación directa a los estudiantes universitarios sobre la fluidez del idioma dentro de la carrera de inglés que mantiene abierta la Universidad de Santa Elena, con el propósito de hacer un análisis general sobre la importancia de utilizar la tecnología como una herramienta didáctica que facilite el aprendizaje del idioma inglés de forma constante según las necesidades y expectativas de cada individuo.

IV. RESULTADOS

Los resultados han sido obtenidos en base a las entrevistas realizadas a los docentes de inglés que forman parte de la universidad Estatal Península de Santa Elena de Ecuador. Así como una observación general a los estudiantes que forman parte de la misma institución educativa, a fin de poder conocer de primera mano la habilidad lingüística del idioma inglés que poseen actualmente dichos aprendices.

La entrevista realizada a los docentes reveló que el 60% tiene una amplia experiencia en la enseñanza y formación universitaria, reportando en su mayoría más de 10 años de labor académica. Por otro lado, el 40% tiene menos de diez años de experiencia, no siendo representativo para descalificar su labor en la enseñanza del inglés. Es importante destacar que todos los docentes evaluados cuentan con maestría en el área de enseñanza, alta preparación en las metodologías educativas y buen desempeño laboral.

De tal forma, se pudo constatar que el 71% utiliza recursos digitales para difundir sus clases, no obstante, han manifestado que su usabilidad es esporádica, es decir, solo cuando se requiere una actividad que brinde mayor precedente. El otro 29% mantiene la forma de enseñanza tradicional a través de libros y videos audios visuales para un mayor entendimiento de la lingüística. Entre los métodos digitales utilizados por ciertos docentes se pueden encontrar los siguientes: BBC Learning English, liveworksheets, podcast, online news, digital books, movies, apps como duolingo.

De tal forma, los entrevistados unánimemente han manifestado que el uso de la tecnología como herramienta educativa, es actualmente una herramienta fácil de manejar y que todos tienen acceso dentro y fuera de la institución educativa. Por lo que se considera que esta metodología ha ayudado significativamente en el desarrollo de la enseñanza-aprendizaje del inglés dentro de varias universidades donde han prestado sus funciones laborales. Manifestando que antes de la pandemia los alumnos realizaban las actividades de forma satisfactoria en función del uso de los recursos manejados. Sin embargo, luego de la pandemia del Covid-19, todos los estudiantes requirieron manejar diariamente la tecnología, por lo que muchos docentes aprovecharon para maximizar su uso y utilizar todos los recursos que ella proporciona.

En esta investigación se pudo constatar que el uso de la tecnología prácticamente obligatoria por motivos de la pandemia ha hecho que la educación tome un giro favorecedor, puesto que al contar con ella, se ha podido incorporar nuevos programas que enriquezcan la forma de enseñanza tradicional, y a la vez estar conectado a la nueva era digital que se está viviendo. No obstante, algunos docentes consideran necesario incluir dentro del plan de clase el tipo de herramienta a utilizar en cada periodo, así mantiene una concordancia y todos la pueden aplicar.

Con base en la observación directa realizada a los mismos estudiantes de la carrera de inglés, se pudo constatar que la gran mayoría de los estudiantes estaban acostumbrados a que los docentes presenten sus clases a través de días positivas y explique diariamente cada tema a ser tratado. No obstante, algunos docentes están realizando otro tipo de actividades donde ellos mismos sean los protagonistas y el docente solo es una guía para orientarles en cada uno de los procesos y direccionar el uso de la tecnología actual hacia la educación reduciendo así la distracción a la que muchos incurrir en sus momentos libres.

Los docentes han concordado que el uso de la tecnología es de gran importancia para fomentar el uso del inglés, no solo como una materia más, sino como una herramienta para realizar diversas actividades fuera de la institución educativa. Estableciendo que una vez que el proceso educativo de una persona culmina, es necesario que los profesionales tengan un nivel medio o medio alto, para satisfacer la demanda laboral existente en el mercado local e internacional.

Finalmente, los docentes manifestaron estar conscientes de que Ecuador, es uno de los países de Latino América con el nivel más bajo de inglés, por ello, concuerdan que es necesario incrementar las actividades realizadas en esta asignatura la cual es una de las más amplia e importante al momento de formar parte de la competitividad laboral dentro y fuera del país.

CONCLUSIONES

Una vez realizada la investigación tanto documental como de campo en la Universidad Estatal Península de Santa Elena en Ecuador, se pudo concluir que es necesario la incorporación total de recursos didácticos digitales en el proceso de enseñanza del idioma inglés. Esto se debe a la gran necesidad de aprendizaje existente en esta y otras universidades del país. Así mismo, se determinó que algunos de los docentes considerados en la investigación, ya utilizan recursos digitales, especialmente luego de la pandemia del COVID-19, donde todos los docentes y estudiantes se vieron en la necesidad de emplear la tecnología como principal medio para difundir las clases y mantener la continuidad de la educación en todas sus áreas, no obstante, la realizan de forma esporádica y sin ningún control para poder evaluar el método que mejores resultados brinda en el proceso de aprendizaje.

Se pudo concluir que los docentes son actualmente una guía para el proceso educativo, sin embargo, es necesario que estos reciban una capacitación constante, principalmente en el dialecto, el cual resulta ser una de las principales dificultades al momento de establecer el nivel de manejo del idioma. La falta de práctica en el dialecto puede ocasionar un limitado proceso, distorsionando el habla y otros parámetros importantes para el buen manejo del idioma dentro de las universidades del país.

Se puede tomar como base la investigación realizada en la Universidad del Oriente en Cuba, donde determinaron que, para incorporar recursos digitales en el aprendizaje del idioma inglés, era necesario realizarlo considerando un proceso de organización, planificación, ejecución, control y evaluación, a fin de poder evaluar el resultado en un periodo específico y contemplar que recursos didácticos elevan el aprendizaje del idioma entre los aprendices universitarios. Al contrario de lo realizado por la Universidad Salesiana en Ecuador, donde prefirieron iniciar con un estudio del nivel de dominio del idioma inglés entre sus estudiantes, a fin de establecer qué tipo de mecanismos o metodologías eran necesario implementar para mejorar el índice actual. Por lo mencionado se puede unificar estas estrategias en la Universidad Estatal Península de Santa Elena en Ecuador, iniciando por una evaluación del nivel de dominio lingüístico del inglés para luego implementar los recursos didácticos digitales. Basándose en el resultado de la investigación documental donde se evidenció que el Ecuador mantiene un bajo nivel del idioma a nivel nacional.

REFERENCIAS

- [1] P. Rey, «Experiencias y resultados preliminares sobre la nueva estrategia de idioma inglés para la educación superior en la Universidad de Oriente,» Scielo, vol. 21, nº 9, pp. 21-29, 2017 .
- [2] S. Ponce, «Realidad actual de la enseñanza en inglés en la educación superior de Ecuador,» Dialnet, vol. 5, nº 2, pp. 523-539, 2019.
- [3] Santander Universidades, «Los idiomas más hablados en el mundo,» 2021. [En línea]. Available: <https://www.becas-santander.com/es/blog/idiomas-mas-hablados.html#:~:text=1.,cuales%20379%20millones%20son%20nativos..>
- [4] V. Peña, Enseñanza del inglés como lengua extranjera y desarrollo de competencias lingüísticas, Repositorio Digital. Universidad Andina Simón Bolívar. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6603/1/T2833-MIE-Pe%C3%B1a-Ense%C3%B1anza.pdf>, 2019.
- [5] C. Quezada, La popularidad del inglés en el siglo XXI, Eumed, 2019.
- [6] Ministerio de Educación, «Acuerdo Ministerial,» 27 03 2014. [En línea]. Available: <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/03/ACUERDO-041-14.pdf>. [Último acceso: 9 06 2022].
- [7] Ministerio de Educación, «Ministro de Educación explica el fortalecimiento del aprendizaje del inglés en el sistema educativo del Ecuador,» 2021. [En línea]. Available: <https://educacion.gob.ec/ministro-de-educacion-explica-el-fortalecimiento-del-aprendizaje-del-ingles-en-el-sistema-educativo-del-pais/>.
- [8] Ministerio de Educación, «Lengua Extranjera,» 2021. [En línea]. Available: <https://educacion.gob.ec/curriculo-lengua-extranjera/>.
- [9] Asamblea Constituyente , Constitución del Ecuador, Estado Ecuatoriano, 2008.
- [10] El Comercio, «Ecuador mantiene un bajo nivel de dominio del idioma inglés,» 27 11 2021. [En línea]. Available: <https://www.elcomercio.com/tendencias/sociedad/ecuador-idioma-dominio-ingles-estudiantes.html>. [Último acceso: 16 5 2022].
- [11] El Universo, «Ecuador, el peor país de la región en dominio del idioma inglés, según análisis; educadores dan sus observaciones,» 26 11 2020. [En línea]. Available: <https://www.eluniverso.com/noticias/2020/11/25/nota/8061691/ingles-educacion-ecuador-ranking-ef-peor-ubicado-latinoamerica/>. [Último acceso: 16 5].
- [12] S. Cantelar, «La enseñanza del inglés abraza el cambio tecnológico,» Equipamiento Educativo, 05 06 2021. [En línea]. Available: <https://www.interempresas.net/Tecnologia-aulas/Articulos/246954-La-ensenanza-del-ingles-abraza-el-cambio-tecnologico.html>. [Último acceso: 12 04 2022].

LOS AUTORES



Rudy Jonathan Párraga Solórzano, Licenciado en Ciencias de la Educación mención inglés, italiano y español con un Master en Enseñanza de Inglés como lengua Extranjera. Docente de Pregrado en la Universidad Estatal Península de Santa Elena en la carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros.



Emili Alejandra Solórzano Alcívar, Licenciada en Ciencias de la Educación mención inglés, italiano y español cursando una Maestría en Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros. Docente en el Ministerio de Educación impartiendo la materia de inglés a nivel de bachillerato.



Jenniffer Valeria Vargas Serrano, Licenciada en Ciencias de la Educación mención inglés, italiano y español. Estudiante de posgrado de la maestría Internacional en Educación del ICCP Cuba. Docente y Coordinadora del Centro de Idiomas del Instituto Superior Tecnológico Tena.



Inés Beatriz Gómez Rivas, Licenciada en Ciencias de la Educación mención inglés, italiano y español. Estudiante de posgrado de la maestría en Lingüística aplicada a la Enseñanza de lengua Extranjera. Docente de inglés de la carrera de Tecnología Superior en Desarrollo de Software del Instituto Superior Tecnológico Tena.



Edited by


AutanaBooks
Engineering & Services